Beantwoording openstaande vragen commissie van 26 maart 2024 bij de behandeling van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Noordwijk 2024

Vraag 1:

Artikel 16 - Wordt de opbrengst van de periodieke overleggen met de aanbieders en de jaarlijkse client-ervaringsonderzoeken openbaar gemaakt naar de gemeenteraad, zodat onder andere kan worden voorkomen dat de slager zijn eigen vlees keurt?

Antwoord:

Verslagen van de fysieke overlegtafels worden op de ISD-website gepubliceerd. Deze zijn dus voor iedereen te lezen. Het KTO wordt periodiek door een extern bureau uitgevoerd. Ook het KTO wordt gedeeld op de website. De ISD stuurt het KTO ook door naar de gemeenteraden.

Vraag 2:

Artikel 16 - Hoe bereikt het Dagelijks Bestuur de cliënten (en/)of hun vertegenwoordigers ten behoeve van de voorstellen voor het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning?

Antwoord:

Aan de overlegtafels kunnen ook inwonervertegenwoordigers deelnemen. Dit staat op de website van de ISD Bollenstreek Begeleiding en dagbesteding - ISD Bollenstreek (onder kopje overlegtafel).

Daarnaast worden voorstellen voor nieuw beleid voorgelegd aan de adviesraad Sociaal Domein.