| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| 1. | PvdA | 20 | B5 | 9/10 | De accountant spreekt van een solvabiliteitsratio van 62%. In ‘een oogopslag’ van de jaarstukken (pagina 12) staat 58,6%.<br>Waar is dit verschil op gebaseerd?<br><br>**Antwoord**:<br>Het verschil wordt veroorzaakt doordat het conceptverslag van de accountant niet op dezelfde versie van de jaarstukken is gebaseerd als de jaarstukken die aan de raad verzonden zijn. Daar zit een verschil in timing tussen. In de versie die definitief door de raad wordt vastgesteld, inclusief definitief accountantsverslag, zullen deze verschillen zich niet meer voordoen. | Iedema |
| 2. | PvdA | 21 | B5 | 20 | In 2023 hebben wij diverse gesprekken gevoerd […] STATUS IS ONBEKEND<br>Is er een verband tussen dit advies en het op te starten assetmanagement grote kunstwerken?<br><br>**Antwoord**:<br>In 2024 nemen we verdere stappen om assetmanagement op te zetten. Dit doen we onder andere door data op orde te brengen en beheerplannen op te stellen. Dit kan effect hebben op de voorziening groot onderhoud. | Van der Meer |
| 3. | PvdA | 1 | J | ? | In het hele jaarverslag ontbreekt het onderdeel Citymarketing. Wat is er op dat gebied het afgelopen jaar gebeurd?<br><br>**Antwoord**:<br>Citymarketing valt onder overheadpost ‘Communicatie’. Benoemd (als Citymarketing) op pagina 131 van Jaarrekening 2023. De totaaluitgaven communicatie treft u aan op pagina 130 van de Jaarrekening. Voor wat er inhoudelijk op het gebied van Citymarketing gebeurd is, verwijzen wij graag naar de rapportage in de bijlage. Het Jaarverslag 2023 staat gepubliceerd op Zoetermeerisdeplek.nl (‘Over ons’). Directe link: Zoetermeerisdeplek.nl/jaarverslagBC2023. | Iedema |
| 4. | D66 | 5 | J | - | Hoeveel was er expliciet voor Citymarketing begroot en hoeveel is er expliciet aan Citymarketing uitgegeven? Waarom wordt dit in zowel programma 4 Vrije tijd als Overhead niet duidelijk?<br><br>**Antwoord**:<br>Voor Citymarketing is in de Programmabegroting 2023 structureel € 375.000,- begroot. Hiervan wordt een belangrijk deel besteed aan personeel en overhead en ongeveer € 100.000,- aan campagnemiddelen en werkbudget.<br><br>De uitgaven Citymarketing vallen onder ‘Communicatie’ en zijn vermeld op de pagina's 130 en 131 (Overhead) van de Jaarrekening. | Iedema |
| 5. | ZV | 1 | J | 15 | Het aantal ICT-banen is gedaald, enig idee waar deze daling aan te wijten is?<br><br>**Antwoord**:<br>Er zijn een paar kleine start-ups begonnen in 2023 en een paar fluctuaties van arbeidsplaatsen bij verschillende bedrijven. De meeste veranderingen van 2022 naar 2023 zijn niet zo spannend. Enkele nieuwe kleine startups, enkele eenmansbedrijven die zijn verdwenen (opgeheven of verhuisd) en een paar kleine stijgingen of dalingen van het aantal arbeidsplaatsen van diverse bedrijven.<br><br>Eén ding was wel opvallend: Centric Financial Solutions & Services B.V. (111 arbeidsplaatsen) en Centric Managed ICT Services BV (107 arbeidsplaatsen) zijn sinds | Iedema |

<table>
<tr><th>(0)</th><th>(1)</th><th>(2)</th><th>(3)</th><th>(4)</th><th>(5)</th><th>(6)</th></tr>
<tr><th>Nr.</th><th>Fractie</th><th>Fnr.</th><th>Docu-ment</th><th>Pagina nr.</th><th>Vraag</th><th>Portefeuille-houder</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>2023 niet meer in Zoetermeer gevestigd. Dit kan de reden zijn van de daling in ICT-banen, maar let wel, dit blijft een momentopname.</td><td></td></tr>
<tr><td>6.</td><td>ZV</td><td>2</td><td>J</td><td>16</td><td>Kan het college al aangeven wat het werkloosheid percentage is op dit moment?<br><br>Antwoord:<br>Het werkloosheidspercentage op dit moment voor Zoetermeer is niet bekend. In de tabel hieronder staan de meest actuele cijfers over het aantal geregistreerde werkzoekenden en het werkloosheidspercentage in Zoetermeer.<br><br>Meest actuele cijfers:<table><tr><td></td><td>Meest recent</td><td>Vorig jaar</td></tr><tr><td>Werkloosheid Zoetermeer</td><td>Per 1-2-2024</td><td>Per 1-1-2024</td></tr><tr><td>Aantal geregistreerde werkzoekenden (6)</td><td>5.930</td><td>5.798</td></tr><tr><td>Werkloosheidspercentage (7)</td><td></td><td>3,7%</td></tr></table><br>Bron:<br>6) https://www.werk.nl/arbeidsmarktinformatie/dashboards/geregistreerde-werkzoekenden<br>7) https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85826NED/table?ts=1716598866756</td><td>Velzen</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>PvdA</td><td>2</td><td>J</td><td>17</td><td>De giftendrempel in de bijstand is verhoogd van 1200 naar 1800 euro (vanaf 1-1-24). Heeft de gemeente inzicht in hoeveel mensen van deze vrijstelling van 1200 euro gebruik maakten in 2023?<br><br>Antwoord:<br>Dit wordt niet geregistreerd. Inwoners hoeven hun giften alleen op te geven indien ze het drempelbedrag overstijgen.</td><td>Velzen</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>PvdA</td><td>3</td><td>J</td><td>17</td><td>In de 1e alinea staat “een koerswijziging heeft ongetwijfeld effect op ons lokale beleid en financiële positie”. Welk effect heeft dit?<br><br>Antwoord:<br>Dat is op dit moment nog niet exact te zeggen. Het hoofdlijnenakkoord en de budgettaire bijlage hierbij geven hiervan een eerste beeld. Door de VNG is een eerste analyse gemaakt van de gevolgen voor gemeenten.<br><br>Hoofdlijnenakkoord: wat betekent dit voor gemeenten? | VNG</td><td>Iedema</td></tr>
<tr><td>9.</td><td>D66</td><td>1</td><td>J</td><td>19</td><td>We hebben over 2023 een gerealiseerd saldo van 10,2 miljoen euro. Graag ontvangen wij een overzicht met deze gegevens (dus saldo en eventuele onttrekkingen, etc.) over de afgelopen 10 jaar.<br><br>Antwoord:<br>In de afgelopen 10 jaar is het eigen vermogen van de gemeente Zoetermeer met bijna € 130 miljoen toegenomen. De belangrijkste oorzaak hiervan is de verkoop van Eneco die in 2020 een bedrag van € 95 miljoen opleverde. Tussentijds is per saldo een bedrag van</td><td>Iedema</td></tr>
</table>

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | ongeveer € 35 miljoen toegevoegd aan reserves, waardoor een exploitatieresultaat na bestemming van € 95 miljoen resteert.<br><br>Zie de bijlage voor de tabel. | |
