Bundel - Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen van 22 februari 2024

1 Opening

2 19.30 uur 136717 Informatienota Uitkomsten onderzoek bereik voorschoolse voorziening gemeente Wijchen

- Dossier 5437 voorblad
- 136717 Informatienota Uitkomsten onderzoek bereik voorschoolse voorziening gemeente Wijchen
- Bijlage_rapportage - Onderzoek voorschoolse voorzieningen - Gemeente Wijchen

3 Sluiting

Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen

Dossiernummer	5437
Extern Zaak ID	Z/23/136717
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	22 februari 2024
Agendapunt	2
Titel	19.30 uur 136717 Informatienota Uitkomsten onderzoek bereik voorschoolse voorziening gemeente Wijchen
Organisatieonderdeel	domein Sociale leefomgeving - team Welzijn, Onderwijs en Sport
Eigenaar	Ribbink, Rob
Soort nota	Informatienota
Programma/Paragraaf	P4 Onderwijs
Portefeuillehouder(s) Wijchen	Derks, M. (Martijn)
Telefoonnummer steller	0884327344
E-mail adres steller	r.ribbink@drutenwijchen.nl

Bijlagen
136717 Informatienota Uitkomsten onderzoek bereik voorschoolse voorziening gemeente Wijchen
Bijlage_rapportage - Onderzoek voorschoolse voorzieningen - Gemeente Wijchen

Geagendeerd	**Vergaderdatum**
College BenW openbaar Wijchen	19 december 2023
Stukken Agendacommissie Wijchen	19 januari 2024
Raad Informatiebijeenkomst openbaar Wijchen	**22 februari 2024**

Voorgesteld besluit

Kennis te nemen van de informatienota met daarin het volgende informatiepunt:
Uitkomsten onderzoek bereik voorschoolse voorziening gemeente Wijchen.

Openbaar Zaaknummer: Z/23/136717

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Uitkomsten onderzoek bereik voorschoolse voorziening gemeente Wijchen

Datum:

Kernboodschap
Een ruime meerderheid van alle peuters in de gemeente Wijchen gaat naar een voorschoolse voorziening (peuteropvang of kinderdagopvang). De ouders die gebruik maken van een opvangvoorziening zijn over het algemeen zeer tevreden over de geboden opvang. 17% van alle peuters gaat niet naar een voorschoolse voorziening. Een aantal ouders geeft aan dat andere vormen van opvang beter passen, zoals gastouderopvang (6%).

De reden die ouders het meest geven om geen gebruik te maken van een voorschoolse voorziening is veelal praktisch van aard: ze kiezen voor andere vormen van opvang of er zijn te weinig plekken beschikbaar op momenten dat zij opvang nodig hebben. Hoewel ouders ook hun ontevredenheid uiten over de kosten van de opvang zien we dat de hoogte van de ouderbijdrage nauwelijks van invloed is op hun beslissing om gebruik te maken van kinderopvang. Voor 2% van de ondervraagden is de ouderbijdrage een overweging geweest om geen gebruik te maken van formele opvang.

Op basis van het onderzoek zien wij geen aanleiding om ons beleid aan te passen. We verkennen verbeteringen op het gebied van meer flexibel aanbod, maar we beseffen ook dat de huidige krapte op de arbeidsmarkt hierin beperkend werkt.

Eerdere besluiten

Datum	**Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)**
31 maart 2023	Toezegging 331: resultaten onderzoek non bereik in Q4 2023.

Toelichting
Naar aanleiding van de behandeling van het Onderwijsachterstandenbeleid 2023-2026 in uw raad op 31 maart 2023 hebben we onderzoek laten doen naar het bereik van de voorschoolse voorzieningen in de gemeente. Eerder kwamen wij tot de vaststelling dat wij van 25% van alle peuters in de gemeente Wijchen niet wisten waar zij worden opgevangen. Dit aantal hebben wij geschaard onder het non bereik.

