

Aan het College van B en W
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

Betreft: schriftelijke vragen ex artikel 32 Organisatieverordening van de gemeenteraad van Harderwijk.

Datum: .. januari 2026

Onderwerp: Intimidatie, agressie en geweld tegen onze werknemers

Geacht College,

Naar aanleiding van de online uitzending van het programma Zembla “Nederland agressieland” zijn we geschrokken van het geschetste beeld van de dagelijkse praktijk waar overheidsmedewerkers of werknemers in de semioverheid mee te maken krijgen. Volgens de reportage heeft 1 op de 5 werknemers wel eens te maken met intimidatie, agressie of fysiek geweld, met uitschieters in de zorg tot zelfs 3 op de 4.

Agressie tegen onze medewerkers is nooit goed te praten en we geven om onze medewerkers. We zien onze medewerkers graag goed ondersteund worden bij de afwikkeling ofwel verwerking van dergelijke ervaringen.

In de afgelopen periode hebben we een aantal stevige onderwerpen behandeld in de raad welke zijn weerslag heeft kunnen hebben op het ambtelijke apparaat. De keuze voor een voorkeurslocatie voor een nieuw AZC, het zoeken naar een nieuwe locatie voor een woonwagenkamp of de Harderwijkse windmolens zijn bijvoorbeeld onderwerpen die in de samenleving emoties op kunnen roepen, die ook naar boven kunnen komen in gesprekken. Daarnaast zijn gesprekken in het sociaal domein soms ook intensief.

Onze fracties hebben daarom de volgende vragen:

1. Hoe vaak is het in 2025 voorgekomen dat er intimidatie, agressie en geweld geuit is naar onze medewerkers (direct, zoals boa's of ambtenaren, of bij verbonden partijen zoals MeerInzicht)
2. Heeft het College inzicht in hoe vaak dit is voorgekomen bij organisaties als woningcorporaties en ZorgDat, zo ja, hoe vaak is dit hier voorgekomen?
3. Worden deze incidenten gerapporteerd en verzameld?
4. Zijn er incidenten geweest in 2025 die hevig genoeg zijn voor het doen van aangifte? Zo ja, is dit ook gebeurd en wat was hiervan het effect?
5. Hoe verhouden de cijfers van 2025 zich t.o.v. eerdere jaren (2023 & 2024)
6. Hoe worden medewerkers (van zowel onze eigen als die van verbonden partijen) ondersteund tijdens en na een incident? Zo niet, kunnen we op korte termijn ontwikkelingen verwachten?
7. Staat deze methode in verhouding met de impact van de incidenten volgens het college?
8. Er zijn bij maatschappelijke organisaties zoals ziekenhuizen verschillende methodes en beleid betreffende het vraagstuk: “hoe om te gaan met veelplegers?”. Kan het College

¹ Personen die zich meermaals schuldig maken aan intimidatie, agressie of fysiek ofwel verbaal geweld tegen werknemers

aangeven welk beleid er specifiek voor veelplegers is? Als dit beleid er niet is, waarom niet?

9. Is het college voldoende op de hoogte van de protocollen van verbonden partijen mbt omgang met intimidatie, agressie en geweld? Hoe wordt hierover gecommuniceerd?
10. Is het college het met ons eens dat een totaalbeeld van Intimidatie, agressie en geweld incidenten tegen werknemers van de overheid en semioverheid kan helpen om de omvang van het probleem goed in kaart te brengen en te bestrijden?
11. Op welke manier ondersteunt de gemeente de verbonden partijen en zijn medewerkers tijdens of na afloop van incidenten?

In afwachting van uw antwoord,

Wietske Hollanders
Fractievoorzitter GroenLinks Harderwijk- Hierden

Wilco Bos
Fractievoorzitter PvdA Harderwijk
