

Contactpersoon:	dhr. P. Blokzijl	Datum:	19 mei 2025
Telefoon:	072 575 55 55	Verzenddatum:	
E-mail:	post@dijkenwaard.nl	Zaaknummer:	0001054710
Onderwerp:	Reactie op advies CAR mbt de cliëntervaringsonderzoeken 2024		

Geachte Clientenadviesraad,

We waarderen uw reactie. Hieronder geven we een nadere toelichting. Tegelijk met de rapporten van de cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd 2024 sturen we de gemeenteraad ook uw advies en onze reactie daarop, zodat de gemeenteraad alle informatie ontvangt.

Het is zeker positief dat de respons is toegenomen. Dit was een van de aandachtspunten. Alleen bij jongeren is en blijft de respons zeer laag (13%). Daarom gaan we in overleg met meerdere onderzoeksbureaus kijken naar alternatieve mogelijkheden om meer input te krijgen.

Verder is het algemene beeld bij zowel Wmo als Jeugd opnieuw goed. We zijn het eens met u dat het positief is dat de bekendheid met de onafhankelijke cliëntondersteuning is toegenomen. Met de start van het Meedenker-project moet de bekendheid verder toenemen. Deze term nemen we mee in de vragenlijst. Tegelijk gaan we kijken hoe we de bekendheid van cliëntondersteuning bij de jeugd kunnen vergroten.

De doorlooptijden van aanvragen zijn nog te lang. Dit heeft onze aandacht en wordt geleidelijk aan beter. Om dit vanuit het perspectief van de inwoner te monitoren, voegen we een vraag toe. De levertijden van hulpmiddelen (incl. vervangingen) zijn inmiddels korter. Dit zorgt voor betere cijfers. Echter de levertijden zijn nog te lang. Daar wordt (regionaal) op gestuurd. Ook wordt dit als leerpunt meegenomen bij de komende aanbesteding.

Goed dat u aandacht vraagt voor “formulierenmoeheid”. Via het regionaal contractmanagement gaven de zorgaanbieders een vergelijkbaar signaal. Hier gaan we regionaal mee aan de slag. Uw eerdere aandachtspunten over betere ondersteuning van anderstaligen, laaggeletterden en minder digitaal vaardige cliënten, worden als beoordelingscriteria meegenomen bij de komende aanbesteding van het cliëntervaringsonderzoek.

Mochten een of meerdere punten hierboven vragen oproepen dan horen we dat graag. Indien nodig geeft de gemeente een nadere toelichting. Ook tussentijds vragen we de CAR om advies.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Dijk en Waard,

de secretaris,

de burgemeester,