gemeente Krimpenerwaard

Cliëntenraad Krimpenerwaard
t.a.v. T. Hulst

LOCATIE: Bergambacht
UW BRIEF: 28 juni 2021
UW KENMERK:

DOCUMENTNUMMER: 115962
ZAAKNUMMER: 193199436
BIJLAGE(N):

BEHANDELD DOOR: N. van Pelt
TELEFOON: 14 0182
E-MAIL: info@krimpenerwaard.nl
VERZENDDATUM: 13 juli 2021

ONDERWERP: Verordening Werk, Participatie en Inkomen Krimpenerwaard 2022

Beste meneer, mevrouw ,

Het College dankt de Cliëntenraad voor de aanbevelingen en de gedane suggesties.

Aanbevelingen van de cliëntenraad
De Cliëntenraad is positief over de verordening en over het feit dat deze verordening meer mogelijkheden zal bieden voor maatwerk omtrent scholing. Daarnaast vindt de cliëntenraad het goed om te zien dat de aanvragen zowel digitaal als schriftelijk ingediend kunnen worden. Niet alle inwoners zijn digitaal vaardig, dus voor hen zal het fijn zijn dat de gemeente hier rekening mee houdt.

De Cliëntenraad geeft verder de volgende aanbevelingen mee:

1. De Cliëntenraad merkt op dat een voorwaarde voor maatwerk het kennen van de klant is. De aanbeveling is dan ook dat de gemeente zich inzet om de klant zo goed mogelijk te leren kennen om echt maatwerk te kunnen leveren.
2. De Cliëntenraad ziet graag een betere samenwerking tussen de gemeente en het UWV. De communicatie bij het UWV verloopt soms moeizaam en de hulp die geboden wordt sluit niet altijd aan bij de wensen van de inwoner. Er zijn signalen dat er een verschil bestaat tussen de service die de gemeente levert en de service die het UWV levert. Bij samenwerking moet de gemeente dus waakzaam zijn dat er geen verschil is tussen cliënten van de gemeente en van het UWV.
3. Een belangrijk onderdeel van deze verordening is het gebruik van begrijpelijke taal en heldere communicatie. De Cliëntenraad zou dan ook graag zien dat alle stukken waar de klant mee in aanraking komt, geschreven zijn in begrijpelijke taal.
4. De Cliëntenraad zou graag na een half jaar een evaluatie van de verordening zien. De Cliëntenraad is hierbij onder andere benieuwd naar de resultaten, maar ook naar de knelpunten. We zijn dan met name benieuwd naar de binnengekomen aanvragen voor onderwijs, en de uitleg waarom deze aanvragen wel of niet toegekend worden. Ook zouden we graag willen weten hoeveel arbeidscontracten deze verordening heeft opgeleverd. Hiervoor is een adequate registratie noodzakelijk.

De Cliëntenraad heeft aangegeven graag in het vervolgtraject (bij het opstellen van de beleidsregels) betrokken te blijven.

Reactie college
Het college heeft kennis genomen van de aanbevelingen.

De Cliëntenraad heeft tijdens het overleg van 20 mei 2021 concreet aangegeven waar redactionele verbeteringen wenselijk zijn en inhoudelijke input gegeven. Deze input is in de verordening verwerkt.

1. **Het kennen van de klant.** Deze aanbeveling nemen we over. We vragen breed uit, zodat we een goed beeld krijgen van wat nodig is in een gezin. Inwoners die al bekend zijn bij de gemeente en met een grote afstand tot de arbeidsmarkt worden verder in beeld gebracht via het project Kanswaard. Daarnaast zal er de komende periode aanvullende aandacht uitgaan naar het goed kennen van de klant, zowel door de inkomensconsulent als de re-integratieconsulent.
2. **Betere samenwerking met UWV.** Wij onderschrijven deze aanbeveling en regionaal worden de mogelijkheden bekeken.
3. **Begrijpelijke taal.** Ook deze aanbeveling nemen we over. Communicatie in begrijpelijke taal heeft onze aandacht. Het helder communiceren op bijvoorbeeld de website wordt in samenwerking met de afdeling communicatie verder verbeterd.
4. **Evaluatie van de verordening.** Na een half jaar neemt de gemeente contact op met de Cliëntenraad om eventuele binnengekomen signalen te bespreken, zodat verbeteringen doorgevoerd kunnen worden. Een echte evaluatie vindt na een jaar plaats, omdat na een periode van (minimaal) een jaar pas echt de effecten van de gewijzigde verordening en werkwijze gezien kan worden.

De gemeente betrekt de Cliëntenraad graag bij het vervolgtraject (bij het opstellen van de beleidsregels).

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,	de burgemeester,
J. Hennip	mr. R.S. Cazemier