

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	S. Koster	Datum	31 januari 2023
Doorkiesnummer	14030	Kenmerk	10886250
E-mail	s.koster@utrecht.nl	Onderwerp	Ontwikkelingen hulp bij het huishouden
Bijlage(n)	Bijlage financieel prioriteren op de wachtlijst hulp bij huishouden	Beleidsveld	Wmo en Welzijn

Geachte leden van de raad,

Het is onze ambitie dat inwoners kunnen meedoen en zo lang mogelijk in een prettige woonomgeving kunnen blijven wonen en kunnen rekenen op goede zorg en ondersteuning. Hulp bij het huishouden is een belangrijke voorziening om mensen langer zelfstandig thuis te laten wonen. U heeft hiervoor in november 2020 de [visie Toekomst hulp bij het huishouden](#) vastgesteld. Sinds 1 januari 2022 werken we, samen met de aanbieders en partners in de stad, hard om deze visie uit te voeren.

Op dit moment is er in Utrecht, net als in de rest van Nederland, een flink tekort aan huishoudelijke hulpen. Dit is erg jammer, hulp bij het huishouden is een mooi beroep waar je echt iets kan betekenen voor mensen die dit nodig hebben. Het tekort betekent dat mensen soms lang moeten wachten op hulp. In Utrecht werken we daarom samen met zorgaanbieders hard aan het oplossen van het tekort en het beter verdelen van de beschikbare capaciteit. Helaas is er geen snelle, pijnloze oplossing. In deze brief informeren we u over de maatregelen die we hebben genomen, de maatregelen die we nog gaan nemen en de maatregelen die nog kunnen worden genomen.

De hulp bij het huishouden staat net als de gehele Wmo flink onder druk. We zien, naast een tekort aan personeel, een grote vraag en een achterblijvend rijksbudget. Dit effect zal naar verwachting alleen maar groter worden de komende jaren. We zien daarnaast een aanzuigende werking op de Wmo vanwege het abonnementstarief. Hierdoor betalen mensen (ongeacht hun inkomen) maandelijks een vast bedrag van 19 euro per maand voor Wmo-zorg, waaronder de huishoudelijke hulp.

In deze brief gaan we in op de overgang van cliënten en medewerkers naar aanleiding van het nieuwe contract met vier aanbieders, de doorontwikkeling van hulp bij het huishouden, de wachtlijst en mogelijke interventies (conform toezegging 22/T319).

Overgang naar nieuwe zorgaanbieders

Wij hebben u eerder geïnformeerd over de overgang naar de nieuwe zorgaanbieders via verschillende raadsbrieven ([Raadsbrief Dialoogfase hulp bij het huishouden](#) (22-06-2021), [Raadsbrief Gunning hulp bij het huishouden](#) (16-07-2021), [Raadsbrief Transitie hulp bij het huishouden](#) (04-11-2021), [Raadsbrief Stand van zaken transitie hulp bij het huishouden](#) (24-02-2022), [Raadsbrief Stand van zaken transitie hulp bij het huishouden](#) (23-03-2022), [Raadsbrief Rapportage update wachtlijstcijfers hulp bij het huishouden n.a.v. memo 17 juni](#) (08-07-2022), [Raadsbrief Rapportage wachtlijstcijfers Hulp bij het Huishouden update](#) (08-09-2022)).

De laatste overgang van cliënten (en hulpen) naar de vier gecontracteerde aanbieders is afgerond. Hiermee krijgen alle cliënten die al zorg hadden nu zorg bij één van de gecontracteerde aanbieders in hun wijk. Uitzondering hierop zijn cliënten waarbij maatwerk is toegepast, deze zijn in zorg gebleven bij hun huidige aanbieder.

Cliënten die hierbij betrokken waren hebben een brief van de gemeente ontvangen. De Wmo Cliëntenraad heeft meegelezen met deze brieven om te zorgen voor een heldere boodschap. Ook alle hulpen zijn door hun werkgever geïnformeerd. Hierdoor konden zij ook vragen van hun cliënten opvangen. De aanbieders hebben verschillende informatiebijeenkomsten gehouden voor hun medewerkers en hebben gesprekken gevoerd met medewerkers zodat zij goed geïnformeerd waren.

