Vragenuur 18 september 2023 – GroenLinks PvdA en VVD

Op 5 september werden we door de wethouder geïnformeerd over de acties van de gemeente rondom de problemen in het leerlingenvervoer met de nieuwe vervoerder Connexxion. Sindsdien krijgen we signalen dat de problemen toch nog aanhouden; met name de (zeer lange) wachttijd om te worden opgehaald blijft bestaan.

We hebben hierover de volgende vragen:

1. (H)erkent de wethouder dat de problemen met Connexxion voortduren voor de Etten-Leurse leerlingen?
2. Heeft de wethouder een beeld van de omvang van alle problemen en op welke manier wordt dit bijgehouden en in kaart gebracht? Want niet alle ouders van leerlingen die problemen ondervinden met het vervoer zullen misschien actief zelf aan de bel trekken bij de gemeente.
3. Staat de wethouder open om in de komende 2 weken betrokkenen uit te nodigen op een inloopspreekuur zodat zij op die manier gehoord worden in hun klacht?
4. In de eerdergenoemde brief wordt vermeld dat indien Connexxion de klachtenafhandeling niet volgens afspraak oppakt, er consequenties zullen zijn, in overeenstemming met de aanbesteding. Hoelang krijgt Connexxion nog de tijd om dit te doen en welke consequenties zullen er dan zijn als de klachtenafhandeling niet afdoende blijkt na die tijd?

Mede gesteld namens de fractie VVD, Frans Martens,

Djuna Maes,
GroenLinks Partij van de Arbeid