Door een onafhankelijk enquête-onderzoek onder ouders van dreumesen (1 jaar) en peuters (2-4 jaar) hebben wij meer inzicht gekregen in het bereik van voorschoolse voorzieningen, in de mate van tevredenheid van ouders over de opvang, en in de redenen om wel of geen gebruik te maken van kinderopvang. In de bijlage kunt u het gehele rapport met de uitkomsten nalezen.

Uit het onderzoek blijkt dat het merendeel van de peuters gebruikt maakt van de voorschoolse voorziening. 61% van alle peuters gaat naar kinderdagopvang en 26% gaat

naar de peuteropvang. 17% van de peuters gaat niet naar kinderdagopvang en/of peuteropvang. Dat valt formeel onder non bereik. Landelijk ligt dit percentage stabiel op 20%.

De meest genoemde reden om geen gebruik te maken van peuter- of kinderdagopvang is dat ouders gebruik maken van andere vormen van opvang (gastouderopvang of informele opvang). Daarnaast is een reden dat er te weinig of geen dagdelen beschikbaar zijn die aansluiten bij de opvangbehoefte van ouders. Voor een klein aantal van 2% vormt de hoogte van de ouderbijdrage een overweging om geen gebruik te maken van formele opvang. Een enkeling vindt het niet nodig dat de peuter naar de opvang gaat.

De ouders die wel gebruik maken van peuteropvang en/of kinderdagopvang zijn over het algemeen zeer tevreden over die opvang in de gemeente Wijchen. Ouders waarderen de opvang met een gemiddeld rapportcijfer van 8,3. Ouders benadrukken met name de betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers en de goede communicatie als positieve punten.

Gevolgen
Op basis van het voorliggend onderzoek nemen wij de aanbeveling over om te verkennen of de flexibiliteit in opvangmomenten kan worden vergroot teneinde het bereik in de peuter- of dagopvang verder te verhogen.

Wij stellen geen generieke maatregel voor om de ouderbijdrage te verlagen omdat het nauwelijks effect heeft op een (nog) hoger bereik. De aanbeveling om te onderzoeken of de ouderbijdrage verlaagd kan worden, draagt volgens het onderzoek zelf waarschijnlijk weinig bij aan het verder verhogen van het bereik omdat die van geringe invloed is op de keuze wel of geen gebruikt te maken van een voorschoolse voorziening.

Communicatie
Het onderzoek is voor iedereen beschikbaar op onze website.

Uitvoering of Vervolgstappen
De uitkomsten en de aanbevelingen in het onderzoeksrapport vinden hun weg verder in de LEA.

Geheimhouding:
Nvt.



Managementrapport

Onderzoek naar bereik, ervaringen en behoeften van voorschoolse voorzieningen

Gemeente Wijchen

ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert

Inhoudsopgave

1 | Aanleiding voor het onderzoek 2

2 | Projectomschrijving 3

Doel van het onderzoek 3

Onderzoeksvraag 3

3 | Onderzoeksmethoden 4

Doelgroep van het onderzoek 4

Dataverzameling 4

4 | Resultaten 6

Achtergrond 6

Het kiezen voor het gebruik van de voorschoolse voorzieningen 7

Ervaringen met de voorschoolse voorzieningen 9

5 | Conclusies en aanbevelingen 11

Conclusies 11

Aanbevelingen 12

1 | Aanleiding voor het onderzoek

Voorschoolse voorzieningen dragen bij aan de ontwikkeling van jonge kinderen. De gemeente Wijchen constateert dat voor 25% van de ouders van peuters niet bekend is of zij gebruik maken van de beschikbare voorschoolse voorzieningen in de gemeente, zoals dagopvang, peuteropvang/VVE. Uit data van het Centraal Bureau voor de Statistiek blijkt dat in 2021 39.175 kinderen in Nederland in aanmerking komen voor voorschoolse educatie. Daarvan worden 31.277 daadwerkelijk bereikt (80%). Het bereik en non-bereik bleef landelijk stabiel tussen 2019 en 2021.

