

Jaarverslag vergunningverlening, toezicht en handhaving Wabo 2022



21 maart 2023



Gemeente Raalte



Bestuurlijke oplegger VTH jaarverslag 2022

In het VTH-Uitvoeringsbeleid zijn zes sporen opgenomen die leidend zijn in de doorontwikkeling van het werkveld. Die zes sporen gebruiken we als leidraad om u te informeren over de uitvoering van de VTH-taken; welke keuzes er gemaakt zijn in de praktijk en wat betekent dat op bestuurlijk niveau. Ook besteden we aandacht aan wat we geleerd hebben in 2022 en hoe we daar in 2023 mee om willen gaan. Er zit daardoor een overlap tussen het jaarverslag en het uitvoeringsprogramma. Daar vinden we meteen onze eerste conclusie, namelijk dat het cyclische karakter voor de uitvoering van de VTH-taken vorm krijgt.

1. De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

In 2022 is de toetsing van aanvragen, het toezicht en de prioritering in handhaving onder de Wabo risico gestuurd ingericht. De thema's constructieve- en brandveiligheid staan bovenaan in die rangorde.

Dat betekent dus dat alle bouw aanvragen daarop worden getoetst. Toetsing van een aanvraag op die onderdelen betekent ook toezicht daarop tijdens de bouw. Via ons monitoringssysteem kunnen we volgen of de keuzes die daarvoor in de praktijk gemaakt moeten worden aansluiten bij de risico gestuurde insteek.

Bij het bouwtoezicht zagen we dat de kleine bouwplannen met geen/weinig risico te intensief werden gecontroleerd. Hierop is vervolgens bijgestuurd. Ook zien we dat de grote en soms ook gevoelige dossiers erg veel tijd vragen. Enerzijds door de complexiteit van die zaken. Anderzijds door tijdrovende interne en externe afstemming. Door de regievoering op gevoelige dossiers duidelijker te beleggen en wat los te halen van de inhoud willen we hier stappen in zetten.

Wanneer het gaat om het nalopen van Meldingen woon en leefomgeving krijgen de meldingen waaraan de hoogste risico's zitten prioriteit.

De basis van alle evenementen is veiligheid. Er is ruimte gegeven aan evenementen, met als harde ondergrens openbare orde en veiligheid. De openbare orde en veiligheidsdiensten van de Veiligheidsregio, politie en gemeente hebben de vergunningverlener ondersteuning gegeven door middel van risicogericht advies over de evenementenaanvraag. Deze insteek is goed ontvangen bij de initiatiefnemers.

2. Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;

Aandacht voor duurzaamheid zit vooral in de toetsing van aanvragen om omgevingsvergunning. De energieprestatie berekeningen (BENG) worden dan op hoofdlijnen getoetst. Binnen de huidige formatie is dit het hoogst haalbare. Toezicht???

Het controleren van de landschappelijke inpassing die door ons vergund is met een omgevingsvergunning staat op de agenda bij toezicht. We concluderen helaas dat we hier te weinig aan toekomen. Bij de keuzes die er gemaakt worden gaan zaken met grotere risico's voor. Dan hebben we het over de gevoelige handhavingss dossiers en de brandveiligheid van opvanglocaties. Hetzelfde geldt voor het toezicht op de kapregels. Daar is in 2023 extra inzet op nodig.

Duurzaamheid is ook bij evenementen een steeds belangrijker thema blijkt uit landelijke wetgeving, de inbreng uit de participatie en input van de gemeenteraad. Dit is ook zo beschreven in de evenementenvisie. We nemen in de evenementenvergunning voorschriften op, op het gebied van duurzaamheid. Bijvoorbeeld voorschriften om bodemverontreiniging te voorkomen en afvalwater op een goede manier af te voeren. Hierop wordt ook toezicht gehouden.

3. Samenlevingssturing op signaalbasis en met een jaarlijkse thematische focus;

De meldingen woon- en leefomgeving over voornamelijk zaken in de openbare ruimte, zijn actief opgepakt door de BOA's. De meldingen worden eerst bekeken op de aanwezige risico's en op welke plek in de organisatie een bestendige oplossing voor het probleem kan worden gegeven.



