

Opdrachtgeversrapportage Wassenaar

Periode: jan-dec 2024
Datum: 03-02-2025
K. Mierop

Kernprestaties gemeente Wassenaar 2024 ten opzichte van 2023

Totaal ingezameld afval

13.270 ton

-1,7%

Scheidingspercentage*

VANG doelstelling 75%

58,1 %

-1,5%.

*Grondstoffen vs. Rest fijn en grof en bouw & sloop

Restafval *

VANG doelstelling 100 kilo per jaar

205,3 kilo Per inwoner

+3,9 kilo

*fijn, grof en bouw & sloop

Realisatie in €

€4.091.461

€169.925 onder DVO

Beïnvloedbare Meldingen*

595 meldingen

+111%

*Niet geleegde/volle containers

Bezoeken milieustraat

24.213 bezoeken

-13,2%

Illegaal gedumpt afval

Fijn restafval

5.045 ton

+3%

Grof restafval*

520 ton

-6,6%

*Inclusief bouw & sloop

OPK

1.144 ton

-6,3%

PMD

1.110 ton

-3%

GFT

2.725 ton

-12,9%

Textiel

88 ton

+3,2%

Glas

609 ton

+9,5%

Overig

2.030 ton

+6,7%

Inhoudsopgave

1.1	Managementsamenvatting	4 - 5
1.2	Faciliteren gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid	6 - 7
1.3	Efficiënte en effectieve dienstverlening	8
1.4	Circulaire impact	9
1.5	(inter)nationale ontwikkelingen	10,11
1.6	Toelichting op de financiële resultaat t.o.v. DVO 2023	12
1.7	Offerte overzicht	13
1.8	Klachten	13
2.	Inwoners & Huisaansluitingen	15
4.1	Afvalstromen: Totaal	15
4.2	Afvalstromen: Inzameling Minicontainers	16
4.3	Afvalstromen: Inzameling Onderlossende containers	17
4.4	Afvalstromen: Inzameling Rolcontainers	18
4.5	Afvalstromen: Inzameling Grof huishoudelijk afval HaH	19
4.6	Afvalstromen: Overige diensten	20
4.7	Afvalstromen: Milieustraten	21
4.8	Afvalstromen: Inzameling per fractie	22
4.9	Afvalstromen: Scheidingsresultaten	23
4.10	Afvalstromen: Herverdeling MIX	24
5.1	Bezoekers: Milieustraten	25
5.2	Bezoekers: top 10 Milieustraat Bezoekers	26
6.1	Klant Contact Centrum	27

1. Management Samenvatting

Voor u ligt de opdrachtgeversrapportage van de gemeente Wassenaar over de periode januari t/m december van 2024. Doelstelling is om een actueel inzicht te geven in de realisatie ten opzichte van de DVO 2024. Ook worden de uitkomsten afgezet tegenover de resultaten van 2023 om ontwikkelingen/trends zichtbaar te maken die input kunnen bieden voor het beleid van de gemeenten. In onderstaande paragrafen leest u hoe de realisatie van de dienstverlening (1.2) heeft plaatsgevonden, hoe Avalex het gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid heeft kunnen faciliteren (1.3) en welke stappen er zijn gezet richting een efficiëntere en effectievere dienstverlening (1.4). Daarna volgt er een blik op de landelijke en internationale ontwikkelingen (1.5). Vervolgens krijgt u een toelichting op financiële resultaten (1.6), een overzicht van de afgenomen diensten buiten de DVO (1.7) en het overzicht van het aantal gegronde klachten (1.8).

Realisatie dienstverlening
In vergelijking met de T1 en T2-rapportage van 2024 blijft het beeld van zowel de ingezamelde tonnen als de dienstverlening consistent. Hoewel de totale hoeveelheid ingezameld afval nagenoeg gelijk is ten opzichte van vorige jaar, heeft het lagere scheidingspercentage geleid tot een toename van het aantal kilo's restafval per inwoner en een daling in het aantal ingezamelde tonnen van de meeste grondstoffen. Net als in de T1 en T2-rapportage ligt het aantal beïnvloedbare meldingen hoger ten opzichte van vorig jaar. In 2024 is de invloed merkbaar van het beleid om het aantal gratis bezoeken aan de milieustraat te maximaliseren. Bewoners plannen hun bezoeken efficiënter en brengen per bezoek grotere hoeveelheden afval. Bovendien zijn er geen grote overschrijdingen meer in bezoekersaantallen van vermoedelijk bedrijven die bedrijfsafval brengen. Wat betreft de financiële realisatie heeft de gemeente Wassenaar in totaal €8169.925,- minder uitgegeven dan begroot in de DVO. Dit is voornamelijk toe te schrijven aan de lagere hoeveelheid GFT dan verwacht en hogere opbrengsten OPK en metalen.

Realisatie VANG-doelstellingen
Afgelopen jaren zijn er stappen gezet om te komen tot de landelijke VANG doelstellingen. We zien dat er in 2024 geen daling was van het aantal kilo restafval per inwoner (fijn, grof en bouw & sloop) Met 205,3 kg restafval per inwoner en een scheidingspercentage van 58,1% hebben de inwoners in verhouding een lagere bijdrage geleverd aan de doelstellingen van de gemeenten.

Nieuwe VANG recycledoelstelling
Naast de bovengenoemde VANG doelstellingen is er sinds 2024 een nieuwe doelstelling bijgekomen. Veel gemeenten in Nederland hebben de afgelopen jaren mooie stappen gezet in het natreven van de doelstelling van 100 kilo restafval per inwoner. Helaas blijkt niet al het gescheiden afval geschikt voor recycling, waardoor een deel nog steeds verbrand wordt. Bovendien stelt Europa nu een nieuwe norm: in 2035 moet 65 procent van al ons afval gerecycled worden. Kijkend naar deze nieuwe doelstelling, realiseren de Avalex gemeenten op dit moment gemiddeld een **recyclepercentage van 50,1%.**

Milieustraten
Het aantal bezoeken aan de milieustraat is sterk gedaald met 13,2% (-3.676 bezoeken) ten opzichte van 2023. Naast de sluiting van de milieustraat in Nootdorp zien we bij alle drie de milieustraten van Avalex een daling. Als we kijken naar de gebrachte tonnen bij de milieustraten zien we een stijging van 6,3%. Hier uit kunnen we concluderen dat er meer afval/ grondstoffen gebracht zijn in minder bezoeken. Sinds dit jaar mogen inwoners 12x per jaar gratis gebruik maken van de milieustaat en moeten ze vanaf het 13e bezoek betalen. Deze beleidsmaatregel is ingevoerd om bedrijfsmatig afval zoveel mogelijk te weren. Het lijkt erop dat inwoners nu ook efficiënter gebruik maken van hun bezoek, door meer te brengen per keer.

Kwaliteit grondstoffen
De kwaliteit van het ingezamelde GFT blijft net als in 2023 goed. Er is geen afkeur.

Beinvloedbare meldingen
De stijging van het aantal meldingen is in de tweede helft van 2024 afgevlakt, maar nog wel hoger dan in 2023. Genomen interventies lijken effect te hebben, maar worden ook deels tenietgedaan doordat we met enige regelmaat gebrek hebben aan personele capaciteit. Desalniettemin gaat Avalex verder met interventies om het aantal meldingen verder te verlagen. We zijn o.a. in gesprek met de leverancier van de vulgraadsensoren over afwijkende vulgraadgegevens, oplossen van problemen en signaleren van afwijkingen. Inmiddels zijn hierdoor al ruim 100 sensoren vervangen en is de verwachting dat er nog een aantal zal volgen. De leverancier gebruikt een ticketsysteem voor afwijkingen wat ons niet altijd van gewenste informatie voorziet. De leverancier heeft aangegeven een ander ticketsysteem te willen introduceren, wat ze ook al met een andere klant oppakken. Tot slot is gebleken dat problemen met sensoren niet altijd geïdentificeerd worden door de leverancier. Dit leidt ertoe dat wij in nauwe samenwerking, op basis van analyse van onze data, informatie leveren aan de leverancier om dit beter op te kunnen pakken. Verder blijft Avalex uiteraard scherp op andere oorzaken van gestegen meldingen en gaan we door met reeds genomen interventies. Avalex heeft in 2024 211.959 containers geleegd, waardoor we kunnen stellen dat 98.35% in één keer goed is gegaan.

1.2. Faciliteren gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid

Implementatie van gemeentelijk afvalbeleid
De afgelopen jaren zijn er verschillende maatregelen ingevoerd om de afvalscheiding te verbeteren en het restafval te verminderen, vooral door de invoering van Het Nieuwe Inzamelen (HNI). Om de VANG-doelstellingen (Van Afval Naar Grondstoffen) te behalen, moeten gemeenten niet alleen meer inzetten op gedragsverandering bij inwoners, maar ook zorgvuldig nadenken over de vervolgstappen in het afvalbeleid.

De gemeente Rijswijk heeft eind 2023 besloten om volledig over te schakelen op nascheiding van PMD (plastic, metalen en drankenkartons) en tegelijkertijd HNI in een afgeslankte vorm door te voeren. Avalex heeft voor de gemeente een onderzoek afgerond om de huidige situatie te analyseren voor het nieuwe grondstoffenbeleid. Dit onderzoek omvatte een gebiedsanalyse van 16 wijken in Rijswijk, gevolgd door een prioritering van deze gebieden in samenwerking met de gemeente. Eind 2024 is het nieuwe beleid in de eerste gebieden ingevoerd. Van de hoogbouw aansluitingen is 53% al overgeschakeld naar het nieuwe beleid, terwijl van de laagbouw aansluitingen 4% is overgegaan. Dit betekent dat eind 2024 in totaal 38% van alle huishoudens in Rijswijk het nieuwe beleid omarmd heeft.

In de vijf andere gemeenten die onder Avalex vallen, vonden gesprekken plaats ter voorbereiding op nieuw afvalbeleid of ter aanvulling van het bestaande beleid, met een focus op thema's zoals afvalpreventie.