De gemeente Wijchen wenst inzicht te krijgen in het non-bereik van de voorschoolse voorzieningen, en in de overwegingen van ouders om hier wel of geen gebruik van te maken. Daarom heeft de gemeente onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om een onderzoek uit te voeren naar het gebruik van voorschoolse voorzieningen in de gemeente. Met behulp van dit inzicht kunnen besluiten worden genomen om het gebruik te maximaliseren.



2 | Projectomschrijving

Onderzoeksdoel

Het doel van dit onderzoek is om de gemeente inzicht te geven in de overwegingen van zowel ouders van aanstaande peuters (dreumesen) als ouders van peuters, met betrekking tot al dan niet gebruik maken van de voorschoolse voorzieningen in de gemeente Wijchen. Daarmee moet het onderzoek concrete handvatten geven voor de toekomstige inrichting van (beleid voor) de voorschoolse voorzieningen in de gemeente.

Onderzoeksvraag

Op basis van de doelstelling van het onderzoek zijn twee onderzoeksvragen geformuleerd:

Wat zijn overwegingen van ouders met kinderen in de leeftijd van 1 tot en met 4 jaar om al dan niet gebruik te (gaan) maken van de voorschoolse voorzieningen en/of voorschoolse educatie in de gemeente Wijchen?

Hoe kan het gebruik van de voorschoolse voorzieningen en/of voorschoolse educatie in de gemeente Wijchen worden gemaximaliseerd?

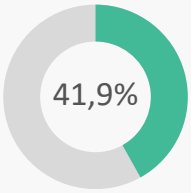
3 | Onderzoeksmethode

Onderzoeksdoelgroep

Het onderzoek richt zich op twee doelgroepen: ouders van dreumesen en ouders van peuters. De ouders van dreumesen (1 jaar oud) zijn meegenomen in dit onderzoek om inzicht te krijgen in de overwegingen van ouders die in de nabije toekomst gebruik zouden kunnen gaan maken van peuteropvang (en reeds gebruik kunnen maken van dagopvang). Bij ouders van huidige peuters (2 t/m 4 jaar oud), is onderscheid gemaakt tussen peuters met en peuters zonder een VVE-indicatie (doelgroeppeuters). In totaal zijn er 231 ouders van dreumesen en 620 ouders van peuters aangeschreven. Er is een responspercentage van 42% behaald onder ouders van dreumesen en een responspercentage van 29% onder ouders van peuters. Beide responspercentages zijn toereikend om onderbouwde uitspraken te kunnen doen over de betreffende doelgroep.

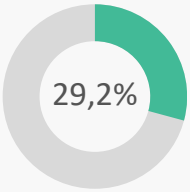
Ouders van dreumesen

Leeftijd kind: 1 jaar
Aangeschreven: 231
Voltooid: 97



Ouders van peuters

Leeftijd kind: 2 t/m 4 jaar
Aangeschreven: 620
Voltooid: 181



Dataverzameling

Er is gekozen voor een vragenlijstonderzoek, waarbij voor beide doelgroepen een aparte vragenlijst is opgesteld in samenwerking met de gemeente Wijchen. De vragenlijst kon zowel schriftelijk als digitaal worden ingevuld. Beide doelgroepen hebben de vragenlijst per post ontvangen met een begeleidende brief, waar informatie over het onderzoek in stond en een link naar de digitale versie van de vragenlijst. De vragenlijst stond ca. 6 weken open. Halverwege deze doorlooptijd hebben de personen die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld een herinneringsbrief ontvangen.

Ouders van dreumesen

Totaal ingevulde vragenlijsten: 97
Schriftelijk ingevulde vragenlijsten: 46
Digitaal ingevulde vragenlijsten: 51

Ouders van peuters

Totaal ingevulde vragenlijsten: 181
Schriftelijk ingevulde vragenlijsten: 92
Digitaal ingevulde vragenlijsten: 89

De vragenlijsten bevatten een korte invulinstructie, en zijn ingedeeld in verschillende thema's (hieronder weergegeven).

