

Regiovisie Jeugdhulpregio FoodValley

Wij - gemeenten Barneveld, Ede, Nijkerk, Scherpenzeel, Renswoude, Rhenen en Veenendaal - zijn de samenwerkende gemeenten in de Jeugdhulpregio FoodValley. Binnen de regio werken we samen op het gebied van jeugdhulp en dit is onze regiovisie.

1. Inleiding regiovisie 2
2. Ons Verhaal: hoe we kinderen en gezinnen weer op weg helpen 3
3. Veiligheid voorop 6
4. Visie bovenregionale samenwerking 7
5. Strategische uitgangspunten inkoop 10
6. Cliëntenparticipatie 13

1 Inleiding regiovisie

De gemeenten zijn - bestuurlijk, financieel en uitvoeringstechnisch - verantwoordelijk voor de organisatie van jeugdhulp in het kader van de Jeugdwet. De zeven gemeenten in de Jeugdhulpregio FoodValley werken samen om te zorgen voor betere jeugdhulp. Ons uitgangspunt is:

'Lokaal wat lokaal kan en regionaal wat regionaal moet'.

De samenwerking wordt alleen op die onderdelen regionaal georganiseerd waar dit vereist of van meerwaarde is. De gemeenten werken samen omdat:

- We samen sterker staan;
- We zo efficiënter zijn;
- We zorginhoudelijk kunnen verbeteren;
- We van elkaar kunnen leren.

In deze regiovisie werken wij met 'Ons Verhaal'. Dit zijn de waarden die ons als gemeenten in de samenwerking én op de inhoud richting geven. Ook gaan wij specifiek in op onze waarden op het gebied van Veiligheid en de uitdagingen waarvoor we staan. In deze visie staat hoe wij bovenregionaal samenwerken, dit is de samenwerking tussen meerdere jeugdhulpregio's. Daarbij wordt tevens aangegeven hoe we als gemeenten afwegen wanneer we wel en niet meedoen aan bovenregionaal samenwerken. Daarna leest u de geformuleerde strategische uitgangspunten voor onze inkoop van jeugdhulp, jeugdbescherming en -reclassering. Vervolgens gaan we nog kort in op de cliëntenparticipatie. Voor alle beschreven onderwerpen hebben wij gebruikgemaakt van eerder opgestelde en vastgestelde visiedocumenten (Ons Verhaal, Veiligheid Voorop en de Visie bovenregionale

samenwerking) en de beoogde ontwikkelingen voor het zorglandschap (inkoopstrategie) en de verbetering van de jeugdbeschermingsketen (verbeteragenda jeugdbescherming).

Deze regiovisie is geldig tot en met 2025, dan wel zoveel eerder indien deze regiovisie vervangen wordt door een tussentijds nieuw vastgestelde regiovisie.

2 Ons Verhaal: hoe we kinderen en gezinnen weer op weg helpen

Geen kind, gezin of situatie is hetzelfde. Wij als Jeugdhulpregio FoodValley geloven niet in een standaard aanpak voor elk gezin. Maar er zijn wel dingen die we belangrijk vinden. Waarden die ons in de goede richting sturen.

Dit is Ons Verhaal. Vanuit Ons Verhaal maken we verbinding met gezinnen, andere betrokken inwoners, scholen, huisartsen, jeugdhulpaanbieders en andere professionals. Het is een kompas om iedere keer de juiste keuzes te maken. En het helpt ons om het steeds beter te doen.

Ons verhaal bestaat uit de volgende elementen:

- Alle kinderen zijn normaal
- Een kind is een gezin
- We doen wat écht nodig is
- Een kind hoort thuis
- Voorkomen is beter dan genezen
- Onze jeugdhulpwerkers zijn helden!
- We werken met aanbieders die onze visie uitvoeren
- We blijven leren
- Cijfers zeggen niet alles





Alle kinderen zijn normaal

We vragen veel van onze kinderen: goede cijfers halen, goed zijn in sport of muziek, een goede baan vinden en vooral heel gelukkig zijn. Steeds leggen we ze langs een meetlat. Een lat die steeds hoger ligt. Een kind dat niet binnen de lijntjes kleurt proberen we alsnog in een hokje te zetten. Een kind mag zichzelf zijn. Inclusief zijn of haar dromen en talenten. Wij vinden elk kind normaal.