Advisering over innovatie van gemeentelijk grondstoffenbeleid
In 2024 hebben verschillende Avalex-gemeenten bewoners- en raadsinformatiebijeenkomsten georganiseerd over het nieuwe gemeentelijke afvalbeleid. Het document Gezamenlijke basis voor nieuw afval- en grondstoffenbeleid Avalex-Gemeenten 2022-2030, dat in samenwerking tussen Avalex en de gemeenten is opgesteld, vormt de basis voor de dialoog over de gewenste koers in de afvalinzameling binnen de Avalex-gemeenten. Avalex heeft deze bijeenkomsten ondersteund. In het opdrachtgeversoverleg was het nieuwe gemeentelijke afvalbeleid een terugkerend thema. Avalex heeft verder actief bijgedragen aan de ontwikkeling en onderbouwing van nieuwe beleidsplannen, zoals in de gemeente Pijnacker-Nootdorp met de Notitie Doorontwikkeling Afvalbeleid, in Wassenaar met het Plan Reductie Restafval, en in Delft met het Afvalbeleid Grip op Delfts Afval.
Op basis van de bestuurlijke opdracht van 20 april 2023 heeft Avalex onderzoek gedaan naar de invoering van dienstverlening op basis van een tariefprikkel. De opdracht was om de impact van een mogelijke keuze voor nieuw gemeentelijk afval- en grondstoffenbeleid voor zowel Avalex als de gemeenten in kaart te brengen. In vijf deelonderzoeken zijn verschillende aspecten van de invoering van nieuwe dienstverlening onderzocht. Zo is een vergelijkend onderzoek uitgevoerd naar de invoering van tariefprikkels op restafval binnen de gemeenten Gouda, Helmond en Lansingerland, en de uitvoerende organisaties Omrin, HVC en Cyclus. Ook zijn de systemen van Avalex geëvalueerd op hun geschiktheid voor deze dienstverlening en de mogelijkheden voor systeemoptimalisatie. Daarnaast is de communicatiestrategie en de politieke betrokkenheid onderzocht, evenals privacy- en juridische aandachtspunten.
Een onderdeel van het adviesrapport is het benoemen van een gezamenlijke naam voor de tariefdifferentiatie. Een uniforme naam is belangrijk wanneer de Avalex-gemeenten in de toekomst een tariefdifferentiatiesysteem bij hun inwoners gaan introduceren. Intensieve voorlichting zal nodig zijn om het systeem uit te leggen en eventuele weerstand bij inwoners weg te nemen, bijvoorbeeld door middel van een uitgebreide communicatiecampagne. De gekozen naam moet begrijpelijk zijn voor bewoners en een duidelijke boodschap bevatten. Samen met beleidsadviseurs en communicatiemedewerkers van alle Avalex-gemeenten is de term Restafvaltarief geselecteerd. Deze term is collectief geadopteerd door de Avalex-gemeenten en zal worden gebruikt in communicatie naar inwoners, maar ook in gemeentelijke documenten en notities. Dit voorkomt het gebruik van verschillende termen binnen het Avalex-gebied.
Avalex werkt er actief aan zich voor te bereiden op het scenario waarin zij per 2026 minimaal één van haar zes gemeenten dienstverlening op basis van het Restafvaltarief kan bieden. Een programmateam, bestaande uit diverse disciplines vanuit Avalex en de gemeenten, zal de brug moeten slaan tussen de reeds onderzochte aandachtspunten en een praktisch uitvoerbaar implementatieplan. Daarnaast zal het team zich richten op de verdieping van financiële spelregels rondom kostenverdeling en de opstelling van een PDC-procesbeschrijving van de dienstverlening.

De Avalex-gemeenten hebben gezamenlijk de term Restafvaltarief aangenomen, zodat er eenduidig met deze naam wordt gecommuniceerd naar inwoners. Dit voorkomt verwarring door het gebruik van verschillende termen binnen het Avalex-gebied. Ook is besproken wie zitting zal nemen in de stuurgroep.

1.2. Faciliteren gemeentelijk afval/grondstoffenbeleid

Aanpak lachgascilinders

In het Avalex-gebied worden veel illegale lachgascilinders in het restafval aangetroffen. Volgens gegevens van HVC heeft ons restafval het hoogste aandeel van deze cilinders. Om een oplossing te vinden, hebben we samen met beleidsmedewerkers, handhavers en collega's van buurtbeheer een lokale aanpak ontwikkeld in de vorm van een toolkit tegen lachgascilinders. Een kerngroep, bestaande uit vertegenwoordigers van alle Avalex-gemeenten en Avalex, heeft enkele praktische maatregelen uitgewerkt. Zo zijn risicovolle containers bestickerd, zijn er speciale posters ontwikkeld en opgehangen bij onder andere buurthuizen, scholen en verenigingen.

In 2024 zijn in totaal 3.541 lachgascilinders ingezameld bij Avalex waarvan 3.138 stuks ingeleverd bij de milieustraten en 403 cilinders zijn onderschept in ons overlaadstation. De kosten voor het verwerken van een cilinder bedragen €36,25 per srtuk. De totale verwerkingskosten komen hiermee uit op zo'n €128.000.

Ook bij afvalverwerker HVC worden cilinders uit het restafval gehaald. Tot en met week 30 zijn de Avalex-vrachten apart gecontroleerd en zijn in die periode 1.882 lachgascilinders uit het restafval gehaald. Sinds week 30 worden door HVC nog steeds cilinders uit het restafval van Avalex en andere gemeenten gesorteerd, maar is het niet meer precies te herleiden uit welke partij ze afkomstig zijn. De verwerking van deze 'gevonden' cilinders wordt tot nu toe (nog) niet doorbelast aan Avalex.

Omdat de kosten die voortvloeien uit het landelijk ingestelde verbod niet worden vergoed, heeft Avalex zich aangesloten bij een door de VNG en NVRD gestarte schadevergoedingsprocedure tegen het Rijk.

Avalex lachgascilinders (LGC) uit restafval gehaald - OVS Delft	totaal
Jaar	2024
LGC op overslag onderschept	403

Lachgascilinders (LGC) gebracht naar milieustraat	totaal
Jaar	2024
Delft	668
Rijswijk	300
Leidschendam-Voorburg	1354
Pijnacker-Nootdorp	327
Midden-Delfland	90
Wassenaar	311
Voorschoten	88
totaal LGC naar milieustraten gebracht	3138

LGC door HVC uit restafval gehaald	
Totaal (2024 - specifieke Avalex registratie tot week 30)	1882



Zijbelading
Na Midden-Delfland in voorgaande jaren, heeft ook Wassenaar de opdracht gegeven om over te schakelen naar inzameling door voertuigen met zijbelading. Naast de invoering van dit nieuwe inzamelsysteem, worden alle aanbiedlocaties voor de minicontainers officieel vastgelegd via een collegebesluit. Eind juli 2024 is de eerste fase van de invoering gestart in een deel van Wassenaar. Op het gebied van instructies en routeoptimalisatie zijn er nog verbeteringen gepland. De voorbereiding van de tweede fase, die in september 2024 van start ging, is in volle gang en deze zal naar verwachting in de loop van 2025 worden ingevoerd. De laatste fase wordt verwacht in 2026, waarna de verwachting is dat alle minicontainers met een zijlader worden ingezameld.

Na de evaluatie van de eerste fase is het proces aangepast. De routes worden nu eerst door Avalex goed voorbereid, waarna de zienswijzeprocedure wordt gestart. Dit was in de eerste fase omgekeerd, wat heeft geleid tot enkele knelpunten in de uitvoering.

Voorlichting/educatie
Eén van de instrumenten om de afvalscheidingsdoelstellingen te realiseren is het verzorgen van voorlichting op scholen. Er zijn in 2024 in totaal 35 voorlichtingslessen op verschillende basisscholenverzorgd door Avalex. Ook hebben de volgende activiteiten met onderwijsinstellingen plaatsgevonden:

- Samenwerking met het Christelijk Lyceum Delft (Technasium):
  Voor het derde jaar op rij werkten we mee aan het Technasium-vak. Tweedejaars leerlingen presenteerden creatieve oplossingen voor Avalex, zoals een circulaire vuilniszak van fruitschillen, gps-chips in lachgascilinders en een bolderkar.
- Rondleiding op milieustraat:
  Begin juli ontving Avalex 100 leerlingen van het Christelijk Lyceum Delft en het Stanislas College Rijswijk voor een presentatie en rondleiding op onze milieustraat en op het overslagstation in Delft.
- Excursie met Inholland Delft:
  Studenten Landschap en Milieumanagement bezochten de vestiging in Delft. Tijdens de excursie onderzochten de studenten afvalstromen, logistiek en verwerkings-processen, met als eindopdracht het maken van een informatieve factsheet.
- Workshops met Delft Science Centre:
  Avalex ondersteunde het Science Centre on Tour met een inzamelactie voor oude apparaten. Kinderen van 8-12 jaar leerden in interactieve workshops over het repareren van goederen en het belang van hergebruik.
- Project met TU Delft (Industrieel Ontwerpen):
  Studenten presenteerden vernieuwende concepten om de milieustraat te verbeteren. Hoogtepunten waren een fietsaanhanger voor grofvuil, circulaire aanwijsborden en een machine die bezoekers helpt de juiste container te vinden.

Elektrificeren van het wagenpark
In 2024 zijn zes inzamelvoertuigen in het wagenpark vervangen door elektrische varianten. Dit brengt het totaal aantal inzamelvoertuigen op acht. De komende jaren zal dit aantal verder worden uitgebreid, in lijn met het brandstofconvenant van Avalex.

1.3 Efficiënte en effectieve dienstverlening

Innovatieve dienstverlening: Onderzoek impact ‘restafvaltarief’
Op basis van de bestuurlijke opdracht van 20 april 2023 heeft Avalex onderzoek gedaan naar het invoeren van dienstverlening op basis van een tariefprikkel. De bestuurlijke opdracht was om de impact van een eventuele keuze voor nieuw gemeentelijk afval- en grondstoffenbeleid voor zowel Avalex als de gemeenten in beeld te hebben. In vijf deelonderzoeken zijn verschillende aspecten van de invoering van nieuwe dienstverlening belicht. Zo is een vergelijkend onderzoek uitgevoerd op de invoering van tariefprikkels op restafval binnen de gemeenten Gouda, Helmond en Lansingerland en de uitvoerende organisaties Omrin, HVC en Cyclus. Verder zijn de systemen van Avalex bekeken op geschiktheid voor de dienstverlening en kansen voor systeem optimalisatie. De communicatiestrategie en politieke betrokkenheid is onderzocht. In het laatste onderzoek worden privacy en juridische aandachtspunten belicht.

Onderdeel van het adviesrapport is een gezamenlijk te hanteren naam voor tariefdifferentiatie te benoemen. Een gezamenlijke naam richting bewoners is van belang als straks Avalex-gemeenten een tariefdifferentiatiesysteem bij haar inwoners gaan introduceren. Intensieve voorlichting is nodig om het systeem uit te leggen en mogelijke weerstand bij inwoners weg te nemen, bijvoorbeeld door inzet van een uitgebreide communicatiecampagne. De gezamenlijk gekozen naam moet begrijpelijk zijn voor bewoners met hierin ook een duidelijke boodschap. Samen met beleidsadviseurs en communicatiemedewerkers van alle Avalex-gemeenten hebben we gekozen voor de term Restafvaltarief. De Avalex-gemeenten hebben collectief de term Restafvaltarief geadopteerd waarmee richting inwoners gecommuniceerd gaat worden, maar ook in de stukken en notities van gemeenten. Dit om te voorkomen dat binnen het Avalex gebied met verschillende termen gewerkt gaat worden.

Avalex zet zich in om voorbereid te zijn op het scenario dat zij per 2026 minimaal voor één van haar zes gemeenten dienstverlening op basis van Restafvaltarief kan bieden. Een programmateam Restafvaltarief bestaande uit diverse disciplines vanuit Avalex en gemeenten zal een brug moeten slaan tussen de reeds onderzochte aandachtspunten en een praktisch uitvoerbaar implementatieplan en een verdieping van financiële spelregels rondom kostenverdeling en een PDC-procesbeschrijving van de dienstverlening.