Het merendeel van de meldingen gaat over ergernissen in de openbare ruimte. Het aantal meldingen over bijvoorbeeld illegale bouw is lager dan verwacht. De huidige boa inzet is voldoende om te acteren op de meldingen woon- en leefomgeving. Vanaf de zomer 2022 hebben we de afhandeling van die meldingen en de aansturing van de boa's daarin, belegd bij een coördinator en worden deze meldingen in ons VTH-systeem geregistreerd. Op dit onderdeel hebben we stappen bijgezet en zijn we 'in control'.

In 2022 is er in de monitoring geen aanleiding geweest om een thematische focus aan brengen. In het uitvoeringsprogramma voor 2023 is wel een thema gekozen. Met een campagne gaan we inzetten op minder fietsen in het centrum. Toezicht en handhaving door de boa's is daarbij het sluitstuk.

4. Inzet op communicatie voor bewustwording en preventie;

Het afgelopen jaar hebben we samen met cluster communicatie een communicatiestrategie ontwikkeld. Deze wordt in 2023 ter vaststelling aangeboden aan het college en daarna als bijlage gevoegd bij het VTH-uitvoeringsbeleid.

Via het 5^e spoor geven we handen en voeten aan bewustwording en preventie via communicatie. De uitwerking er van vind jaarlijks invulling via het uitvoeringsprogramma VTH.

Zoals onder spoor 3 al benoemd gaan we in 2023 een campagne starten om fietsen in het centrum aan te pakken. Na het fietsen in het centrum willen we ons richten op een groter thema, namelijk ondermijning. Hiervoor zoeken we ook uitdrukkelijk de afstemming met cluster Veiligheid.

5. Het inzetten op preventie, via het sectorale beleid;

Handhaving willen we zoveel mogelijk voorkomen. Dat vraagt om inzet op preventie en het stimuleren van de naleving van regels aan de voorkant. Met de vaststelling van het VTH-Uitvoeringsbeleid is al genoemd dat we in willen zetten op een uitvoeringsparagraaf als er nieuw of gewijzigd beleid wordt vastgesteld. Vanuit Toezicht & Handhaving sluiten we daarom zoveel mogelijk aan bij beleidsprocessen waar er een haakje ligt met toezicht- en handhavingstaken. Voorbeelden uit 2022 zijn de Evenementenvisie en het Terrassenbeleid.

Daarbij houden we een brede blik. De gedragsverandering die we nastreven is niet altijd door toezicht en handhaving te bereiken. Soms is communicatie een beter middel en toezicht en handhaving het sluitstuk.

6. Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie.

De invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) maken het noodzakelijk dat we onze werkprocessen anders inrichten. Daar zijn we nu al mee bezig en we zoeken daarbij de samenwerking met o.a. de Omgevingsdienst en Olst-Wijhe. Ook het registratiesysteem wordt meegenomen, zodat ook onze sturingsinformatie steeds scherper wordt.

Daarnaast kijken we onder de noemer rolduidelijkheid en rolvastheid naar de plaats waar verschillende taken belegd zijn in de organisatie. Een voorbeeld daarvan zijn de gesprekken die er vanaf 2022 gevoerd worden met Beheer & Onderhoud over toezicht en handhaving vanuit de rol als eigenaar van de openbare ruimte. We hebben in 2022 gemerkt dat er op complexe en gevoelige zaken meer integrale sturing en regie noodzakelijk is. Het is nodig om meer in control te komen in deze zaken. We worden te vaak verrast door bijvoorbeeld termijnoverschrijdingen en zaken die tussen wal en schip geraakt zijn. In 2022 zijn we hiermee gestart en dit wordt doorlopend opgepakt en vormgegeven. Daarnaast is gebleken dat het registratieprogramma IJVI onvoldoende wordt gebruikt voor de T&H taken. Dit krijgt in 2023 verbetering.

Begin 2022 zagen we bij vergunningverlening dat de formatie niet voldoende was om het hoge aantal bouwaanvragen binnen de termijnen af te doen. Dit zagen we vooraf aankomen dankzij ons monitoringsysteem. We konden daardoor onderbouwd extra tijdelijke formatie aantrekken. In de eerste helft van 2022 tot na de zomervakantie waren mede daardoor de doorlooptijden van bouwaanvragen en vooroverleggen te lang. Door de tijdelijke extra capaciteit is het ons gelukt om de doorlooptijden te verlagen richting het eind van 2022. Monitoring heeft hier dus zijn vruchten afgeworpen.

