COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Aanvulling participatieverslag COA gemeente Maashorst

Boekelsedijk

16 januari 2026

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Locatiekeuze	4
3	Inloopbijeenkomsten	5
4	Persoonlijke gesprekken	6
5	Doorlopend	6
6	Toekomst	7

1 Inleiding

Net als andere aanvragers voor een vergunning in Nederland, hebben we een verplichting volgens de omgevingswet om participatie toe te passen bij een aanvraag. De manier waarop we participatie toepassen is altijd in overleg met de gemeente waar een asielzoekerscentrum/-opvang komt. Dit doen we in gezamenlijkheid en afstemming, omdat gemeenten een rol hebben bij de opvang van asielzoekers/vluchtelingen.

Op 1 oktober 2026 sluit de noodopvanglocatie in hotel Van der Valk in Uden. Om ook hierna invulling te geven aan de opvang van asielzoekers/vluchtelingen, is het COA in gesprek gegaan met de gemeente Maashorst over op welke wijze dit een plek kan krijgen. De gemeente heeft hierin haar rol gepakt en de gemeenteraad heeft in 2024 uitgangspunten vastgesteld aan de hand waarvan invulling hieraan kan worden gegeven. Hierbij heeft de gemeente een eigen participatierol vervuld, die daar waar nodig, ondersteund werd door het COA.

De vergunningaanvraag waar deze rapportage bij hoort, gaat over het realiseren van een opvanglocatie voor asielzoekers aan de Boekelsedijk. Het gehele participatieproces van de gemeente rond haar migratieopgaven (breed) leverde hiervoor ook voor het COA relevante informatie op.
In dit verslag zoomen we in op het participatieproces specifiek door het COA doorlopen. Daarnaast duiden we wat we met de input hebben gedaan, voor zover dit betrekking had op de opvanglocatie aan de Boekelsedijk zelf. Het gaat daarbij met name om de volgende participatieactiviteiten:

1. Inloopbijeenkomsten ontwikkeling Boekelsedijk september 2025 Gemeentewerf
2. Doorlopende participatieactiviteiten

Bij elke activiteit beschrijven we:
- Hoe is dit onderdeel verlopen?
- Welke input is daarbij opgehaald?
- Wat is er vervolgens gedaan met die input?

2 Locatiekeuze

De locatiekeuze is aan de gemeente en als COA ondersteunen we hierbij.

Hoe is dit onderdeel verlopen?
Nadat het college op 18 maart 2025 besloten had om drie nieuwe locaties te ontwikkelen voor opvang en wonen: aan de Boekelsedijk in Uden, de Repelakker in Zeeland en de Molenaarstraat in Schaijk, heeft de burgemeester eerst de gemeenteraad geïnformeerd en daarna een mailing aan 3000 omwonenden uitgedaan. In deze brief werden de omwonenden ook uitgenodigd voor en informatiebijeenkomst van de gemeente op 9 april jl. waarbij het COA aanwezig was om in te gaan op vragen over de opvang en begeleiding. Daar er een grote belangstelling was, is er een soortgelijke bijeenkomst geweest op 16 april. Om zo, zo breed mogelijk de inwoners van de gemeente te informeren over het besluit (en voor het COA informatie over opvang en begeleiding te geven). Verder is er door de gemeente ook via de gebruikelijke kanalen informatie verstrekt over de nieuw beoogde locatie.

Om geïnteresseerden van goede informatie te voorzien, heeft de gemeente op haar website verschillende informatie opgenomen, waarbij het COA informatie heeft verstrekt die te maken heeft met het werk van het COA. Vragen die binnenkwamen bij de gemeente en die een COA-component hadden, zijn afgestemd en voorzien van informatie, waarna de gemeente deze heeft beantwoord.

