VOORTGANG OPDRACHT SOCIAAL DOMEIN

Gemeente Rozendaal

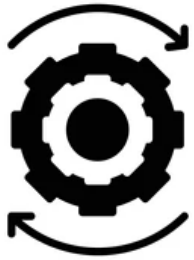
23-11-2021

Luuk Vos (extern adviseur)

OPDRACHT

- **1:** Sparringpartner en ondersteuner van de adviseur Sociaal Domein bij de uitvoering dagelijkse adviestaken.
- **2**: Opdrachtgeverschap-opdrachtnemerschap en regie in het Sociaal Domein vormgeven. Dit richt zich op de samenwerking met de gemeente Rheden.
- **3**: Advies over de toekomstige structurele taakinvulling en formatie van het brede welzijnsdomein.
  - **Subvraag**: antwoord op de vraag ‘waar zit de toegevoegde waarde van de gemeente Rozendaal op het sociaal domein voor inwoners van Rozendaal (t.o.v. beleid en uitvoering bij gemeente Rheden)’?

SPOOR 1: ONDERSTEUNING FUNCTIONARIS



Lopend

- Overname van diverse taken
- Wegwerken ‘achterstallig werk’
- Ondersteuning huidige functionaris bij prioriteren van taken



Gerealiseerd

- Overzicht en inzicht in brede werkzaamheden Sociaal Domein
- Evaluatie Pilot Jeugd
- Start met ‘wekelijks’ werkoverleg met planning werkzaamheden Sociaal Domein



Aandachtspunten

- Eerste fase heeft ondersteuning functionaris minder aandacht gekregen doordat focus gelegen heeft op:
  - 1. Het krijgen van een beeld van het werkveld ten behoeven van langetermijnoplossing
  - 2. Opdrachtgeverschap aan de gemeente Rheden

SPOOR 2: OPDRACHTGEVERSCHAP RHEDEN



Lopend

- Driewekelijkse werksessie met de gemeente Rheden om te komen tot:
  - Vormgeven nieuwe Uitvoeringsafspraken (Service Level Agreement ofwel SLA) Sociaal Domein
  - Inhoudelijke bijdrage aan nieuwe rekenmethode voor uitvoeringskosten gemeente Rheden
  - Inrichten jaarlijkse gesprekscyclus over de SLA (agenda, afspraken, vertegenwoordiging)
  - Inrichten uitwisseling van data (managementrapportages)
  - Borgen van de gesprekscyclus in de governance van de hele dienstverleningsovereenkomst



Gerealiseerd

- Opstarten werksessies met Rheden
- Inventarisatie Rozendaalse informatiebehoefte over de SLA Sociaal Domein
- Beschrijving van profielen en rollen in de Rozendaalse organisatie betrokken bij het opdrachtgeverschap DVO Rheden (ambtelijk opdrachtgever, accounthouder, proceseigenaar)
- Schets gewenste jaarlijkse gesprekscyclus



Mijlpalen

- Starten jaarlijkse gesprekscyclus → Q1 2022
- Vaststellen DVO en SLA Sociaal Domein → april 2022



Aandachtspunten

- Opstart overleg gemeente Rheden ging langzamer dan gepland
- Afhankelijk van snelheid en capaciteit gemeente Rheden

SPOOR 3: ADVIES STRUCTURELE TAAKINVULLING



Lopend

- Alle taken in beeld en ‘op capaciteit’ zetten
- Principes en waarden waarlangs organisatie wordt aangestuurd vaststellen
- Beheergemeente 2.0 en andere scenario’s met betrokkenen vertalen naar concrete taakinvulling
- Bevindingen, scenario’s en advies in adviesrapport



Gerealiseerd

- Inhoudelijke opgave Sociaal Domein in Rozendaal in beeld
- Knelpunten en oorzaken huidige situatie in beeld



Mijlpalen

- Advies voor structurele taakinvulling in de raad → februari 2022



Aandachtspunten

- Duurzame structurele invulling heeft samenhang met bredere organisatiestrategie en vraagt meer tijd dan voorzien:
  - Het expliciteren van principes en waarden waarlangs organisatie wordt aangestuurd, is noodzakelijk voor strategische keuze taakinvulling Sociaal Domein;
  - Het operationaliseren van ‘Beheergemeente 2.0’ voor de opgave in Sociaal Domein.