

Onderwerp: Rekenkamerrapport Antwoord op algemene vragen aan de gemeente Dijk en Waard
Zaaknummer: 0000988591

Commissieadvies: De **commissie** ondersteunt de aanbevelingen uit het Rekenkamerrapport en benadrukt het belang van het versterken van maatwerk, communicatie en bereikbaarheid. De behoefte aan concrete actiepunten en een monitoringssystematiek komt breed naar voren. De **commissie** adviseert het voorstel als **hamerstuk** te agenderen voor de raadsvergadering van 24 juni.
De fractie **LDW** overweegt een raadsinstrument. Wanneer dit instrument wordt ingediend, zal het agendapunt een bespreekstuk worden. De bespreking beperkt zich dan tot het ingediende instrument.

Hoofdlijn discussie commissie

De fracties **GroenLinks**, **ChristenUnie** en **D66** vragen om heldere doelen, concrete verbeteracties en terugkoppeling over de voortgang. Er is behoefte aan sturing op bereikbaarheid van de gemeente, betere communicatie en aandacht voor kwetsbare inwoners.
De fracties **VVD** en **CDA** vragen daarnaast om versterking van digitale dienstverlening en snelle beantwoording van meldingen.
De fracties **Senioren Dijk en Waard** en **LDW** benadrukken dat maatwerk en menselijke maat centraal moeten staan bij het gemeentelijk contact. De fractie **BvdW** pleit voor minder bureaucratie en een effectievere organisatie.

Reactie wethouder

Wethouder **Ruiten** spreekt zijn waardering uit voor het rapport en onderschrijft de noodzaak om de dienstverlening mensgerichter te maken. Hij erkent dat er voortgang nodig is en wijst op lopende verbetertrajecten, waaronder betere bereikbaarheid en snellere afhandeling van meldingen.
Wethouder **Ruiten** belooft concrete acties op korte termijn en geeft aan dat het college actief werk maakt van cultuurverandering binnen de organisatie.
Tot slot zegt wethouder **Ruiten** toe de raad te informeren over de concrete activiteiten via een memo en de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek in oktober of november dit jaar.
Op verzoek van de fractie **BvdW** zegt wethouder **Ruiten** ook toe de raad te informeren over de selectiecriteria voor het klanttevredenheidsonderzoek.

Toezeggingen

- Wethouder Ruiten zegt toe dat er wordt gekeken naar de selectiecriteria voor de groep inwoners die een uitnodiging voor het klanttevredenheidsonderzoek zal ontvangen. De raad ontvangt hier een brief over.
- Wethouder Ruiten zegt toe voorafgaand aan de raad een memo toe te sturen waarin de concrete activiteiten worden benoemd die het college uitvoert in relatie tot het Rekenkamerrapport en de verbetering van dienstverlening.
- Wethouder Ruiten zegt toe de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek in oktober of november 2025 naar de raad toe te sturen.