Ouders van dreumesen

- Algemeen
- Het kiezen van een opvang
- Tot slot

Ouders van peuters

- Algemeen
- Het kiezen van een opvang
- Ervaringen met de opvang
- Tot slot

Binnen deze thema's werd bij ouders achterhaald of zij gebruik maken van opvang of dit in de toekomst van plan zijn, welke overwegingen hierop van invloed zijn, hoe zij anders invulling geven aan de opvang van hun kind(eren) en wat hun ervaringen zijn met de voorschoolse voorzieningen. Gezien de focus van het onderzoek op de ervaringen van ouders van peuters, zijn de ervaringen van ouders met de dagopvang niet uitgevraagd bij ouders van dreumesen. Tot slot werd beide doelgroepen gevraagd om open aanvullingen en concrete verbetersuggesties.

4 | Resultaten

Achtergrond

Van de ouders van peuters die de vragenlijst hebben ingevuld, heeft 40% een kind van 2 jaar, 40% een kind van 3 jaar en 20% een kind van 4 jaar. De vragenlijst voor ouders van dreumesen is alleen verspreid onder ouders met een kind van 1 jaar.

Voor beide doelgroepen geldt dat het grootste deel van de respondenten woonachtig is in Wijchen (ongeveer 80%). Dit valt toe te schrijven aan de omvang van de kernen binnen de gemeente: Uit de kleinere kernen hebben minder mensen deelgenomen aan het onderzoek.

In ongeveer 2 op de 3 gevallen zijn de ouders van (aanstaande) peuters getrouwd en in bijna alle andere gevallen samenwonend. In enkele gevallen gaat het om een eenoudergezin of een alleenstaande ouder.

De inkomenssituatie is bevraagd op basis van 120% van de bijstandsnorm zoals vastgesteld door de Belastingdienst in 2023. Voor beide doelgroepen geldt dat 89% van de respondenten als samenwonenden een hoger netto inkomen heeft dan €2.086 per maand. Opvallend is dat er in beide doelgroepen relatief weinig respondenten zijn die afhankelijk zijn van een bijstandsuitkering, Wajong-uitkering of AOW (respectievelijk 2% bij ouders van dreumesen en 3% bij ouders van peuters).

Voor beide doelgroepen geldt dat 85% van de respondenten recht heeft op kindertoeslag. 8% van de ouders van dreumesen en 10% van de ouders van peuters wist niet of zij recht hadden op kinderopvangtoeslag.

Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE)

In de regel kunnen peuters tot twee dagdelen per week op de peuteropvang terecht, maar peuters met een verhoogd risico op een (taal)achterstand komen in aanmerking voor een VVE-indicatie van het consultatiebureau. Zij kunnen dan vier dagdelen per week naar de peuteropvang, zonder dat hier een extra ouderbijdrage voor nodig is. 8% van de peuters heeft recht op een VVE-verklaring. Bij dreumesen ligt dit aandeel lager: Daar heeft 1% recht op een VVE-verklaring. Dit ligt in de lijn der verwachting, omdat kinderen doorgaans vanaf een leeftijd van 2 jaar door het consultatiebureau worden geïndiceerd op een taal- en/of ontwikkelingsachterstand.

Het kiezen voor het gebruik van de voorschoolse voorzieningen

Hoe kennen ouders de voorschoolse voorzieningen?

Bijna alle ouders van dreumesen weten dat ze hun kind naar het kinderdagverblijf of de peuteropvang kunnen brengen (96%). Voor zowel ouders van dreumesen als ouders van peuters geldt dat ze de opvang voornamelijk kennen uit hun eigen netwerk, bijvoorbeeld via vrienden, familie, collega's of kennissen. Ook de aanbieder van de opvang en online kanalen worden genoemd als bronnen waar ouders deze informatie vinden. Daarnaast beschouwen verschillende respondenten de mogelijkheid om gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen als algemene kennis. Sociale media, de basisschool en de gemeentefolder spelen nauwelijks een rol als informatiebronnen over de voorschoolse voorzieningen.