Bij procesoptimalisatie hoort ook het verbeteren van de efficiency. Daarvoor lopen ook verschillende trajecten die gestart zijn in 2022. Voorbeelden zijn:



- Het digitaliseren van de bouw- en milieudossiers.
- Digitaal en beveiligd versturen van brieven en besluiten.
- Doorontwikkeling van het Dashboard-VTH voor de monitoring van onder andere werkdruk, doorlooptijden, werkvoorraad en voortgang van zaken.
- De boa-coördinator houdt vanaf 2022 de meldingen woon- en leefomgeving bij in het VTH systeem IJVI en bewaakt de voortgang. Op die manier kan er snel geschakeld worden.
- Het digitaliseren van de vergunningaanvraag voor evenementen is in afrondende fase. Het digitale aanvraagformulier is gebruiksvriendelijk en dienstverlenend ingericht.

Beoordeling IBT

Vanuit het interbestuurlijk toezicht krijgen wij het kleurbeeld 'Groen'. Er zijn nog wel verbeterpunten waar wij het komende jaar aan werken. Deze gaan grotendeels over de Omgevingsdienst. Dit pakken we dan ook regionaal op.

OD IJsselland

Het VTH-Jaarverslag voor de taken die door de Omgevingsdienst IJsselland worden uitgevoerd maakt deel uit van dit jaarverslag. Dit onderdeel is op 14 maart in concept beschikbaar gekomen. Het is als bijlage toegevoegd aan dit gemeentelijke VTH jaarverslag.

Gezegd moet worden dat de monitoring binnen de OD de afgelopen jaren is verbeterd. Maandelijks krijgen wij een overzicht van de gemaakte uren en geleverde producten. Informatie blijft vooralsnog beperkt tot aantallen. We krijgen bijvoorbeeld nog geen informatie over doorlooptijden. Een van de speerpunten van de OD is om meer data gestuurd te gaan werken. Dit moet in 2023 tot meer informatie leiden.



Inhoudsopgave

Bestuurlijke oplegger VTH jaarverslag 2022.....	2
1 Inleiding.....	6
1.1 Aanleiding.....	6
1.2 Beleidskader en ontwikkelingen.....	6
1.3 Kwaliteitsverordening.....	7
1.4 Oordeel provinciale handhavingsregiseur (IBT).....	8
2 Vergunningverlening WABO.....	11
2.1 Verbinding met ambities en doelen.....	11
2.2 Uitvoering in uren en producten.....	11
2.3 Constructieve veiligheid.....	12
2.4 Overige vergunningverlening.....	12
3 Vergunningverlening APV/Bijzondere wetten.....	14
3.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid.....	14
3.2 Uitvoering in uren en producten.....	14
4 Toezicht en handhaving WABO en APV.....	16
4.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid.....	16
4.2 Uitvoering in uren en producten.....	16
4.3 Handhavingsacties.....	18
4.4 Brandveilig gebruik.....	18
4.5 Drank en Horeca.....	19
5 Toezicht gebruik openbare ruimte.....	20
5.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid.....	20
5.2 Uitvoering in uren en producten.....	20
5.3 Parkeren.....	21
5.4 Carbidschieten.....	22
BIJLAGE 1.....	23
Jaarverslag 2022 Omgevingsdienst IJsselland.....	23
BIJLAGE 2.....	24
Uitvoeringscijfers Omgevingsdienst IJsselland 2022 t.b.v. Raalte.....	24



1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Met dit jaarverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) 2022 kijkt Raalte terug op de uitvoering van het VTH-programma in dat jaar. We geven aan welke inzet we in 2022 hebben gepleegd op de VTH-taken, in hoeverre dit overeenkomt met de plannen en, als dit afwijkt, wat hiervoor de verklaring is. Voor het eerst doen we dat aan de hand van een set van parameters die we gedurende het jaar hebben gemonitord, besproken en waar nodig bijgesteld.

