



**Gemeenteraadsfractie
D66 Westland**

Schriftelijke vragen Jaarrekening 2018

Economische en Ruimtelijke Ontwikkeling

De afgelopen periode is er veel focus geweest op China en Japan. Er zijn tuinbouwmissies geweest en er is een netwerk opgebouwd voor de ontwikkeling van de tuinbouw in deze landen. Is internationalisering uitsluitend gericht op China en Japan of heeft het college ook aandacht voor handelsmissies naar andere landen, bijvoorbeeld Canada, waar de tuinbouwsector enorm groeit? (blz. 36)

Sterke samenleving

Als preventieve maatregel zouden er meer sociaal makelaars en zorgregisseurs worden ingezet om extra ondersteuning te geven in het onderwijs en de kinderopvang. In de opsomming van activiteiten komt deze maatregel niet voor. Wel is de samenwerking en communicatie tussen SKT en scholen doorontwikkeld. Is de inzet van sociaal makelaars en zorgregisseurs ook echt gebeurd en wat zijn de resultaten van deze inzet? (blz. 62)

Er is een onderzoek gedaan naar maatschappelijke voorzieningen in Poeldijk. Wat voor ontwikkelingen naar aanleiding van dit onderzoek kan de raad nog verwachten nu De Leuningjes (De Veiling) weer in bedrijf is? Kan het college een meer uitgebreide toelichting geven over wat het uiteindelijke doel is als het aankomt op maatschappelijke voorzieningen in Poeldijk? (blz. 63)

Het doel is een Westlandse samenleving waar zo veel mogelijk mensen aan kunnen meedoen. Een gemeenschap van actieve en zelfredzame burgers die weten waar zij terecht kunnen voor maatschappelijke ondersteuning. Toch vertellen burgers regelmatig dat zij niet gelijk op de gemeentelijke website kunnen vinden waar zij maatschappelijke ondersteuning aan moeten vragen. Hoe zorgt het college ervoor dat de informatievoorziening op de website logischer en vindbaarder gaat worden en blijven? (blz. 68)

Er is sprake van lagere uitgaven in Wmo-subsidies omdat er minder inwoners gebruik hebben gemaakt van de tegemoetkoming mantelzorg. Dit terwijl eerder wordt gesproken van een succesvolle pilot. Kan het college aangeven waar zij denken dat de afname door komt en of dit te maken heeft met de manier waarop over deze tegemoetkoming wordt gecommuniceerd en de ingewikkelde manier van aanvragen? (blz. 73)

Ondersteuning, zorg en participatie

De nieuwe resultaatgerichte inkoop van jeugdhulp en van ondersteuning aan volwassenen heeft een grote impact op de werkwijze van dienstverlening. Kan het college toelichten in hoeverre de werkwijze van dienstverlening is veranderd ten opzichte van het oude systeem van inkopen en wat deze grote impact inhoudt? (blz. 75).

Fysieke leefomgeving

Er is een inventarisatie uitgevoerd naar mogelijkheden voor uitbreiding van kleinschalige verblijfsaccommodaties waaruit is gebleken dat die mogelijkheden er zijn. Wat zijn de vervolgstappen op deze inventarisatie? (blz. 100)

In eerdere jaren hebben wij gevraagd naar het vervolg op de *Uitvoeringsagenda toerisme 2013-2015*. Een duidelijk antwoord is er nooit echt gekomen. Is het college van plan ooit nog met een uitvoeringsagenda te komen? (blz. 102)

Conventionele verlichting wordt uitgefaseerd en LED-verlichting wordt steeds meer (bij vervanging) toegepast. Dit is een geleidelijk proces. Zijn of worden bij deze vervanging ook op de sportterreinen en -parken de lampen en lichtmasten die eigendom zijn van de gemeente en niet van de sportverenigingen, zoals bij Quintus, meegenomen? (blz. 105)

De *Duurzaamheidsagenda* loopt af in 2020. Hoe is het traject/stappenplan om te komen tot een nieuwe Duurzaamheidsagenda voor 2020 en verdere jaren? (blz. 107-108)

Dienstverlening en belastingen

De verdere ontwikkeling van het digitale contact tussen burger en gemeente wordt uitgebreid en positief gepresenteerd. Desondanks worden wij met enige regelmaat aangesproken dat er ook wel eens digitale meldingen, klachten of verzoeken worden ingediend door burgers die vervolgens geen reactie krijgen. Soms raakt het contact zelfs kwijt. Hoe vaak is dit in 2018 voorgekomen en wat waren de redenen dat geen antwoord werd gegeven of het contact kwijtraakte? (blz. 117-120)