Mobiele milieustraat Pijnacker-Nootdorp
Begin 2024 werd in de gemeente Pijnacker-Nootdorp een mobiele milieustraat in gebruik genomen, als compensatie voor de sluiting van de Avalex-milieustraat in die gemeente. In 2024 was de mobiele milieustraat 32 keer beschikbaar voor de inwoners van Pijnacker-Nootdorp, die in totaal 3.426 keer gebruik maakten van de voorziening. Gedurende deze periode hebben de bezoekers gezamenlijk 21 ton aan gescheiden grondstoffen en afval ingeleverd.
In 2025 wordt de mobiele milieustraat opnieuw ingezet, niet alleen in Pijnacker-Nootdorp, maar ook in Rijswijk en Leidschendam-Voorburg. Momenteel wordt de mobiele milieustraat gehuurd van Cyclus, maar Avalex onderzoekt of het kostenefficiënter zou zijn om zelf een mobiele milieustraat aan te schaffen. Een eigen milieustraat zou breder en flexibeler inzetbaar zijn in het Avalex-gebied. De behoefte hiervoor zal nog worden geïnventariseerd.

1.4 Circulaire impact

Optimalisatie milieustraten/ inzameling grofvuil
Vier van zes Avalex gemeenten hebben het betalen voor het ophalen van grofvuil aan huis ingevoerd. Sinds januari van dit jaar is dit ook in de gemeente Midden-Delfland ingevoerd. De Gemeente Midden-Delfland is dan ook de enige Avalex gemeente waarvan de bezoekersaantallen aan de milieustraat gestegen zijn en het aantal afspraken aan huis is gedaald met 74%. Dit is een positieve verschuiving, waardoor de milieustraten optimaler benut worden en het afval beter gescheiden wordt.

Vanaf 1 februari 2024 is de nieuwe gratis digitale Avalex-pas beschikbaar. Deze vernieuwde pas biedt niet alleen meer gemak, maar ook een hoger beveiligingsniveau tegen misbruik. Privacy is een belangrijk aspect in het ontwerp meegenomen. Met de nieuwe digitale pas kunnen inwoners veilig 12 keer per jaar gratis toegang krijgen tot de milieustraten van Avalex. Het aantal bezoeken wordt geregistreerd op het adres van de bewoner via de (digitale) Avalex-pas. Vanaf het dertiende bezoek geldt een vast tarief per bezoek. Door het aantal gratis bezoeken te maximaliseren, wil Avalex oneigenlijk gebruik voorkomen.

Tegelijkertijd worden er initiatieven ontwikkeld om, in samenwerking met de TU Delft, de 'circulaire klantreis' op de Avalex-milieustraat in Delft te verbeteren. Studenten van het vak Advanced Concept Design hebben verschillende concepten uitgewerkt en gepresenteerd. Avalex zal de haalbaarheid van drie van deze concepten verder onderzoeken: een bakfiets of fietsaanhanger waarmee bewoners zonder auto hun spullen naar de milieustraat kunnen brengen; borden op de milieustraat gemaakt van gerecycled materiaal; en een interactieve pilaar met informatie over de milieustraat en de reis die grondstofstromen maken nadat ze door inwoners zijn afgegeven.

Daarnaast werkt Avalex samen met de faculteit Industrieel Ontwerpen van de TU Delft om meer aandacht te geven aan preventie, als onderdeel van de koers. We willen ontwerpers van de producten van de toekomst meer bewust maken van hoe producten eruitzien in de afvalfase en hen stimuleren om producten te ontwerpen die makkelijker repareerbaar en/of langer bruikbaar zijn.

Project Sturen op kwaliteit grondstoffen
Bij het herijken van de VANG-doelstellingen is extra aandacht gevraagd voor de kwaliteit van ingezamelde grondstoffen. Om hier invulling aan te geven is in 2022 het project ‘Sturen op kwaliteit grondstoffen’ gestart. Met dit project is een stap gezet in het realiseren van de reductie van de afkeur van afval/grondstoffen. Dit effect ziet Avalex goed terug bij de minicontainers. Het traject voor verzamelcontainers bij hoogbouw is echter een traject met een lange adem. Vorig jaar is de kwaliteit van de verzamelcontainers verslechterd en is Avalex op verzoek van de gemeenten Delft, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland is Avalex in wijken met veel vervuiling in de ondergrondse grondstoffen containers een buurtgerichte aanpak gestart.

In de vier gemeenten zijn - in geselecteerde buurten - diverse maatregelen toegepast; duidelijke communicatie op de containers en brieven met flyers naar bewoners. Maar ook technische interventies zoals een trommel verkleiner op GFT containers en toegangscontrole. Verder werken we in Delft samen met de Hogeschool van Amsterdam met aanvullende gedragsinterventies om meer bewustzijn voor schone grondstoffen te creëren bij bewoners. De kwaliteit van de grondstoffen in deze specifieke buurten wordt door de grondstofcoaches van Avalex nauwlettend gecontroleerd en de eerste resultaten zijn hoopgevend. Om op buurtniveau de kwaliteit van het PMD in de ondergrondse containers te verbeteren is vanuit Verpact subsidie ontvangen voor dekking van de toegepaste interventies.

Circulair ambachtsnetwerk/ Regiodeal
In samenwerking met gemeente Delft, kringlooporganisaties en stichting Stunt heeft Avalex de mogelijkheid van een circulair ambachtsnetwerk onderzocht, gericht op afvalpreventie en bewustwording. In november 2023 zijn we op de milieustraat in Delft gestart met de inzameling voor kringlooporganisaties en Stichting Stunt. Het doel is om hoogwaardig hergebruik van huishoudelijk afval te realiseren en de circulaire economie te stimuleren. Voor de kringlooporganisaties worden onder andere boeken, kleine meubels en textiel ingezameld en voor Stichting Stunt wordt er hout ingezameld. De organisaties geven aan dat de goederen van hoge kwaliteit zijn en hierdoor goed hergebruikt kunnen worden. Om de goederen te beoordelen heeft Avalex een werkplek gecreëerd.

De samenwerking heeft geleidt in het opzetten van WINNEN! De naam verwijst niet
alleen naar het terugwinnen van grondstoffen, maar óók naar een succesvolle transitie naar een circulaire economie en meer inclusieve samenleving. De naam is toe te spitsen op het Delftse ambachtsnetwerk: WINNEN! in Delft, maar is bij regionale opschaling breed inzetbaar. Meer informatie over WINNEN! is ook te vinden op www.winnenindelft.nl.

Vanuit de Regiodeal heeft de gemeente Delft subsidie gekregen die voor een deel ingezet wordt om de uitbouw van het Circulaire Ambachtsnetwerk de komende vier jaar uit te bouwen. Dit zal onder andere worden ingezet om de mogelijkheid te onderzoeken om samen met Werkse! een leerwerkplek op de milieustraat op te zetten voor de kwetsbare doelgroep. Komende tijd gaan we door met het hoogwaardig afbuigen van goederen voor de kringlooporganisaties en Stichting Stunt. Daarnaast zullen we verder gaan met het door ontwikkelen en vormgeven van de het circulaire netwerk WINNEN! Met de geleerde lessen gaan we ook de komende tijd verdere regionale uitbreiding verkennen. Bedoeling is dat meer partners gaan aansluiten bij het netwerk en er meer stromen hoogwaardig afgebogen kunnen worden.

Ontwikkelingen verpakkingsdossier
Gemeenten willen forse herziening van de Ketenovereenkomst. Verbeteringen van de afspraken in de Ketenovereenkomst Verpakkingen zijn volgens gemeenten nodig om te voorkomen dat ze geconfronteerd (blijven) worden met kosten, die bijvoorbeeld voortvloeien uit calamiteiten bij de sortering en (na)scheiding van verpakkingen. Maar ook melden diverse gemeenten dat geldende vergoedingen voor verpakkingsafval niet altijd kostendekkend zijn en dat er bij afkeur geen vergoeding wordt uitgekeerd. Daarom heeft de VNG de Ketenovereenkomst Verpakkingen met Verpact opgezegd. Dat betekent dat nieuwe landelijke afspraken gemaakt moeten worden over de kwaliteitscriteria en vergoedingenstructuur rondom verpakkingsafval. Afspraken die vanaf 2025 zullen gelden en die van invloed zullen zijn op inkomsten die gemeenten ontvangen voor het inzamelen van PMD. Gemeenten zijn op 30 april jl. in een brief van de VNG omtrent “Nieuwe afspraken inzake verpakkingsafval” geïnformeerd. Ook de NVRD heeft haar leden in een mail op 30 april hierover geïnformeerd. En op 2 mei jl. heeft het bestuur Avalex de colleges van de Avalex-gemeenten per brief de context en impact hiervan op de deelnemende Avalex-gemeenten aangegeven.

VNG, namens de gemeenten, en Verpact, namens het verpakkend bedrijfsleven zijn dit najaar om de tafel gegaan om tot nieuwe afspraken te komen. Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) heeft hiervoor een onafhankelijke procesbegeleider aangesteld. VNG laat zich in de gesprekken bijstaan door de NVRD. Omdat eind 2024 de onderhandeling nog niet was afgerond zijn partijen alsnog tot een tijdelijke verlenging van de huidige ketenovereenkomst gekomen. Onderdeel van de verlenging is ook een uitbreiding van het budget voor kwaliteitsverbetering. Daarmee is de continuïteit voor 2025 geborgd en is er duidelijkheid met betrekking tot de vergoedingen voor 2025.

Lachgascilinders
Vanaf 1 januari 2023 valt lachgas onder de Opiumwet. De lachgascilinders vallen daarmee niet meer onder een statiegeld-retoursysteem. In heel Nederland wordt ervaren dat ze nu worden gedumpt in de openbare ruimte of bij het restafval. Dit leidt tot grote veiligheidsrisico’s en tot schade bij de afvalinzameling en -verwerking. Overleg met ministeries door de brancheverenigingen heeft niet geleid tot een oplossing. De NVRD en VNG zijn namens haar leden overgegaan tot een juridische ‘bodemprocedure’ tegen de Rijksoverheid aangezien deze geen financiële tegemoetkoming geeft bij de gestegen kosten vanwege het verwerken van lachgascilinders. Vanuit Avalex is input geleverd voor deze procedure

1.5 (inter)nationale ontwikkelingen

UPV Textiel
Sinds 1 juli 2023 zijn producenten onder de Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV) voor textiel verantwoordelijk voor de volledige levenscyclus van hun producten. De doelen worden pas in 2025 van kracht, waardoor er in de praktijk nog weinig is veranderd, behalve dan dat er onderhandelingen lopen. De Stichting UPV Textiel, de uitvoeringsorganisatie van de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid Textiel, werkt aan een verzoek voor een algemeen verbindend verklaring (AVV). Deze AVV beschrijft onder meer de textielbeheerstructuur, waaronder de inname-, sorteer- en verwerkingsketen voor textiel. Na de indiening van dit verzoek volgt een internetconsultatie. Het doel van de Stichting UPV Textiel is collectief de UPV-doelstellingen te realiseren. Dit betekent onder meer zorgen voor een passend innamesysteem, dat kosteloos is voor de inwoners. Het voornemen is om daarbij zo veel mogelijk gebruik te maken van de bestaande infrastructuur, waaronder de textiel inzamelbakken die al in iedere gemeente staan. Nu wordt zo'n 35% hergebruikt en gerecycled, maar belandt meer dan 50% van het textiel bij het huishoudelijk restafval. Dit komt onder meer omdat burgers niet weten dat kapotte kleding, knuffels, schoenen en gordijnen ook in de textielcontainer mogen. Doelen van de UPV Textiel zijn o.a. het realiseren van 50% hergebruik en recycling in 2025 oplopend naar 75% in 2030.