| 10. | Zó! | 1 | J | 31 | Wat is het saldo van de leerlingengroei van het DIF, per jaar, voor de afgelopen 5 jaar?<br><br>**Antwoord:**<br>In de afgelopen 5 jaar (2018-2023) is het studentenaantal van de HBO-ICT opleiding gegroeid van 500 naar 800 studenten. Sinds de start van de nieuwe opleiding HBO Applied Data Science & Artificial Intelligence in het studiejaar 2022-2023, is er een versnelde groei te zien van 150 studenten. Deze 150 zijn in de 800 meegerekend. | Van der Meer |
| 11. | Zó! | 2 | J | 31 | Welke specifieke 'plannen' werden uitgevoerd na de aanbesteding van de WEB in 2022? Wat zijn de resultaten/ontwikkelingen tot nu toe? (m.a.w.: in hoeverre zijn de basisrekenwaardigheden en digitale vaardigheden toegenomen?) Wat zijn de concrete doelen? Wat is het bedrag van de aanbesteding?<br><br>**Antwoord**:<br>Deelvraag 1: Welke specifieke 'plannen' werden uitgevoerd na de aanbesteding van de WEB in 2022?<br>Na de start van de aanbesteding van de WEB in september 2022 zijn er voor de regio Zuid-Holland Centraal (ZHC) twee organisaties gecontracteerd die lessen gericht op het verbeteren van de Nederlandse taal aanbieden. Dit zijn NLTraining (formeel lesaanbod) en TopTaal (Non-Formeel type 1 lesaanbod). Zij geven in de hele regio op verschillende taalniveaus lessen verbonden aan de thema's werk/ opleiding, geld en gezondheid. Deze lessen zijn zowel kortdurend (3 maanden) als langdurend (9 maanden).<br><br>Deelvraag 2: Wat zijn de resultaten/ontwikkelingen tot nu toe? (m.a.w.: in hoeverre zijn de basisrekenwaardigheden en digitale vaardigheden toegenomen?)<br>Er zijn sindsdien ongeveer 400 deelnemers gestart, waarvan zo'n 171 Zoetermeerse inwoners. Sommigen hebben de lessen al afgerond (en gaan vaak door naar een aanbod op een hoger niveau). Sommigen zijn nog bezig.<br>Sinds 1 januari 2023 verplichten wij de organisaties om een effectenmonitor bij te houden, bijvoorbeeld over de niveauverhoging. De resultaten hiervan worden momenteel verzameld en geanalyseerd. Wij verwachten hier voor het einde van het jaar over te kunnen rapporteren aan het college.<br><br>Deelvraag 3: Wat zijn de concrete doelen?<br>De doelen van de aanbesteding zijn onder andere het vergroten van de basisvaardigheden en zelfredzaamheid van de deelnemer.<br>In de effectenmonitor vragen we bijvoorbeeld of er een verhoging van het niveau is gehaald, of zij worden doorverwezen naar ander aanbod of naar de redenen van eventueel voortijdig afhaken.<br><br>Deelvraag 4: Wat is het bedrag van de aanbesteding?<br>De WEB-subsidie is een regionale subsidie, dus het bedrag wordt als geheel over de hele regio ingezet. De kosten voor de trajecten van de aanbesteding worden vanuit deze WEB subsidie bekostigd en zijn jaarlijks € 769.804,- voor de regio. | Van der Meer |

<table>
<tr><th>(0)</th><th>(1)</th><th>(2)</th><th>(3)</th><th>(4)</th><th>(5)</th><th>(6)</th></tr>
<tr><th>Nr.</th><th>Fractie</th><th>Fnr.</th><th>Docu-ment</th><th>Pagina nr.</th><th>Vraag</th><th>Portefeuille-houder</th></tr>
<tr><td>12.</td><td>Zó!</td><td>3</td><td>J</td><td>40</td><td>Hoeveel inburgeringsdossiers zijn er afgerond, per jaar, in de afgelopen 5 jaar?<br><br>Antwoord:<br>Vanaf 2022 is, met de inwerkingtreding van de nieuwe wet, het college verantwoordelijk voor de inburgering. De wettelijk vastgestelde termijn waarbinnen inburgeraars hun traject moeten doorlopen is maximaal 3 jaar. Deze termijn kan echter variëren afhankelijk van individuele omstandigheden en leerprestaties.<br>Volgend jaar verloopt voor de eerste groep van 21 inburgeraars die zijn gestart in 2022 de termijn van 3 jaar die over de inburgering gedaan mag worden. Daarmee kunnen dus pas dan de eerste concrete resultaten worden gedeeld.<br>Er zijn inmiddels al zes mensen die hun inburgeringstraject hebben afgerond. Deze zes hebben de taal snel onder de knie gekregen en hun inburgeringstraject binnen twee jaar afgerond, wat een bijzondere prestatie is.<br><br>Gezien de instroom zullen in 2026 de meeste inburgeraars hun traject afronden:<br><br><table><tr><th>Jaar</th><th>Gezinsmigranten</th><th>Statushouders</th><th>Totaal inburgeraars</th></tr><tr><td>2022</td><td>11</td><td>33</td><td>44</td></tr><tr><td>2023</td><td>159</td><td>194</td><td>353</td></tr><tr><td>2024</td><td>37</td><td>59</td><td>96</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>207</td><td>286</td><td>493</td></tr></table></td><td>Ter Laak</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>PvdA</td><td>4</td><td>J</td><td>40</td><td>Doelstelling 1.5: Is de inburgering onder de nieuwe inburgeringswet effectiever in vergelijking met de oude wet?<br>69 statushouders zijn tijdelijk tot 1 juli gehuisvest in de noodopvang in een hotel. Hoeveel zijn er inmiddels naar een woning verhuisd? Wat gebeurt er na 1 juli met resterende statushouders in de noodopvang/hotel? Moet de gemeente na 1 juli de verblijfkosten betalen of betaalt het COA deze?<br><br>Antwoord:<br>Hier kan voor het einde van de drie jaren, die inburgeraars hebben voor hun inburgering, nog niets over gezegd worden. Begin 2025 zijn de concrete resultaten beschikbaar en kunnen deze vergeleken worden.<br><br>Van de 69 statushouders zijn er 49 naar een woning verhuisd. Er ligt een voorstel wat te doen met de overige 20 statushouders die nog niet kunnen doorstromen naar huisvesting. Na 21 juni (dan verloopt de Hotel-accomodatieregeling (HAR)) zal de gemeente inderdaad verantwoordelijk zijn voor de kosten van opvang van deze 20 statushouders.</td><td>Ter Laak</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>Zó!</td><td>4</td><td>J</td><td>45</td><td>Welk percentage van de statushouders ontvangt een uitkering?<br><br>Antwoord:<br>Dit percentage is 67%.</td><td>Ter Laak</td></tr>
<tr><td>15.</td><td>Zó!</td><td>5</td><td>J</td><td>45</td><td>Wat zijn de resultaten van de acties die worden ondernomen om statushouders te laten integreren, genoemd onder het derde antwoord op de schriftelijke vragen betreffende 'Statushouders sneller aan het werk'? Wat zijn daarbij in het bijzonder de resultaten van de Meedoenbalie?</td><td>Ter Laak</td></tr>
</table>

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | **Antwoord**:<br>De Meedoenbalie wordt door het COA uitgevoerd. Het college beschikt daarom niet over deze gegevens. | |