Doorontwikkeling hulp bij huishouden

Nu de overgang naar de vier gecontracteerde zorgaanbieders is afgerond, zijn we samen met de zorgaanbieders, medewerkers en cliënten verder aan de slag gegaan met de doorontwikkeling van deze voorziening. We organiseren hulp bij het huishouden wijkgericht, op maat en in overleg met de cliënt met een signalerende rol voor de hulpen. Voor cliënten betekent dit maatwerk, flexibiliteit in benodigde ondersteuning en betere verwijzing naar en afstemming met ander aanbod van hulp en ondersteuning in de wijk.

Nieuw toegangsproces

Zoals in de visie *Toekomst hulp bij het huishouden* opgenomen, hebben we vanuit de leidende principes 'eenvoud' en 'de leefwereld centraal' de toegang tot hulp bij het huishouden onder de loep genomen. We hebben van juli 2021 tot januari 2022 onder meer via een experiment onderzocht hoe het voor cliënten en hulpen nog eenvoudiger kan.

Sinds 1 januari 2023 werken we volgens een nieuw toegangsproces. Het buurtteam beoordeelt OF hulp bij het huishouden nodig is. De aanbieder beoordeelt vervolgens WAT er precies nodig is. Dit betekent dat het buurtteam niet meer op voorhand indicaties afgeeft op basis van specifieke uren of taken.

Cliënten krijgen op basis van het gesprek met het buurtteam minimaal de basisvoorziening van 105 uur per jaar hulp bij het huishouden. Samen met de cliënt maakt de aanbieder vervolgens een plan voor hulp bij het huishouden. Zij kijken wat iemand zelf of met hulp van het eigen netwerk kan en waar hij of zij ondersteuning bij nodig heeft om te komen tot een schoon en leefbaar huis. Als blijkt dat er meer dan 105 uur per jaar nodig is, staat dit ook in het plan. De aanbieder houdt vinger aan de pols en evalueert regelmatig met de inwoner of passende ondersteuning wordt geboden en waar nodig wordt de ondersteuning aangepast. Hiervoor hoeft de inwoner dus niet meer opnieuw het toegangsproces te doorlopen. Dit scheelt dus bureaucratie voor de inwoner.

Wachttijst

Elke cliënt op de wachttijst is er één te veel. Helaas hebben we op dit moment te maken met grote tekorten aan personeel. Dit is een landelijk en breed probleem. Voor hulp bij het huishouden resulteert dit in een wachttijst. Dit probleem speelt al langer en is helaas niet gemakkelijk op te lossen.

De overgang van cliënten en medewerkers naar de gecontracteerde aanbieders was niet de oorzaak van de wachttijst, maar heeft hier wel een negatieve invloed op gehad. Zorgcontinuïteit heeft tijdens de transitie prioriteit gehad. Cliënten die al ondersteuning ontvingen, kregen voorrang op cliënten op de wachttijst voor plaatsing, cliënten met spoed uitgezonderd. Nu de transitie is afgerond kunnen aanbieders alle capaciteit die ze hebben, inzetten om de wachttijst terug te dringen.

Op dit moment ziet de wachttijst en de maximale wachttijd er als volgt uit.

Aantal wachtenden per wijk			Langst wachtende per wijk in maanden
Noord	Ondiep Pijlsweerd	4	10,7
	West	20	10,3
	Zuilen	15	6,6
	Overvecht	48	9,3
	TOTAAL	87	10,7

Aantal wachtenden per wijk			Langst wachtende per wijk in maanden
Zuid	Binnenstad	22	9,3
	Oost	56	11,6
	Noordoost	49	10,7
	Hoograven/Tolsteeg	49	10,7
	Lunetten	25	8,3
	Dichters- en Rivierenwijk	21	8,2
	Leidsche Rijn	34	6,6
	Kanaleneiland	73	9,8
	Vleuten-de Meern	146	11,6
	TOTAAL	475	11,6

De wachttijd in sommige wijken is hoger dan in andere wijken. In deze wijken is de vraag groot en het aanbod aan personeel laag (bijvoorbeeld in Vleuten de Meern). Deze hoge wachttijd kan ook veroorzaakt worden door uitschieters. Elk persoon heeft een eigen verhaal met eventuele specifieke wensen. Dit kan er soms toe leiden dat er een langere wachttijd is.

In september 2022 informeerden wij u over de wachtlijst op dat moment. Die was toen 647. Deze is dus al iets gedaald naar 562.