De informatiebijeenkomsten in de Kruisherenkapel verliepen goed. Buiten werd gedemonstreerd en heeft de politie moeten ingrijpen, omdat de demonstranten zich niet aan de regels hielden. Dit vormde geen belemmering voor het voeren van gesprekken binnen. De deelnemers konden plenair vragen stellen aan de bestuurders van de gemeente en medewerkers van het COA. Na het plenaire gedeelte kon men in gesprek met ons (het COA) en anderen in de per thema ingerichte hoeken. Bij deze hoeken stonden naast medewerkers van het COA ook medewerkers van de gemeente, Vluchtelingenwerk en vrijwilligers van de huidige noodopvanglocatie in het Van der Valkhotel. Daarnaast konden deelnemers hun vragen achterlaten op kaartjes die door de gemeente verzameld werden. Antwoorden op deze vragen die met het COA te maken hadden, hebben we beantwoord en zijn door de gemeente meegenomen in de Q&A op de website, persoonlijke gesprekken en/of mails.

Welke input is daarbij opgehaald?
Wat betreft de informatiebijeenkomsten Kruisherenkapel:
Naast de informatie die door de gemeente gedeeld is op de website, hebben we als COA antwoord kunnen geven op vragen van bezoekers/deelnemers. Vragen die veel voorkwamen, zijn ook meegenomen in de Q&A van de gemeente op de website. Persoonlijke vragen zijn door de gemeente afgehandeld, daar waar nodig aangevuld door het COA.

Zoals uit de verslagen van de gemeente blijkt, ging het merendeel van de zorgen over veiligheid en de keuze voor deze locatie (in de nabijheid van het Sportpark). Ook waren er zorgen over de omvang (aantal op te vangen asielzoekers), vooral omdat inwoners andere beelden hebben bij de omvang van de op te vangen groep asielzoekers. En er werden vragen gesteld over de doelgroepen, waaronder AMV'ers. Als COA hebben we uitgelegd hoe een opvanglocatie werkt en op welke wijze bewoners meegenomen worden in de normen-waarden van Nederland, de Nederlandse les, inburgering, maar ook naar school gaan of aan het werk.

Op welke wijze nemen we de opgehaalde informatie/zorgen mee?
Omdat in de gesprekken vooral veel vragen waren over hoe het is om te wonen naast/nabij een opvanglocatie en over privacy, geluidsoverlast en veiligheid, hebben we tijdens deze gesprekken vooral uitleg gegeven, ondersteund met voorbeelden, over hoe het er aan toe gaat op een locatie.

De zorgen die niet direct door ons opgepakt kunnen worden, buiten de locatie, zijn door de gemeente meegenomen in het veiligheidsplan. Als COA zorgen we voor goede verlichting op de locatie en voorzien we in 24/7 beveiliging en goede afspraken over wie waarvoor verantwoordelijk is. We zorgen ook voor vaste contactgegevens waardoor men snel weet bij wie men terecht kan om iets te melden. Ook maken we afspraken over bereikbaarheid van het azc en als het azc in bedrijf is op welke wijze we zorgen voor een goed contact met de omgeving.

3 Inloopbijeenkomsten Boekelsedijk september 2025

Samen met de gemeente Maashorst organiseerden we op 18, 19 en 20 september in de middag en avond inloopbijeenkomsten voor inwoners, en op 22 september eenzelfde inloopbijeenkomst voor raadsleden. Inwoners zijn hiervoor uitgenodigd via de e-mailnieuwsbrief waarop zij zich eerder konden abonneren; een oproep in de weekbladen en artikelen in de krant en via de lokale tv-zender.

Hoe is dit onderdeel verlopen?
Tachtig inwoners van de gemeente, incl. de direct omwonenden hebben één van de inloopbijeenkomsten bezocht. We hebben tijdens deze bijeenkomsten de eerste schetsen laten zien voor de inrichting van het terrein en zijn het gesprek aangegaan over hoe het leven op een opvanglocatie eruitziet.

Welke input is daarbij opgehaald?
Voor het COA zijn de eerste reacties op de tekeningen gekomen, die overall goed waren. Er waren nog wat vragen over de aanplanting, verlichting en een raam met uitzicht op. De aankleding wordt verder in het traject besproken met de klankbordgroep en ook de direct omwonenden.

Verder gingen veel vragen over zaken in de openbare ruimte die door de gemeente verder opgepakt zijn of worden. Voor het COA nog relevante vragen gingen over:
- De zorg om de hoeveelheid mensen die op de Boekelsedijk komen, wie dat zijn, en de praktische gevolgen daarvan.
- Maatregelen rond sociale veiligheid, zoals cameratoezicht, voldoende verlichting en toezicht.
- Dagbesteding bewoners.

