Energieklus

Project resultaten

Gemeente Zoetermeer

30 april 2023



energie›klus

Inhoudsopgave

1. Deelnemers incl. toelichting
2. Ingezette maatregelen incl. toelichting
3. Bevindingen per straat

1. Deelnemers

Samenvatting



Resultaat

468 huisbezoeken uitgevoerd

2.390 genodigden in Meerzicht Oost & West
571 aanmeldingen
103 annulering / niet nagekomen afspraak

Deelnemersinfo

251 huisbezoeken Oost (54%)
217 huisbezoeken West (46%)

89% appartementen
11% grondgebonden woningen

85% huurwoningen
15% eigenaren

gemeente Zoetermeer

energie›klus

1. Deelnemers

Redenen om deel te nemen

Meer dan 1 antwoord per deelnemend huishouden mogelijk!

- Nagenoeg iedereen doet mee om vanwege de wens een lagere energierekening te hebben.
- Daarnaast zijn ‘ik wil dat de woning warm blijft’ (38%) en ‘ik wil minder tocht ervaren’ (37%) het meest genoemd.
- 10% noemt expliciet ook ‘ik wil gas besparen’, vermoedelijk gerelateerd aan financiën.

1. Deelnemers

Aanmeldingen genereren

Naast het versturen van brieven is er ook een Deur-aan-Deur campagne gedaan
De focus voor deur-aan-deur campagne lag voornamelijk op Meerzicht West omdat in aanleg het aantal aanmeldingen daar lager was dan in Oost, en we in beide wijken naar 400 deelnemers streefden.

De campagne heeft veelal tussen 17:00 en 21:00 uur plaatsgevonden om zoveel mogelijk mensen thuis aan te treffen.

Energieklussers hebben daarnaast in beide wijken rondom geplande afspraken deur-aan-deur registratie gedaan en waar mogelijk zijn de bezoeken direct uitgevoerd.

- 152 aanmeldingen uit deur-aan-deur registratie; waarvan 10 direct uitgevoerd.
- 419x ‘Doe mee - kaartje’ achtergelaten; met als resultaat: 6 aanmeldingen



1. Deelnemers

Toelichting afmeldingen

gemeente Zoetermeer

Geannuleerde of niet nagekomen afspraken

- Bij registratie ontvangen bewoners direct een bevestigingsmail.
- Deelnemers ontvangen 3 dagen voorafgaande aan de geplande afspraak een herinnering per e-mail en de mogelijkheid de afspraak te verplaatsen bij verhindering.
- Procentueel gezien is het aantal annuleringen en niet nagekomen afspraken vergelijkbaar met andere projecten.
- De meest gehoorde reden voor het afbellen van een afspraak is ‘geen tijd’.
- De reden van niet nagekomen afspraken (gesloten deur) is niet bekend, slechts een handvol heeft zelf een nieuwe afspraak gemaakt na annulering.

energie›klus

1. Deelnemers

Toelichting niet-deelnemen

gemeente Zoetermeer

Redenen voor niet deelnemen

Met deur-aan-deur registratie hoor je het ook als iemand niet wil deelnemen. In totaal gaven 222 adressen aan niet mee te willen doen.

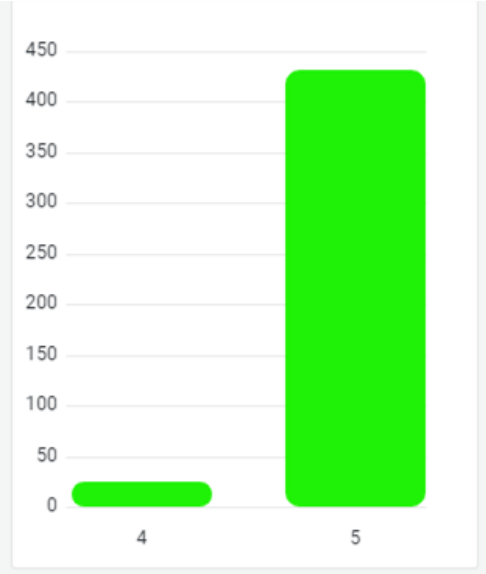
Redenen hiervoor zijn ‘geen tijd’ en ‘geen interesse’, zonder bijzonderheden of opvallend andere redenen.

Overige opties die de klusser kan noteren zijn: woning is al duurzaam, geen interesse in kleine maatregelen, geen interesse in verduurzaming en taalbarrière. Allen komen minder dan 5x voor.

energie›klus

1. Deelnemers

Tevredenheidsscore deelnemers



Bent u tevreden?

Na afloop van het bezoek kreeg de bewoner de mogelijkheid 1 tot 5 sterren te geven aan het klusbezoek. Dit kon de bewoner zelf aanvinken op de tablet van de klusser.