Omdat de wachttijd een beter beeld geeft van de situatie dan aantallen cliënten op de wachtlijst informeren we u in het vervolg over deze wachttijden. Voor een inwoner is het veel belangrijker om te weten hoe lang hij moet wachten in plaats van met hoeveel mensen hij op de wachtlijst staat.

Wachtlijstbeheer

Sinds 1 januari wordt de wachtlijst niet meer door de gemeente beheerd, maar door de aanbieders. Dit zorgt ervoor dat de aanbieders hun cliëntpopulatie beter in beeld hebben en daardoor beter kunnen doen wat nodig is. De aanbieder is het vaste aanspreekpunt voor de cliënt. Dit zorgt voor betere informatievoorziening voor mensen die wachten.

Interventies om de wachttijd terug te dringen

Samen met de aanbieders werken we hard aan maatregelen om de wachtlijst terug te dringen. Hierbij zijn ook de ervaringen van de aanbieders in andere gemeenten meegenomen. We blijven continu onderzoeken of andere interventies mogelijk zijn. Gezien de ernst van de situatie gaan we onorthodoxe maatregelen niet uit de weg.

Hieronder noemen we verschillende interventies met een korte toelichting. Hierbij is een onderverdeling gemaakt tussen interventies die we al hebben ingezet (wit in de tabel), interventies die we vanaf nu gaan inzetten (groen in de tabel), interventies waarvan de uitwerking wat langer duurt (geel in de tabel). Ook staan er interventies die we liever niet inzetten, maar die we als overige interventies voor de zomer onvoldoende resultaat hebben opgeleverd toch moeten overwegen (oranje in de tabel). Tenslotte noemen we interventies die onderzocht zijn, maar die we niet inzetten (onhaalbaar of levert te weinig op) (rood in de tabel).

Interventie	Doel interventie	Toelichting
✓ Inzet op werving nieuw personeel	Capaciteit vergroten	Er vindt voortdurende werving plaats bij de vier aanbieders. Nieuwe medewerkers hoeven de kosten van een VOG en voor het inwerken niet zelf te dragen (waar dit nog niet is aangepast op website/vacaturetekst, wordt dit op korte termijn gedaan).
✓ Werkgroep Arbeidsmarktproblematiek	Capaciteit vergroten	Vertegenwoordiging vanuit MO, Werkgeversservicepunt en de aanbieders. Opgezet om zoveel mogelijk mensen te hebben geworven vanuit de doelgroepen bijstandsgerechtigden, speciaal onderwijs, alleenstaande moeders, statushouders en ontheemde Oekraïners. Het project is eind november 2022 van start gegaan en de eerste kandidaten zijn geplaatst.