Wat is er vervolgens gedaan met die input?
- De zorg om de hoeveelheid mensen die op de Boekelsedijk komen, wie dat zijn, en de praktische gevolgen daarvan:
  We hebben uitgelegd welke begeleiding het COA biedt (COA - Begeleiding: voorbereiden op de toekomst | www.coa.nl). Dat de groep die hier gevestigd wordt in de basis de groep asielzoekers van de noodopvang in het v.d. Valk is. Dat er met de gemeente verdere afspraken gemaakt worden in een bestuursovereenkomst. Verder proberen we zowel het team als de bewoners bijeen te houden en nemen we natuurlijk het geleerde uit v.d. Valk mee naar de Boekelsedijk.
- Maatregelen rond sociale veiligheid, zoals cameratoezicht en voldoende verlichting worden meegenomen in de verdere ontwikkeling en in afstemming met de gemeente. Er wordt een veiligheidsplan opgesteld waarin de verlichting en camera's op het terrein, de begeleiding en

beveiliging worden opgenomen. Samen met de gemeente worden de verbeteringen buiten het terrein meegenomen.
- Dagbesteding bewoners: Er wordt gezorgd voor een zo goed mogelijke invulling van de dag met werk, vrijwilligerswerk, activiteiten, lessen etc. De gemeente en het COA investeren in sociale cohesie tussen bewoners en de omgeving.

4 Persoonlijke gesprekken

Hoe is dit onderdeel verlopen?

In de gesprekken met direct omwonenden kwam vooral de openbare veiligheid aan de orde. Denk hierbij aan het fietspad, het tunneltje, verlichting (buiten de locatie) etc. Het waren goede gesprekken waarbij vooral wederzijds begrip is ontstaan en constructief gekeken/-luisterd naar wat we kunnen betekenen bij de vragen/zorgen die er zijn.

De zaken die te maken hebben met de openbare veiligheid c.q. openbare grond zijn/worden opgepakt/afgehandeld door de gemeente.

Welke input is er opgehaald?
Als COA houden we rekening met het verkeer en de verkeersdruk. Denk hierbij aan de inrit die niet haaks op de weg komt. Dat zorgt ervoor dat mensen moeten afremmen omdat ze een bochtje moeten maken voordat ze de Boekelsedijk over kunnen steken. Ook ligt de slagboom op het terrein waardoor de openbare weg niet vol verkeer staat.

Wat betreft het ontwerp zijn er vrijwel geen opmerkingen gekomen. De enige opmerkingen die er waren, hadden te maken met de afscheiding en bouwhoogtes. Verder houdt het COA al rekening met de afstand van de bebouwing tot de Boekelsedijk, zodat de bebouwing niet direct aan de straat ligt.

Wat is er vervolgens gedaan met die input?
Naast dat we het ontwerp verder hebben toegelicht, kunnen we straks bij de aankleding (beplanting) nog wat zaken doorvoeren. Dit wordt tegen die tijd met betrokkenen besproken/afgestemd. Ook hebben we een aanpassing gedaan bij het kantoorgebouw aan de voorzijde. Deze was in eerste instantie gepland om 2 hoog te maken, maar hebben we in het kader van privacy aangepast naar 1 laag.

5 Doorlopend

Naast de reeds benoemde/beschreven participatie-momenten, benoemen we graag nog enkele doorlopende activiteiten die bijdragen aan de participatie van inwoners, te weten:

- 1 op 1 gesprekken
- Tussentijdse vragen (rechtstreeks dan wel via gemeente)
- Overleg sportverenigingen
- Klankbordgroep (later gaat dit over naar een omwonendenoverleg)

Hoe is dit onderdeel verlopen?
Vanaf het moment dat de gemeente de locatiekeuze bekend maakte (na 20 maart 2025), hebben we als COA samen opgetrokken met de gemeente om de omwonenden en andere geïnteresseerden zo goed mogelijk te informeren. Via de gemeentelijke website en de nieuwsbrief wordt er geregeld gecommuniceerd over zaken die te maken hebben met de komst van de nieuwe opvanglocatie op de Boekelsedijk. Daarnaast hebben we in september een open dag op de huidige locatie in het v.d. Valk hotel gehad, waar hetzelfde team werkt en dezelfde bewoners opgevangen worden die straks aan de Boekelsedijk komen, en hebben we daarnaast op verzoek rondleidingen verzorgd voor groepen omwonenden en andere inwoners van de gemeente.