Textiel inzamelen straks zinloos?
De afzet van ingezameld textiel staat bijna stil. Drie brancheorganisaties (NVRD, BKN en VHT) roepen staatssecretaris Jansen op om in te grijpen, aangezien overvolle magazijnen en mondiale verstoringen, zoals de oorlog in Oekraïne en opkomst van ultra-fast fashion in Afrika, leiden tot stagnatie. Hierdoor dreigt ingezameld textiel te worden verbrand. De organisaties pleiten voor maatregelen, zoals een verplicht percentage gerecycled materiaal in nieuw textiel, lagere btw op textielreparaties, en financiële prikkels voor innovatie. Zonder actie dreigt de crisis te verergeren en het draagvlak voor gescheiden inzameling af te nemen. Ook pleiten ze voor een landelijke campagne voor duurzame kledingkeuzes, om consumenten te informeren over de impact van (ultra)fast-fashion en de voordelen van duurzame kleding

Afvalpreventie
Afvalpreventie is een absolute noodzaak voor een circulaire economie. In het kader van de herziening van de EU-Kaderrichtlijn afvalstoffen pleiten milieuorganisaties o.a. voor adequate kwantitatieve doelstellingen die er voor moeten ervoor zorgen dat producenten verantwoordelijk worden gehouden voor de enorme hoeveelheid materialen, goederen en stoffen die zij op de markt brengen. Afvalpreventie is daarom ook één van de strategische speerpunten binnen de koers van Avalex. Het samen werken met gemeente Delft, kringlooporganisaties en stichting Stunt naar het onderzoeken en opzetten van een circulair ambachtsnetwerk is hier een goed voorbeeld van.

Marktontwikkeling grondstofprijzen
De markt voor het verwerken van afvalstoffen/grondstoffen is continu in beweging. Algemeen beeld is dat zowel de kosten voor het verwerken en verbranden van het huishoudelijk afval als de opbrengsten voor grondstoffen toenemen. In 2024 heeft Avalex de opbrengsten van papier zien stijgen en die van hout zien dalen tot een 'kostenstroom'.

1.6 DVO resultaat 2024

Gemeenten	Verwerkingskosten en opbrengst grondstoffen		Milieustraten		Overlaad		DVO nacalculatie t/m december-2024	
Wassenaar	voordeel	83.530	voordeel	92.873	nadeel	6.478	voordeel	169.925

Toelichting

De gemeente Wassenaar heeft bij elkaar 170.000,- minder afgenomen vergeleken met de DVO van 2024. Dit wordt veroorzaakt door de volgende componenten;

Verwerking en opbrengst grondstoffen

De verwerkingskosten incl. afvalstoffenbelasting is lager (€11.000) vergeleken met de DVO veroorzaakt door;

- Het verwerken van restafval inclusief bijbehorende afvalstoffenbelasting is in 2024 € 46.000 hoger uitgekomen dan opgenomen in de DVO. De ingezamelde hoeveelheid restafval is 6% hoger vergeleken met de DVO. De reductiedoelstelling zoals opgenomen in de DVO bedroeg 8%.
- Verwerking van drukhouders is tevens hoger uitgekomen (€22.000) dan opgenomen in de DVO hoofzakelijk veroorzaakt door hoge kosten m.b.t. lachgascilinders
- Stijging in tonnage grof huishoudelijk afval resulteert tevens in hogere verwerkingskosten dan opgenomen in de DVO (€21.000,-)
- De verwerkingskosten van GFT is fors lager in vergelijk met de DVO (€98.000,-) als gevolg van minder volume vergeleken met de DVO (23%). De beoogde scheidingsdoelstellingen, die tevens vertaald zijn richting de DVO zijn niet gerealiseerd. De beoogde reductie van restafval heeft tegelijkertijd een positieve opwaartse effect op de grondstoffen zoals GFT.

Opbrengst van de diverse grondstoffen is hoger uitgekomen (€73.000) vergeleken met de DVO hoofdzakelijk veroorzaakt door onderstaande stromen;

- Opbrengst van papier is in 2024 €50.000 hoger uitgekomen veroorzaakt door een hoger tarief (€111,- realisatie vs €55,- DVO).
- Opbrengst metalen hoger uitgekomen (€22.000) als gevolg van hoger tarief (€226 realisatie vs €100,- DVO).
- Opbrengst tarief voor textiel is de 2e helft van 2024 ingestort door een dalende vraag vanuit de markt resulterend in verwerkingskosten in plaats van een opbrengst. Verschil bedraagt €8.000.

Milieustraten

- De kosten van de milieustraten zijn lager (€ 93.000,-) uitgevallen vergeleken met de DVO. Dit wordt hoofdzakelijke veroorzaakt door minder bezoekersaantallen (7.787, 24,3%) op de milieustraten vergeleken met de DVO. De pinopbrengsten op de milieustraten zijn tevens lager uitgevallen (€ 10.000,-)

Overlaad

- De kosten van het overlaadstation zijn hoger (€ 6.000,-) uitgevallen dan opgenomen in de DVO door verschil in tonnages restafval (355 ton, 6,1%).

1.7 Offerte overzicht

Offerte #	Gemeente	Onderwerp	Bedrag
202410	Wassenaar	Plaatsen 40m3 en ophalen Wit en bruingoed, metalen en matrassen st Willibrordus project vergroening daken	€ 462,75
202415	Wassenaar	Plaatsen 40m3 en ophalen WitBruingoed, metalen en matrassen st Willibrordus project com	€ 462,75
202418	Wassenaar	Vervolg implementatie zij-belading gemeente Wassenaar	€ 24.003,00

1.8 Klachten

In 2024 hebben we geen klachten ontvangen vanuit de gemeente Wassenaar.

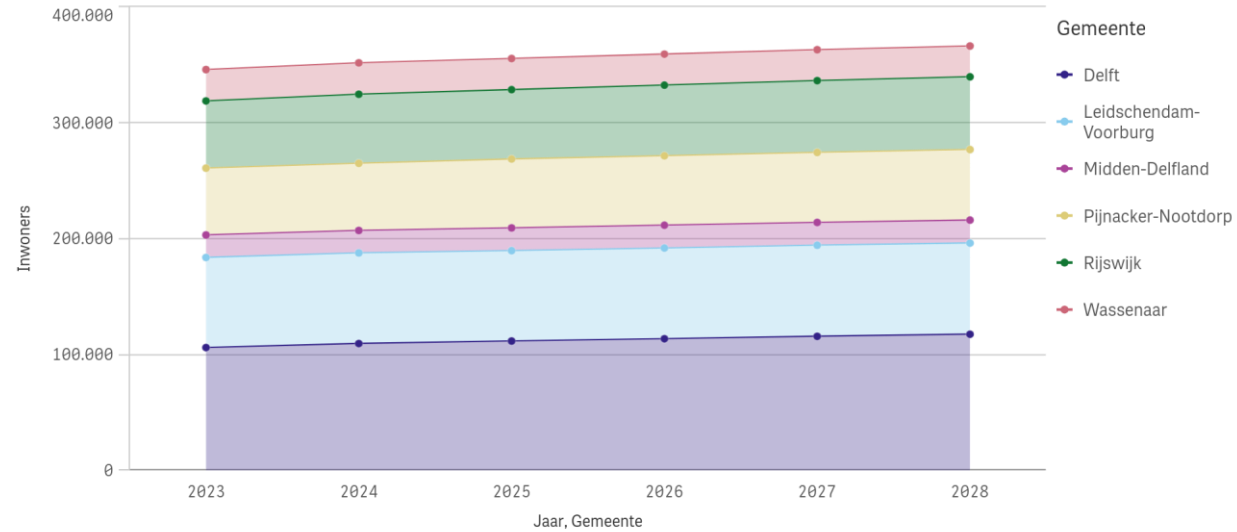
2. Inwoners & Huisaansluitingen

Inwoners per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar					
	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Totaal	**346.073**	**351.857**	**355.600**	**359.400**	**363.200**	**366.400**
Delft	106.086	109.577	111.700	113.700	115.800	117.600
Leidschendam-Voorburg	77.753	78.229	78.000	78.300	78.600	78.700
Midden-Delfland	19.472	19.377	19.700	19.700	19.700	19.800
Pijnacker-Nootdorp	57.672	57.932	59.400	59.900	60.400	60.900
Rijswijk	57.997	59.642	59.900	61.000	62.000	62.800
Wassenaar	27.093	27.100	26.900	26.800	26.700	26.600

bron: CBS

Inwoners per Gemeente per Jaar



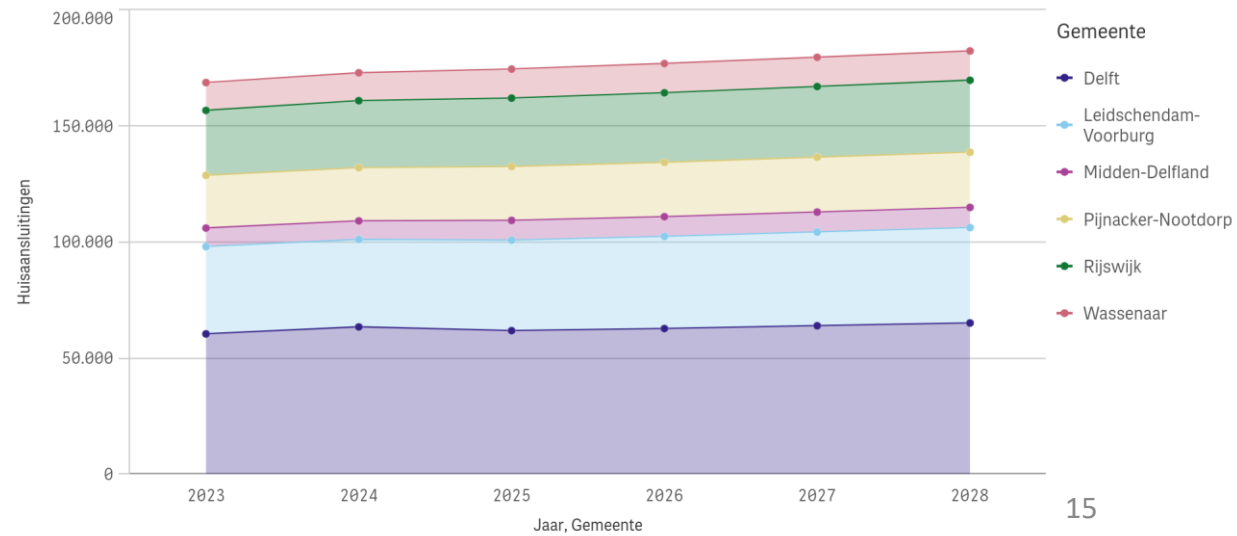
bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar

Gemeente	Jaar					
	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Totaal	**168.800**	**173.000**	**174.600**	**177.000**	**179.700**	**182.400**
Delft	60.500	63.500	61.900	62.800	64.000	65.200
Leidschendam-Voorburg	37.600	37.700	39.000	39.700	40.400	41.100
Midden-Delfland	8.000	8.000	8.500	8.500	8.600	8.700
Pijnacker-Nootdorp	22.700	22.900	23.200	23.400	23.600	23.800
Rijswijk	28.000	28.900	29.500	30.000	30.500	31.000
Wassenaar	12.000	12.000	12.500	12.600	12.600	12.600

bron: CBS

Huisaansluitingen per Gemeente per Jaar



bron: CBS

3. DVO (Dienstverleningsovereenkomst)

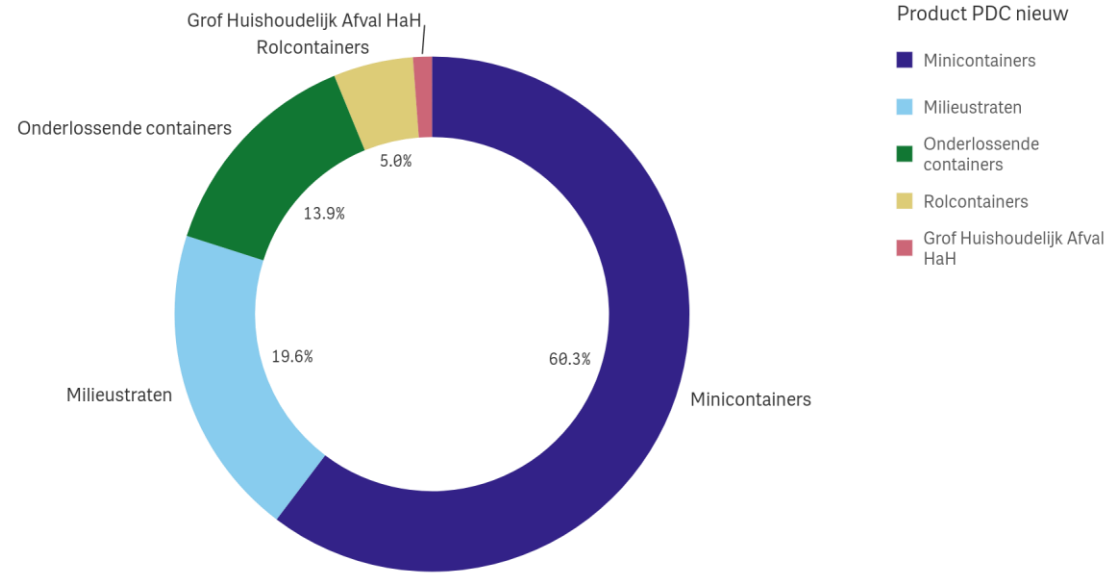
Product code	Productnaam	Rekeneenheid	Afname product	Frequentie per jaar	Aantal containers	Aantal eenheden	DVO totaal 2024
1.1.1	Inzamelen GFT minicontainer	Route	Ja	26	9.877	9,0	€ 535.749
1.1.3	Inzamelen GFT verzamelcontainer	Route	Ja	0	145	0	€ 2.325
1.2.1.2	Inzamelen restafval minicontainer nascheiding	Route	Ja	52	9.839	9	€ 1.029.401
1.2.2.2	Inzamelen restafval onderlossende container nascheiding	Route	Ja	52	42	1	€ 120.381
1.2.3.2	Inzamelen restafval verzamelcontainer / zakken nascheiding	Route	Ja	52	120	2	€ 207.680
1.3.1	Inzamelen papier en karton minicontainer	Route	Ja	13	7.498	8	€ 251.308
1.3.2	Inzamelen papier en karton onderlossende container	Route	Ja	52	34	2	€ 158.696
1.3.3	Inzamelen papier en karton verzamelcontainer	Route	Ja	52	52	0	€ 14.551
1.5.1	Inzamelen flessenglas onderlossende container	Route	Ja	52	34	1	€ 85.050
1.6.1	Inzamelen textiel onderlossende container	Route	Ja	52	8	0,3	€ 29.413
1.7.1	Inzameling grof huishoudelijk afval op afroep	Route	Ja	13	0	1	€ 10.641
1.7.2	Inzamelen grofvuil matrassen	Route	Ja	0	0	0,00	€ -
1.9.1	Inzamelen metalen en wit- en bruingoed op afroep	Route	Ja	13	0	1	€ 10.641
1.10.1	Milieustraat	Intakes	Ja	1	0	32.000	€ 539.409
1.10.2	Overlaad	Tonnage	Ja	1	0	5.800	€ 135.557
2.2.8	Inzamelen kerstbomen, maatregelen oud en nieuw	Prijs per dienst per gemeente	Nee	0	0		€ 9.420
2.2.10	Inzamelen oude medicijnen bij apotheken	Tarief per jaar	Nee	0	0		€ 670
3.3.2	Uitvoeren sorteeranalyse	Tarief per analyse	Ja	0	0		€ 12.790
	Subtotaal						*€ 3.153.682*
	Verwerkingskosten		Ja				€ 1.125.781
	Vervuilingstoeslag		Ja				€ 178.752
	Opbrengsten grondstoffen totaal (voorcalculatie 2021)		Ja				€ -121.155
	Opbrengsten ABS totaal (voorcalculatie 2021)		Ja				€ -96.616
	Papierinzameling verenigingen (kg)		Ja				€ -
	Overige verwerkingskosten		Ja				€ 20.941
	Subtotaal						*€ 1.107.704*
	Bijdrage DVO						**€ 4.261.386**

4.1 Afvalstromen | Totaal

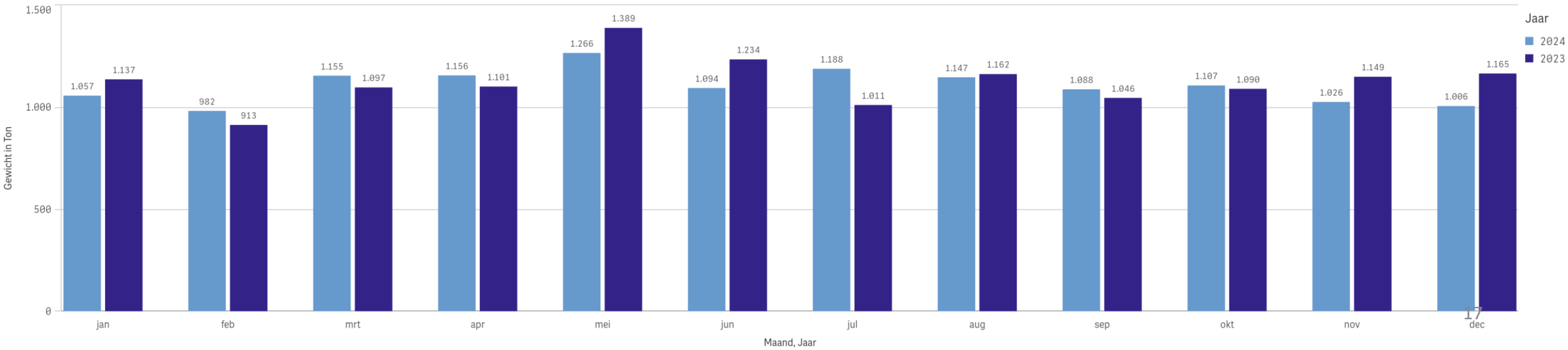
Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per Product PDC

Product PDC nieuw	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**13.270**	**13.494**	**-1,7%**	**489,7**	**498,0**	**-1,7%**
Minicontainers	8.004	8.583	-6,7%	295,3	316,8	-6,8%
Onderlossende containers	1.844	1.714	7,5%	68,0	63,3	7,5%
Rolcontainers	665	636	4,5%	24,5	23,5	4,5%
Grof Huishoudelijk Afval HaH	157	114	38,2%	5,8	4,2	38,2%
Milieustraten	2.600	2.446	6,3%	96,0	90,3	6,3%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2024 (jan-dec) per Product PDC



Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec)

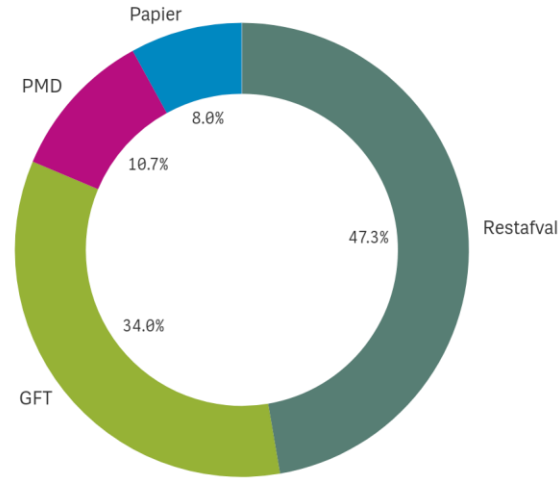


4.2 Afvalstromen | Inzameling Minicontainers

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**8.004**	**8.583**	**-6,7%**	**295,3**	**316,8**	**-6,8%**
GFT	2.725	3.128	-12,9%	100,5	115,4	-12,9%
Papier	639	694	-7,9%	23,6	25,6	-8,0%
PMD	854	902	-5,3%	31,5	33,3	-5,3%
Restafval	3.786	3.860	-1,9%	139,7	142,5	-1,9%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2024 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Fractie 2	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**854**	**902**	**-5,3%**	**31,5**	**33,3**	**-5,3%**
PMD Nascheiding	854	902	-5,3%	31,5	33,3	-5,3%

% Afkeur PMD per maand

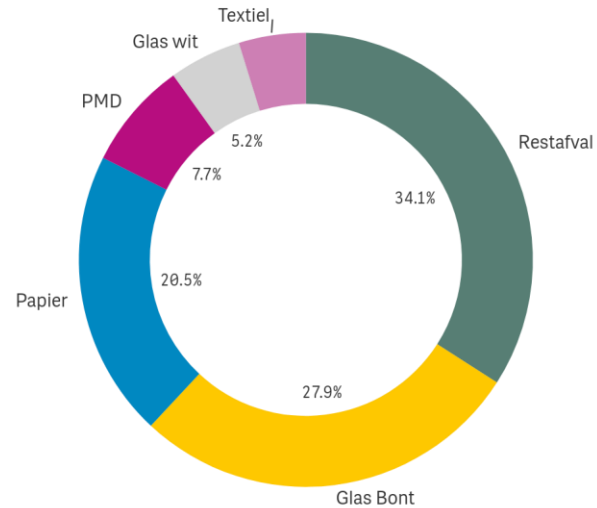
The chart is not displayed because it contains only undefined values.

4.3 Afvalstromen | Inzameling Onderlossende Containers

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**1.844**	**1.714**	**7,5%**	**68,0**	**63,3**	**7,5%**
Glas Bont	514	514	0,1%	19,0	19,0	0,1%
Glas wit	95	43	122,6%	3,5	1,6	122,6%
Papier	377	391	-3,6%	13,9	14,4	-3,6%
PMD	141	128	10,1%	5,2	4,7	10,0%
Restafval	628	554	13,4%	23,2	20,5	13,4%
Textiel	88	84	4,1%	3,2	3,1	4,1%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2024 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Fractie 2	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**141**	**128**	**10,1%**	**5,2**	**4,7**	**10,0%**
PMD Nascheiding	141	128	10,1%	5,2	4,7	10,0%

% Afkeur PMD per maand

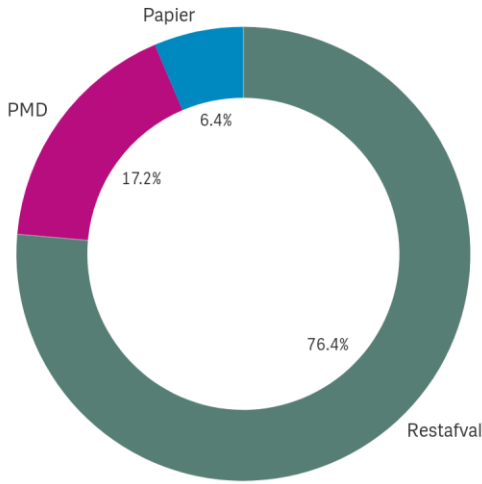
The chart is not displayed because it contains only undefined values.