Soms gedragen kinderen zich niet zoals we verwachten. Vaak blijkt er meer aan de hand. Bijvoorbeeld thuis, in de klas of op de sportclub. Wij kijken daarom naar het hele plaatje. We zien geen problemen maar juist kansen, en stellen verwachtingen bij. Zodat kinderen hoop en perspectief krijgen en in hun eigen omgeving hun talenten gaan ontdekken.

Een kind is een gezin

Je ouders zijn een veilige haven. Ze geven je liefde, richting en helpen je vooruit. Maar opvoeden, dat valt niet altijd mee. Soms lukt het opvoeden even niet zo goed. Maar dat maakt van iemand nog geen slechte ouder.

De opvoeding overnemen vinden we geen goed idee. Daarom helpen we ouders. We vragen wat ze nodig hebben, ondersteunen hen daarbij en gaan naast ze staan. We kijken naar het hele gezin. En we kijken verder dan onze neus lang is. Zijn er schulden? Is iedereen gezond? Hoe gaat het eigenlijk met broertjes en zusjes?

We doen wat echt nodig is

Het begint met weten wat er aan de hand is. Wat speelt er écht? We praten niet over maar met jeugdigen en ouders. We luisteren zonder vooroordeel. En vragen door, voorbij het eerste antwoord.

Zo kunnen we doen wat echt nodig is. We nemen het probleem of de regie niet over maar helpen gezinnen weer op weg, zodat ze daarna op eigen kracht verder kunnen.



We zijn niet bang om verschil te maken: om op huis-nummer 10 iets anders te doen dan op huisnummer 12. We durven te kiezen voor oplossingen die ongebruikelijk zijn. We houden vast wat werkt en laten los wat niet nodig is.

Een kind hoort thuis

Kinderen wonen nergens liever dan bij hun ouders, in hun eigen buurt. Thuis wordt er zonder voorwaarden van je gehouden en kun je ontdekken wie je bent. Gezinnen helpen we dus thuis.
Is het thuis niet houdbaar of veilig, dan doen we zo veel mogelijk om het thuis beter te maken. Niet het kind eruit, maar direct hulp erin. Is dat niet genoeg, dan zoeken we een plek die lijkt op thuis, het liefst in de eigen buurt. Met een duidelijk plan en zicht op perspectief vanaf dag 1. Zodat er snel weer een thuis kan zijn.

Voorkomen is beter dan genezen

We gaan niet op problemen wachten. Ouders helpen we vanaf het begin, bij al hun vragen. We denken praktisch mee. Dat doen we samen met mensen die een gezin zien en er toch al over de vloer komen, zoals verloskundigen en het consultatiebureau, de (jeugd)huisarts en de school.

Soms is meedenken niet genoeg. We helpen elkaar om al vroeg de signalen te zien én er iets mee te doen. We zijn open over onze werkwijze en bespreken die met ouder en kind. We delen onze kennis liever een keer te vaak dan één keer niet vaak genoeg. Zo kunnen we snel helpen en erger voorkomen. Daar is niet alleen dit ene kind bij gebaat. Met snel schakelen en efficiënt werken houden we tijd, geld en aandacht over voor anderen.

Onze jeugdhulpwerkers zijn helden!

Onze jeugdhulpwerkers krijgen vertrouwen om te doen wat nodig is. We stellen ze in staat hun werk goed te doen. Opleidingen zijn vanzelfsprekend en we geven ruimte in tijd. We maken geen beleid zonder jeugd-hulpwerkers en ouders aan het woord te laten. Zo zorgen we ervoor dat regels en praktijk elkaar versterken.

We werken met aanbieders die onze visie uitvoeren

Samen met onze aanbieders geven we de jeugdhulp vorm. Zo werken we binnen de financiële ruimte aan het beste resultaat. Dat doen we in dialoog en door te doen wat afgesproken is in onze visie. Lukt dat niet, dan nemen we afscheid van elkaar.

