



HackShield in de gemeente Beek



Deelname voor 3 jaar

Start: 01-09-2021

Eind: 01-09-2024

Samenvatting

*Met veel plezier sturen we u deze offerte voor driejarige deelname aan HackShield.
Wat kunt u vinden in dit document:*

Achtergrondinformatie

In de offerte geven we achtergrondinformatie over HackShield Future Cyber Heroes, een transmediale cybersecurity game voor kinderen tussen de 8 en 12 jaar.

Welk probleem lossen we op?

Volgens recente onderzoeken blijkt dat ruim 80% van alle cybercriminaliteit plaatsvindt via social engineering. HackShield heeft als doel het creëren van een volledig cyberveilige generatie (1.000.000 kinderen), die zorgeloos over het web kan navigeren en als Junior Cyber Agents oudere generaties hierin kan bijstaan.

HackShield de organisatie

Ons team werkt vanuit passie, maatschappelijke betrokkenheid en zonder winstoogmerk. Wel is er het doel HackShield op termijn in het buitenland aan te bieden. Dit draagt bij aan een duurzaam businessmodel, zodat HackShield gratis en vrij van kidsmarketing beschikbaar blijft en constant doorontwikkeld kan worden.

Aansluiten als gemeente?

In de offerte lichten we toe wat u kunt verwachten van deelname. Hoe HackShield voor constante activatie zorgt en hoe u zelf campagnes kan starten. Van reeds ontwikkeld ondersteunend materiaal zoals posters of t-shirts, tot formats voor het opzetten van een huldiging of ander evenement. Wij stellen alle informatie en lessen die door andere gemeenten worden geleerd centraal beschikbaar.

“Alleen als we samen optrekken, kunnen we een vuist maken tegen cybercriminaliteit.”

Kosten en voorwaarden

In de offerte kunt u onder het kopje “kosten” ons aanbod en onze algemene- en betalingsvoorwaarden vinden.

We hopen u voor de aankomende drie jaar als partner te mogen verwelkomen, en de komende jaren samen bij te dragen aan een cyberveilig Nederland!

Met vriendelijke groet,

mede namens team **HackShield**,

Tim Murck

Directeur (en grootste fan)
Stichting HackShield Future Cyber Heroes

[LinkedIn](#) Tim

[LinkedIn](#) HackShield

www.joinhackshield.nl

Postadres:

Torenlaan 26
3043 BS Rotterdam

Vestigingsadres:

Vogelenzangseweg 102
2114 BC Vogelenzang

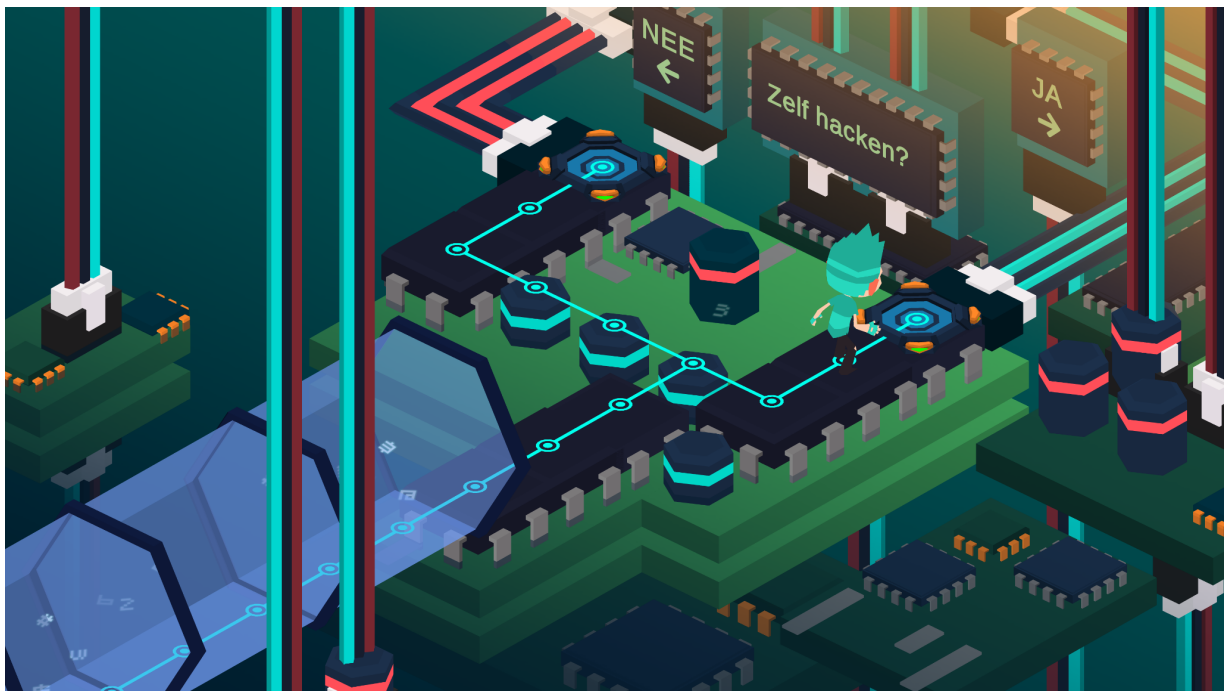
Stichting HackShield

HackShield is een transmediale cybersecurity game voor kinderen tussen de 8 en 12 jaar. Door het spelen van de game leren kinderen zich op een speelse manier te wapenen tegen digitale gevaren. Dit is anno 2021 nog steeds vaak een ontbrekend element in hun (digitale) opvoeding terwijl het leven van jongeren zich steeds meer online afspeelt.

In HackShield staan Sanne en André centraal, twee fictieve karakters die zelf slachtoffer werden van cybercriminaliteit en daarom besloten HackShield te starten. In de game worden de spelers aan de hand van een spannende game door Sanne en André getraind tot Junior Cyber Agent. Hierbij staat het 'je verplaatsen in de tegenstander' en het 'anticiperen op de tegenstander' centraal. Dit stimuleert Adversarial Thinking, wat bijdraagt aan het verhogen van een Security Mindset. (Hammam, 2017)



*De game wordt sinds begin 2018 incrementeel doorontwikkeld en getest en is inmiddels door ruim 120.000 kinderen gespeeld. Er is ruim 4 uur spelmateriaal beschikbaar en kinderen kunnen eindeloos spelen en leren met de Level Maker. Sinds december 2019 werden er **51.000** accounts aangemaakt (april 2021).*



De HackShield community & game

De game bestaat uit twee componenten; (1) de HackShield Community van kinderen die onder andere via het platform JoinHackShield.nl geactiveerd worden om on- en offline deel te nemen aan events en competities en (2) de HackShield Academie, waar kinderen levels en quests spelen om zo opgeleid te worden tot Junior Cyber Agent.

HackShield: Level Maker

De spelers van HackShield kunnen sinds eind 2020 zelf HackShield levels maken via de Level Maker en deze delen met vrienden en andere Cyber Agents. Zo bouwen we verder aan de HackShield community en stimuleren we het delen van geleerde kennis.

HackShield in de Klas

Vanaf juli 2021 breidt HackShield de maatschappelijke beweging uit naar de klaslokalen van Nederland. Met de aanvullende 'In de Klas' module maken we het mogelijk voor docenten (en ambassadeurs) om met HackShield - en nog specifiek met het onderwerp digitale geletterdheid en cybersecurity - aan de slag te gaan. Maandelijks stelt HackShield een nieuwe en actuele onderwerpen beschikbaar via een klassen Quest.

Missies

Juli 2021 introduceren we de feature "missies", waarin kinderen worden geactiveerd om:

- (retentie) dagelijks/ wekelijks levels te maken en te spelen
- (promotie) HackShield onder de aandacht brengen bij de omgeving
- (interventie) via korte opdrachten de cybersecurity mindset verhogen

Zo willen we de maatschappelijke impact van de Junior Cyber Agents verder verhogen.



Deelnemen als gemeente?

Voor HackShield is de gemeente dé partner om kinderen en hun (groot-)ouders te bereiken. Alle materialen en communicatie toolkits worden bij aanvang gedeeld. Via onze maandelijkse partner update (nieuwsbrief) houden wij gemeenten op de hoogte.

Deelname

De deelname start met een lanceringscampagne waarin de gemeente samen met lokale partners de doelgroep oproept om HackShield te spelen (vanuit de verantwoordelijkheid voor openbare orde en veiligheid). Via de game staan er in iedere gemeente een aantal Junior Cyber Agents op, die worden gehuldigd door bij voorkeur de burgemeester & politie.

Zie hier ter inspiratie de [video-oproep](#) die we met en voor de gemeente Utrecht maakten.