4.4 Afvalstromen | Inzameling Rolcontainers

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**665**	**636**	**4,5%**	**24,5**	**23,5**	**4,5%**
Papier	42	37	15,7%	1,6	1,4	15,7%
PMD	115	114	0,7%	4,2	4,2	0,7%
Restafval	508	486	4,5%	18,7	17,9	4,5%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2024 (jan-dec) per fractie



Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Fractie 2	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**115**	**114**	**0,7%**	**4,2**	**4,2**	**0,7%**
PMD Nascheiding	115	114	0,7%	4,2	4,2	0,7%

% Afkeur PMD per maand

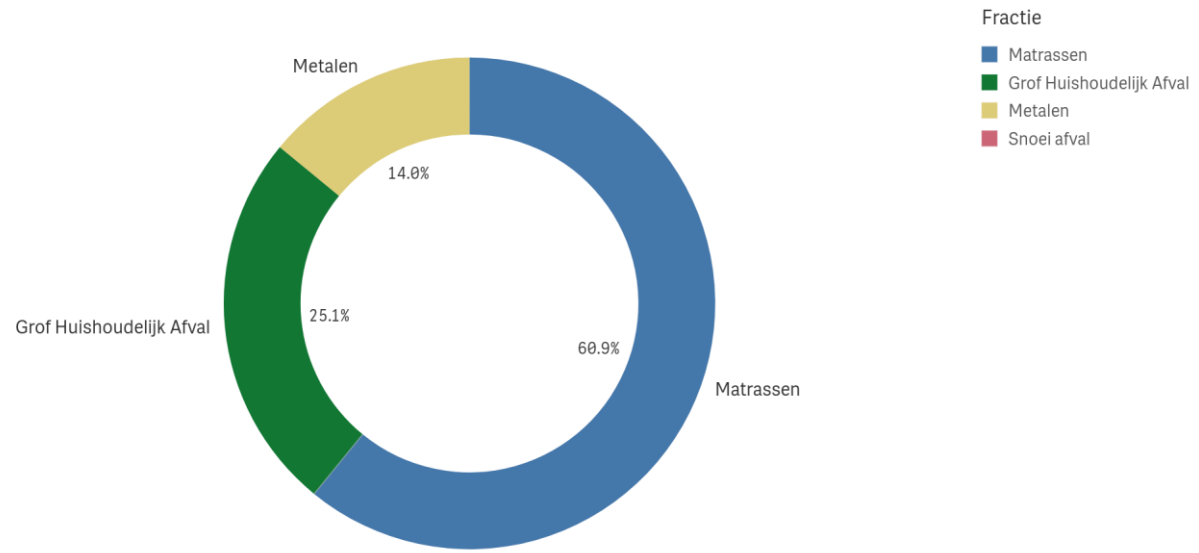
The chart is not displayed because it contains only undefined values.

4.5 Afvalstromen | Grof Huishoudelijk Afval HaH

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

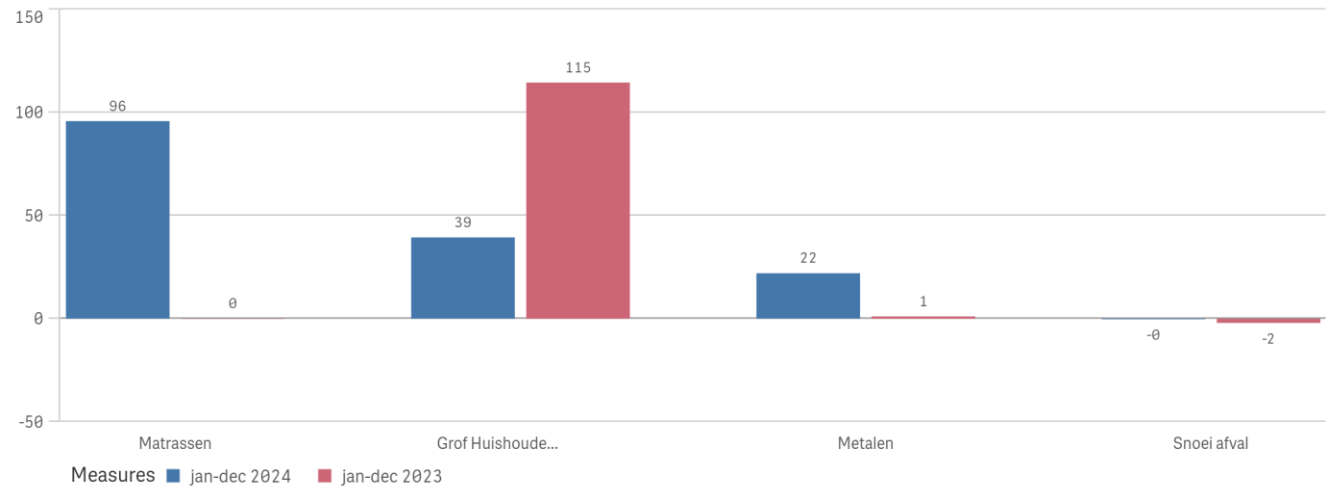
Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**157**	**114**	**38,2%**	**5,8**	**4,2**	**38,2%**
Matrassen	96	0	-	3,5	0,0	-
Grof Huishoudelijk Afval	39	115	-65,6%	1,5	4,2	-65,6%
Metalen	22	1	1908,2%	0,8	0,0	1907,7%
Snoei afval	-0	-2	-84,6%	-0,0	-0,1	-84,6%

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2024 (jan-dec) per fractie



** The data set contains negative or zero values that cannot be shown in this chart.*

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

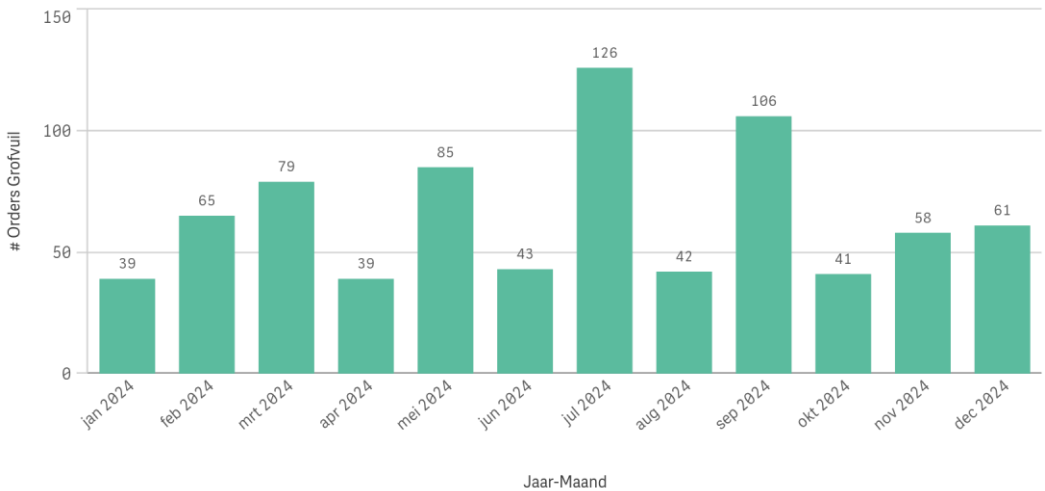


Orders Grofvuil 2024
784

Orders Grofvuil 2023
681

Verschil 2024 vs 2023
15,12%

Grofvuil orders per periode

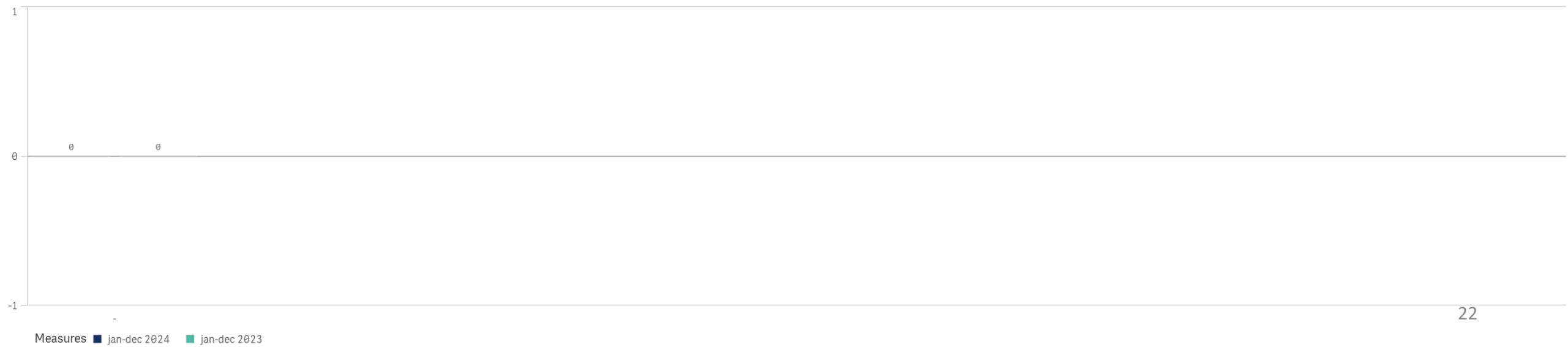


4.6 Afvalstromen | Overige diensten

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Product PDC	Fractie Soort	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal		**0**	**0**	**-**	**0,0**	**0,0**	**-**