We blijven leren

We kennen de laatste inzichten uit de wetenschap en doen daar ons voordeel mee. We zien in de praktijk wat werkt en wat niet, en leren daarvan. Maar we vragen ouders en ervaringsdeskundigen naar hun verhaal: hoe vond jij het eigenlijk gaan? Hun verwondering is onze spiegel: waarom gaat het linksom als rechtsom hier veel beter werkt?
We praten met elkaar over ons werk. Deze visie is daarbij een toetssteen. Het geeft handvatten om gerichter het gesprek te voeren. We nemen daarbij onze houding en gedrag onder de loep. Doen we het juiste? Zo blijven we niet uit gewoonte doen wat we al deden.

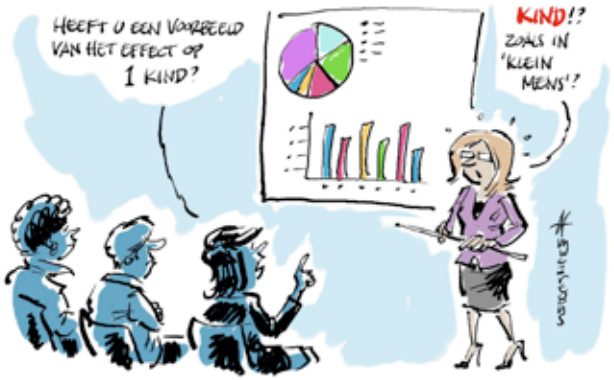
Cijfers zeggen niet alles

Jeugdhulp is geen meetbaar product, maar een relatie. Subjectief. We vragen naar de verhalen van onze jeugdigen en ouders als we afscheid van ze nemen: hoe gaat het nu, hoe was de hulp en hoe voelde je je daarbij? We vragen ook naar de verhalen van onze aanbieders: lukt het om het beter te doen?

Uren lezen voor een compleet verhaal werkt niet. Daarom zoeken we naar manieren om onze verhalen te presenteren.

Zonder dat die ene uitzondering de regel lijkt. Tellen en vertellen zijn in balans. De buitenwereld ziet graag grafieken, cijfertjes en trends. Maar we stoppen met het leveren van cijfers waarin we niet geloven. Waarvan we denken: die vertellen niet hoe het zit.

We gebruiken cijfers en trends wel om veranderingen te meten: is er iets aan de hand, dan kunnen we dat onderzoeken. Zo blijven we ook zelf leren en verbeteren.



3 Veiligheid voorop

Wij zijn verantwoordelijk voor het bevorderen van de veiligheid van onze jeugdigen. Ook wanneer de veiligheid van jeugdigen in het geding is, zijn onze lokale teams geïnformeerd en betrokken.

Om de veiligheid van onze jeugdigen zo goed mogelijk te borgen werken we binnen de regio intensief samen bij de uitvoering van jeugdbescherming, jeugdreclassering en bepaalde specialistische vormen van jeugdhulp en gesloten jeugdhulp. De geformuleerde uitgangspunten in Ons verhaal geven hiervoor richting.

Als Jeugdhulpregio hebben we één visie - ook op veiligheid - ondanks dat we te maken hebben met verschillen tussen gemeenten, twee veiligheidsregio's en verschillende samenwerkingspartners. We accepteren verschillen in tempo, veranderbehoeftes en prioriteiten van de gemeenten onderling en willen in die bijzondere context vooral elkaars ervaringen benutten en van elkaar leren.