(Toekomstig) gebruik van de voorschoolse voorzieningen

81% van de ouders van dreumesen maakt daadwerkelijk gebruik van het kinderdagverblijf. De meeste anderen zijn van plan in de toekomst gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen, waarvan 96% in de gemeente Wijchen. Van de ouders van dreumesen die nog geen gebruik maken van enige opvang, is 71% van plan in de toekomst gebruik te maken van het kinderdagverblijf. 39% ia van plan gebruik te maken van peuteropvang, en een enkele ouder verwacht helemaal geen gebruik te maken van opvang in de gemeente.

Deelnemende ouders van kinderen die op dit moment de peuterleeftijd hebben, maken in 61% van de gevallen gebruik van het kinderdagverblijf. 19% maakt gebruik van de peuteropvang zonder VVE en 7% maakt gebruik van de peuteropvang met VVE. Nagenoeg alle peuters die naar de peuteropvang of het kinderdagverblijf gaan, doen dat in de gemeente Wijchen (93%). 17% van de ouders geeft aan geen gebruik te maken van één van de vormen van voorschoolse voorzieningen. Dit percentage is lager dan het 25% waarvan de gemeente Wijchen heeft geconstateerd dat het onbekend is of zij gebruik maken van enige vorm van voorschoolse voorzieningen.

Gebruik van de voorschoolse voorzieningen door ouders van peuters



*Respondenten konden meerdere antwoordopties selecteren. Hierdoor tellen de percentages niet op tot 100%.

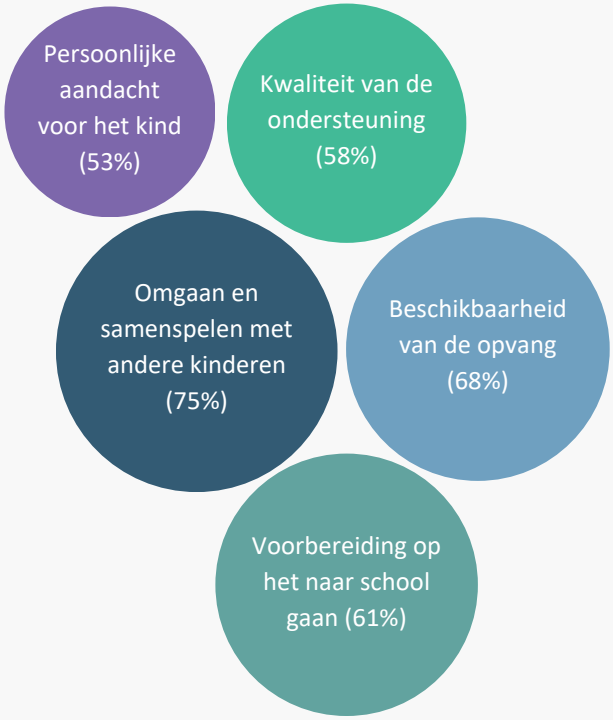
Redenen voor het gebruik van de voorschoolse voorzieningen

Beide doelgroepen noemen overwegend dezelfde factoren die van invloed zullen zijn of zijn geweest op hun beslissing om gebruik te maken van de opvang. Zowel voor ouders van dreumesen (75%) als voor ouders van peuters (52%) is het omgaan en spelen met andere kinderen een belangrijke overweging. Ook de beschikbaarheid van de opvang speelt een belangrijke rol, zij het meer voor dreumesen (68%) dan voor peuters (38%). Daarnaast wordt de voorbereiding op het naar school gaan door beide doelgroepen genoemd als een belangrijke factor, overwegend meer voor ouders van dreumesen (61%) als voor ouders van peuters (38%). Tot slot hechten beide doelgroepen waarde aan de persoonlijke aandacht voor hun kind, zij het meer voor dreumesen (53%) dan voor peuters (30%).

Meer dan de helft van de ouders van dreumesen benadrukt ook de kwaliteit van de ondersteuning als een belangrijk aspect (58%).

