

Datum vergadering:	19 april 2022
Omschrijving agendapunt:	3e en 4e kwartaalrapportage 2021 indicatoren sociaal domein
Portefeuillehouder:	Wethouders J. Werkman/M. Poissonnier
Samenvatting	
Op 17 december 2020 heeft de gemeenteraad indicatoren vastgesteld om de uitvoering van het Beleidsplan sociaal domein 2020-2024 en de invulling van de taakstelling sociaal domein te kunnen monitoren. Daarbij is afgesproken om op basis van deze indicatoren per kwartaal in de commissie Samenleving/Middelen te rapporteren. Bij het aanbieden van de 2^e kwartaalrapportage is besloten om de 3^e en 4^e kwartaalrapportage gezamenlijk uit te brengen. Omdat de gegevens cumulatief zijn verwerkt kan deze rapportage daarmee als jaarrapportage over 2021 worden beschouwd. Wij stellen voor om kennis te nemen van deze rapportage.	

Aan de commissie,

Voor u ligt de derde en vierde kwartaalrapportage indicatoren sociaal domein en daarmee ook gelijk de jaarrapportage over 2021. Met het opstellen van de drie rapportages hebben we een jaar ervaring opgedaan met het meten van de vastgestelde indicatoren.

Om u een beeld op hoofdlijnen te schetsen noemen wij hieronder een aantal bevindingen uit de rapportage gerangschikt onder de vier basiswaarden zoals die zijn opgenomen in het beleidsplan Sociaal domein 2020-2024 en deze rapportage.

Sluis in samenkracht:

- Het aantal huishoudens met en zonder zorg is in 2021 licht gestegen.
- Het aantal volwassenen dat gebruik maakt van mantelzorgondersteuning via Porthos is eind 2021 gestegen

Inclusief sluis

- Het aantal mensen met een bijstandsuitkering is eind 2021 gestegen maar lager dan het Zeeuwse en landelijke gemiddelde
- Het aantal kinderen in uitkeringsgezinnen daalt in 2021 licht
- Het aantal plaatsen beschut werk is gestegen

Toegankelijk, laagdrempelig, doelmatig

- Het aantal jongeren met jeugdhulp blijft gelijk
- Het aantal bezoekers en volgers van online jongerenwerk op social media is gestegen
- Het aantal toekenningen via wettelijke verwijzers is gedaald maar het aantal toekenningen via gemeentelijke toegang is gestegen
- Het aantal unieke cliënten jeugdzorg is gestegen in 2021 maar lager dan in 2019 en 2020

Toekomstbestendig en kostenbewust

- Met de implementatie van de scenario's is in 2021 de taakstelling van € 1.650.000 gedeeltelijk ingevuld met € 734.860. Met de vaststelling van de begroting 2022 heeft de gemeenteraad via een amendement besloten om de taakstelling sociaal domein vanaf 2022 te verlagen naar € 1,1 miljoen structureel. Vanaf 2022 verwachten wij deze bezuiniging te realiseren.

Bij de behandeling van de 2e kwartaalrapportage heeft uw commissie de volgende suggesties meegegeven:

- begin simpel: beperk het aantal indicatoren, maar kies wel diegene uit die een totaalbeeld kunnen geven;
- zorg dat de klantervaring in beeld is, onder andere door een telefoontje of een geautomatiseerde mail de klant te bevragen over zijn ervaringen;
- maak een duidelijk onderscheid tussen welke indicatoren stuurindicatoren voor de raad zijn en welke van belang zijn voor operationeel en tactisch niveau;
- maak gebruik van gegevens die zorgaanbieders ook zelf uitvragen;
- formuleer doelen op basis van ervaringen in het verleden en kijk wat realistisch is een verdiepende sessie met de gemeenteraad;
- breng een halfjaarlijkse rapportage uit in plaats van per kwartaal.

Voor de Raadscyclus van juni 2022 is een quick scan/evaluatie voorzien van onder andere de indicatoren en het Beleidsplan sociaal domein 2020-2024. We zullen daarbij rekening houden met bovengenoemde suggesties van uw commissie alsook de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie en van de Visitatiecommissie van de VNG. Ook zullen wij bij de Adviesraad sociale zaken, de RMDO en een aantal andere externe stakeholders ervaringen ophalen. Bij de evaluatie zal kritisch worden gekeken naar indicatoren die relevant zijn voor de gemeenteraad om de kaderstellende en controlerende rol goed te kunnen vervullen. Voor de indicatoren zullen normen worden bepaald die worden opgenomen in de begroting en via de bestuursrapportages worden gemonitord. Dit betekent dat de kwartaalrapportages in de huidige vorm komen te vervallen en worden ingebed in de reguliere begrotingscyclus.

Wij stellen uw commissie voor om kennis te nemen van de 3^e en 4^e kwartaalrapportage.

Oostburg, 22 februari 2022

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN SLUIS,

De secretaris,	De burgemeester,
S.I. de Kievit-Minnaert	mr. M.M.D. Vermue

Bijlage(n)

a. Rapportage