We erkennen de knelpunten in de bestaande jeugdbeschermingsketen. Om deze knelpunten in gezamenlijkheid met onze partners (GI's, Veilig Thuis en Raad voor de Kinderbescherming) op te pakken gaan we de komen jaren werken aan de hand van de Verbeteragenda Jeugdbescherming. De verbeteragenda is bovenregionaal opgesteld met meerdere Jeugdhulpregio's in de provincie Gelderland en in samenwerking met vier GI's, drie Veilig Thuis-organisaties en de Raad voor de Kinderbescherming. Daarnaast is vanuit de Utrechtse gemeenten uit de Jeugdhulpregio FoodValley samen met de Utrechtse jeugdregio's een koersdocument opgesteld, waarin de koers voor verbetering van de jeugdbeschermingsketen is beschreven. De koers van de opgestelde Gelderse verbeteragenda past in het

Utrechts opgestelde koersdocument. Alle gemeenten in de Jeugdhulpregio FoodValley gaan dan ook werken aan dezelfde verbeteragenda om zo te zorgen voor een eenduidige werkwijze in de gehele Jeugdhulpregio FoodValley.

De verbeteragenda is gericht op:
- De verandering in de jeugdbeschermingsketen van een estafettemodel (de verschillende organisaties - Lokale teams, GI, Veilig Thuis en Raad voor de Kinderbescherming - werken na elkaar in een casus), naar een teammodel (alle organisaties werken tegelijkertijd en in afstemming in een casus).
- Het gelijktrekken van de contractuele afspraken die Jeugdhulpregio's hebben met de GI's, wat de effectiviteit in de keten ten goede komt en leidt tot een verlaging van de overhead.

De gemeente Ede is gestart met JeugdLink. Met JeugdLink is de werkwijze geïmplementeerd dat de verschillende betrokken partijen (Lokale teams, GI, Veilig Thuis en Raad voor de Kinderbescherming) in de jeugdbeschermingsketen gezamenlijk werken in een casus (het teammodel) in plaats van na elkaar (het estafettemodel). Deze werkwijze is in lijn met het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming welke in VNG verband is opgesteld. Deze vorm van werken - een werkwijze gestoeld op het teammodel in nauwe samenwerking tussen partijen - gaan we in de komende periode ook implementeren in de andere gemeenten van de Jeugdhulpregio FoodValley.

Voor de uitvoering van de verbeteracties voor de jeugdbeschermingsketen geldt dat deze regionaal is georganiseerd, maar dat de uitvoering zal gebeuren onder lokale verantwoordelijkheid.

4. Visie bovenregionale samenwerking

Wanneer werken we bovenregionaal samen?

De Jeugdhulpregio FoodValley werkt met andere regio's samen:
1. als de samenwerking wettelijke verplicht is;
2. als het de samenwerking verrijkt;
3. als de samenwerking financieel beter is.

Ad 1. Wettelijk verplicht samenwerken

In de Norm van Opdrachtgeverschap (NvO) wordt bovenregionale samenwerking verplicht gesteld om de continuïteit van de jeugdhulp te waarborgen. Er wordt onderzoek gedaan op welke essentiële functies bovenregionale samenwerking nodig is. Dit hangt onder meer af van de specifieke jeugdhulpfuncties en van de omvang van de regio. Wel is er een aantal criteria op basis waarvan bepaald kan worden of voor een specifieke functie bovenregionale samenwerking nodig is. Deze zijn:
- Schaal: schaarste van het aanbod in relatie tot volume en kosten.
- Personeel: beschikbaar maken en behouden van professionals in een bepaald gebied.
- Kennis: beschikbaar maken en behouden van kennis over hoog specialistische functies
- Innovatie: waarborgen van continuïteit en kwaliteit van kennis en expertise in de toekomst.

Bovenregionaal expertisecentra

Tevens is bepaald dat er bovenregionaal acht expertise-centra ontwikkeld moeten worden. Hierdoor ontstaat er meer slagkracht en worden gaten in het zorglandschap gedicht, zodat passende jeugdhulp voor kwetsbaren kinderen beter georganiseerd kan worden. Een van de randvoorwaarden voor het bovenregionale expertise-centrum is dat op regionaal niveau de expert-teams beter kunnen functioneren.

Accounthoudende regio

We zijn als Jeugdhulpregio FoodValley gezamenlijk met de regio's Utrecht stad (namens de Utrechtse regio's), Flevoland, Midden-IJssel, Twente en Centraal Gelderland accounthoudende regio voor de bovenregionale aanbieder Pluryn. Als regio's stemmen we onderling af bij problematiek zoals discontinuïteit jeugdhulp of liquiditeitsproblemen, daarin wordt ook afgestemd welke regio het eerste aanspreek punt is voor Pluryn. Aan de hand van de systematiek van het early warning, welke in ontwikkeling is in VNG verband, wordt ook zicht gehouden op de ontwikkelingen bij de aanbieder.

