

Gemeenteraad Harderwijk
t.a.v. raadsfractie PvdA en Groenlinks
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

datum: 21 januari 2026
ons kenmerk: 02430000242399 / 02430000839695
uw brief van:
uw kenmerk:
onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van PvdA en Groenlinks over Communicatie afval

Geachte de heer Bos, geachte mevrouw Hollanders,

Vraag 1:

Waarom heeft het College ervoor gekozen om geen papieren afvalkalender meer te verspreiden?

Antwoord 1:

De gemeente Harderwijk verspreidt al enkele jaren geen papieren kalender meer. Dit besluit is gebaseerd op duurzaamheid (voorkomen papierverspilling) en kostenbesparing. Een papieren kalender belandt bij veel huishoudens direct in de papier- of afvalbak omdat de voorkeur wordt gegeven aan digitale middelen (de afvalwijzer-app (nu Omrin-app), websites harderwijk.nl en afvalharderwijk.nl). Bovendien is digitale informatie via de Omrin-app en de gemeentelijke websites altijd actueel. Een papieren kalender is statisch; bij eventuele wijzigingen in rijroutes of ophaaldagen (bijvoorbeeld door de overgang naar een nieuwe dienstverlener) zou een papieren versie direct onjuiste informatie bevatten. De digitale kanalen bieden hier de noodzakelijke flexibiliteit.

Vraag 2:

Wat heeft het College concreet gedaan om de inwoners te bereiken die onvoldoende digitaal vaardig of taalvaardig zijn?

Antwoord 2:

Om inwoners te bereiken die minder digitaal vaardig zijn, is de informatie over de overgang naar Omrin en het mogelijk wijzigen van de ophaaldagen ook zo veel mogelijk op offline kanalen gedeeld. Het belangrijkste middel in de offline campagne is de huis-aan-huisbrief. Elk huishouden heeft een persoonlijke brief ontvangen over de wijzigingen. Daarnaast is in de lokale media herhaalde berichtgeving geweest op de Gemeentepagina in de Harderwijker Courant en via

organisatie eenheid: Team Ruimtelijke Dienstverlening
behandeld door: D.M. van Zeumeren
telefoonnummer: 0341 411 287
bijlage(n): 1

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
E info@harderwijk.nl
W harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

persberichten in lokale kranten. Ook zijn er informatiebanners en displays bij de publieksbalies in het stadhuis geplaatst.

Tegelijkertijd worden ook meerdere opties aangeboden om in het bezit te komen van een papieren kalender: via behulpzame familieleden, vrienden of burens die een printje maken (in het kader van samenredzaamheid), maar ook door een papieren editie aan te vragen via SYP, de klantenservice van Omrin. Inwoners kunnen bellen naar 0900 210 0 215. Zij stuurt op verzoek een papieren kalender toe.

Vraag 3:

Is het College van mening dat deze communicatie afdoende is? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3:

Ja.

Alle inwoners zijn d.m.v. een huis-aan-huisbrief persoonlijk geïnformeerd. In deze brief worden inwoners ook verwezen naar omrin.nl/afvalkalender en de servicedesk SYP van Omrin, als ze geen gebruik willen maken van de app. Gemeentelijke on- en offline kanalen zijn vanaf medio december herhaaldelijk ingezet (nieuwsberichten op de website, in de krant en op social media). Er is tevens een speciale toelichting gegeven in het persuur en er is een regionaal persbericht verspreid. De overgang naar Omrin en de verwijzing naar de app/website ook via banners en displays bij de publieksbalies in het stadhuis bekendgemaakt. En er is op de gehele Noord-Veluwe een betaalde online campagne uitgerold door Omrin.

Bovendien is er middels een pushbericht in de oude Afvalwijzer-app aandacht besteed aan de overgang naar Omrin en verwezen naar de nieuwe afval-app. Aanvullend op de communicatiecampagne heeft de wethouder een interview gegeven aan Harderwijk Magazine over de ontwikkelingen op afvalgebied.

Vraag 4:

Welke actie is het College nog voornemens uit te voeren om deze inwoners te bereiken?

Antwoord 4:

De komende periode zal het gebruik van de Omrin-app on- en offline gepromoot blijven worden, net als de mogelijkheid om via de klantenservice van Omrin een papieren editie van de afvalkalender te ontvangen. Er zijn momenteel 33 verzoeken gedaan voor een papieren agenda via SYP en minder dan 50 verzoeken via de gemeente Harderwijk.

Wij gaan ervan uit dat wij hiermee uw vragen hebben beantwoord. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met mevrouw D.M. van Zeumeren van team Ruimtelijke Dienstverlening via d.vanzeumeren@harderwijk.nl of telefoonnummer 0341 411 287.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'F.H.W. de Jong', written in a cursive style.

mevrouw F.H.W. de Jong
secretaris

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. Joon', written in a cursive style.

de heer J. Joon
burgemeester