Aan de andere kant noemen ouders van peuters een meer praktische overweging als factor met de meeste invloed, namelijk de locatie en bereikbaarheid van de opvang (52%). De aspecten cultuur en godsdienst, de keuze van ouders in de omgeving en de kosten van de opvang worden door beide doelgroepen het minst genoemd en zijn slechts (heel) beperkt van invloed op hun keuze om gebruik te gaan maken van de voorschoolse voorzieningen.

Top 5 factoren van invloed voor ouders van dreumesen



Top 5 factoren van invloed voor ouders van peuters



Redenen voor het non-gebruik van de voorschoolse voorzieningen

Slechts één ouder van een dreumes is niet van plan gebruik te maken van enige vorm van opvang. Deze persoon maakt reeds gebruik van een gastouder via een gastouderbureau en verwacht dat er te weinig persoonlijke aandacht zal zijn voor het kind.

Vrijwel alle huidige peuters die niet naar de de peuteropvang of het kinderdagverblijf gaan (17%), worden elders opgevangen. Binnen deze groep kiezen de meeste ouders voor een gastouder via een gastouderbureau (6%) of voor opvang door een kennis of familielid (6%). 2% van deze ouders geeft aan dat hun kind helemaal niet wordt opgevangen.

Ouders van peuters die geen gebruik maken van de voorschoolse voorzieningen noemen hiervoor een aantal redenen. De meeste ouders hebben gekozen voor een andere vorm van opvang. Anderen geven aan dat er te weinig beschikbare plaatsen/dagdelen zijn. Een enkeling vindt de opvang te prijzig, ervaart moeilijkheden bij het regelen ervan, verwacht een tekort aan persoonlijke aandacht voor het kind, of vindt het simpelweg niet nodig.

7% van de respondenten geeft aan dat de kosten van de opvang van invloed zijn op de keuze om wel of niet gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen. Van de respondenten die geen gebruik maken van georganiseerde opvang, stelt 2% dat de kosten van de opvang hebben bijgedragen aan deze overweging. Geen van de respondenten geeft expliciet aan dat de ouderbijdrage hen heeft doen besluiten geen gebruik te maken van de opvang.

Ervaringen met de voorschoolse voorzieningen

Om inzicht te verkrijgen in de ervaringen van ouders met de voorschoolse voorzieningen in de gemeente Wijchen, is gevraagd hoe tevreden ouders zijn over verschillende onderdelen van de opvang.

Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders geven aan de opvang is een 8,3, waarbij de cijfers 8 en 9 het meest worden gegeven. Drie ouders geven een onvoldoende: een 2, een 3 en een 5. Wanneer ouders wordt gevraagd om hun cijfer toe te lichten, is de algemene tendens positief. Ouders benadrukken met name de betrokkenheid van de leidsters en de goede communicatie vanuit de opvang als positieve punten. Daarnaast noemen zij de prettige locatie en de diverse activiteiten die worden ondernomen als pluspunten. Enkele respondenten geven aan dat er ruimte is voor verbetering met betrekking tot de flexibiliteit in de beschikbare dagdelen, wisselingen in het personeel, de kosten en het onderhoud van het speelplein.