Ad 2. Verrijken

We werken bovenregionaal op onderwerpen samen als deze samenwerking een verrijking is en een toevoegde waarde in het belang van:

- de jeugdigen (denk aan continuïteitsbevordering of betere zorginhoudelijke ontwikkeling van het zorglandschap);
- de kwaliteit van de jeugdhulp en jeugdbescherming en -reclassering;
- de veiligheid van de jeugdigen.

De Jeugdhulpregio FoodValley heeft een aantal opgaven voor verandering en herstructureren van het zorglandschap. We staan voor de grote uitdaging om trends te keren en de verschillende opgaven te laten slagen. Dit kunnen we niet altijd alleen.
Dit geldt met name voor de opgave: Verminderen jeugdigen binnen de residentiële hulpverlening. We zien echter dat het aantal kinderen dat daarin verblijft groeit. De uitstroom stokt door allerlei 'obstakels'. Deze zwaarste vorm van jeugdhulp is slecht voor de ontwikkeling en hechting van kinderen. Met meerdere jeugdhulpregio's kunnen we deze uitdagingen beter aan.

Ad 3. Financiële effecten

Voor bovenregionaal samenwerken kijken we ook naar de financiële effecten die het oplevert. Denk hierbij aan:

- de kostenbeheersing (zowel op de inhoud, maar ook op de uitvoering);
- de marktmacht (betere onderling positie door een vergrote schaalgrote).

Binnen de Jeugdhulpregio FoodValley kopen we voldoende en kwalitatieve goede jeugdhulp in. Er kunnen redenen zijn om bovenregionaal en zelfs landelijk samen te werken om te komen tot inkoop van jeugdhulp. Bepaalde vormen van jeugdhulp is dermate specialistisch dat bovenregionale verwerving schaalvoordelen en efficiency zouden kunnen opleveren voor zowel regio's als jeugdhulpaanbieders. Daarnaast zou een bovenregionale afstemming voor inkoop kansen kunnen geven om met jeugdhulpaanbieders te komen tot afbouw en transformatie van deze vormen van specialistische jeugdhulp.

Hoe werken we bovenregionaal samen?

Als gemeenten binnen de Jeugdhulpregio FoodValley kunnen we met diverse jeugdregio's samenwerken, afhankelijk van het onderwerp. Er wordt alleen regionaal samengewerkt als aan de criteria voor samenwerken is voldaan, een afweging is gemaakt en als er voldoende capaciteit is voor bemensing van de betreffende samenwerking. Uitgangspunt, zowel inhoudelijk als financieel, bij bovenregionale samenwerking blijft de visie 'Ons Verhaal'.
Voor iedere nieuwe bovenregionale samenwerking is goedkeuring vereist van de bestuurders van de gemeenten binnen de Jeugdhulpregio FoodValley.
Indien bovenregionaal wordt samengewerkt dan dienen bovenregionale voorstellen of bovenregionale beoogde ontwikkelingen - afhankelijk van het onderwerp - wel regionaal of zelf lokaal ter besluitvorming voorgelegd te worden om als regio of als gemeenten in mee te gaan.