Impact Corona

Sinds de start van de Corona pandemie in 2020 is cybercriminaliteit verdubbeld. Een zorgwekkende ontwikkeling die onderstreept hoe belangrijk digitale vaardigheden zijn.

HackShield is tijdens de lockdowns intensief thuis gespeeld en communicatie- en

huldigingen met de kinderen kunnen online plaatsvinden. Voorbeelden hiervan zijn ruim beschikbaar.

Starten met HackShield

Bij de start van de deelname krijgt de gemeente toegang tot ons online platform waar per stap wordt uitgelegd hoe de gemeente HackShield implementeert en uitrolt.

Op dit platform staan kant & klare draaiboeken en toolkits klaar, zodat de gemeente direct aan de slag kan met een startcampagne. Campagnes kunnen eenvoudig worden samengesteld op basis van capaciteit, wensen en doelstellingen.

HackShield biedt ondersteuning via een contactpersoon die gedurende de deelname bereikbaar is voor vragen of lokale uitdagingen. Voor de online campagne zijn



enkele video's nodig die een lokale coördinator eenvoudig kan opnemen in samenwerking met politie, burgemeester of een andere bestuurder.

Online campagnematerialen, zoals (voorbeeld)posts en afbeeldingen voor op social media, persberichten en ander ondersteunend en informerend materiaal zijn beschikbaar via ons online platform.

Daarnaast zijn er offline materialen beschikbaar om HackShield te promoten. Te denken valt aan posters, flyers, stickers en Shields (speldjes) die bij de huldiging uitgereikt kunnen worden.

Standaard leveren we aan het begin van de campagneperiode 1.000 flyers en 100 posters. Deze offline materialen zullen worden geleverd op het gemeentehuis (of alternatieve locatie) om vanuit daar naar specifieke plaatsen te worden verspreid. Denk aan sportclubs, scholen en bibliotheken. Tips om deze materialen effectief in te zetten zijn te vinden op ons online platform.

HackShield stelt alle designs constant beschikbaar, maar wanneer HackShield deze materialen nog moet ontwikkelen of zelf moet laten printen, bestellen en verzenden,

rekenen we de onkosten door. Dit uiteraard altijd in overleg.

Huldiging

Heldere doelen werken voor de spelers activerend. Naast de doelen die in de game verankerd liggen en steeds uitgebreid worden, is het ook leuk om als gemeente een doel te stellen voor de spelers om naar toe te leven. Een effectieve vorm is bijvoorbeeld een huldiging waarbij de beste Cyber Agents van de gemeente in het zonnetje gezet worden. De huldiging kan naar eigen wens en inzicht ingevuld worden.

Het uitgangspunt van de huldiging is dat de geselecteerde Cyber Agents een HackShield Shield (speldje) of t-shirt of certificaat ontvangen van bijvoorbeeld de burgemeester, wethouder of politie. Aanvullend kunnen prijzen zoals een dag meelopen met de lokale politie of een rondleiding beschikbaar worden gesteld.

De huldiging kan ook digitaal plaatsvinden. HackShield speelt hier graag een adviserende en ondersteunende rol in. Meerdere vormen van huldigen staan inmiddels ter voorbeeld en inspiratie op ons online platform.



Start samenwerking en voorwaarde

Bij akkoord op de offerte neemt een van onze collega's contact met u op. Samen bespreken we vervolgens de aanpak, stemmen we de communicatie af en bepalen we een planning.

Gedurende de looptijd van de deelname staat ons team klaar om technische support en inhoudelijke begeleiding te bieden.

Wij gaan uit van maximaal 20 uur om bovenstaande te realiseren vanuit ons team. Mochten er veel extra uren nodig blijken, events georganiseerd worden waar ons team bij nodig is, nieuwe content ontwikkeld moeten worden, of (extra/ nieuwe) materialen ontworpen, geproduceerd en verzonden moeten worden, dan valt dit buiten de huidige overeenkomst en gaan we graag in overleg over hoe dit op te vangen.

Kosten*

Licentie Pakketten	Licentie per jaar**	Inclusief 21% BTW	Kruis aan wat van toepassing is
Kleine gemeente: < 50.000 inwoners	€1.815	€2.196,15	
Middelgrote gemeente: 50.000 - 100.000	€3.328	€4.026,88	
Grote gemeente: > 100.000 inwoners	€6.050	€7.320,50	

* Deze prijzen zijn voorlopig en kunnen in de toekomst veranderen.