95% is (heel) tevreden over het omgaan en samenspelen met andere kinderen

94% is (heel) tevreden over de leidsters/pedagogisch medewerkers

93% is (heel) tevreden over de persoonlijke aandacht voor het kind

92% is (heel) tevreden over de kwaliteit van de ondersteuning

92% is (heel) tevreden over de plek en bereikbaarheid van de opvang

90% is (heel) tevreden over de mate waarin zij betrokken worden

89% is (heel) tevreden over de bijdrage aan de ontwikkeling van het kind

87% is (heel) tevreden over de communicatie

68% is (heel) tevreden over het aantal dagdelen waarop het kind terecht kan

36% is (heel) tevreden over de kosten van de opvang

Bijna alle aspecten behalen een tevredenheidsscore van tenminste 87%, en wat betreft het omgaan en samen spelen met andere kinderen en de leidsters/pedagogisch medewerkers, geeft meer dan de helft van de ouders aan *heel* tevreden te zijn. Over twee onderdelen lopen de meningen meer uiteen: de kosten van de opvang en het aantal dagdelen waarop het kind terecht kan. Wat betreft de kosten van de opvang, is ongeveer de helft van de ouders neutraal en ongeveer een kwart ontevreden. Wat het aantal beschikbare dagdelen betreft, is de tevredenheid iets gematigder in vergelijking met de andere onderdelen. Op de vraag op welke manier ouders (meer) betrokken zouden willen worden bij de opvang, antwoorden de meeste ouders dat ze zich voldoende betrokken voelen. Enkele ouders geven aan dat ze meer op de hoogte willen worden gehouden van de activiteiten die hun kind onderneemt door middel van foto's of filmpjes, een dagverslag of de ouderapp.

Tot slot kregen beide doelgroepen de gelegenheid om een afsluitende opmerking achter te laten over de voorschoolse voorzieningen. Hierbij werden enkele aandachtspunten genoemd. In de eerste plaats werd het meest genoemd dat de beschikbaarheid op bepaalde dagdelen niet toereikend is en dat er behoefte is aan de mogelijkheid om kinderen hele dagen naar de opvang te kunnen brengen. Daarnaast benoemen ouders de kosten voor de opvang, die door sommigen als hoog worden ervaren.

5 | Conclusies en aanbevelingen

Conclusies

Op basis van de onderzoeksresultaten kan een aantal conclusies worden getrokken ten aanzien van de voorschoolse voorzieningen in de gemeente Wijchen.



Het bereik van de voorschoolse voorzieningen ligt hoger dan verwacht op basis van eerdere kennis bij de gemeente

17% van de respondenten maakt geen gebruik van de voorschoolse voorzieningen. Van de respondenten die aangeven geen gebruik te maken van georganiseerde opvang, geeft 2% aan zijn of haar kinderen helemaal niet elders op te vangen. Dit percentage is lager dan het eerder door de gemeenteraad gevonden percentage. Het bereik van de voorschoolse voorzieningen lijkt op basis van dit onderzoek dan ook hoger te liggen dan vooraf bij de gemeente bekend was.



De mogelijkheid om gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen is bij ouders bekend

Het is duidelijk dat de mogelijkheid om gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen in de gemeente Wijchen bij velen bekend is. Zowel ouders van dreumesen als ouders van peuters zijn hiermee bekend.



Ouders zijn tevreden over de voorschoolse voorzieningen in de gemeente Wijchen

Ouders die reeds gebruik maken van de voorschoolse voorzieningen zijn in het algemeen tevreden over vrijwel alle aspecten van de opvang. Ouders zijn met name tevreden over het omgaan en samenspelen met andere kinderen, de leidsters/pedagogisch medewerkers en de persoonlijke aandacht voor het kind.



De beschikbaarheid van de opvang en het omgaan en samenspelen met andere kinderen zijn de belangrijkste overwegingen om al dan niet gebruik te (gaan) maken van voorschoolse voorzieningen

Zowel ouders van dreumesen als ouders van peuters overwegen voornamelijk de beschikbaarheid van de voorschoolse voorzieningen en het omgaan en samenspelen met andere kinderen bij hun beslissing om wel of niet gebruik te maken van voorschoolse voorzieningen. Voor ouders van dreumesen is daarnaast de voorbereiding op het naar school gaan een belangrijke overweging. Ouders van peuters hechten vooral veel waarde aan de locatie en bereikbaarheid van de opvang.

De belangrijkste reden om geen gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen is omdat er al gebruik wordt gemaakt van een andere opvangvorm

Ouders die (nog) geen gebruik maken van de voorschoolse voorzieningen of dat niet van plan zijn, geven in de meeste gevallen aan dat zij voor een andere opvangvorm hebben gekozen. Vaak betreft dit opvang via een gastouderbureau, kennis of familielid.