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

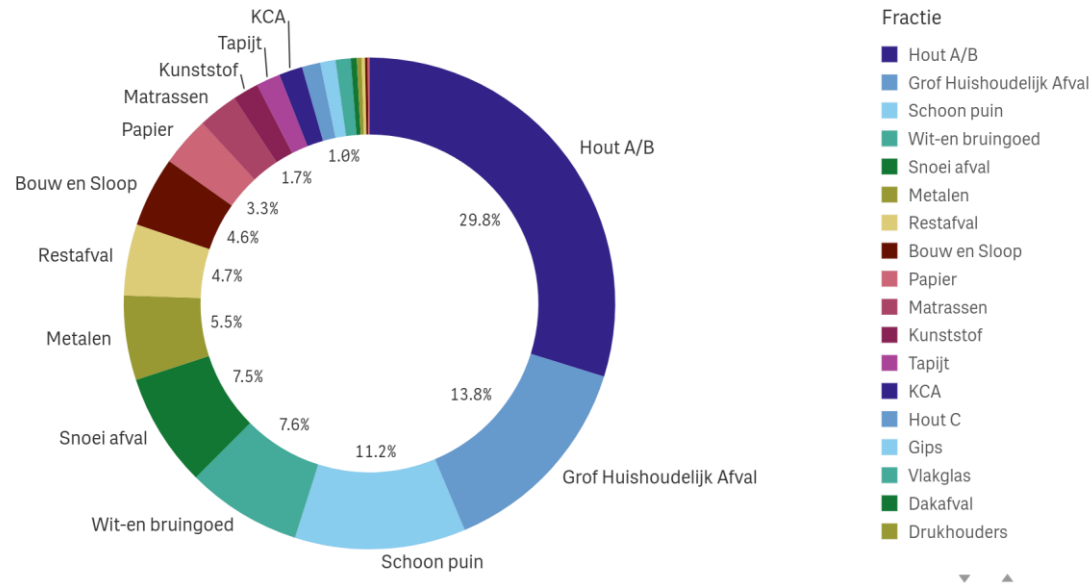


4.7 Afvalstromen | Milieustraten

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**2.600**	**2.446**	**6,3%**	**96,0**	**90,3**	**6,3%**
Hout A/B	775	747	3,8%	28,6	27,6	3,7%
Grof Huishoudelijk Afval	360	325	10,8%	13,3	12,0	10,8%
Schoon puin	293	301	-2,9%	10,8	11,1	-2,9%
Wit-en bruingoed	197	195	0,8%	7,3	7,2	0,8%
Snoei afval	194	222	-12,3%	7,2	8,2	-12,3%
Metalen	144	174	-17,0%	5,3	6,4	-17,1%
Restafval	122	0	171699,9%	4,5	0,0	171655,6%
Bouw en Sloop	120	117	2,7%	4,4	4,3	2,7%
Papier	85	99	-14,3%	3,1	3,7	-14,3%
Matrassen	68	52	30,7%	2,5	1,9	30,7%
Kunststof	45	45	-1,8%	1,6	1,7	-1,8%
Tapijt	41	43	-3,2%	1,5	1,6	-3,2%
KCA	40	39	4,0%	1,5	1,4	4,0%
Hout C	31	27	14,4%	1,2	1,0	14,4%
Gips	26	27	-4,3%	1,0	1,0	-4,3%
Vlakglas	26	6	321,4%	1,0	0,2	321,3%
Dakafval	10	11	-4,1%	0,4	0,4	-4,1%
Drukhouders	8	5	73,5%	0,3	0,2	73,4%
Asbest	6	6	4,9%	0,2	0,2	4,8%
Autobanden	4	0	-	0,2	0,0	-
EPS Piepschuim	3	3	-1,2%	0,1	0,1	-1,3%
Kadavers	0	0	-50,3%	0,0	0,0	-50,3%
PMD	0	0	207,2%	0,0	0,0	207,1%
GFT	0	1	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%
Textiel	0	1	-100,0%	0,0	0,0	-100,0%
Frituurvet	-0	0	-	-0,0	0,0	-

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2024 (jan-dec) per fractie



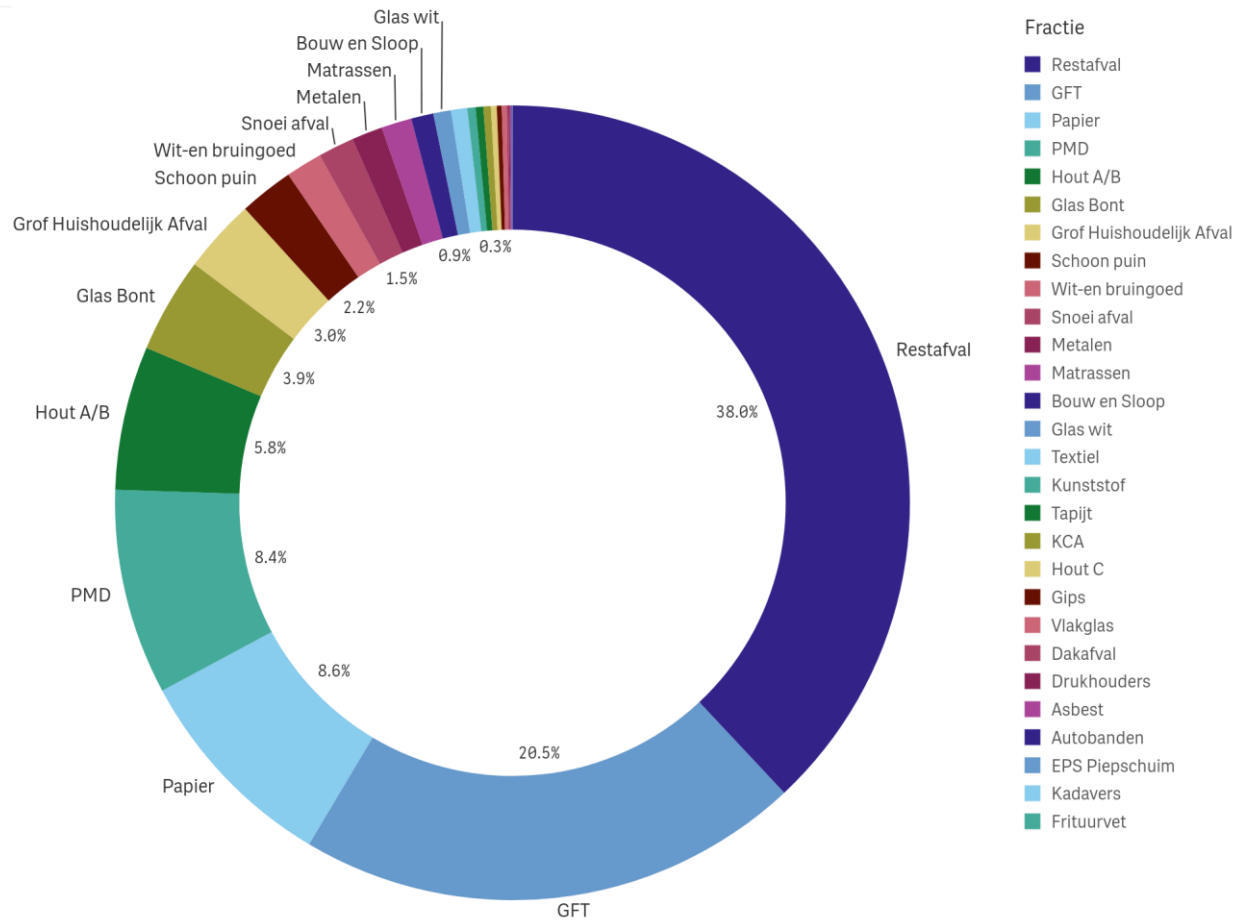
** The data set contains negative or zero values that cannot be shown in this chart.*

4.8 Afvalstromen | Inzameling per fractie

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec) per fractie

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**13.270**	**13.494**	**-1,7%**	**489,7**	**498,0**	**-1,7%**
Restafval	5.045	4.900	3,0%	186,2	180,9	2,9%
GFT	2.725	3.128	-12,9%	100,5	115,5	-12,9%
Papier	1.144	1.221	-6,3%	42,2	45,1	-6,4%
PMD	1.110	1.144	-3,0%	40,9	42,2	-3,0%
Hout A/B	775	747	3,8%	28,6	27,6	3,7%
Glas Bont	514	514	0,1%	19,0	19,0	0,1%
Grof Huishoudelijk Afval	400	440	-9,1%	14,7	16,2	-9,1%
Schoon puin	293	301	-2,9%	10,8	11,1	-2,9%
Wit-en bruingoed	197	195	0,8%	7,3	7,2	0,8%
Snoei afval	194	220	-11,6%	7,2	8,1	-11,6%
Metalen	166	175	-4,9%	6,1	6,5	-5,0%
Matrassen	164	52	214,1%	6,1	1,9	214,0%
Bouw en Sloop	120	117	2,7%	4,4	4,3	2,7%
Glas wit	95	43	122,6%	3,5	1,6	122,6%
Textiel	88	85	3,2%	3,2	3,1	3,2%
Kunststof	45	45	-1,8%	1,6	1,7	-1,8%
Tapijt	41	43	-3,2%	1,5	1,6	-3,2%
KCA	40	39	4,0%	1,5	1,4	4,0%
Hout C	31	27	14,4%	1,2	1,0	14,4%
Gips	26	27	-4,3%	1,0	1,0	-4,3%
Vlakglas	26	6	321,4%	1,0	0,2	321,3%
Dakafval	10	11	-4,1%	0,4	0,4	-4,1%
Drukhouders	8	5	73,5%	0,3	0,2	73,4%
Asbest	6	6	4,9%	0,2	0,2	4,8%
Autobanden	4	0	-	0,2	0,0	-
EPS Piepschuim	3	3	-1,2%	0,1	0,1	-1,3%
Kadavers	0	0	-50,3%	0,0	0,0	-50,3%
Frituurvet	-0	0	-	-0,0	0,0	-

Gewicht in Ton (% van totaal) - 2024 (jan-dec) per fractie



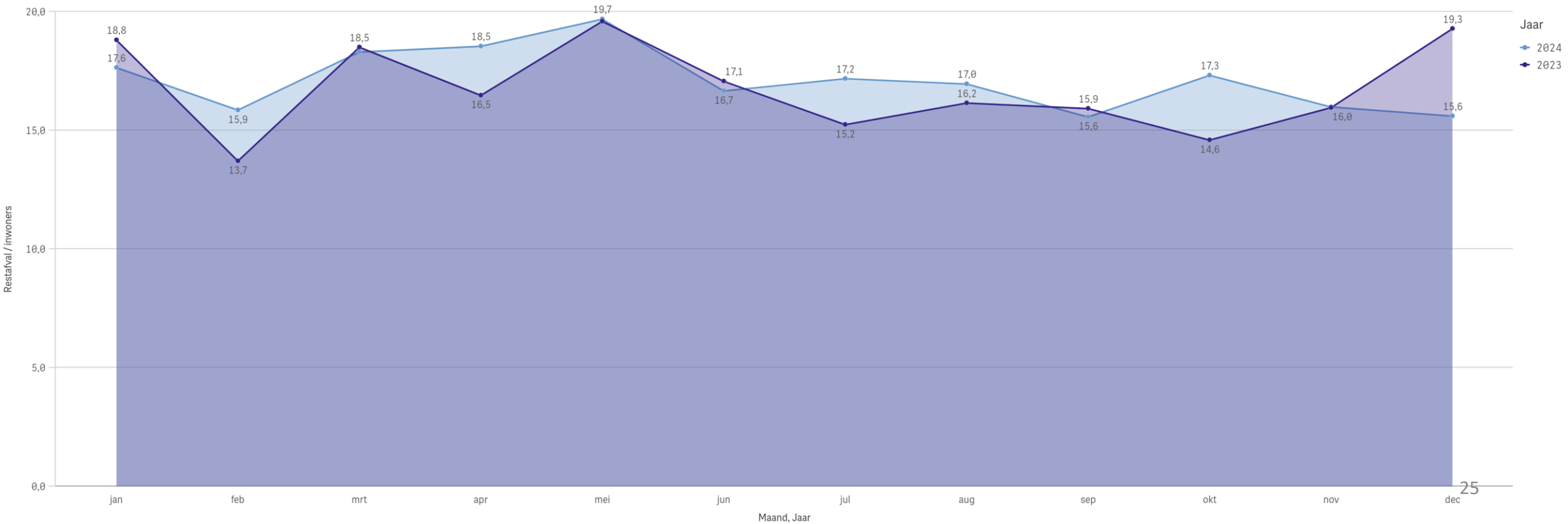
** The data set contains negative or zero values that cannot be shown in this chart.*

4.9 Afvalstromen | Scheidingsresultaten

Gewicht in Ton - 2024 (jan-dec) tov 2023 (jan-dec)