** De bedragen zijn gebaseerd op de jaarlijkse bijdrage voor een periode van 3 jaar.

Overzicht Aanbieding

1. HackShield verzoekt u per 01-09-2021 deel te nemen aan HackShield voor 3 jaar, de investering betreft een licentieovereenkomst waarvoor u een non-exclusief gebruiksrecht krijgt gedurende 3 jaar.
2. De licentiekosten die u investeert zullen worden aangewend voor doorontwikkeling.
3. Licentiekosten zijn afhankelijk van de grootte van uw gemeente.
4. HackShield geeft u toegang tot de materialen die u nodig heeft om een campagne te starten en zal tot 20 uur helpen met de realisatie en implementatie.
5. Heeft u meer ondersteuning nodig of wil u een maatwerk campagne starten? Dan brengen we graag een nieuwe offerte uit om u daarin van dienst te kunnen zijn.
6. Na akkoord krijgt u een contactpersoon toegewezen die als vast aanspreekpunt bereikbaar is voor al uw vragen.

Planning/tijdslijn

Fase omschrijving	Tijdsinvestering	Benodigdheden
Fase 1 Akkoord	-	- Ondertekenen offerte
Fase 2 Onboarding	<i>Gemiddeld 2 weken</i> HackShield verzorgt online zichtbaarheid door een gemeentepagina online te zetten i.s.m. met de contactpersoon en we starten met het samenstellen van een lokale werkgroep.	+ - Toegang tot online platform - Je krijgt een HackShield contactpersoon toegewezen
Fase 3 Campagne opzetten	<i>Gemiddeld 6 weken opstart, complete looptijd is +/- 3 maanden tot eerste huldiging</i> - Opnemen oproepvideo met burgemeester & politie - Uitdelen posters i.s.m. lokale werkgroep - Kick-off campagne i.s.m. lokale werkgroep & scholen - Uitsturen & plannen pers- & nieuwsberichten i.s.m. afdeling communicatie	+ - Politie betrekken - Lokale werkgroep inrichten - Afdeling communicatie betrekken
Fase 4 Huldiging & activatie	<i>Gemiddeld 5 weken</i> - Benaderen van de beste Cyber Agents - Plannen, voorbereiden en uitvoeren huldiging (i.s.m. politie, werkgroep & burgemeester)	+ - Lokale werkgroep en ambassadeurs
Fase 5 Borging	<i>HackShield biedt (halfjaarlijkse) events, activiteiten en structurele activatie door middel van maandelijkse nieuwe themagebonden Quests. (o.a. via HackShield in de Klas)</i> Deelnemende gemeenten hebben de mogelijkheid dit met lokale initiatieven, ambassadeurs en partners te verbinden.	+ - Maandelijks Partnermailing - Potentieel aanhaken HackShield events

In te vullen bij acceptatie

Factuurgegevens (NAW)	Factuur e-mail	evt. Budgetcode

Voorwaarden

Deze overeenkomst betreft een licentieovereenkomst voor een non-exclusief gebruiksrecht gedurende drie jaar die toegang verschaft tot HackShield de game, begeleidend platform en ondersteunende materialen en de HackShield contactpersonen.

Werkzaamheden en verschaffen van toegang vangen aan na akkoord op de offerte. Wij verzoeken u de factuur (jaarlijks) te betalen binnen 30 dagen na verzenden.

Algemene voorwaarden

Voor algemene voorwaarden van toepassing op deze offerte kijk op:

https://joinhackshield.nl/storage/files/hackshield_zakelijke_algemene_voorwaarden.pdf

Handtekening voor acceptatie

Onderstaande handtekening geeft opdracht tot het aansluiten van uw gemeente voor drie jaar. Zou u zo vriendelijk willen zijn elke voorgaande pagina te paraferen voordat u hier tekent?

Heeft u deze offerte digitaal ontvangen? Dan is een digitaal akkoord voldoende.

In tweevoud opgemaakt en getekend

Datum: 01-07-2021

Plaats: Vogelenzang

Start deelname: 01-09-2021

Eind deelname: 01-09-2024

Ontwikkelaar:
Stichting HackShield Future Cyber Heroes

Gemeente:
Gemeente Beek

Naam:
Tim Murck, Directeur

Naam:

Handtekening:

Handtekening:



Tim murck