gemeente
Weststellingwerf

Gemeentehuis
Griffioenpark 1, Wolvega

Postadres
Postbus 60, 8470 AB Wolvega

Telefoon
140561

Fax
(0561) 61 36 06

Internet
www.weststellingwerf.nl

E-mail
info@weststellingwerf.nl

Blijf Stellingwarfs

Wolvega, 29 juni 2023

Referentienummer: 0098193574
Documentnummer: 0098529537

Behandeld door [redacted]

Onderwerp: Art. 31 vraag BS - Ingekomen post

Geachte leden van de raad,

Op 21 juni 2023 heeft de heer Mulder van de fractie Blijf Stellingwarfs onderstaande vragen gesteld over missende poststukken in Opsterland. Dit naar aanleiding van een artikel hierover in de Leeuwarder Courant van 14 juni 2023:
- Hoe ontstaat zoiets?
- Wat gebeurt er nu precies om dit te voorkomen?
- Levert dit ook kosten op voor onze gemeente?
- Waar ligt de verantwoordelijkheid?
- Kan dit ook bij ingekomen post van onze burgers voorkomen?

In elk van de drie OWO gemeenten blijven de colleges verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken voor de burgers van de betreffende gemeente. In dit geval was dat de gemeente Opsterland. Voor het antwoord op het merendeel van uw vragen verwijzen we u daarom naar de antwoordbrief die het college van Opsterland naar hun raad heeft gestuurd op 1 juni 2023. Deze vindt u in de bijlage.

Natuurlijk heeft het ook in Weststellingwerf de aandacht van het college dat brieven van burgers niet of niet tijdig worden ingeboekt, maar een menselijke fout is helaas nooit volledig te voorkomen.

Daarnaast voelen we een extra verantwoordelijkheid voor de OWO afdeling Bedrijfsvoering die vanuit het gemeentehuis in Wolvega de drie samenwerkende gemeenten bediend. Op deze afdeling is sprake van een verandertraject waarbij met name op het vlak van digitalisering en procesverbetering forse stappen worden gemaakt. Dat zal in de loop van dit jaar de kwetsbaarheid van de nog resterende fysieke postprocessen verder doen afnemen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Weststellingwerf,
de waarnemend secretaris, de burgemeester,