| 16. | Zó! | 6 | J | 45 | Kan bevestigd worden dat amendement 2210-B (Binnenbaan Spreekuur op locatie) in uitvoering is? Zo ja, wanneer is de implementatie gestart en welke resultaten zijn er tot nu toe bereikt?<br><br>**Antwoord**:<br>Het amendement is in uitvoering en financiële dekking is gerealiseerd via de arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal (ZHC). De projectgroep start op 6 juni met de implementatie. | Ter Laak |
| 17. | Zó! | 7 | J | 45 | Hoeveel vluchtelingen zonder status (asielzoekers) zijn op dit moment aan het werk in Zoetermeer?<br><br>**Antwoord**:<br>Het college heeft hier geen zicht op omdat asielzoekers onder de verantwoordelijkheid van het COA vallen. | Ter Laak |
| 18. | PvdA | 5 | J | 45 | De gemeente gaat in principe altijd akkoord met een minnelijke regeling. Hoeveel baten heeft de gemeente in 2023 moeten afschrijven vanwege de minnelijke regeling en hoeveel mensen betrof dit?<br><br>**Antwoord**:<br>De gemeente registreert de (afschrijvingen op) schulden niet specifiek voor minnelijke regelingen. Het beantwoorden van deze vraag vergt daarom veel uitzoekwerk. We informeren u hierover later apart. | Velzen |
| 19. | ZV | 3 | J | 49 | Hoeveel Meerpunten zijn er, op welke locaties en hoeveel contactmomenten zijn er geweest?<br><br>**Antwoord:**<br>Er is één Meerpunt Inlooppunt met 5 medewerkers die informatie en advies over opvoeden en opgroeien geven. Hiernaast is het Meerpunt Inlooppunt het voorkantoor voor het Scheidingspunt Zoetermeer. Er is één fysieke locatie in het stadhuis Forum. Het team is ook te vinden op verschillende locaties in de stad. Het sluit aan bij de ouderkamers op de scholen, wijkteam overleggen en informatie- en wijkbijeenkomsten. Ook met de Meerpunt Inlooppunt bakfiets zijn ze zichtbaar in de hele stad.<br>Contactmomenten worden niet geregistreerd, wel het aantal concrete hulpvragen waarbij informatie en advies is gegeven of doorgeleid naar passend preventief aanbod. Dit waren 440 hulpvragen voor het Meerpunt en 229 voor het Scheidingspunt. | Van der Meer |
| 20. | PvdA | 6 | J | 49 | Jongerenwerk heeft in 2023 in samenwerking met politie en de gemeente Hunted! georganiseerd in Meerzicht. Zijn er plannen om dit in 2024 e.v. ook weer te organiseren of was dit eenmalig?<br><br>**Antwoord:**<br>Voor de uitvoering van Hunted 2024 zijn de eerste gesprekken gevoerd vanuit de gemeente met politie, handhaving en het jongerenwerk. De planning is om dit weer plaats te laten vinden in september, in combinatie met de opening van de nationale sportweek. | Burgemeester |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| 21. | ZV | 4 | J | 50 | Pilot Preventie+ door het Schoolmaatschappelijk Werk. Hoeveel huisbezoeken zijn er in 2023 afgelegd?<br><br>**Antwoord**:<br>In 2023 heeft het Schoolmaatschappelijk Werk 37 huisbezoeken afgelegd vanuit de pilot Preventie+. | Van der Meer |
| 22. | PvdA | 7 | J | 50 | Er is als pilot jeugdhulpexpertise voor 25 uur per week collectief ingezet op de cluster 4 school (speciaal onderwijs) de Musketier. Wat zijn de resultaten? Krijgt deze pilot een vervolg en zo ja op welke wijze?<br><br>**Antwoord**:<br>De inzet van 25 uur jeugdhulp op de Musketier (cluster 4 school) heeft als resultaat dat er één vast gezicht in de school aanwezig is in plaats van verschillende hulpverleners voor diverse kinderen. Dit heeft geresulteerd in betere kwaliteit van zorg.<br>Het is te vroeg om op basis van de beschikbare data vast te stellen wat de behaalde resultaten zijn. Wel is er een daling zichtbaar van de kosten van 'Shadows' (vorm van ambulante begeleiding in de klas) en individuele lichte begeleiding. De intentie is om de pilot op dezelfde wijze tot eind 2024 te verlengen met als toevoeging hulp in de thuissituatie. Op dit moment wordt in regionaal verband, samen met partners, onderzocht of het mogelijk is om vanaf 2025 collectief jeugdhulpaanbod op het speciaal onderwijs en speciaal basisonderwijs in te zetten. | Van der Meer |
| 23. | ZV | 5 | J | 54 | Veilig Thuis kampt met personeelskrapte. Hoelang was daardoor de wachttijd en hoe lang was de wachtlijst? Is de situatie inmiddels verbetert?<br><br>**Antwoord**:<br>Op de wachtlijst stonden afgelopen januari 166 meldingen. Op 24 april 2024 ging het om 107 meldingen. In 2023 was de wachttijd 111 dagen, ruim 3 maanden. De wachttijd is per 24 april teruggelopen naar 77 dagen, ruim 2 maanden. De situatie omtrent het aantal meldingen en duur van de wachttijd is verbeterd. | Ter Laak |
| 24. | PvdA | 8 | J | 55 | Op het gebied van inclusie en diversiteit hebben de netwerkpartners van de coalitie Inclusie en Diversiteit zich ingezet voor de thema's discriminatiebestrijding, vrouwenemancipatie, LHBTIQ+ acceptatie en het verbinden van inwoners met verschillende (geloof)achtergronden. Is het beoogde doel, een Sterke Sociale Basis bereikt? En waarom (niet)?<br><br>**Antwoord**:<br>Met de huidige inzet is het omschreven doel nog niet bereikt. In april 2024 is de meerjarenvisie Inclusie en Diversiteit door de raad aangenomen. De gemeente zet, in lijn met deze visie, in op het versterken en verbreden van het netwerk Inclusie en diversiteit en versterkt daarmee ook de sterke sociale basis. De meerjarenvisie wordt elke twee jaar geëvalueerd en de raad ontvangt hier de resultaten van. | Ter Laak |
| 25. | ZV | 6 | J | 56 | Het daklozenpunt wordt structureel doorgezet. Hoeveel aanmeldingen zijn er in de afgelopen jaren (per jaar) geweest?<br><br>**Antwoord**:<br>In de afgelopen jaren hebben de volgende aantallen mensen zich gemeld met een vraag bij het Daklozenpunt:<br><br>2020: 111 | Ter Laak |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | 2021: 141<br>2022: 117<br>2023: 140<br><br>Het gaat hier om vragen over onder andere inkomen, briefadres als inzet van zorg en om doorverwijzingen naar het Daklozenpunt In Den Haag. | |
| 26. | ZV | 7 | J | 67 | Het college verwacht dat het hitteplan in 2024 operationeel is. Volgens ZV zou het hitteplan al eerder gerealiseerd worden, waar zit de mogelijke vertraging?<br><br>**Antwoord**:<br>Het opstellen van het hitteplan staat voor 2024 gepland, zoals ook vermeld in de Uitvoeringsagenda klimaatadaptatie die is vastgesteld door de raad. | Ter Laak |
