

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM	ONS KENMERK	BEHANDELD DOOR
10 december 2024	2400025575	C.R. Nijhof
UW BRIEF VAN	UW KENMERK	DOORKIESNUMMER
		06 - 38 68 68 60

ONDERWERP
Update onderzoek Wijkteams Enschede

Geachte leden van de Raad,

Begin 2024 is het eindrapport van het externe bureau Significant Public 'Naar toekomstbestendige wijkteams in Enschede' opgeleverd. Dit eindrapport is de conclusie van een onderzoek waarin de vraag is beantwoord "Wat heeft de Wijkteams Enschede de komende vier jaar nodig om de inwoners van Enschede goede ondersteuning te geven?". Het college heeft kennis genomen van het rapport, de conclusies en aanbevelingen. De inhoud van het [rapport](#) is op 11 maart jl. in de Stedelijke Commissie, Kamer Sociaal besproken. In de commissie heeft een verkennend gesprek plaats aan de hand van feitelijke informatie ([memo](#)) en 6 discussiepunten. Toen is de toezegging gedaan om vier kennissessies te organiseren op thema's die uit het onderzoek zijn gekomen. Tijdens deze kennissessies verduidelijken deskundige sprekers de thema's en beantwoorden ze vragen hierover van raadsleden. De input van de raad wordt meegenomen in de uitwerking van de vervolgstراتيجية door het College. Via deze brief informeren we u over de stand van zaken.

Terugblik kennissessies

Inmiddels zijn alle vier kennissessies geweest. We kijken terug op succesvolle kennissessies. Er was elke sessie een mooie afvaardiging aanwezig en er zijn waardevolle gesprekken gevoerd door de aanwezigen.

Mei 2024 - Korte nadere duiding over wijkteams

Tijdens deze bijeenkomst werden de aanwezigen meegenomen in de aanleiding voor het onderzoek naar Wijkteams Enschede, het fundament van Wijkteams Enschede en welke stappen er nodig zijn om de Wijkteams Enschede toekomstbestendig te maken. Verder is er gesproken over de werkwijze van de wijkteams.

Juni 2024 - Presentiebenadering en instapteams

Tijdens de tweede bijeenkomst is gesproken over de presentiebenadering en hoe dit gebruikt wordt binnen de Wijkteams Enschede. Ook is er gesproken over instapteams met daarin verschillende deskundigen. De instapteams bestaan naast wijkteammedewerkers uit Inclusio, Mediant en Ixta Noa. De meerwaarde van de instapteams is dat zij inzicht krijgen in wat er nodig is en welke ondersteuning passend is.

September 2024 - Rechtszekerheid vs. administratieve last, AVG en Gegevensbescherming

Deze bijeenkomst was voorbereid door de Functionaris Gegevensbescherming en een jurist van de gemeente Enschede. Zij vertelden over hun eigen ervaringen met deze thema's en hoe zij naar deze vraagstukken kijken en wat dat betekent voor professionals in het wijkteam en hun samenwerkingspartners.

November 2024 - Gebiedsgericht werken met strategische partners

Het thema van de laatste bijeenkomst was gebiedsgericht werken. Dit onderwerp is momenteel volop in beweging en daardoor erg actueel. Tijdens deze bijeenkomst zijn de aanwezigen bijgepraat over de stand van zaken rondom gebiedsgericht werken vanuit de gemeente gezien. Daarna werd door een van de wijkteammanagers verteld over hoe Wijkteams Enschede gebiedsgericht werken concreet oppakt.

Strategienota's Onze Jeugd, Onze zorg en Samen leven, samen zorgen en de opdracht wijkteams Enschede

In de strategienota's "[Onze Jeugd, Onze Zorg](#)" en "[Samen leven, samen zorgen](#)" zijn diverse maatregelen en voorstellen opgenomen die de opdracht van de Wijkteams Enschede raken. Een sterk lokaal wijkteam, dat goed verbonden is met inwoners en partners in wijk en buurt is een voorwaarde voor het vroegtijdig goed kunnen ondersteunen. Dat betekent dat de wijkteams meer zelf hulp kunnen verlenen en geïndiceerde zorg kan worden voorkomen. Belangrijk is daarbij wel dat de Wijkteams Enschede zijn toegerust met voldoende menskracht en expertise en dat er een goede samenwerking is met de partners die aanvullende expertise inbrengen. In de bijlage staat een overzicht van de maatregelen die de Wijkteams Enschede raken.