Bij de afweging of de gemeenten van de Jeugdhulpregio FoodValley meedoen aan de bovenregionale samenwerking worden de volgende stappen nagegaan.
Ten eerste wordt bekeken of de bovenregionale samenwerking wettelijk is voorgeschreven. Als dit zo is dan zal de Jeugdhulpregio FoodValley meedoen in de samenwerking. Als de bovenregionale samenwerking niet is voorgeschreven dan vindt er afweging plaats op inhoud en financieel.
Op inhoud bekijken wij of de bovenregionale samenwerking en de daarin voorstaande ontwikkeling in lijn is met de uitgangspunten van Ons Verhaal en de door de gemeenten beoogde ontwikkeling van het zorglandschap. Mocht de beoogde bovenregionale ontwikkeling niet in lijn zijn met de regionale ontwikkeling dan wordt onderzocht of de bovenregionale ontwikkeling in lijn kan worden gebracht met de regionale lijn. Indien de bovenregionale lijn afwijkt ten opzichte van de regionale lijn dan doen wij niet mee met de bovenregionale samenwerking.
Naast de inhoudelijk lijn wordt ook gekeken naar het financiële effect van bovenregionaal samenwerken. Daarbij wordt naar verschillende elementen gekeken.
Ten eerste de financiële effecten op inhoud van bovenregionale samenwerking; heeft de inhoudelijke verbetering voordelige financiële effecten voor de gemeenten. Daarnaast kan bovenregionaal samenwerken in de uitvoering voordeliger zijn. Tot slot kan door met meerdere jeugdregio's samen te werken een betere onderhandelingspositie ontstaan ten opzichte van jeugdhulpaanbieders met weinig voorkomende en zeer specialistische jeugdhulp.

Bij de afweging om bovenregionaal samen te werken is de inhoudelijke ontwikkeling en of dit past bij Ons Verhaal doorslaggevend.

'We werken lokaal als het kan, regionaal samen als het moet, bovenregionaal als het verrijkt, maar altijd in samenhang'.



5. Strategische uitgangspunten inkoop

Zorglandschap

Vanaf 2018 hebben we gewerkt aan de transformatie van het zorglandschap. Dit hebben we gedaan vanuit gezamenlijk opgestelde waarden zoals beschreven in Ons Verhaal die vertaald zijn naar een aantal strategische doelstellingen:

A Minder residentiële hulpverlening: door afschalen en voorkomen van opschalen.
B Minder GGZ door anders en beter samen te werken met en op school.
C Minder uithuisplaatsingen na een crisis.
D Versterken van begeleiding van 18- naar 18+.
E Doorontwikkeling van de regiefunctie.
F Afbouw begeleiding/behandeling/groep.

Strategie

Om aan bovengenoemde doelen te kunnen werken is in de afgelopen drie jaar gewerkt aan het regionale transformatieprogramma. Iedere regiogemeente faciliteert de lokale toegang zodat zij haar regierol goed kan vervullen en hierdoor is er meer inzicht en grip op het groeiend jeugdhulpgebruik.
Veel is bereikt, maar het is nog niet af. Vanuit alles wat we de afgelopen jaren hebben geleerd willen we als gemeenten gezamenlijk verder werken aan een toekomstbestendig en betaalbaar zorglandschap voor specialistische jeugdhulp in de Jeugdhulpregio FoodValley. Op 18 maart 2021 hebben de bestuurders besloten om

de bovengenoemde doelstellingen te borgen door deze door te ontwikkelen via de inkoopstrategie en daarvoor de reeds beschikbaar gestelde capaciteit bij gemeenten en het Knooppunt te gebruiken. Hiervoor wordt een nieuwe inkoopstrategie geïmplementeerd waarin we het geleerde hebben verwerkt. Daarbij gelden de hieronder genoemde Strategische uitgangspunten inkoop.

Strategische uitgangspunten inkoop
Hieronder wordt op vier verschillende punten op hoofdlijnen de strategische uitgangspunten beschreven die van toepassing zijn voor de inkoop van jeugdhulp. Deze hoofdlijnen worden in de inkoopstrategie per segment nader uitgewerkt en ingevuld. De segmenten zijn:

- Segment 1: Intramuraal verblijf met behandeling en ambulante alternatieven
- Segment 2: Wonen
- Segment 3: Dagbehandeling / Dagbesteding
- Segment 4: Specialistisch / veel voorkomend
- Segment 5: Crisis