| 27. | PvdA | 9 | J | 67 | Ruim 2.000 inwoners in wijken waar een grote kans op energiearmoede is, zijn bezocht door energiecoaches die aan huis bespaaradviezen gaven en tegelijk een aantal kleine energiebesparende maatregelen installeerden. Bij hoeveel woningen is dat laatste ook daadwerkelijk gebeurd?<br><br>**Antwoord**:<br>Het aantal woningen waar bespaaradviezen zijn gegeven, staat gelijk aan het aantal woningen waar energiebesparende maatregelen zijn geïnstalleerd. In totaal gaat het om 2.073 woningen waar zowel adviezen zijn gegeven als maatregelen zijn geïnstalleerd. Dit zijn er nog 5 meer dan in het eerder aan de raad verzonden evaluatiememo. | Velzen |
| 28. | PvdA | 10 | J | 70 | De realisatie van de oppervlakte van natuurlijk beheerde gebieden loopt (weer) achter omdat de de formele begrenzing van twee nieuwe natuurkerngebieden nog moet plaatsvinden. Om welke gebieden gaat het en wanneer gaat de begrenzing plaatsvinden?<br><br>**Antwoord**:<br>De natuurlijk beheerde gebieden die nader moeten worden begrensd zijn de Plas van Poot en de natuureilanden in de Nieuwe Driemanspolder. De definitieve begrenzing van de natuurkern van de Plas van Poot vindt plaats in het kader van het opstellen van de Visie van Tuyllpark. Planning is deze visie in het vierde kwartaal van 2024 ter besluitvorming voor te leggen. Voor de natuureilanden in de Nieuwe Driemanspolder wordt de begrenzing van het natuurlijk beheerd gebied opgenomen in een nieuwe Overzichtskaart Nieuwe Driemanspolder. Deze kaart zal onder andere de nadere zonering van natuur en (water-)recreatie binnen het gebied omvatten en wordt in het derde kwartaal van 2024 opgeleverd. | Van der Meer<br>2de poho: Iedema |
| 29. | ZV | 8 | J | 72 | Het aantal kilogram restafval per inwoner is weer gedaald in 2024, hoe is dit positieve resultaat bereikt?<br><br>**Antwoord**:<br>Er is meer aandacht voor afval en afvalinzameling de afgelopen jaren. Deze aandacht komt als gevolg van het grondstoffen- en afvalbeleidsplan, het referendum, de bewustwordingscampagne over afval scheiden en het burgerberaad. Bewoners zijn hierdoor meer bewust bezig met afval scheiden. Daarnaast hebben regionale en landelijke ontwikkelingen op dit thema ook effect op het gedrag van de mensen. | Blansjaar |
| 30. | ZV | 9 | J | 75 | De voorbereiding van vervanging informatieborden in alle natuurgebieden wordt in gang gezet. Waarom moeten de borden vervangen worden en welk bedrag is daar mee gemoeid? | Van der Meer |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | **Antwoord**:<br>De informatieborden waren verouderd en beschadigd en daardoor vaak slecht leesbaar.<br><br>De kosten van de vervanging bestaan uit het ontwerp, fabricage, leveren en plaatsen van de borden. De totale kosten zijn € 51.258,-.<br>Dit bedrag is onder te verdelen in:<br>- ontwerp, fabricage en levering informatieborden: € 34.606,-<br>- plaatsing informatieborden: € 16.652,-<br><br>Daarnaast loopt er op basis van het coalitieakkoord een traject voor het aanbrengen van bewegwijzering en verbinding naar de parken. | |
| 31. | ZV | 10 | J | 83 | Welke locaties zijn er bekeken voor de erfgoedinstelling?<br><br>**Antwoord**:<br>Er zijn diverse locaties onderzocht op haalbaarheid, zoals de Ambachtsherenlaan 103, de begane grond van het Stadhuis/Forum en de Vredekerk. | Blansjaar |
| 32. | ZV | 11 | J | 83 | Mogelijk wordt de erfgoedinstelling niet gerealiseerd, wat wordt er met het gereserveerde geld gedaan?<br><br>**Antwoord**:<br>Er is nog geen besluit genomen over het al dan niet realiseren van een erfgoedinstelling. Het geld blijft dan ook hiervoor gereserveerd binnen programma 4 Vrije Tijd. | Blansjaar |
| 33. | ZV | 12 | J | 83 | Is er voldoende geld om de verhuizing van het Video Game Museum te realiseren naar het voormalige Happy Italy?<br><br>**Antwoord**:<br>Op dit moment wordt doorgerekend hoeveel budget er nodig is voor de nieuwe locatie van het Nationaal Videogame Museum. Zodra meer duidelijk is, zal dit aan de gemeenteraad voorgelegd worden. | Blansjaar |
| 34. | ZV | 13 | J | 83 | Er is een kustvitrine gerealiseerd, welk bedrag is hier mee gemoeid en hoe is er aandacht voor gevraagd naar de inwoners toe, zodat zij hun kunst kunnen exposeren?<br><br>**Antwoord**:<br>De kunstvitrine is gerealiseerd vanuit de motie 2111-05 Zoetermeerse kunst in de openbare ruimte. Er is een bedrag van € 10.000,- beschikbaar gesteld vanuit het potje van de raad. Hiervan is bijna € 7.000,- besteed aan deze eerste vitrine in het Stadhuis. Er staat nog € 3.000,- open voor een tweede vitrine, die momenteel wordt gerealiseerd aan het Zuidwaarts (in de ruimte van de voormalige Geldmaat).<br><br>Communicatie over de Kunstvitrine verliep tot nu toe via directe mailing aan diverse Zoetermeerse kunstorganisaties, de gemeentelijke website, de website Zoetermeerisdeplek.nl en middels een tekstbordje in de vitrine zelf. Er zal nog worden gecommuniceerd via Cultuur079.nl en Kunstinzicht.nl. | Blansjaar |
| 35. | ZV | 14 | J | 88 | Wanneer wordt er gestart met het bouwen van het Westpunt?<br><br>**Antwoord**: | Van der Meer |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | Op dit moment wordt de aanbesteding afgerond. Op dit moment wordt er nog wel van uitgegaan dat de complete bouw in 2024 afgerond kan worden. | |
| 36. | D66 | 2 | J | 88 | De nieuwbouw van het Westpunt is vertraagd ten opzichte van het geschetste beeld in het eerder aangenomen raadsvoorstel. Heeft dit gevolgen (gehad) voor de financiën? En zo ja, welke?<br><br>**Antwoord**:<br>Dit heeft tot nu toe geen gevolgen gehad voor de financiën. | Van der Meer |
| 37. | Zó! | 8 | J | 94 | De evaluatie Terugdringen Woonoverlast zouden we graag ontvangen zodra deze er is.<br><br>**Antwoord**:<br>De evaluatie vindt aan het einde van dit jaar plaats. Het college brengt de raad, naar verwachting in het eerste kwartaal van 2025, op de hoogte van de uitkomst van de evaluatie. | Burgemeester |