Burgemeester en wethouders

Datum 31 januari 2023
Ons kenmerk 10886250

✓ Samenwerking tussen de aanbieders op het gebied van werving	Capaciteit vergroten	Ervaringen op het gebied van wervingstechnieken worden gedeeld.
✓ Communicatieboodschap nieuwe cliënten (o.a. folder + teksten website)	Verwachtingsmanagement m.b.t. doen wat nodig is	Boodschap: Doel van hulp bij het huishouden is het realiseren van een schoon huis. Dit betekent dat ervoor wordt gezorgd dat het huis niet vervuilt. Het betekent niet dat ruimtes wekelijks schoongemaakt worden. Hulp bij het huishouden is geen poets hulp, maar ondersteuning op wat iemand zelf niet kan. Een inwoner zal soms zijn of haar verwachtingen van de hulp bij het huishouden moeten bijstellen. Hulp bij het huishouden is niet alleen het uitvoeren van allerhande standaard (schoonmaak)taken. Doen wat nodig is betekent ook niet doen wat niet nodig is (HbH afschalen waar dat kan)
✓ Optimaliseren plannings	Capaciteit beter benutten	Hulpen worden ingepland binnen één wijk waardoor reistijd wordt verkort.
✓ Buiten kantooruren ondersteuning leveren	Capaciteit vergroten	De Cao VVT biedt ruimte om op zaterdagochtend ondersteuning te leveren. Ervaring leert dat deze interventie een beperkt effect heeft omdat cliënten en hulpen dit beiden niet wenselijk vinden.
✓ Nieuw toegangsproces	Doen wat nodig is Schaarste verdelen	Aanbieders hebben goed zicht op welke ondersteuning nodig is. Zij kunnen daarom goed inspelen op de (veranderende) situatie en ondersteuning op- en afschalen waar nodig.
✓ Wachtlijstbeheer naar aanbieders	Doen wat nodig is Capaciteit beter benutten	Aanbieders hebben hun cliëntpopulatie beter in beeld en kunnen daardoor beter doen wat nodig is. Capaciteit kan daardoor efficiënter worden ingezet.
Wijkgerichte inzet op werving nieuw personeel	Capaciteit beter benutten	Sollicitanten die wonen in het andere gebied worden warm overgedragen aan de andere aanbieders.
Leerlingen Vakschool inzetten bij cliënten van andere zorgaanbieder(s)	Schaarste verdelen	Leerlingen worden niet alleen bij Zorgwacht ingezet, maar ook bij andere aanbieders.
Steviger inzetten in de toegang op het stimuleren van particuliere ondersteuning	Instroom beperken	We doen een beroep op de zelfredzaamheid van inwoners. In het gesprek tussen buurtteam en inwoner wordt altijd gevraagd naar eigen mogelijkheden. Het stimuleren van particuliere ondersteuning zal hieraan toegevoegd worden voor mensen die dit kunnen betalen.
Afschalen huidige indicaties waar mogelijk	Schaarste verdelen	In de beschikking van bestaande cliënten staat een bepaald aantal uren opgenomen. In de praktijk zien we dat er geregeld meer uren zijn geïndiceerd dan nodig is om een schoon huis te realiseren. Als die lucht eruit wordt gehaald, zorgt dit voor afname van de wachtlijst. Het doen wat niet nodig is binnen hulp bij het huishouden wordt hiermee teruggedrongen. Voorbeeld: er zijn extra uren toegekend voor de was, terwijl de was door iemand zelf of door iemand uit het netwerk wordt gedaan. Er wordt doorlopend gekeken of indicaties nog passend zijn bij de situatie. Uren kunnen op basis daarvan worden aangepast. Sommige taken die nu door de hulp worden uitgevoerd kunnen ook door een vrijwilliger worden gedaan. Op die manier zijn deze uren beschikbaar voor iemand op de wachtlijst. Om dit goed vorm te geven, brengen we de aanbieders

		in contact met de ambassadeurs informele zorg van het NIZU.
Inzicht krijgen in de afwijkende wensen die inwoners stellen aan de geboden hulp (ten aanzien van tijdstip, kenmerken van de medewerker, etc.) en indien nodig hierop aanvullend beleid formuleren	Schaarste verdelen Doen wat nodig is	Aanbieders geven aan dat zij soms geconfronteerd worden met cliënten die heel specifieke wensen hebben ten aanzien van de geleverde ondersteuning. Wanneer cliënten bereid zijn langer te wachten vanwege heel bijzondere wensen dan roept dat de vraag op hoe noodzakelijk de gevraagde ondersteuning is. Specifieke wensen ten opzichte van de persoonskenmerken van de hulp staan wij niet toe. Waar nodig formuleren we hierop aanvullend beleid
Brief naar cliënten met daarin de communicatieboodschap en een moreel appel op zelfredzaamheid	Verwachtingsmanagement m.b.t. doen wat nodig is Uitstroom stimuleren	We zetten er in deze brief op in om cliënten die in staat zijn om de ondersteuning die zij nodig hebben zelf te organiseren te stimuleren om deze mogelijkheid te benutten, zodat we gemeentelijke hulp kunnen inzetten voor mensen die het niet zelf kunnen betalen.
Prioriteren op inkomen	Afname wachtlijst Schaarste verdelen	Zie hieronder bij het kopje "Prioriteren op inkomen"
Om de week hulp bieden waar dit mogelijk is voor nieuwe cliënten	Schaarste verdelen	Dit kan alleen in overleg met de cliënt. Er moet goed worden onderzocht of dit bij de betreffende cliënten niet tot problemen leidt. Cliënt moet op de hoogte zijn van mogelijkheden om hier bezwaar tegen te maken ook nadat de gewijzigde ondersteuning is ingezet. Bij één van de aanbieders is hiervoor een pilot opgezet. Bij een beperkt aantal cliënten wordt om de week hulp geboden. De klanttevredenheid wordt gemonitord. Gemeente Zwolle voert dit uit waarbij ter overbrugging om de 2 weken ondersteuning wordt geboden. We volgen dat met belangstelling.
Een generiek herindicatietraject op de huidige indicaties van alle bestaande cliënten	Schaarste verdelen	Omdat het gaat om bestaande indicaties, zal het buurtteam de herindicatie moeten doen. Dit vraagt veel inzet van het buurtteam en is dus kostbaar. Dit zal tot onzekerheid leiden bij cliënten. Hausse aan bezwaarschriften (ervaring van eerdere trajecten). Wel: afschalen van huidige indicaties, zonder generieke herindicatie (op basis van signalen van aanbieders).
Gemeente contracteert zelf tijdelijk extra partijen om een vangnet te creëren	Capaciteit vergroten	Dit heeft juridisch haken en ogen, we hebben net een aanbesteding afgerond met de huidige vier partijen. Andere partijen hebben te maken met dezelfde krapte op de arbeidsmarkt, dus het lost niets op. Andere partijen hebben op dit moment geen personeel meer in Utrecht, aangezien ze geen contract meer hebben met de gemeente Utrecht en hun personeel overgedragen hebben aan de vier huidige aanbieders.
Gebiedsindeling voor wachtlijst loslaten	Capaciteit verdelen	Dit werkt alleen wanneer er sprake is van overcapaciteit bij één van de aanbieders. En daar is nu geen sprake van. Wijkgericht werken is voor deze groep niet meer vanzelfsprekend. Vervanging bij ziekte en vakantie is niet mogelijk door de efficiënte, wijkgerichte plannings.