Onze uitgangspunten voor de inkoop zijn

- We kiezen voor het hanteren van vier 'inkoop-instrumenten' die in de uitwerking van de strategie met elkaar verbonden en in balans moeten zijn.
- Deze vier inkoopinstrumenten zijn:
  1. Toegang (de lokale toegang via de gemeenten (CJG, Lokaal Team of Gebiedsteam), maar ook toegang via derden, zoals huisartsen of GI's naar jeugdhulp. Daarnaast het voeren van regie op de casussen).
  2. Leveranciersmanagement (contractmanagement op de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders/GI's).
  3. Contract (de overeenkomst voor levering van jeugdhulp en jeugdbescherming en -reclassering welke van kracht is tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders/GI's).
  4. Bekostiging (de wijze waarop de geleverde jeugdhulp, jeugdbescherming en -reclassering wordt bekostigd).
- Regionaal worden de jeugdhulpvormen ingekocht welke niet vrij toegankelijk zijn. Daarvan uitgezonder zijn de zelfstandige vaktherapieën, welke niet regionaal worden ingekocht.
- De kwaliteitsnormen voor toetreding tot het inkoopnetwerk leidt tot hogere kwaliteit van de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en eventueel tot minder gecontracteerde jeugdhulpaanbieders.

Onze uitgangspunten voor de gewenste ontwikkeling van het zorglandschap:

- Kinderen groeien zo thuis mogelijk op. Residentiële 3-milieuvoorzieningen (inclusief JeugdZorg+) worden omgebouwd tot kleinschalige regionale voorzieningen.
- Bij een crisis is de inzet van intensieve ambulante spoedhulp de norm, als het thuis niet kan dan is een crisisplek bij voorkeur zo lokaal mogelijk en altijd tijdelijk als time-out. Ouders houden altijd een rol en verantwoordelijkheid tijdens een crisis.
- Lichte vormen van jeugdhulp zonder veiligheidsrisico worden gemaximaliseerd in behandelduur.
- Er wordt altijd tijdig afgeschaald van jeugdhulp voor duurzame ondersteuning op weg naar zelfstandigheid.
- Daar waar veiligheid in het geding is, wordt door alle partijen in de keten 'naast elkaar' samengewerkt in plaats van 'na elkaar'.

- Jeugdhulp dient altijd effectief te zijn. We sturen daarop vanuit zowel inkoop als actieve casusregie.
- Als gemeenten werken we vanuit strategisch partnerschap samen met jeugdhulpaanbieders/GI's en scholen om onze doelen te bereiken.
- Jeugdhulpaanbieders van verschillende jeugdhulpvormen (ambulant en verblijf) werken altijd samen om tijdig af te kunnen schalen.

Dit zijn onze uitgangspunten voor het borgen van de beschikbaarheid en de continuïteit van de jeugdhulp:

- We gebruiken de inkoopsystematiek van bestuurlijk aanbesteden omdat:
  - deze wijze van inkoopsystematiek de meeste ruimte en kansen biedt om onze doelen te realiseren;
  - de keuzevrijheid van onze inwoners het grootst is;
  - we hiermee contracten voor onbepaalde tijd hebben en daarmee een langlopend partnerschap kunnen aangaan met onze jeugdhulpaanbieders/GI's.
- In de afspraken met Jeugdhulpaanbieders en GI's houden we rekening met:
  - de keuze voor (zover mogelijk) één van de drie uitvoeringsvarianten.
    De uitvoeringsvarianten zijn:
    1. Inspanningsgericht (PxQ-financiering);
    2. Outputgericht (arrangementen of trajectfinanciering);
    3. Taakgericht (lumpsum of populatiebekostiging).
  - het verminderen van de administratieve lasten;
  - de continuïteit van jeugdhulp bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst(en) tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders;
  - bij het vaststellen van tarieven zijn de kostprijsonderzoeken leidend. De opbouw van de kostprijs bestaat minimaal uit de directe personeelskosten, risico-opslag, verblijfskosten (enkel bij jeugdhulp met verblijf) en de kapitaallasten (enkel bij verblijf, begeleiding groep en dagbehandeling). Deze kostprijsonderzoeken en het komen tot de uiteindelijke tarieven doen we in samenwerking met de jeugdhulpaanbieders of GI's.
- We werken bovenregionaal samen als:
  - dat voor het behalen van onze doelen van meerwaarde is;
  - dat ons een betere onderhandelingspositie geeft met jeugdhulpaanbieders/GI's;
  - dat de stuur- en slagkracht vergroot;
  - dat noodzakelijk is voor de continuïteit en kwaliteit van aanbod;
  - dat voor jeugdhulpaanbieders leidt tot noodzakelijk efficiëntie van het aanbod (veiligheid).