| 38. | Zó! | 9 | J | 97 | ‘de gemeente betaalt hiervoor [cameratoezicht] een vast bedrag per camera per jaar en de installatie – en verwijderingskosten’. Hoeveel?<br><br>**Antwoord:**<br>De politie berekent jaarlijks 40% van de kosten van het cameratoezicht door aan de gemeente. Driejaarlijks wordt het jaarlijkse cameratarief geactualiseerd op basis van de feitelijke kostenontwikkeling.<br>De tarieven voor vaste en mobiele camera's bedragen respectievelijk € 4.838,- en € 6.676,- per camera per jaar. Deze tarieven zijn voor drie jaar vastgesteld tot en met 2025. In het derde kwartaal van 2025 zullen de tarieven voor de jaren 2026 - 2028 opnieuw worden geïndexeerd. Daarbij heeft de gemeente, buiten de kosten voor plaatsing en verwijdering van de camera’s, geen overige kosten. Het beheer, schoonmaak, onderhoud, reparatie, vervanging en dergelijke, wordt uitgevoerd door de politie. De gemeente heeft een vast trekkingsrecht op 16 mobiele camera’s. Ongeacht of de camera’s geplaatst worden, wordt het jaarlijkse bedrag van € 6.676,- in rekening gebracht. De vaste camera’s zijn voor een periode van 4 jaar geplaatst.<br>Daarnaast is sprake van installatie- en verwijderingskosten. De politie voert de installatie en het verwijderen van de camera’s uit. Dit bedrag fluctueert per jaar en is afhankelijk van het aantal camera’s dat wordt geplaatst/verwijderd. In 2023 heeft de politie, in opdracht van de gemeente, camera’s gekocht en de stichtingskosten (de aankoopkosten) doorbelast aan de gemeente zodat de voorraad mobiele camera’s geborgd is. De totale kosten voor het cameratoezicht in 2023, inclusief de installatie en het verwijderen van camera’s en de aangeschafte camera’s, bedroeg €162.000,-. | Burgemeester |
| 39. | Zó! | 10 | J | 101 | Graag wat meer informatie over het project Under Pressure. Hoeveel lessen zijn er gegeven? Op hoeveel en op welke scholen? Wat zijn de reacties/effecten?<br><br>**Antwoord**:<br>Het project Under Pressure is ingekocht voor de duur van een jaar (2023). Uit de tussentijdse evaluatie bleek dat in totaal op de verschillende middelbare scholen en het MBO 3 klassen hebben deelgenomen, 5 klassen nog stonden ingepland en er nog interesse was voor deelname van 2-10 klassen van verschillende scholen.<br><br>Aan het eind van 2023 bleek dat er nog zeven lessen ingezet konden worden in 2024. Er volgt later dit jaar nog een eindevaluatie waarin alle informatie over het aantal gegeven | Burgemeester |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | lessen, scholen die hebben deelgenomen en inhoudelijke reacties op het project is opgenomen. | |
| 40. | Zó! | 11 | J | 101 | Wat is de pilot Idicator app precies? Wat is de concrete doelstelling, en wanneer wordt de pilot succesvol beschouwd? Wat zijn de kosten?<br><br>**Antwoord**:<br>De Indicator is een tool voor onderwijsprofessionals met het doel inzicht te krijgen in burgerschap en veiligheid op school. Door het invullen van vragenlijsten wordt een klassenscan en/of een individuele scan gedaan. Hiermee worden onderliggende thema's per klas of leerling in kaart gebracht en worden zorgwekkende signalen op het gebied van zorg en veiligheid in beeld gebracht. De Indicator geeft suggesties hoe met de uitkomsten van de scans kan worden omgegaan.<br>De Indicator wordt als pilot uitgevoerd op drie onderwijsinstellingen in Zoetermeer en zal na een jaar worden geëvalueerd. Hierbij wordt gelet op draagvlak bij professionals en de bijdrage die het levert aan het bevorderen van de veiligheid op school en ondersteuning van professioneel handelen van de onderwijsprofessionals. De ervaringen worden gedeeld met andere gemeenten binnen de Learning Community van Dealbreakers. De pilot Indicator kost € 51.500,- en wordt betaald vanuit het project Dealbreakers en de Nationaal Programma Onderwijs (NPO)-gelden (50/50). | Burgemeester |
| 41. | ZV | 15 | J | 102 | Vastgoedcriminaliteit is een blinde vlek. Hoe komt dat en wat is er nodig?<br><br>**Antwoord:**<br>Vastgoedcriminaliteit is tweeledig en bestaat uit misbruik van vastgoed voor criminele doeleinden en vastgoedtransacties met crimineel verkregen vermogen (witwassen).<br><br>Wat betreft het misbruik van vastgoed voor criminele doeleinden heeft de gemeente een beperkt beeld. Op basis van casuïstiek zijn gevallen bekend waarbij vastgoed misbruikt is voor productie, opslag of handel in verdovende middelen. Of voor bedrijfsmatige prostitutie waar dat niet is toegestaan. Er is geen zicht op eventuele vastgoedeigenaren die hun panden hier bewust voor ter beschikking stellen. Om hier zicht op te krijgen zou allereerst inzicht verkregen moeten worden in alle panden waar misstanden zijn aangetroffen, waarna via analyse duidelijkheid verkregen moet worden over vastgoedeigenaren die hier een rol in hebben en de mate waarin zij verwijtbaar zijn. Helaas kunnen wij dit als gemeente niet alleen. De politie is nodig voor het verkrijgen van data over de bewuste panden en het doen van strafrechtelijk onderzoek naar de rol (verwijtbaarheid) van de eigenaren. Vastgoedcriminaliteit is op dit moment geen geprioriteerd thema bij de politie, daarom wordt er met name ingezet op casusniveau.<br><br>Wat betreft vastgoedtransacties met crimineel verkregen vermogen heeft de gemeente geen beeld. Dit omdat deze transacties voor het overgrote deel in de private sfeer plaatsvinden. De gemeente heeft geen rol in de particuliere aan- en verkoop van vastgoed. Ook heeft de gemeente geen onderzoeksinstrumenten en interventiemogelijkheden binnen deze private markt. Alleen bij vastgoedtransacties waarin de gemeente partij is of waar sprake is van een erfpachtconstructie met de gemeente, hebben wij een mogelijkheid tot interveniëren. Voorbeeld hiervan is de inzet van een Bibob-toets of het stellen van voorwaarden aan de erfpachtovereenkomst. Dit gebeurt momenteel al wanneer hiertoe aanleiding is. | Burgemeester |
| 42. | ZV | 16 | J | 103 | Is in het nieuwe convenant Veilig Stappen nachthoreca Zoetermeer ook het lachgas gebruik meegenomen? Of komt dat in een nieuwe(re) versie? | Burgemeester |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | **Antwoord**:<br>Ja, het tegengaan van het gebruik van lachgas is in het convenant opgenomen. Citaat uit het convenant: *"Horecaondernemers staan de aanwezigheid en het gebruik van drugs en lachgas in hun bedrijven niet toe."* | |