Detachering van medewerkers bij andere aanbieders	Capaciteit verdelen	Dit werkt alleen wanneer er sprake is van overcapaciteit bij één van de aanbieders. En daar is nu geen sprake van.
Samenwerking met schoonmaakbedrijven	Capaciteit vergroten	Het gaat bij hulp bij het huishouden juist niet om een poetshulp, maar om ondersteuning op wat iemand zelf niet (meer) kan. De signalerende rol ontbreekt. Ook bij schoonmaakbedrijven is er sprake van krapte op de arbeidsmarkt. De Cao van schoonmaakbedrijven verschilt erg van de Cao VVT. Op het gebied van werving worden wel de krachten gebundeld.
Minimaal uurloon € 14,-	Capaciteit vergroten	Het totaal bruto uurloon is op dit moment al hoger dan € 14,- (inclusief reservering vakantietoeslag en eindejaarsuitkering). Bij een minimaal bruto uurloon van € 14,- worden de kosten per jaar structureel met minimaal € 575.000,- verhoogd. Dit is onbetaalbaar als je tegelijkertijd maar 19 euro per maand eigen bijdrage mag vragen en daar niet voor gecompenseerd wordt door het rijk. We verwachten een beperkt effect aangezien er in alle sectoren vacatures zijn, ook bij beter betaald werk. De aanbieders zijn gehouden aan de cao VVT. Dit is als eis opgenomen in de aanbesteding. Een wijziging op het gebied van een minimaal uurloon kan niet worden doorgevoerd op een lopend contract (sprake van wezenlijke wijziging).
Afwijzen op inkomen	Afname wachtlijst Schaarste verdelen	Inkomenstoets wordt onderdeel van het toegangsproces. Dit is een extra (administratief complexe) stap. Hierdoor wordt de beslistermijn op een aanvraag voor de gehele populatie langer. Het toegangsproces wordt voor elke aanvrager complexer (en daarmee minder klantvriendelijk) omdat een extra schakel wordt toegevoegd. Inwoners die moeite hebben het proces te begrijpen en te doorlopen zullen een groter risico lopen de zorg die ze nodig hebben niet te ontvangen (doordat een aanvraag niet kan worden beoordeeld omdat de juiste stukken niet zijn ingestuurd) Het gaat om noodzakelijke ondersteuning, niet om poetshulp. Hogere uitvoeringskosten. De Wmo staat het betrekken van inkomen niet toe. Doelbinding om inkomensgegevens op te vragen ontbreekt. Inkomensgegevens opvragen dan wel erover beschikken dan wel delen is daarmee in het kader van de AVG onrechtmatig. Rechtszekerheid en vertrouwensbeginsel in gedrang.