Fractie	Gewicht in Ton jan-dec 2024	Gewicht in Ton jan-dec 2023	Verschil %	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2024	Gemiddelde KG per inwoner jan-dec 2023	Verschil %	Jaareinde Prognose Lineair 2024
Totaal	**5.565**	**5.457**	**2,0 %**	**205,3**	**201,4**	**2,0%**	**5.565**
Bouw en Sloop	120	117	2,7 %	4,4	4,3	2,7%	120
Grof Huishoudelijk Afval	400	440	-9,1 %	14,7	16,2	-9,1%	400
Restafval	5.045	4.900	3,0 %	186,2	180,9	2,9%	5.045

Scheidingsresultaten (Restafval / inwoners) per maand

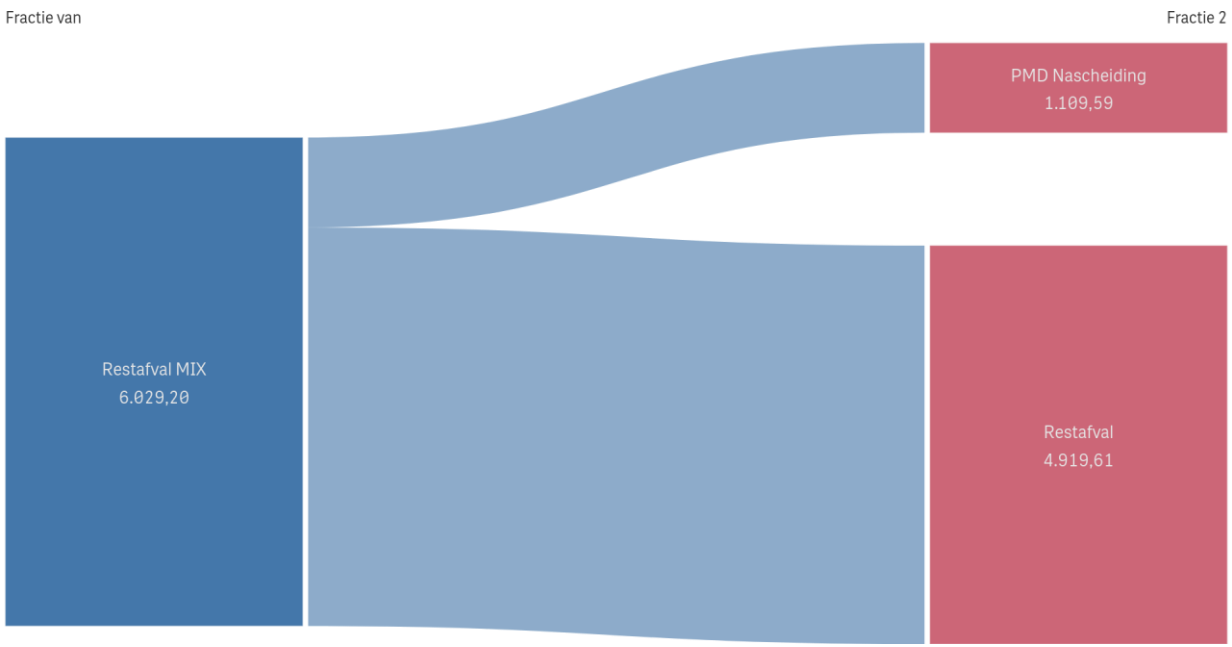


4.10 Afvalstromen | Herverdeling MIX

Gewicht in Ton 2024 (jan-dec) tov Gewicht in Ton Origineel 2024 (jan-dec)

Fractie	Fractie 2	Gewicht in Ton	Gewicht in Ton Origineel
Totaal		**6.154,57**	**6.154,57**
PMD	PMD	0,07	0,07
PMD	PMD Nascheiding	1.109,59	0,00
Restafval	Restafval	5.044,91	125,30
Restafval	Restafval MIX	0,00	6.029,20

Herverdeling Restafval MIX



Herverdeling Afkeur PMD

The chart is not displayed because it contains only negative or zero values.

5.1 Bezoekers | Milieustraten

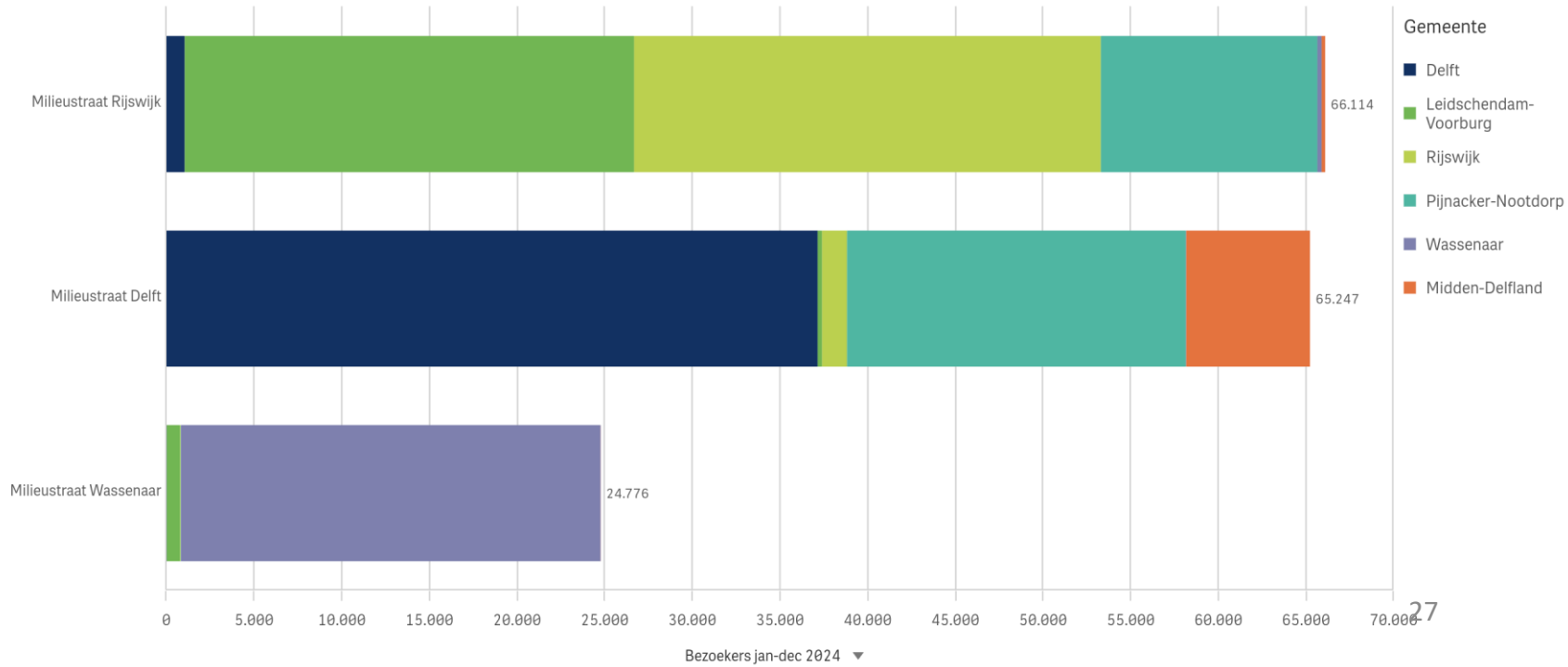
Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2024 (jan-dec)

Milieustraat	Totaal		Delft		Leidschendam-Voorburg		Midden-Delfland		Pijnacker-Nootdorp		Rijswijk		Wassenaar	
	jan-dec 2024	**jan-dec 2023**	jan-dec 2024	jan-dec 2023	jan-dec 2024	jan-dec 2023	jan-dec 2024	jan-dec 2023	jan-dec 2024	jan-dec 2023	jan-dec 2024	jan-dec 2023	jan-dec 2024	jan-dec 2023
Totaal	**156.137**	**185.139**	**38.208**	**45.137**	**26.646**	**30.413**	**7.265**	**7.455**	**31.707**	**41.362**	**28.098**	**32.883**	**24.213**	**27.889**
Milieustraat Delft	**65.247**	**69.807**	37.154	43.932	251	287	7.060	7.260	19.333	16.637	1.427	1.675	22	16
Milieustraat Pijnacker-Nootdorp	**0**	**16.753**	0	110	0	123	0	2	0	16.466	0	48	0	4
Milieustraat Rijswijk	**66.114**	**70.080**	1.038	1.053	25.639	29.284	200	193	12.355	8.222	26.639	31.132	243	196
Milieustraat Wassenaar	**24.776**	**28.499**	16	42	756	719	5	0	19	37	32	28	23.948	27.673

Aantal bezoekers per gemeente van herkomst tov target - 2024 (jan-dec)

Gemeente	jan-dec 2024	Target jan-dec 2024	Verschil %
Totaal	**156.137**	**202.700**	**-23,0%**
Delft	38.208	50.000	-23,6%
Leidschendam-Voorburg	26.646	32.000	-16,7%
Rijswijk	28.098	35.000	-19,7%
Pijnacker-Nootdorp	31.707	45.000	-29,5%
Wassenaar	24.213	32.000	-24,3%
Midden-Delfland	7.265	8.700	-16,5%

Aantal bezoekers per milieustraat per gemeente van herkomst - 2024 (jan-dec)



5.2 Bezoekers | Top 10 Milieustraat Bezoekers

Top 10 bezoekers	Aantal bezoeken jan-dec 2024
Jagerslaan, Wassenaar	36
Hyacinthstraat, Wassenaar	35
Laan van Haagvliet, Voorburg	35
Operatie Mannahof, Nootdorp	35
Ricardishof, Delft	35
Rijksstraatweg, Wassenaar	34
Blauwe Zegge, Rijswijk	33
De Colignystraat, Delft	32
Johan David Zocherstraat, Voorburg	32
Steenlaan, Rijswijk	32

6.1 Klant Contact Centrum

Aantal meldingen niet geleegde/volle onderlossende containers

Melding	jan-dec 2024	jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**58**	**26**	**123,1%**
RST onderlossende container	44	17	158,8%
Glas onderlossende container	5	1	400,0%
Textiel onderlossende container	4	7	-42,9%
GFT onderlossende container	3	0	
OPK onderlossende container	2	1	100,0%

Aantal meldingen herhaalafspraken grofvuil

Melding	jan-dec 2024	jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**24**	**36**	**-33,3%**
Grofvuil herhaalafspraak	23	26	-11,5%
Matras(sen) herhaalafspraak	1	9	-88,9%
Metaal herhaalafspraak	0	1	-100,0%

Aantal meldingen niet geleegde minicontainers

Melding	jan-dec 2024	jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**508**	**250**	**103,2%**
RST minicontainer	277	127	118,1%
GFT minicontainer	174	81	114,8%
OPK minicontainer	57	41	39,0%
RST zakkenroute	0	1	-100,0%

Aantal meldingen Illegaal gedumpt afval

Melding	jan-dec 2024	jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**2**	**0**	**-**
Grofvuil illegaal gedumpt	2	0	

Aantal meldingen niet geleegde rol containers

Melding	jan-dec 2024	jan-dec 2023	Verschil %
Totaal	**29**	**6**	**383,3%**
GFT verzamel rol container	24	3	700,0%
OPK verzamel rol container	3	0	
RST verzamel rol container	2	3	-33,3%