Implementatie van de uitkomsten van het onderzoek door Wijkteams

In het onderzoek van Significant naar de Wijkteams Enschede zijn vier ontwikkelopgaves benoemd. Deze ontwikkelopgaves zijn de basis voor de opdracht van de Wijkteams Enschede voor de komende jaren. Tevens is de uitkomst geland in het kwaliteitsjaarplan van de Wijkteams Enschede. De opdrachten die komen uit de gemeentelijke strategienota's "Onze jeugd, onze zorg" en "Samen leven, samen zorgen" geven ook nadere duiding en richting voor de ontwikkelopgaves van de Wijkteams Enschede. Deze liggen in elkaars verlengde, zie hieronder.

Ontwikkelopgaves voor wijkteams

1. Verduidelijk onderlinge verhoudingen in het stelsel
2. Verrijk de professionaliteit
3. Verbeter de ondersteunende tools
4. Verduurzaam de ondersteuning

Ontwikkellijnen voor wijkteams

1. Versterking lokale teams en toegang
2. Kwaliteit en blijvend leren
3. Meer zelf hulpverlening
4. Technologie
5. Rechtsbescherming

Er zijn inmiddels al een aantal stappen uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld:

- Meer expertise binnen het wijkteam;
Medewerkers worden toegerust met meer expertise op relevante onderwerpen. Zo is er een GGZ psycholoog in dienst getreden van het wijkteam.
- Investering in technische ondersteuning voor het wijkteam;
We zijn gestart met de aanbestedingsprocedure van een nieuw systeem voor de wijkteams, zodat de dienstverlening per 1 januari 2026 zal verbeteren.

De beide strategienota's zijn onlosmakelijk verbonden met de ontwikkellijnen van de Wijkteams Enschede. De maatregelen uit de twee strategienota's zorgen er voor dat de kaders waarbinnen de Wijkteams Enschede werken anders worden of dat de werkzaamheden in de uitvoering op een andere manier worden uitgevoerd. De maatregelen uit de strategienota's hebben betrekking op wat de gemeente kan doen, maar zorgen ook voor de uitvoering van activiteiten die vallen onder de ontwikkelopgaven van de Wijkteams Enschede. Door gezamenlijk te werken aan deze maatregelen kunnen we in Enschede aan de knoppen draaien, zodat we kwalitatieve ondersteuning kunnen blijven bieden aan onze inwoners. Het is dan ook logisch dat de Wijkteams Enschede betrokken zijn bij de uitvoering van de strategienota's.

Een van de maatregelen waar wordt samengewerkt tussen de gemeente en de Wijkteams Enschede is dat we gebiedsgericht werken met stevige teams. Deze maatregel past onder de ontwikkelopgave "versterking lokale teams en toegang" van de Wijkteams Enschede. We willen graag dat wijkteams meer regie gaan voeren, samen met andere partners beter gaan afstemmen, zorgen voor voldoende expertise en specialisatie (zelf en invliegen) en meer zelf doen. Zo ontstaan stevige teams die inwoners met problemen kunnen helpen. Niet alleen met het probleem waarvoor ze bij de Wijkteams Enschede terecht zijn gekomen, maar juist ook met vraagstukken die de oorzaak van problemen vormen. Dit vraagt ook nieuwe manieren van werken, welke weer terugkomen in andere voorstellen van de strategienota's. De samenhang met de opdracht van de wijkteams en de uitvoering van de twee strategienota's zit op de buurtgerichte aanpak van bestaanszekerheid en zorg. Hier is de link te leggen met de stedelijke opgaven gebiedsgericht werken (zoals bijvoorbeeld de multidisciplinaire gebiedsteams).

Hoe nu verder?

De resultaten van de ontwikkelopdrachten worden gemonitord in het kader van deze beide strategienota's. Daarom zal er geen separaat voorstel naar uw raad komen. Aan de hand van de ontwikkelopdracht van de Wijkteams Enschede gaan we verder uitzoeken welke vormen van geïndiceerde hulp anders kunnen worden ingezet. En hoe budgetten voor geïndiceerde zorg moeten worden omgezet naar budgetten van de Wijkteams Enschede. Op deze manier kan zij meer zelf hulp uitvoeren. Met deze keuzes blijven we investeren in de lokale wijkteams en leveren we een belangrijke bijdrage aan de versterking van de Wijkteams Enschede

Verder blijven we om ons heen kijken naar inspirerende voorbeelden die een bijdrage kunnen leveren aan de invulling van onze ontwikkellijnen. Zo zijn wij in contact met de wijkteams in Nijmegen en onderzoeken we of die werkwijze ook voor Enschede interessant is.

We gaan ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(R.W. Bleker)