Onze uitgangspunten voor de verbinding tussen de lokale toegang en het regionaal gecontracteerde aanbod:

- Onze lokale teams voeren altijd Actieve Regie.
- De werkwijze van de lokale teams binnen de Jeugdhulpregio FoodValley is zoveel als mogelijk op elkaar afgestemd, waarbij de vijf basisfuncties als leidraad gelden.
- De lokale teams hebben actueel inzicht in de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en GI's via een digitaal productenboek.
- De gemeenten hebben een Regionaal Expert Team (RET) welke in complexe casussen zoekt naar de meest passende hulp.
- In het RET hebben zowel vertegenwoordigers van gemeenten als gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en GI's zitting.
- Het RET heeft een onafhankelijke positie ten opzichte van de gemeenten en jeugdhulpaanbieders/GI's.
- Het RET kan tevens leemtes in het aanbod van ingekochte jeugdhulp, jeugdbescherming en -reclassering signaleren.
- Het RET kan tevens het gebrek aan Actieve Regie vanuit de gemeenten signaleren.
- Het RET is voorliggend voor complexe casussen op het bovenregionaal expertisenetwerk.

6. Cliëntenparticipatie

Zoals in Ons Verhaal beschreven zeggen cijfers niet alles. Jeugdhulp is geen product maar een relatie, daarom is de inbreng van jeugdigen en ouders belangrijk. Tellen en vertellen dienen in balans te zijn. Dit geldt zowel voor de vormgeving van het zorglandschap als voor de inkoop van jeugdhulp. De inbreng van jeugdigen en ouders organiseren we op verschillende manieren en op verschillende niveaus (regionaal en lokaal). Hieronder wordt kort ingegaan op enkele wijzen waarop we de input van jeugdigen en of ouder(s) ophalen en gebruiken.

Regionaal

Bij het regionaal organiseren en vormgeven van het zorglandschap betrekken we clientorganisaties en maken we gebruik van ervaringsdeskundigen. Ze denken mee en geven advies vanuit hun perspectief en hebben daarmee invloed op het beleid, het hulpaanbod en de organisatie van het hulpaanbod door de gemeenten. Daarnaast kunnen ze vanuit hun eigen ervaring vertellen wat jeugdhulp inhoudt en welke invloed het heeft op het leven van een jeugdige en ouders. Deze input is een verrijking voor de regionaal opgestelde plannen en projecten en de regionaal georganiseerde bijeenkomsten. Maar ook bij het evalueren van ingezette projecten en ontwikkelingen (die we maken ten behoeve van de verbetering van jeugdhulp) maken we gebruik van de ervaringen van de cliënten.

Naast het direct betrekken van cliënten en ervarings-deskundigen halen we regionaal ook de tevredenheid op van de cliënten over nut en effect van de geleverde jeugdhulp. Dit doen we via het uitvragen van de Outcome indicatoren bij de jeugdhulpaanbieders. Echter deze

opgehaalde gegevens alleen zijn niet voldoende. Er zal aan de hand van de tevredenheidsscore met de jeugdhulpaanbieders in gesprek worden gegaan om de gegevens te duiden.

Lokaal

Lokaal heeft elke gemeente ook op zijn eigen wijze de participatie van jeugdigen en ouders georganiseerd. Het kan zijn via een brede sociaaldomeinraad of adviesraad sociaal domein. Deze brede raden adviseren gevraagd en ongevraagd de gemeenten over beleid en organisatie van meer dan alleen preventie en hulpverlening in het kader van de Jeugdwet. Hun inbreng is lokaal belangrijk en kan tevens dienend zijn voor de ontwikkelingen die regionaal of zelfs bovenregionaal dienen te worden georganiseerd.