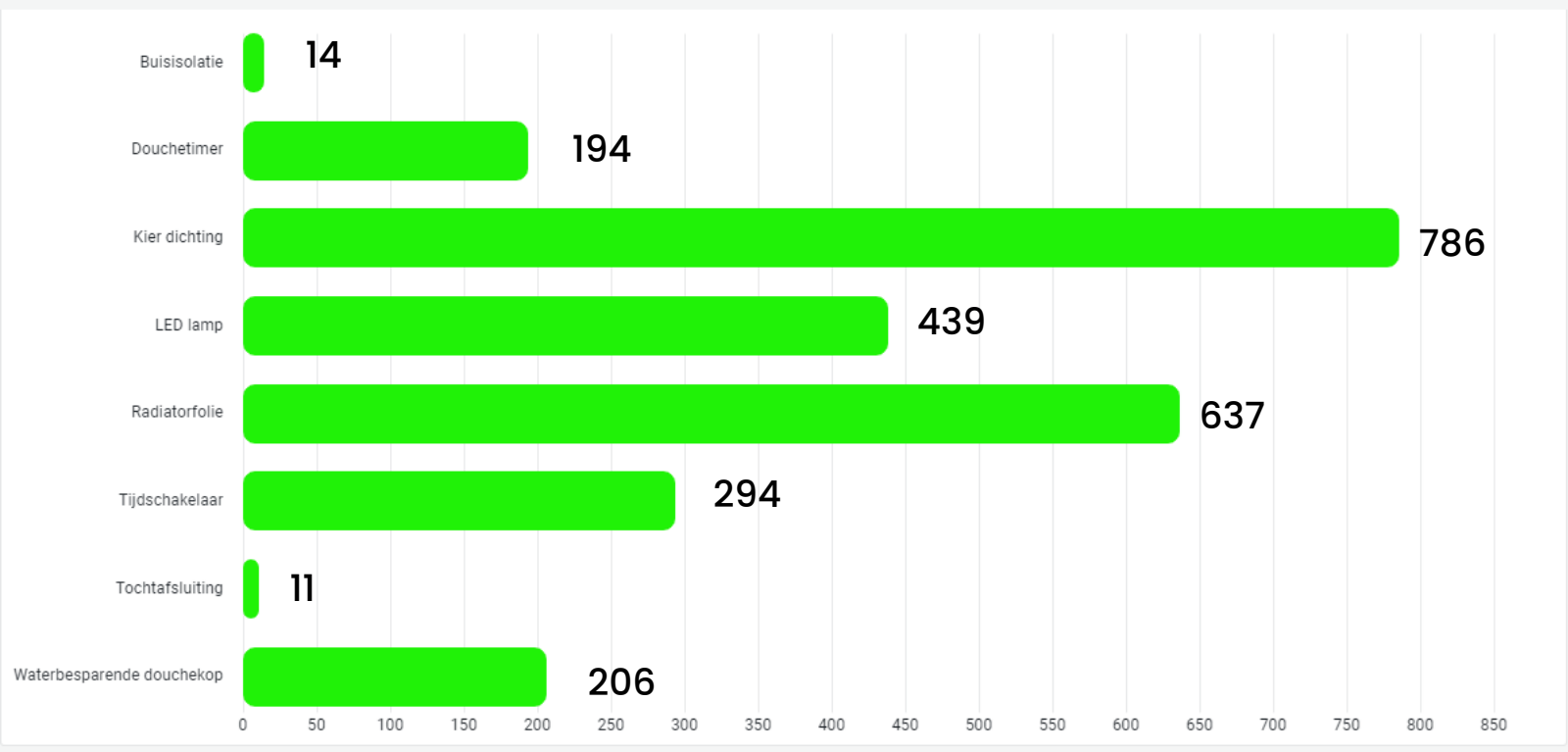
Opgehaalde scores:

- 443x 5 sterren - zeer tevreden
- 25x 4 sterren - tevreden
- 0x 3, 2 of 1 ster(ren)

Specifiek bij Alferbos en Belvederebos (beiden Oost) hoorden we dat men zich aanmeldde na het horen van positieve buurtgeluiden. In West hebben we geprobeerd dit ook te stimuleren (‘vertel het verder’).