| 43. | D66 | 8 | J | 109 | Wat de dienstverlening betreft staat er: "De communicatie vanuit de gemeente, zoals geen reactie, traagheid, lange wachttijden en beperkte opvolging na een melding kan beter. Vanzelfsprekend blijven we de dienstverlening verbeteren." Ligt hieraan een verbeterplan ten grondslag?<br><br>**Antwoord**:<br>Het verbeterplan bestaat uit concrete acties:<br>• Continue monitoring om wachttijden in de gaten te houden en hierop te kunnen acteren.<br>• Het geven van workshops dienstverlening met specifieke aandacht voor de servicenormen.<br>• Bewustwordingsacties tijdens de dag van de dienstverlening.<br>• De inzet van de ambassadeurs dienstverlening.<br>• We gaan in gesprek met inwoners als ze aangeven dat ze verbeterpunten hebben.<br>• Bij de stadspeiling komt er een toelichtingsveld zodat inwoners kunnen uitleggen waarom ze iets vinden.<br>• Op de website is het onderdeel klachten via een beslisboom duidelijker gemaakt.<br>• Bij het Gemeentelijk informatiepunt heeft er een QuickScan plaatsgevonden met aanbevelingen. Deze aanbevelingen worden in de loop van dit jaar opgepakt. | Van der Meer |
| 44. | PvdA | 11 | J | 110 | "Via Doemee is…en specifieke wijkprojecten." Is er een overzicht van deze 28 projecten hoeveel (unieke) personen via DoeMee een bijdrage hebben geleverd?<br><br>**Antwoord:**<br>De gemiddelde respons op Doemee.nl bij enquêtes is 37. Dit gemiddelde gaat zowel over stadsbrede projecten (zoals naamgeving zwembad met 142 reacties) en kleine buurtprojecten (zoals Loevesteinpad met 9 reacties). Voor de kleine buurtprojecten krijgt maar een kleine groep inwoners een brief van de gemeente met daarin de oproep om een reactie te geven via Doemee. Voor grote stadsbrede projecten doen we veel aan communicatie. Dit maakt een gemiddelde lastig te duiden. | Burgemeester |
| 45. | PvdA | 12 | J | 110/ 111 | "Verder is gewerkt…evaluaties van bewonersbijeenkomsten." Wat goed! Zijn er inzichten die de opkomst bij participatie-evenementen moet doen groeien? Waar kunnen we de resultaten/conclusies van de evaluaties vinden? Op pagina 111 lezen we 2 aanpassingen (meer de wijk ingegaan; in eerdere fase in gesprek), maar zijn er nog meer?<br><br>**Antwoord**:<br>De evaluaties zijn voor intern gebruik om lering uit te trekken voor volgende bijeenkomsten. Het is nog te vroeg om conclusies te trekken naar aanleiding van deze evaluaties, maar uit een van de evaluaties blijkt bijvoorbeeld dat er veel behoefte is aan een persoonlijk gesprek. Op basis hiervan organiseert de gemeente, waar nodig, dubbele bijeenkomsten over hetzelfde onderwerp, waarbij het persoonlijke gesprek makkelijker te voeren is. Ook kijken we kritischer naar de facilitaire zaken, zoals de locatiekeuze. Soms blijkt deze te klein.<br>Verder is een voorbeeld van een aanpassing dat er meer aandacht is voor de communicatie tijdens het hele proces en besluitvorming. | Burgemeester |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| 46. | D66 | 6 | J | 117 | Op pagina 117 van de jaarstukken staat een tabel met categorieën woningen. In vergelijking met de jaarstukken van 2022 zien we dat koopwoningen verder toenemen naar 57% en ander andere huurwoningen verder dalen naar 9%. Hoe wordt dit verklaard? Wat is de reden? En welke inspanningen zijn er gedaan om te sturen op de percentages?<br><br>**Antwoord**:<br>Overige huurwoningen betreffen hier vooral beleggerswoningen in de vrije sector. Na 15 jaar verkopen beleggers veelal hun bezit aan huurwoningen (zgn. uitponden), omdat zij dan weer kunnen investeren in nieuwbouw (verjonging van de portefeuille). Op dit moment is de markt echter niet zo aantrekkelijk voor beleggen in vrije huur en is (betaalbare of) middeldure koop aantrekkelijker. Dat komt ook door nieuwe wetgeving van BZK en de komende Wet betaalbare huur, die nog wel door de Eerste Kamer moet.<br><br>In het hele land hebben veel beleggers (hun) huurwoningen verkocht en kiezen zij nu voor meer koop. Ook in Zoetermeer is deze trend merkbaar en terug te vinden in de cijfers. Ondanks onze pogingen om bijvoorbeeld middenhuur wel in de bouwplannen opgenomen te krijgen. Dat mislukt overigens niet altijd, want in diverse bouwplannen voor de komende jaren zitten wel op meerdere plekken middeldure huur en zelfs vrije sector huur. Of de markt zich weer snel herstelt op dit vlak hangt af van wat de Eerste Kamer en het nieuwe kabinet gaan doen op dit gebied. | Weerwag |
| 47. | PvdA | 13 | J | 121 | Het is niet gelukt om de Tweede Strategische Agenda 2040 in 2023 vast te stellen. De acties uit de Eerste Strategische Agenda 2040 waren nog onvoldoende voltooid.<br>Is dat een afgesproken criterium, dat de acties uit de ene strategische agenda eerst klaar moeten zijn voor er een andere strategische agenda komt?<br><br>**Antwoord**:<br>Nee, dat is geen afgesproken criterium. Echter is het college van mening dat de acties uit de eerste strategische agenda nog altijd opportuun waren. We wilden daarom eerst deze acties in gang zetten voordat we nieuwe ambities formuleren. Daarbij helpen de uitkomsten van opdrachten uit de eerste strategische agenda, zoals de doorlichting van beleid, bij het aanscherpen van nieuwe opdrachten. De tweede strategische agenda is inmiddels in voorbereiding. | Iedema |
| 48. | D66 | 3 | J | 125 | Wat was de hoeveelheid vertraagde woningbouwprojecten die in 2023 hadden moeten worden opgeleverd? Hadden we ons doel bereikt als deze vertraging niet was opgetreden?<br><br>**Antwoord**:<br>Ons jaarlijkse doel is 701 woningen bouwen (gebaseerd op de Woondeal: circa 10.000 woningen van 2019 tot en met 2030-2032). We hebben in 2023 in totaal 681 woningen opgeleverd waardoor we bijna ons doel hebben behaald. De woningbouwmonitor laat sinds eind 2022 zien dat we 681 gepland hadden voor 2023 en dit aantal is ook behaald. Er is dan ook geen sprake van een hoeveelheid vertraagde woningbouwprojecten. | Weerwag |
| 49. | D66 | 7 | J | 125 | Op pagina 125 van de jaarstukken lezen we: “De leegstand in de portefeuille is in 2023 toegenomen.” welke stappen heeft het college genomen om leegstand tegen te gaan?<br><br>**Antwoord**:<br>De gemeenteraad is middels een memo geïnformeerd over de huurderving binnen de vastgoedportefeuille en de aanleiding hiervan. Bij leegstand wordt steeds gezocht naar (tijdelijke) invulling van de ruimtes. | Van der Meer |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| 50. | Zó! | 12 | J | 126 | De waarderingscijfers van onder meer vastgoed binnensport worden niet meer apart gemeten. Kunnen we die dan afvoeren uit de lijst, en de nieuwe invoeren?<br><br>**Antwoord**:<br>Ja dat kan. Dit zal in de komende perspectiefnota aangepast worden. | Weerwag |
