Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
VJ60
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Wim Engelen
w.engelen@nijmegen.nl
T 024 – 329 91 81

Ons kenmerk
E24.000496

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Ja

Datum	30 januari 2024
Onderwerp	Brief van de Rekenkamer Nijmegen, d.d. 7 december 2023, inzake fase 1 van het nazorgonderzoek toegang Wmo

Geachte leden van de raad,

In zijn brief van 7 december 2023 heeft de Rekenkamer Nijmegen u erover geïnformeerd geen uitvoering te zullen geven aan fase 1 van zijn nazorgonderzoek naar de toegang tot de Wmo. De Rekenkamer geeft hiervoor als reden dat de ambtelijke organisatie geen geordende en volledige set stukken heeft aangeleverd. In zijn brief zet de Rekenkamer uiteen hoe hij tot dit oordeel is gekomen.

In de kamerronde van 10 januari, waarin opiniërend is gesproken over de tweede kwartaalbrief Wmo en Buurtteams Jeugd en Gezin, is de brief van de Rekenkamer eveneens geagendeerd. De portefeuillehouder heeft daar namens ons college een reactie op de brief toegezegd ter agendering voor de politieke avond van 21 februari.

Aan onze brief is een onderzoek door Stadscontrol voorafgegaan. Het rapport van Stadscontrol treft u als bijlage aan. Het rapport met zijn analyse, bevindingen en aanbevelingen spreekt voor zich en wij nemen die ook over. In deze brief willen wij verder duiding geven aan wat wij hierbij als onze rol en verantwoordelijkheid zien.

Het belang van de Rekenkamer
De Rekenkamer ondersteunt uw raad bij zijn controlerende taak. Dat is belangrijk voor een goed functionerend lokaal bestuur. Dat de Rekenkamer in staat moet zijn om informatie goed te kunnen ontsluiten, spreekt dan ook vanzelf. Onze inspanningen moeten erop gericht zijn dit zo goed mogelijk te faciliteren.

Het belang van samenspel
Daarom hechten wij waarde aan een goed samenspel tussen de Rekenkamer en de ambtelijke organisatie. De verantwoordelijkheid daarvoor is ook genomen door middel van het protocol “Werkwijze samenwerking Rekenkamer Nijmegen en ambtelijke organisatie” (november 2021). Daarin staat precies omschreven wat de ambtelijke organisatie te doen heeft bij het initiëren van een onderzoek door de Rekenkamer.

Samenspel is niet alleen een zaak van werkafspraken goed vastleggen, maar ook van het gedurende de oplading en het verloop van een onderzoek helder afstemmen van de wederzijdse verwachtingen tussen Rekenkamer en de ambtelijke organisatie. Stadscontrol wijst erop vooral de winst te zien in het beter organiseren van dat samenspel. Wederzijds verwachtingenmanagement is immers ook een cruciaal onderdeel van het proces.

Het belang van archivering
Stadscontrol stelt vast dat de Rekenkamer niet alle informatie heeft ontvangen voor zijn nazorgonderzoek Wmo. En ook is niet alle van belang zijnde informatie centraal gearchiveerd. De vraag hoe dat gekomen is, wordt naar onze mening in het rapport van Stadscontrol goed toegelicht.

Wij constateren met de nodige zorg dat archivering van stukken niet voldoet aan de eisen die daaraan mogen worden gesteld. Ook al betekent dat volgens Stadscontrol niet dat de conclusie gerechtvaardigd is dat de uitvoering van ons Wmo-beleid niet transparant en controleerbaar is, of dat we niet zouden kunnen (bij)sturen op toegang tot de Wmo.

Interventies
Maar deze nuance bij de mogelijkheden tot controle en (bij)sturing laat onverlet, dat het onze ambitie is om het proces van archivering en het beheer van archiefstukken met het oog op toegankelijkheid te verbeteren. Samen met de ambtelijke leiding zijn wij van mening dat dit een urgent vraagstuk is. Ook in andere dossiers constateren we dat de ontsluiting van stukken structureel knelpunten oplevert. Bijvoorbeeld recentelijk nog in het dossier over NEC naar aanleiding van de informatiebehoefte vanuit uw raad, waarbij we tegen vergelijkbare vraagstukken zijn aangelopen. Al eerder hebben we Stadscontrol daarom de opdracht gegeven om dit vraagstuk fundamenteel te onderzoeken en met aanbevelingen te komen. Binnenkort verwachten we zijn advies.

Tegelijkertijd moeten we ook oppassen te lichtvaardig te denken over de uitdagingen die hierbij komen kijken. De oplossing zit deels in informatiesystemen, waarvan de implementatie tijd en geld gaat kosten. Verder zijn we in het kader van Frapper Toujours volop aan het investeren in het herijken van ambtelijke rolopvatting, waarbij de zorg voor een goed beheer en het ontsluiten van informatie eveneens aandacht krijgt. In de bijeenkomst van fractievoorzitters, college en programmaleiding Frapper Toujours op 13 september vorig jaar was dit al een gespreksonderwerp.

Voor het samenspel tussen Rekenkamer en ambtelijke organisatie volgen we het advies van Stadscontrol: haal de winst uit een beter samenspel. Daar waar de ervaringen met het nazorgonderzoek Wmo aanleiding geven tot bijstelling van dat proces, wordt dat door de ambtelijke organisatie in samenspraak met de Rekenkamer opgepakt.

De aanbevelingen uit het rapport van Stadscontrol die we ten aanzien van archivering snel kunnen oppakken, zullen met urgentie aandacht krijgen.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester

BIJLAGE
Game over. Analyse naar proces onderzoeksdossier nazorgonderzoek Wmo