

GemeenteBelangen	1. Voorstel Interne verordening klachtenbehandeling
1	<i>Wanneer is het een klacht een klacht? Als de klager vindt dat het een klacht is of als de behandelaar vindt dat het een klacht is?</i>
2	<i>Is het mogelijk om een infographic te maken over de klachtenprocedure? En deze in de lokale bladen te publiceren?</i>
3	<i>Wat wordt dan de omschrijving van een klacht in B1-taal?</i>