De resultaten van de tussentijdse monitoring hebben mede bijgedragen aan het VTH-programma 2023. Dit verslag vormt daarmee de laatste stap in de beleidscyclus maar deels ook de eerste stap in die voor het nieuwe uitvoeringsjaar. We voldoen daarmee op dit onderdeel aan de kwaliteitscriteria voor programmatisch handhaven.

Via deze beleidscyclus legt het college verantwoording af aan de raad over de uitvoering van het beleid. In december 2021 is het VTH-uitvoeringsbeleid voor de thuishaken door het college vastgesteld. Dit was de nog resterende bouwsteen in VTH-beleidscyclus. Dit uitvoeringsbeleid is voor 2022 het kader geweest waarbinnen de uitvoering van de VTH-taken vorm heeft gekregen.

Het jaarverslag kent een onderscheid tussen de thuishaken, taken die we zelf uitvoeren, en de milieutaken die door de Omgevingsdienst worden uitgevoerd.

De OD heeft hun uniforme jaarverslag aangeleverd. Het regionale jaarverslag uitvoering OD taken treft u aan als bijlage 1. Daarnaast zijn separaat per deelnemer in de OD de "lokale" uitvoeringscijfers gedeeld.

De tabellen met lokale uitvoeringscijfers staan in bijlage 2. Bij deze lokale uitvoeringscijfers is geen specifieke schriftelijke onderbouwing aangeleverd

1.2 Beleidskader en ontwikkelingen

Uitvoeringsbeleid

Dit VTH jaarverslag is gebaseerd op de uitvoeringskaders zoals die eind 2021 door het college zijn vastgesteld in het uitvoeringsbeleid VTH thuishaken Raalte. Dit uitvoeringsbeleid geeft richting aan de uitvoering van de VTH-taken door middel van de in het beleid gestelde doelen. Daarbij gaat het primair om doelen die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken.

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken:

1. De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;
2. Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;
3. Samenlevingssturing op signaalbasis en met een jaarlijkse thematische focus;
4. Inzet op communicatie voor bewustwording en preventie;
5. Het inzetten op preventie, via het sectorale beleid;
6. Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie.

In dit jaarverslag verantwoorden de wijze waarop we in 2022 deze zes sporen hebben verbonden met de uitvoering. In de verdere uitwerking van dit jaarverslag zal hier- naar worden verwezen c.q. teruggekomen

Omgevingswet

Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor fysieke leefomgeving vereenvoudigen en samenvoegen.

Wederom is de invoering er van uitgesteld. Naar verwachting treedt de Omgevingswet op 1 januari 2024 in werking. Om ons voor te bereiden op de Omgevingswet is een plan van aanpak gemaakt en een werkgroep omgevingswet in het leven geroepen die de transitie processen volgt en evalueert. Er is in deze aanpak ook nadrukkelijk aandacht voor de inhoudelijke veranderingen, proceswijzigingen en procedure aanpassingen binnen de uitvoering van de VTH-taken.

Op regionaal niveau zijn afspraken gemaakt met ketenpartners ten behoeve van samenwerking onder de Omgevingswet.



Informatievoorziening IJVI

De regio IJsselland kennen een regio breed informatiesysteem voor de VTH-taken (IJVI). Hierin verwerken naast de Omgevingsdienst 10 van de 11 gemeenten in de regio IJsselland en de Veiligheidsregio de voortgang van de In 2022 hebben we in Raalte gewerkt aan het verbeteren van de effectiviteit van de uitvoering aan de hand van het monitoren van de data uit IJVI en die van ons zaakstelsel e-suite. Maandelijks wordt de data uit IJVI en e-suite verwerkt in een daartoe ingericht dashboard. Dit dashboard maakt de effecten van de uitvoering zichtbaar en maakt het mogelijk om waar nodig bij te sturen. In 2022 is gestart met het versterken van de key-user functie IJVI. Dit heeft inmiddels geresulteerd in een structurele invulling.

Toezicht en Handhaving hebben in 2022 een aanzienlijke verbetering gemaakt in het gebruik van IJVI. Dit zal in 2023 nog verder uitgewerkt worden.

Zowel lokaal als regionaal wordt gewerkt aan het aanpassen van de processen binnen IJVI zodat het systeem op 1 januari 2024 gereed is om te functioneren onder de Omgevingswet.