2. 2.581 Energiebesparende maatregelen

gemeente Zoetermeer



energie›klus

2. Energiebesparende maatregelen

Totale besparingen

Maatregel	Aantallen	Besparingen totaal				
		gas (m3)	*electra (kwh)*	*water (liter)*	*CO2 (kg)*	*Besparing (euro)*
Buisisolatie	14	168	0	0	318	€ 438
Douchetimer	194	13.192	0	2.910	24.933	€ 38.010
Kierdichting	786	1.179	0	0	2.228	€ 3.077
LED lamp	439	0	10.536	0	6.838	€ 5.795
Radiatorfolie	637	6.370	0	0	12.039	€ 16.626
Tijdschakelaar	294	0	18.816	0	12.212	€ 10.349
Tochtafsluiting	11	17	0	0	31	€ 43
Waterbesparende douchekop	206	9.064	0	1.545	17.131	€ 25.557
Totaal	**2.581**	**29.990**	**29.352**	**4.455**	**75.730**	**€ 99.896**

2. Energiebesparende maatregelen

Aannames per maatregel

Maatregel	Besparingen per maatregel					
	gas (m3)	***electra (kwh)***	***water (liter)***	***CO2 (kg)***	***Besparing (€)***	***Toelichting***
Buisisolatie	12			23	€ 31	Gemiddeld 4 meter = 1 maatregel
Douchetimer	68		15	129	€ 196	Per stuk, bij 5 minuten douchen
Kierdichting	1,5			3	€ 4	Gemiddeld 3 meter = 1 maatregel (geregistreerd per deur/kozijn)
LED lamp		24		16	€ 13	Per stuk
Radiatorfolie	10			19	€ 26	Gemiddeld 1m2 (registratie: 1 radiator is 1 maatregel)
Tijdschakelaar		64		42	€ 35	Per stuk obv oude TV
Tochtafsluiting	1,5			3	€ 4	In dit geval brievenbusborstel, per stuk
Waterbesparende douchekop	44		7,5	83	€ 124	Per stuk

CO2	
Kg CO2 uitstoot per m3 gas	1,89
Kg CO2 uitstoot per kWh	0,65
Energieprijzen (incl BTW)	
Gem. gasprijs per m3	€ 2,61
Gem. elektriciteitsprijs per kWh	€ 0,55
Gem. waterprijs	€ 1,23

2. Energiebesparende maatregelen

Toelichting op geïnstalleerde maatregelen

gemeente Zoetermeer

Soort maatregelen

- Kierdichting en Radiatorfolie zijn het vaakst geïnstalleerd. Dat is logisch conform de bewonerswensen ‘minder tocht’ en ‘meer warmte’.
- Kierdichting is in nagenoeg iedere woning toegepast en regelmatig op meerdere plekken. Radiatorfolie was een aantal keer geen optie in het geval van convectorradiatoren.
- Het aantal ledlampen werd in het gesprek van 24 april j.l. hoog gevonden. We gaan daar op de volgende sheet dieper op in.
- De brievenbusborstel (‘tochtafsluiting’) is heel weinig gebruikt. Bij appartementen (89%) zit vaak geen brievenbus in de voordeur. Zowel, dan in de meeste gevallen al voorzien van borstel.

Aantal maatregelen

- In totaal 2.581 maatregelen.
- Gemiddeld 5,5 maatregel per huishouden.
- We zien een variatie van 3 tot 7 maatregelen per woning.
- Er is geen opvallend onderscheid in Meerzicht te maken van het aantal maatregelen naar categorie bouw, locatie of eigendom.

2. Energiebesparende maatregelen
toelichting

gemeente Zoetermeer

Ledverlichting

- Het aantal ledlampen (439) in verhouding tot het aantal bezoeken (468) is laag vergeleken met andere projecten.
- In ongeveer de helft van de bezochte woningen zijn geen ledlampen geïnstalleerd door ons, omdat deze al aanwezig waren.
- In de andere helft konden 1, 2 of meer lampen in gebruiksruimten vervangen worden door ledlampen.

Tijdschakelklokken en bespaarstekkers:

- Soms ongebruikt aangetroffen. Na uitleg vaak alsnog toegepast + uitgebreid.

Energiebox

- We zijn de energieboxen tegengekomen. Vaak waren de ledlampen gebruikt en hoefden we niets te vervangen.
- Soms had men al ledlampen, en waren de energiebox-lampen nog aanwezig als reserve.
- Soms kon een bewoner een lamp niet zelf vervangen (want niet op een stoel durven staan, de lampenkap er niet afkrijgen etc.) en hebben we dit alsnog voor de bewoner kunnen doen.
- Daar waar we energiebox-lampen alsnog konden toepassen, zijn deze niet bij Energieklus als maatregel geregistreerd.

