. Antwoord op rondvraag CDA over Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Agendapunt 9b)

Onderstaand de beantwoording van de vraag over de wachtlijsten bij de Wmo.

Omdat het niet lukt om de achterstanden zelf weg te werken, hebben we besloten om een extern bureau in te schakelen voor het afhandelen van de openstaande meldingen van inwoners. Het externe bureau zet hiervoor mensen uit haar eigen personeelsbestand in. Het externe bureau start naar verwachting halverwege februari en zal 40 a 45 meldingen per week behandelen. Door de inzet van het externe bureau verwachten wij dat in het 2e kwartaal de wachttijden binnen de aanvaardbare termijnen vallen.
Door het inzetten van een extern bureau kunnen de achterstanden ingelopen worden en kunnen de eigen Wmo adviseurs zich richten op het afhandelen van nieuwe aanvragen en het meewerken aan benodigde ontwikkelingen om de ondersteuning toekomstbestendig te maken. We hebben hiervoor gekozen, omdat het door de vele personele wisselingen bij het eigen team Wmo en de schaarste aan ervaren Wmo adviseurs niet lukt om zelf de wachtlijsten weg te werken. Dit ondanks de reeds gedane interventies. Daarnaast hebben we ervaren dat het hebben van wachtlijsten tot extra werk leidt. Dit levert namelijk extra telefoontjes, spoedprocedures en vragen van samenwerkingspartners op.
Wanneer het externe bureau start met het wegwerken van de achterstanden, betekent dit veel extra administratief werk voor de backoffice. Daarom wordt onze backoffice Wmo tijdelijk versterkt met 2 fte. Om te zorgen dat de Wmo adviseurs weer een behapbare werkvoorraad krijgen, waarbij ruimte is voor tijdige en voldoende kwalitatieve afhandeling van meldingen en waarbij er ruimte is voor transformatie, worden daarnaast in het 1e kwartaal 3 tijdelijke Wmo adviseurs ingezet. Dit zodat de eigen Wmo medewerkers in de gelegenheid worden gesteld hun eigen werkvoorraad bij te werken.