| 51. | PvdA | 14 | J | 127 | Bullitpoint 2 en 3 van Waardering vastgoed buitensport én Waardering vastgoed sociaal-cultureel geven aan waarom gebruikers ontevreden zijn (snelheid van afhandeling, planning en communicatie). Welke actiepunten zijn er uitgezet om dit te verbeteren?<br><br>**Antwoord**:<br>Via dit memo is de gemeenteraad geïnformeerd over de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek. Op basis van deze enquêteresultaten is een plan van aanpak gemaakt om de processen onder de loep te nemen met als doel om de problemen op te lossen. | Weerwag |
| 52. | D66 | 4 | J | 128 | Na de ondertekening van het gebiedsconvenant “Hart van Meerzicht” lijkt er geen verder actie te zijn ondernomen met betrekking tot de fysieke omgeving.<br><br>Welke redenen liggen hieraan ten grondslag? Wanneer wordt echt begonnen met de aanpak van dit winkelcentrum?<br><br>**Antwoord:**<br>Tijdens onze gesprekken met de betrokken partners is gebleken dat er meer tijd nodig was om tot een kwalitatief en zorgvuldig plan te komen. Deze tijd was nodig, omdat niet alleen de doelstellingen en inhoudelijke uitgangspunten worden bepaald, maar ook de manier van samenwerken, de financiën en wederzijdse verplichtingen in grote lijnen voor de komende jaren worden vastgelegd. Dit zijn voor alle partijen grote beslissingen, die tijd en aandacht vragen. Op dit moment gaan de gesprekken nog over de laatste details. Streven is dat de definitieve intentieovereenkomst voor de zomer gereed is voor ondertekening. | Ter Laak |
| 53. | Zó! | 13 | J | 129 | Bij overhead lezen we over ‘geraamde lasten’; waarom gaat het hier niet over werkelijke kosten? We kijken immers terug, dus de werkelijke kosten zijn bekend.<br><br>**Antwoord**:<br>Deze omschrijving komt uit de programmabegroting 2023. In de jaarstukken 2023 zijn zowel de begrotingscijfers (11%) als de realisatiecijfers op basis van de werkelijke kosten (10%) opgenomen. | Iedema |
| 54. | PvdA | 15 | J | 150 | De berekende norm voor de niet gekwantificeerde risico’s voor deze jaarrekening bedraagt € 18,7 mln. De totale risico-omvang wordt dus ingeschat op € 19,4 mln. De weerstandscapaciteit bedraagt € 66,1 mln. Het weerstandsvermogen bedraagt afgerond 3,4 en voldoet daarmee ruim aan de norm.<br>Het concept-Accountantsverslag (Bijlage 3, pagina 11 en 12) spreekt van een bedrag aan gewenste weerstandscapaciteit van € 26,4 miljoen, inclusief de risico’s van grondzaken van € 7,0 miljoen. De weerstandscapaciteit bedraagt € 74,2 miljoen. Het weerstandsvermogen bedraagt 2,8. Waar zit dit verschil in?<br><br>**Antwoord**:<br>De risico’s en weerstandscapaciteit voor grondzaken en concern worden door de gemeente Zoetermeer apart berekend en gepresenteerd. De accountant heeft deze risico’s en weerstandcapaciteit bij elkaar opgeteld en het totaal als uitgangspunt voor de berekening van het weerstandsvermogen genomen. | Iedema |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | Daarnaast wordt het verschil veroorzaakt doordat het conceptverslag van de accountant niet op dezelfde versie van de jaarstukken is gebaseerd als de jaarstukken die aan de raad verzonden zijn. Daar is dus sprake van een verschil in het moment van rapporteren. | |
| 55. | Zó! | 14 | J | 154 | De aanbesteding voor asfaltwerkzaamheden is ingetrokken. Waar gaat dit precies over, en waarom?<br><br>**Antwoord**:<br>Het ging om een aanbesteding voor een meerjarige raamovereenkomst voor regulier groot onderhoud en vervanging van asfalt. Bij de aanbesteding is een procedurefout gemaakt waardoor het noodzakelijk was om de aanbesteding in te trekken. Er is een nieuwe aanbesteding gestart voor de asfaltwerkzaamheden in 2024. Daarnaast hebben wij een meerjarige raamovereenkomst voor klein onderhoud asfalt. | Van der Meer |
| 56. | Zó! | 15 | J | 156 | ‘in 2023 is € 2 miljoen meer uitgegeven dan begroot en is er 12 km riolering gerelined. De norm is 6,5 km per jaar.’ Betekent dit dat de gemeente nu het werk voor (bijna) 2 jaar in 1 jaar heeft gedaan tegen beperkte meerkosten? Zo nee, graag wat uitleg.<br><br>**Antwoord**:<br>Er zijn drie hoofdredenen dat er meer kilometer aan riolering is gerelined dan vooraf ingeschat.<br>• In 2022 is een deel van het programma in dat jaar voor het relinen van het riool niet uitgevoerd. Dit gedeelte uit 2022 is in 2023 extra uitgevoerd.<br>• In 2023 ging het veelal om kleinere diameters rioolbuis. De kosten hiervan zijn lager dan de standaardbedragen waarmee gerekend wordt. Hierdoor kon een grotere afstand van het riool gerelined worden tegen relatief lagere kosten.<br>• Er is een aantal spoedklussen uitgevoerd waar vooraf geen rekening mee gehouden is. | Van der Meer |
| 57. | Zó! | 16 | J | 168 | Bij het stukje over ziekteverzuim lezen we dat door de wensen (van medewerkers) serieus te nemen (en waarom zou je dat niet doen?), dat dit een positief effect op het verzuim heeft, en dat dit te zien is aan het dalend ziekteverzuim in de organisatie. Hoewel de insteek heel positief is, zouden we graag eens zien in hoeverre deze uitspraak logisch noodzakelijk is. Het onderzoek, waar dat uit blijkt, zouden we graag willen zien.<br><br>**Antwoord**:<br>Hoewel oorzaak-gevolg niet goed hard te maken is, weten we dat de beschreven aanpak bijdraagt aan de bevlogenheid van medewerkers. We ervaren dit ook in de praktijk. Er is aandacht voor verzuimpreventie; leidinggevenden worden begeleid bij het stimuleren van de bevlogenheid van medewerkers en we zetten maatwerk in nadat we wensen en behoeften hebben uitgevraagd. En op de plekken waar dit gebeurt, zien we een gunstig effect op het ziekteverzuim. | Iedema |