Ook zijn de gegevens van onze locatiemanager en locatie bekend waardoor inwoners direct vragen hebben kunnen stellen aan het COA. Naast deze neemt het COA ook deel aan de klankbordgroep om informatie op te halen.

Omdat de nieuwe locatie op een plek ligt waar ook sportverenigingen liggen, is er overleg met de sportverenigingen en gemeente, het COA sluit hierbij aan. De verenigingen kunnen daarnaast indien nodig direct met onze locatiemanager schakelen. Naar de toekomst toe gaan we kijken hoe verder vorm gegeven kan worden aan de communicatie; komt er een regulier overleg, sluit men aan bij het omwonendenoverleg? Hierbij denken we ook aan samenwerking omdat het COA ervaring heeft dat samenwerking met plaatselijke verenigingen helpt bij inburgering, daginvulling en niet alleen voor onze bewoners, maar zeker ook voor de omgeving een manier is om elkaar te leren kennen.

Welke input is er opgehaald?
Na de informatieavond, inloop- en andere contactmomenten ontvangen we nog vragen via mail en telefonisch. Deze blijven we beantwoorden. Daarbij wijzen we ook naar de informatie die op de gemeentelijke of COA-website staat of de nieuwsbrief waar men zich op kan abonneren. De direct omwonenden kunnen contact met ons opnemen via onze locatiemanager van de noodopvang in het v.d. Valkhotel of onze communicatieadviseur (gegevens zijn bekend of terug te vinden op onze website coa.nl).

De media heeft ook een rol in de informatieverstrekking c.q. het stellen van vragen. We informeren de media daar waar nodig en mogelijk en werken mee aan publicaties c.q. beantwoorden vragen.

We sluiten graag aan bij de informatievoorziening van de gemeente en voorzien hen daar waar nodig van informatie.

De gemeente heeft een klankbordgroep opgericht waarbij onze locatiemanager aansluit en daar waar nodig andere betrokken medewerkers. Via deze klankbordgroep willen we deelnemer informeren over COA-zaken en tevens horen wat er speelt aan vragen etc.

De gesprekken met de sportverenigingen geven het COA de mogelijkheid om naar de toekomst toe te kijken welke mogelijkheden er zijn om samen te werken. Zorgen die geuit zijn, hebben vooral te maken met reeds bekende zaken die op het openbare vlak liggen. De gemeente neemt dit mee in hun afwegingen c.q. aanpak.

Als COA hebben we voor de noodopvang Uden ook een nieuwsbrief waarop geïnteresseerden zich kunnen abonneren. Via deze nieuwsbrief informeren wij de omwonenden en andere geïnteresseerden.

6 Toekomst

Als COA vinden we het belangrijk om in verbinding te staan met de omgeving. We kunnen het nl. niet alleen en hebben de omwonenden en andere inwoners van de gemeente nodig om niet alleen onze bewoners een warm welkom te geven, maar ook voor hulp bij allerlei zaken. Ook gaan bewoners van ons naar school en/of werk.

Als de locatie straks in gebruik is, is er een telefoonnummer en mailadres dat door iedereen gebruikt kan worden om vragen te stellen, informatie te delen en /of klachten in te dienen. Daarnaast zijn wij gewend om te werken met een omwonendenoverleg/klankbordgroep. Verder vinden we het belangrijk om de omgeving een kijkje in de keuken te geven. Hiervoor hebben we een nieuwsbrief en verzorgen we een Open dag. Naast deze kan men altijd in contact treden om te kijken of er andere behoeften zijn om vragen te beantwoorden of een bezoek te brengen aan de opvanglocatie.

Om een en ander goed vorm te geven, wordt er tegen die tijd een communicatieplan/aanpak geschreven om zo ook voor de omgeving inzichtelijk te maken op welke wijze wij communiceren. Hierbij nemen we, naast de gemeente, ook graag de klankbordgroep mee om zo een zo goed mogelijke afstemming met de ontvanger te hebben.