Prioriteren op de wachtlijst

Op dit moment prioriteren we al op de wachtlijst. We onderscheiden 3 categorieën:

1. Spoed (maaltijdverzorging/kindverzorging/terminale aandoening)
 2. Urgent (schrijnende situatie, vervuiling dreigt, laatste kans beleid; mensen die een vervuild huis hadden en uit huis gezet worden zodra ze weer gaan vervuilen. GGD is betrokken samen met buurtteam).
 3. geen spoed/urgent dan op volgorde datum toekenning HbH.
- Deze prioritering houden we in stand.

Datum 31 januari 2023
Ons kenmerk 10886250

Prioriteren op inkomen

In Utrecht willen we meer ongelijk investeren voor gelijke kansen. Dat betekent dat we de focus leggen op hulp bieden aan die mensen die dat het hardst nodig hebben.

Landelijk wordt gewerkt aan nieuwe regelgeving waarin vanaf 2025 inkomen weer van invloed wordt op de hoogte van de eigen bijdrage. De voorgestelde wijziging van het abonnementstarief vinden wij te beperkt. We verwachten slechts een beperkt effect op de instroom van hulp bij huishouden.¹ Hierop vindt lobby plaats. We willen samen met andere gemeenten lobbyen voor een beter alternatief.

Bovendien is 2025 nog ver weg. In Utrecht hebben we onderzocht of we nu al mensen met een laag inkomen voorrang op de wachtlijst kunnen geven als aanvulling op categorie 3 van de huidige prioritering. Zo komt de ondersteuning in de eerste plaats terecht bij inwoners die het niet gemakkelijk zelf kunnen betalen. Er ontstaat op deze manier een prikkel voor inwoners om in de tussentijd zorg zelf in te kopen als zij daar (financieel) toe in staat zijn.

Deze interventie heeft geen invloed op de lengte van de wachtlijst, maar wél op wie als eerste de benodigde ondersteuning ontvangt. De wachttijd kan korter worden voor de ene groep (cliënten met een lager inkomen) maar wordt daarmee automatisch langer voor de andere groep (cliënten met een hoger inkomen en cliënten die niet aantonen dat ze een lager inkomen hebben).

Deze interventie heeft een grote impact op toegangsproces, inwoners en medewerkers en kost daardoor tijd en geld om in te regelen. De interventie is daarnaast in strijd met de huidige regelgeving. In de bijlage vindt u een uitgebreide uitwerking hiervan.

We verwachten slechts een beperkt (tijdelijk) effect op de wachtlijst. Bovendien vraagt deze interventie een aanzienlijke inregeltijd, kleeft er een flink aantal risico's aan deze interventie en is het een kostbare interventie om in te zetten. We monitoren de effecten van de interventies die we nu gaan inzetten of recent hebben ingezet. Wanneer blijkt dat deze onvoldoende resultaat hebben, dan overwegen we om financieel prioriteren alsnog in te zetten.

Vervolg

We hebben u eerder toegezegd dat er in het tweede kwartaal van 2023 een evaluatie plaatsvindt van de overgang naar de huidige vier zorgaanbieders. Deze evaluatie wordt uitgevoerd door een extern bureau. U wordt na afronding van de evaluatie over de resultaten geïnformeerd.

We monitoren het effect van de huidige interventies op de wachttijd. Rond de zomer informeren wij u hierover. We maken voor de zomer opnieuw een afweging van welke interventies op dat moment al dan niet ingezet moeten worden.

De wachttijden om toegang te krijgen tot de zorg die Utrechters nodig hebben, hebben onze onverdeelde aandacht. Het is belangrijk deze in breder perspectief te plaatsen waar we als maatschappij de komende tijd mee te maken krijgen: de toenemende zorgvraag door onder andere de vergrijzing in combinatie met het oplopende arbeidsmarkttekort zal een grote wissel trekken op de voorzieningen die we als overheid kunnen bieden. We ontkomen er niet aan er in de komende tijd op diverse dossiers maatregelen te nemen. Met uw raad gaan we hierover graag in gesprek.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,

². Vanaf een inkomen van 185% ten opzichte van het sociaal minimum wordt de eigen bijdrage in kleine stapjes (€6,70 per maand per € 1000,- aan bijdrageplichtig inkomen per jaar) verhoogd van € 19,- per maand tot maximaal € 255,- per maand.