

Motie – Brieven en uitgaande berichten



Meppel, 6 november 2025

Raadsvoorstel: Programmabegroting 2026-2029

De raad van de gemeente Meppel in vergadering bijeen op donderdag 6 november 2025,

constaterende dat:

- in de begroting bij het onderdeel dienstverlening is aangegeven dat brieven en uitgaande berichten duidelijk en begrijpelijk gemaakt gaan worden;
- hiervoor in 2026 de 50% meest gebruikte automatisch uitgaande brieven en berichten worden gecontroleerd en herschreven in eenvoudige en toegankelijke taal;
- bij de beantwoording van de vraag waarom slechts naar 50% wordt gekeken is aangegeven dat dit een realistisch en haalbaar uitgangspunt is binnen de beschikbare tijd en middelen;
- in de begroting ook staat dat de dienstverlening beter gaat aansluiten op de behoefte van bewoners en dat daarvoor innovaties zoals AI gebruikt gaan worden;
- het gebruik van AI-toepassingen het mogelijk kansen biedt om snel en eenvoudig brieven en uitgaande berichten om te zetten naar eenvoudig en begrijpelijk taalgebruik.

overwegende dat:

- begrijpelijke communicatie ervoor zorgt dat inwoners beter weten wat er van ze wordt verwacht;
- verbeterde communicatie zorgt voor meer vertrouwen in de gemeente en een positieve bijdrage levert aan de bestaanszekerheid en kansengelijkheid van inwoners;
- inwoners behoefte hebben aan eenvoudige en begrijpelijke brieven met een duidelijke boodschap en een duidelijk handelsperspectief;
- begrijpelijke communicatie bijdraagt aan toegankelijkheid voor alle inwoners, ongeacht taalvaardigheid;

verzoekt het college:

1. het ambitieniveau voor het duidelijk en begrijpelijk maken van brieven en uitgaande berichten te verhogen en te streven naar aanpassing van alle brieven en uitgaande berichten in 2026.
2. daarbij de mogelijkheden die AI biedt t.a.v. het aanpassen en begrijpelijk maken van teksten te onderzoeken kijkend naar zowel risico's als kansen en gebruik te maken van de ervaringen van andere gemeenten zoals de Contentwasstraat van de gemeente Den Haag.
3. inwoners de optie te bieden om brieven die niet begrepen worden terug te sturen (zoals bijvoorbeeld al gebeurt in Arnhem en Leeuwarden).

en gaat over tot de orde van de dag.

D66
A. de Vos

GroenLinks,
A. de Vlieg

CDA,
K.J. Dunnink

ChristenUnie,
J. Koot

Sterk Meppel,
E. Annen

PvdA,
A. Huisman

Datum: 6 november 2025					Stemuitslag: Aangenomen-Unaniem				
	SteM	VVD	CDA	CU	PvdA	SP	D66	GL	Totaal
VOOR	7	4	3	2	2	2	2	1	23
TEGEN									0