2. Energiebesparende maatregelen

advies en tips

gemeente Zoetermeer

Bevindingen uit adviesgesprekken en bespaartips

- In het adviesgesprek bij afronding van het bezoek worden verdere bespaartips besproken met bewoners. Daarvoor wordt een flyer met tips achtergelaten.
- In meer dan 90% van de gesprekken was er wel een bespaartip die men nog niet kende.
- Vooral het gebruik van de eco-stand op bijv. de vaatwasser, deed men nog niet veel. Veelal werd gedacht dat vanwege de langere programmaduur juist meer energie verbruikt zou worden. Na uitleg gaf men aan de eco-stand meer te willen gaan gebruiken.
- De relatie tussen gasverbruik en korter douchen was niet iedereen duidelijk. Met name in gezinnen met kinderen is de douchetimer dan ook een aanrader gebleken.



bespaartips uit de flyer

3. Meerzicht Oost

deelnemers

Meerzicht Oost: 1.277 genodigden

- 251 huisbezoeken
  - bijna 20% doet mee
  - 54% van totaal uitvoeringen
- 100% huurwoningen
- 100% appartementen

3. Meerzicht Oost

bevindingen uit opmerkingen bewoners

gemeente Zoetermeer

Alferbos | huur appartementen

- Door sommige bewoners is een renovatie in 2026 genoemd, niet iedereen is daarvan op de hoogte.
- Men snakt naar renovatie in de vorm van verbeterde isolatie. Zowel van buitenmuren als beglazing.
- Er wordt gehoopt dat boilers in de toekomst vervangen worden en dat temperatuurregeling door bewoners zelf gedaan kan worden.
- In zijn geheel wordt hier veel kou en tocht ervaren, waarbij deurborstels en tochtstrips niet altijd of overal toereikend zijn.
- Raamfolie aanbrengen is vaak als extra bespaartip aan bewoners gegeven.



3. Meerzicht Oost

bevindingen uit opmerkingen bewoners

Belvederebos | huur appartementen

- Relatief veel raamfolie geadviseerd voor enkel glas en (lekkend) dubbel glas



Binnenwater | huur appartementen

- Bewoners kunnen de temperatuur niet zelf regelen en hopen dat dit in de toekomst anders is
- Veel kou en tocht ervaren in ruimtes aan buitenmuren



Dijkwater | huur appartementen

- Alleen individuele opmerkingen (gericht aan woningbouwcorporatie)



3. Meerzicht Oost

bevindingen uit opmerkingen bewoners

gemeente Zoetermeer

Jonkerbos | huur appartementen

- Combinatie van eigenaren?
  - Men verwijst naar een aangekondigde verbouwing waar naar uitgekeken wordt en verwacht minder kou / tocht daarna.
  - Verwijzing naar VVE gesprekken met gemeente over subsidie voor verbouwing.



Kadoelerbos | huur appartementen

- Combinatie van eigenaren?
- Isolatie / vervanging voor- en achtergevel in onderzoek (bij VVE?)
- Men zou zelf de temperatuur willen kunnen regelen



4. Resultaten Meerzicht West

deelnemers

gemeente Zoetermeer

Meerzicht West 1.113 genodigden

- 217 huisbezoeken uitgevoerd
  - bijna 20% doet mee
  - 46% van totaal uitvoeringen

West	*Huur*	*Eigenaar*	*Totaal*
Appartement	98	67	165
Grondgebonden	51	1	52
Totaal	149	68	217

- 69% huur
- 31% eigendom
- 76% appartement
- 24% grondgebonden woning

4. Meerzicht West

bevindingen uit opmerkingen bewoners

Bagijnenwaard | huur + eigenaar, appartementen

- Eigenaren op zoek naar subsidieregelingen
- VVE en corporatie worden het niet eens (?)
- Bewoners kijken uit naar renovatie



Hoevenbos | huur appartementen

- Niet duidelijk of er een renovatie gepland staat
- Individuele klachten over lekkages, overlast vliegen en gat in asbestmuur



4. Meerzicht West

bevindingen uit opmerkingen bewoners

Jagersbos | huur, appartementen

- Renovatie uitgesteld van 2024 naar 2027 (?)
- Ervaren tocht en kou: “kinderkamers te koud om de kinderen er te laten slapen”



Langeberg | huur, grondgebonden

- Tevreden bewonerscommissie



Paasberg | huur, grondgebonden

- Vocht- en schimmelproblemen in diverse woningen
- 3 bewoners zoeken contact met gemeente over de woningbouwcorporatie



4. Meerzicht West

bevindingen uit opmerkingen bewoners

Tempelberg | huur, grondgebonden

- Ervaren kou, vocht en schimmels voornamelijk uit kruipruimten



Zalkerbos | huur + eigenaar, appartement

- Toe aan renovatie?
- Losse opmerkingen over schimmel, kou en de omgeving



Energieklus

Project resultaten

Gemeente Zoetermeer

30 april 2023



energie›klus