Op het gebied van opvangkosten en flexibiliteit van dagdelen, ligt voor ouders de voornaamste ruimte voor verbetering

De kosten van de opvang en de flexibiliteit van dagdelen zijn de enige punten waarop ouders overwegend ruimte voor verbetering zien. Meerdere ouders geven in de open antwoorden aan dat zij de kosten te hoog vinden, of stellen dat de dagdelen lastig te combineren zijn met hun werktijden. Tegelijkertijd geeft 93% van de respondenten niet aan dat de kosten van invloed zijn op de keuze om wel of niet gebruik te maken van opvang. Hoewel de kosten in sommige gevallen als hoog worden ervaren, is dit dus voor weinig mensen daadwerkelijk een reden om geen gebruik te maken van een voorschoolse voorziening.

Aanbevelingen

De bevindingen uit het vragenlijstonderzoek en de daaruit voortvloeiende conclusies leiden tot een aantal concrete aanbevelingen voor de gemeente Wijchen. Op basis van deze aanbevelingen kan de gemeente overwegen om bepaalde aspecten van haar beleid aan te scherpen en, indien nodig, andere accenten te leggen. Onderstaande aanbevelingen kunnen worden beschouwd als eerste adviezen die zijn geformuleerd door onderzoeksbureau ZorgfocuZ op basis van voorliggend onderzoek. Het is aan de gemeente Wijchen om haar eigen interpretatie van de onderzoeksresultaten toe te passen en tot besluitvorming te komen met betrekking tot het peuterbeleid. Dit onderzoek dient als input voor dit proces.

Behoud wat er goed gaat

De ouders die deelnamen aan dit onderzoek hebben overwegend positieve ervaringen gedeeld. Daarom is het van belang om de focus te behouden op wat goed gaat. De keuze van ouders om geen gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen, komt veelal voort uit praktische overwegingen, zoals de beschikbaarheid en de kosten van de opvang. Op basis van de uitkomsten zien wij dan ook geen aanleiding tot grootschalige aanpassing van het beleid, maar eerder tot het overwegen van mogelijke verbeteringen op het gebied van deze punten.

Verken de mogelijkheden om flexibiliteit van de opvangmomenten te vergroten en communiceer over de achterliggende reden om opvangmomenten gelijk te houden

Ouders geven aan dat ze graag meer flexibiliteit zouden willen zien in de beschikbaarheid van opvang. Soms passen de huidige dagdeelcombinaties niet goed in de agenda, en is het lastig om incidentele opvang te regelen of opvangmomenten te ruilen.

Daar staat tegenover dat de gemeente Wijchen (net als veel andere Nederlandse gemeenten) kampt met beperkte capaciteit in de opvang. De gemeente kan er goed aan doen om de beschikbaarheid van dagdelen te evalueren en de ruimte te verkennen om meer flexibele dagdelen aan te bieden. Daarnaast is het van belang om actief en transparant te communiceren over de grenzen van deze verbeterruimte: Informeer ouders over de mogelijkheden, en over de overwegingen om de dagdelen op de gekozen manier in te richten. Als ouders meer kennis hebben van de achterliggende redenen, zal dit positieve invloed hebben op het draagvlak.

Overweeg en onderzoek de mogelijkheid om de kosten voor de opvang te verlagen

Ouders uiten hun ontevredenheid over de kosten van de voorschoolse voorzieningen. Op dit vlak lijkt er dus ruimte te zijn voor verbetering. Tegelijkertijd is het van belang op te merken dat de kosten van de opvang slechts beperkt van invloed zijn op hun beslissing om gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen. Het is daarom niet duidelijk in hoeverre het aanpassen van de kosten daadwerkelijk effect zal hebben op het percentage ouders dat ervoor kiest gebruik te maken van de voorschoolse voorzieningen. Dit zou in een vervolgonderzoek nader kunnen worden onderzocht. Ook hier geldt dat het kan helpen om ouders actief te informeren indien er geen ruimte tot aanpassing van de kosten is.



ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert

December 2023

Uw contactpersoon Jaou Chateau - j.chateau@zorgfocuz.nl

Kantoor Groningen

Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen
050 - 711 52 55

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht
030 - 207 42 68