Op dit moment wordt bij het KCC 80% van de binnenkomende vragen en verzoeken in één keer afgehandeld of doorgezet. Wat is de moeilijkheid (onderwerp, categorie) waardoor de resterende 20% niet direct doorgeleid kan worden? (blz. 119)

Wat is de reden dat het klanttevredenheidsonderzoek in 2018 niet is uitgevoerd? (blz. 119)

De kaderstellende beleidsnota Visie 'Dienstverlening dichtbij' dateert uit 2009, is inmiddels 10 jaar oud en kent een doorlopende looptijd. Is deze visie nog voldoende actueel, gelet op alle (digitale) ontwikkelingen sinds 2009? (blz.120)

Sinds het ondernemingsdossier is komen te vervallen per augustus 2017, dienen ondernemers gebruik te maken van *MijnOverheid voor Ondernemers*. Zijn er sinds de invoering van deze MijnOverheid meer ondernemers gebruik gaan maken van deze faciliteit dan dat er ondernemers gebruik maakten van het Ondernemingsdossier? Zijn alle functionaliteiten van het Ondernemingsdossier inmiddels opgenomen in de nieuwe MijnOverheid? (blz. 121)

Een speerpunt in het beleid is het verminderen van het aantal regels en de administratieve lasten voor ondernemers. Hiertoe wordt onder andere deelgenomen aan de landelijke beweging *Doorbraak in dienstverlening*. Met welke projecten neemt de gemeente deel aan deze landelijke beweging? (blz. 122)

Bij het verminderen van de regeldruk presenteert het college de actuele cijfers (uit 2015!) van de effectindicatoren *Waardering ondernemers algehele gemeentelijke dienstverlening* en *Waardering ondernemingsklimaat gemeente*. Welke streefcijfers hanteert het college bij deze effectindicatoren? (blz. 122)

In de dienstverleningsaanpak sociaal domein is een aantal kernpartners actief. De samenwerking tussen deze kernpartners binnen het dienstverleningsconcept is basaal op orde, maar moet nog verder uitgewerkt en versterkt worden. Op welke punten moet deze samenwerking nog verder uitgewerkt en versterkt worden? (blz. 123)

In verband met achterblijvende resultaten in de samenwerking en innovatie is de subsidiering aan Voor Westland voor de preventieve functies beëindigd en zijn deze taken bij de kernpartners van het dienstverleningsconcept belegd. In welke mate en naar welke tevredenheid hebben de kernpartners de preventieve functies die voorheen door Voor Westland werden uitgevoerd overgenomen? (blz. 123)

Accountmanagement, het structureel onderhouden van ambtelijk en bestuurlijk contact met onze maatschappelijke partners en het bedrijfsleven, wordt vormgegeven door het aanstellen van accountmanagers voor 80 topbedrijven en het opstellen van diverse accountplannen. Is er of komt er ook een accountmanager die zich bezighoudt met burgerinitiatieven? (blz. 37, 38 en 126)

De beleidsindicator *Hernieuwbare elektriciteit* (elektriciteit die is opgewekt uit wind, waterkracht, zon of biomassa) toont aan dat Westland enorm achterblijft bij het landelijk gemiddelde. Wat is hiervan de oorzaak? (blz. 130)

Bestuur en veiligheid

Bij alle beleidsindicatoren met betrekking tot misdrijven op één na scoort Westland onder het landelijk gemiddelde. Wat is de reden dat uitsluitend bij *diefstallen uit woningen* Westland niet onder het landelijk gemiddelde weet te komen? (blz. 135)

Om de zelfredzaamheid van winkeliers en bedrijven te vergroten wordt er ingezet op preventie-activiteiten, zoals voorlichtingsbijeenkomsten en overvaltrainingen. Hoeveel en welke trainingen en voorlichtingen zijn er in 2018 gegeven aan inwoners en het bedrijfsleven? (blz. 138)

In het kader van de handhaving worden handhavingsdossiers bestuurlijk verwerkt. Hoe worden de handhavingsdossiers geprioriteerd? De ambitie voor 2018 was het verwerken van 70 prioritaire handhavingsdossiers. Hoeveel handhavingsdossiers zijn er in 2018 daadwerkelijk verwerkt en op welke manier heeft deze verwerking plaatsgevonden (legalisering, dwangsom e.d.)? (blz. 141)

*Benjamin Hofland
Maxim van Ooijen
Bryan Verkade
Ilse Daalhof
Marja Hogervorst
John de Vries
Piet Vroeg
Jos Aameyri
17 juni 2019*