



Aan: de gemeenteraad

Afzender: het college van B&W

Datum: 25 maart 2025

Onderwerp: Raadsbrief voortgang onderzoek inning toeristenbelasting en afhandeling bezwaarschriften toeristenbelasting 2024

Geachte leden van de raad,

In de vergadering van 5 november jl. hebben wij u de toezegging gedaan u in april 2025 te informeren over de voortgang van het onderzoek naar een digitaal systeem voor de inning van toeristenbelasting. In deze brief zetten wij uiteen welke concrete stappen er tot nu toe zijn gezet en brengen wij in kaart wat er nodig is om het proces verder te brengen. Daarnaast bieden wij u inzicht in de afhandeling van de bezwaarschriften toeristenbelasting over 2024.

Onderzoek inning toeristenbelasting

Een extern consultant bij het platform BlackBear heeft het onderzoek uitgevoerd. De opdracht bestond uit het uitvoeren van een marktonderzoek naar een softwaresysteem dat mogelijk maakt dat via het veerbootticket de toeristenbelasting voor het gehele verblijf wordt betaald en geregistreerd. Hiervoor heeft de extern adviseur contact gezocht met meerdere eilandgemeenten die een veerverbinding hebben. Hij heeft geïnterviewd op welke eilanden de toeristenbelasting geïnd wordt via een digitaal systeem gekoppeld aan het veerbootticket. Hij heeft hun ervaringen met het softwaresysteem in kaart gebracht en gesproken met de leverancier. Ook heeft hij contact opgenomen met de IT-afdeling van Wagenborg Passagiers Diensten (WPD) om na te gaan met welk ticketsysteem zij werken en of een eventuele koppeling mogelijk is.



Bevindingen

Tijdens zijn onderzoek bleek dat met name op de Duitse Waddeneilanden met een ticketsysteem gewerkt wordt waarmee ook de toeristenbelasting geïnd wordt. Het systeem, TIDES genaamd, is ontwikkeld door de Duitse firma MDSI IT-Solutions. Op een aantal eilanden worden de verkoop van het veerbootticket én de inning van toeristenbelasting binnen dezelfde software afgehandeld. Bij enkele andere gebeurt dit via een koppeling met een ander softwaresysteem. Er is geruime tijd ervaring met het systeem opgedaan. Op Spiekeroog werken ze bijvoorbeeld al 14 jaar met TIDES. De gemeenten en rederijen zijn tevreden over de werking en functionaliteiten. De extern adviseur heeft ook andere softwaresystemen onderzocht. Deze bevatten weliswaar mogelijkheden om een koppeling te maken, maar zijn niet aangepast aan de software van ticketsystemen voor veerboten. Dit zou veel maatwerk en extra kosten met zich meebrengen.

Demo TIDES

In december heeft een vertegenwoordiger van MDSI een demo gegeven van de software. Er is een uitvoerige demonstratie gegeven van de verschillende mogelijkheden die ze met de software TIDES kunnen bieden. Het systeem is goed beveiligd en kan zowel in de cloud als lokaal worden geïnstalleerd. Het biedt IP-adresbeschermingen voldoet aan de AVG-richtlijnen. Een koppeling met het ticketsysteem van WPD is mogelijk, maar voorwaarde is wel dat zij hieraan willen meewerken. Het advies is om te kiezen voor een aanpak waarbij beide partijen hun eigen systeem behouden en deze via een zogenaamde API aan elkaar koppelen.

De kosten voor het systeem zijn € 35.000 eenmalige licentiekosten en € 500-600 per maand servicekosten. Hierbij moet de afweging gemaakt worden of de kosten in verhouding staan tot de verwachte groei in inkomsten. Daarbij dient ook rekening gehouden te worden met het feit dat er dan geen aanslagen toeristenbelasting meer worden opgelegd bij logiesverschaffers en er geen bezwaren meer afgehandeld hoeven te worden.

Overleg WPD

Samenwerking met WPD is van cruciaal belang voor een soepele en duurzame implementatie van het nieuwe softwaresysteem. In februari jl. is hierover overleg gevoerd met de directeur van WPD. Zij heeft aangegeven bereid te zijn mee te werken aan de verkenningsfase, maar stelt daarbij als voorwaarde dat ook Ameland participeert in dit proces. Ook moet er rekening mee gehouden worden dat de verbouw van de accommodatie op de veersteiger vertraging oploopt. Bovendien zal WPD vooruitlopend op de uitkomsten van de concessie geen investeringen doen in de realisatie van het systeem. Dat betekent dat er in het best mogelijke scenario vanaf 1 januari 2027 digitale inning van de toeristenbelasting zou kunnen plaatsvinden.

Vervolg

Op korte termijn zal overleg gevoerd worden met Ameland om te verkennen of zij de intentie hebben te participeren. Vervolgens zullen we in samenwerking met WPD en MDSI de technische mogelijkheden van de koppeling van beide systemen in kaart brengen.

Bezwaarschriften toeristenbelasting 2024

Er zijn 19 bezwaarschriften ingediend tegen de aanslag toeristenbelasting 2024. Nagenoeg alle bezwaarschriften zijn afgehandeld en waren terecht. Er staan nog twee bezwaren open. Bij één van deze bezwaren zullen nadere gegevens worden aangeleverd. Zodra deze ontvangen zijn kan het bezwaar afgehandeld worden. Ten aanzien van het tweede bezwaar heeft recent een hoorzitting plaatsgevonden, waarna de uitspraak is verzonden.

Afgezien van de bezwaarschriften zijn er tot nu toe in totaal 140 aanslagen toeristenbelasting 2024 gecorrigeerd. Deze correcties waren noodzakelijk omdat uit de aangiftes bleek dat het werkelijk aantal overnachtingen lager was of omdat de aanslag toeristenbelasting achteraf onterecht was en omgezet moest worden naar forensenbelasting. Dit laatste ging om 12 adressen.

Financiële gevolgen

De afhandeling van bezwaarschriften en doorvoeren van correcties hebben financiële gevolgen voor de gemeente. In de begroting 2024 is opgenomen dat € 1.834.540 toeristenbelasting bij logiesverstrekkers geïnd wordt. De overige inkomsten, i.e. toeristenbelasting voor de eerste dag, worden geïnd via het veerbootticket.

Inkomsten toeristenbelasting		
	2024	2023
Inkomsten logieverstrekkers	1.834.540,0	1.460.600
Inkomsten veerboottickets	364.460,0	289.200
Correcties	164.000,0	51.300
Totale inkomsten	2.035.000,0	1.698.500,0

De correcties hebben tot gevolg dat de daadwerkelijke opbrengst van toeristenbelasting tot nu toe met een bedrag van € 164.000 is verminderd. De beide bezwaren die nog open staan zijn hierin niet meegenomen. Bovendien kunnen er nog nieuwe correcties of bezwaren volgen. Daar staat tegenover dat de aanslagen die omgezet moeten worden naar forensenbelasting nog een bedrag van circa € 30.000 zullen opleveren.

Ter vergelijking: in 2023 waren de inkomsten toeristenbelasting via logiesverstrekkers € 1.460.600. De totale correcties bedroegen toen € 51.300.