| 58. | Zó! | 17 | J | 168 | We lezen dat het aanbod vanuit Duurzame Inzetbaarheid heel divers is. Hoe divers? Graag een overzicht van de mogelijkheden.<br><br>**Antwoord**:<br>Dit loopt uiteen van trajecten voor voeding en beweging, webinars en workshops over pensioen(voorlichting), de overgang, balans werken en leven, omgaan met stress, diverse sportieve activiteiten en middelen om de mentale gezondheid bespreekbaar te maken op het werk. Verder bieden we nog steeds talentworkshops en sessies voor bevlogenheid, hebben we software voor gezond computergedrag en kunnen medewerkers | Iedema |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | thuiswerkmiddelen aanschaffen en ondersteuning krijgen om hun thuiswerkplek goed in te richten. | |
| 59. | PvdA | 16 | J | 169 | Over de Bedrijfsvoering: het ziekteverzuim is gedaald van 7,6% naar 6,6% . Niettemin lijkt 6,6% nog aan de hoge kant gezien het relatief jonge personeelsbestand (blz. 171). Is het gemiddelde ziekteverzuim bij vergelijkbare gemeenten of bij alle gemeenten inmiddels bekend?<br><br>**Antwoord**:<br>Het verzuim van alle gemeenten is gedaald van 6,7% in 2022 naar 6,5% in 2023.<br>Het verzuim van de 100.000+ gemeenten is gedaald van 6,4% in 2022 naar 6,1% in 2023.<br>(Bron: Personeelsmonitor \| A&O fonds Gemeenten (aeno.nl)) | Iedema |
| 60. | Zó! | 18 | J | 171 | 'begin 2024 vindt de evaluatie hiervan plaats' (werving en selectie van nieuw personeel). We ontvangen graag de resultaten van die evaluatie.<br><br>**Antwoord**:<br>Het gaat hier om de evaluatie van het referral programma (aandraagbonus) die onlangs is uitgevoerd. De uitkomst is positief en binnenkort wordt een besluit genomen over de continuering van het programma. | Iedema |
| 61. | Zó! | 19 | J | 171 | Wat was de uitkomst van de beoordelingen van de medewerkers? Hoeveel mensen kregen, goed, zeer goed, onvoldoende etc.? Is 100% van de medewerkers beoordeeld?<br><br>**Antwoord**:<br>Van de 1.270 medewerkers die beoordeeld hadden moeten worden, vielen er 14 af in verband met ziekte. Bij 420 medewerkers heeft het beoordelingsgesprek niet plaatsgevonden.<br>De verdeling van de beoordelingen die wel hebben plaatsgevonden (66%) is als volgt:<br>Onvoldoende 0,2%<br>Matig 1,0%<br>Goed/volledig 58,9%<br>Zeer goed 37,4%<br>Uitstekend 2,5% | Iedema |
| 62. | PvdA | 17 | J | 172 | Is de proef met Open Hiring inmiddels geëvalueerd? Is dit voor herhaling vatbaar?<br><br>**Antwoord**:<br>De raad ontvangt hierover vóór het zomerreces een memo. | Iedema |
| 63. | PvdA | 18 | J | 172 | Diversiteit en inclusie gemeentelijke organisatie. Als we niet kijken naar de participatiebaan (die gegroeid is in uren), is dan de diversiteit en de inclusie bij de personele organisatie gegroeid?<br><br>**Antwoord**:<br>De vraag suggereert dat zowel diversiteit als inclusie meetbaar zijn.<br><br>Diversiteit is deels meetbaar; vanuit het Charter Diversiteit leggen we de focus op meetbare dimensies namelijk leeftijd en participatiebanen.<br>De gemiddelde leeftijd voor de gemeente Zoetermeer daalt en ligt steeds 1 tot 1,5 jaar onder de gemiddelde leeftijd van de 100.000+ gemeenten (2023: GZ 45,6 jaar 100.000+: 46,6 jaar (Bron: Personeelsmonitor \| A&O fonds Gemeenten (aeno.nl)). | Iedema |

| (0) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nr.** | **Fractie** | **Fnr.** | **Docu-ment** | **Pagina nr.** | **Vraag** | **Portefeuille-houder** |
| | | | | | Met het traineeprogramma richten we ons op het aantrekken van jonge ambtenaren. Het aantal participatiebanen stijgt gestaag.<br><br>Inclusiviteit is lastig meetbaar en gaat om een verandering in de cultuur van de organisatie. Om inclusiviteit te bevorderen is er voortdurende aandacht voor onder andere werving en selectie; zo hebben we een proef met Open Hiring gehouden. In 2022 is het aantal vertrouwenspersonen uitgebreid naar 5 interne en 2 externe. Dit zijn maatregelen die bijdragen aan een meer inclusieve organisatiecultuur. | |
| 64. | PvdA | 19 | J | 186 | Berenschot is bezig met een onderzoek naar mogelijke toekomstscenario `s voor de Binnenbaan. Wordt dit rapport van Berenschot t.z.t. aan de gemeenteraad gezonden? En is het ziekteverzuim bij de Binnenbaan bekend?<br><br>**Antwoord**:<br>Het college heeft nog geen kennis van de uitkomsten van het onderzoek van Berenschot. Na ontvangst van het onderzoek en de bespreking daarvan zal het college besluiten of en wanneer het onderzoek aan de gemeenteraad wordt verzonden.<br><br>Het ziekteverzuim bij De Binnenbaan is bekend. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de doelgroepmedewerkers van De Binnenbaan (kandidaten die vallen onder de Wet Sociale Werkvoorziening (Wsw) of de Participatiewet en het (kader)personeel van De Binnenbaan.<br><br>Het ziekteverzuim van het (kader)personeel van De Binnenbaan bedroeg in 2023 9,0%. Het ziekteverzuim van mensen die werken onder de Wet Sociale Werkvoorziening (Wsw) bedroeg in 2023: 13,2%. Het ziekteverzuim van kandidaten die werken bij De Binnenbaan en vallen onder de Participatiewet bedroeg 11,2%. | Velzen |
| 65. | ZV | 17 | O | | Het valt ons op dat bij een aantal onderzoeken niet is aan te geven waarom de doelstelling niet is behaald. Als een reden is dat “het onderzoek is anoniem” dan kan het onderzoek toch simpel aangevuld worden met een vraag als “kunt u uw antwoord toelichten?”. Ook bij een anoniem onderzoek kun je toch ook verduidelijkende vragen stellen of doorvragen met meerkeuzen. Worden de enquêtes in 2024 zodanig aangepast dat de waarde van een positief antwoord of de reden voor een negatief antwoord wel te achterhalen valt?<br><br>**Antwoord**:<br><br>Het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is een kwalitatief onderzoek dat bestaat uit een aantal standaardvragen die voor iedere deelnemende gemeente gelijk zijn, zodat onderlinge vergelijking mogelijk is.<br>Daarnaast is er ruimte om een aantal specifieke vragen toe te voegen aan het onderzoek.<br>In het onderzoek is op een aantal onderdelen ruimte om een toelichting of een opmerking te geven op het gegeven antwoord.<br>Deze toelichting geeft meer duiding aan het gegeven antwoord. Gezien de aard van het onderzoek zijn de deelnemers vrij om deze toelichting wel of niet te gebruiken.<br>Voor het CEO Wmo over 2023 wat dit jaar uitgevoerd wordt, maken we daar waar mogelijk gebruik van de mogelijkheid voor respondenten om hun antwoord te voorzien van een toelichting of opmerking. | Ter Laak |