Risicoanalyse

Een projectgroep uit de regio's Twente en IJsselland en van de provincie Overijssel heeft in 2021 de aanbesteding afgerond voor de aanschaf van een nieuwe risicoanalyse die moet kunnen functioneren onder de Omgevingswet. Uit de aanbesteding is de risicoanalyse tool annex besturingsmodule van Antea als winnende offerte naar voren gekomen. Deze risicoanalyse zal de huidige versie uit 2008 gaan vervangen. Deze risicoanalyse tool is voor de thuishaken inmiddels ingericht en tegelijk met het uitvoeringsbeleid voor de thuishaken op 21 december 2021 door het college vastgesteld. De risicoanalyse moet onderhouden worden en zal indien en voor zover nodig jaarlijks aangepast worden aan ontwikkelingen.

Het jaarprogramma voor 2023 is voor de uitvoering van de thuishaken gebaseerd op de uitkomsten van deze risicoanalyse. Het doel is om in de eerste helft van 2023 een nieuw Uitvoeringsbeleid vast te stellen voor de OD-taken en de uitvoering van dit regionale beleid te baseren op de vernieuwde risicoanalyse.

Tussentijdse monitoring

De planning en de uitvoering van de VTH-taken Bouwen en R.O en diverse APV-taken, door medewerkers van de gemeente worden periodiek besproken tussen de Domein manager Ruimte en de medewerkers van de clusters VTH en Ruimtelijke ordening.

De geprogrammeerde uitvoering van de VTH-taken wordt vanaf 1 januari 2022 gemonitord aan de hand van het uitlezen van de data in IJVI en E-suite, het lokale zaakstelsel. In 2021 en 2022 is dit monitoringssysteem gebouwd en ingeregeld. Dit blijft ook in 2023 nog doorgaan. Maandelijks wordt de informatie beoordeeld en ieder kwartaal worden deze uitkomsten besproken met de verantwoordelijk portefeuillehouders.

Waar het gaat om de aan de Omgevingsdienst overgedragen taken vindt eens per maand overleg plaats tussen de accountmanager van de OD IJsselland en de accounthouder namens de gemeente. De OD overlegt vanaf 2022 maandelijks de uitvoeringscijfers (uren en aantal producten).

Als de uitvoering afwijkt van de planning wordt dit in beeld gebracht en besproken. Waar mogelijk en noodzakelijk worden planningen tussentijds bijgesteld.

1.3 Kwaliteitsverordening

Om de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken te verbeteren, zijn door het Rijk kwaliteitscriteria ontwikkeld. Deze zijn op 10 november 2016 in de kwaliteitsverordening ook door de raad van de gemeente Raalte onderschreven en vastgesteld.

Op basis van de planning en de aan de medewerkers toegewezen uren, zien wij of voldaan wordt aan de kritieke massa. Ook door samen te werken met buurgemeenten of met ketenpartners zoals de Omgevingsdienst de Veiligheidsregio kan hieraan worden voldaan. Er wordt op toegezien dat het opleidingsniveau voldoet aan de kennisvereisten uit de kwaliteitsverordening. Daar waar lacunes in kennis zit, wordt een opleiding voorgeschreven. Iedere medewerker heeft een portfolio met trainingen en cursussen die zijn gevolgd of nog gevolgd moeten worden.

Uit het onderstaande overzicht blijkt dat wij in een beperkt aantal van de in totaal 27 te onderscheiden deskundigheidsgebieden niet zelfstandig aan de kwaliteitscriteria kunnen voldoen. Ten aanzien van de activiteiten waar niet zelfstandig wordt voldaan aan KC 2.2. het volgende:



Deskundigheidsgebied KC 2.2	Omschrijving	Toelichting	Comply or explain
15	Constructieve veiligheid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleren constructietekeningen en berekeningen op constructieve veiligheid 2. Beoordelen bouwmaterialen betrekking hebbende op de constructie van het bouwwerk. 3. Toetsen van de gehele constructie van een bouwaanvraag. 4. Bespreken en vastleggen van bevindingen over de gehanteerde rekenmethode en schematisering met het raadgevend ingenieursbureau dat de bouwconstructie heeft ontworpen. 5. Inspecteren op uitvoering complexe constructieve zaken. 6. Inspecteren op constructies in de gebruiksfase. 	Samenwerking met ZZP'er en met Interconcept. Contracten aanpassen i.v.m. KC 2.2.
22	Groen en ecologie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beoordelen of er sprake is van een bijzondere omstandigheid "groen en ecologie" in het kader van de omgevingsvergunning. 2. Uitzetten en beoordelen van ecologisch onderzoek. 3. Uitvoeren van ecologisch onderzoek. 4. Adviseren bij ontheffingen Wet Natuurbescherming, Wro en afwijkingsbesluiten. 	Onderzoeken of samenwerking in OD verband mogelijk is. Is al eens besproken, nooit uitgewerkt bij gebrek aan initiatief.
24	Stedebouw en inrichting openbare ruimte:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opstellen stedenbouwkundige en inrichtingsplannen. 2. Adviseren over bouwvoornemens die afwijken van het vigerende beleid. 3. Opstellen van richtlijnen en kaders voor stedenbouwkundige en inrichtingsplannen. 4. Beoordeling extern gemaakte stedenbouwkundige en inrichtingsplannen. 	Stedenbouwkundige in dienst en samenwerking met ZZP'er. Contract aanpassen aan eisen KC 2.2. In combinatie met inzet interne medewerker voldoet Raalte aan minimale eis van 3 x (2 x 1/3) voor dit deskundigheidsgebied
26	Cultuurhistorie:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adviseren t.a.v. cultuurhistorische aspecten in het kader van omgevingsvergunningen, toezicht en handhaving op het gebied van monumenten, cultuurhistorie in 2. Bestemmingsplannen, beschermde stads- en dorpsgezichten en archeologie. 3. Beoordelen van de aanvraag aan cultuurhistorische, monumentale en archeologische waarde 4. Toetsen aan de cultuurhistorische waarde uit het bestemmingsplan, de erfgoedverordening, de erfgoedwet en de wet ruimtelijke ordening. 5. Opstellen van voorschriften voor omgevingsvergunning. 6. 5. Inhoudelijk adviseren bij bezwaar en beroep. 	Contract met "Het Oversticht" herzien en verbeteren i.v.m. KC.2.

Procescriteria

Voor de totstandkoming van producten zoals vergunningen, controles en handhavingsacties zijn diverse werkprocessen nodig. Transparantie en bestuurlijke vastlegging spelen daarin een belangrijke rol. De procescriteria samen leiden tot een sluitende cyclus en kwaliteitsborging. Daarbij is de "BIG-8" gehanteerd (beleidslevenscyclus).

De gemeente Raalte is samen met andere partners bezig om de *beleidscyclus*, vaak de Big-8 genoemd, goed (sluitend) ingericht te krijgen om aan de procescriteria te voldoen. De laatste stap hierin was het uitvoeringsbeleid voor de taken die niet zijn opgedragen aan de Omgevingsdienst, de zogeheten "thuis-taken". Vaststelling van dit beleid heeft plaatsgevonden op 21 december 2021. Onderdeel van het VTH-uitvoeringsbeleid voor de thuis-taken was de risicoanalyse VTH.

Het uitvoeringsbeleid, het jaarverslag en het uitvoeringsprogramma maken een deel uit van deze beleidscyclus. Na uitvoering van het uitvoeringsprogramma wordt in het jaarverslag geëvalueerd of de doelen zijn bereikt. Op basis van de evaluatie wordt bepaald in hoeverre de prioriteiten, doelen en strategieën dienen te worden bijgesteld en wordt het uitvoeringsprogramma voor het nieuwe jaar opgesteld.

1.4 Oordeel provinciale handhavingsregisseur (IBT)

In het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) geeft de provinciale handhavingsregisseur jaarlijks een oordeel over het VTH-uitvoeringsplan van de gemeente.



In 2012 hebben de gemeenten en de provincie, in het kader van de vernieuwde interbestuurlijke Verhoudingen, een bestuursovereenkomst gesloten over de wijze waarop het interbestuurlijke toezicht vorm krijgt. Bij de bestuursovereenkomst is een beoordelingskader opgesteld, daarbij hoort een 'verkeerslichtmodel', waarvan de kleur het toezichtregime bepaalt.

Het oordeel van IBT luidt als volgt:

Beoordeling

Op basis van de uitgevoerde toetsing van IBT op het domein Wabo, de onderlinge samenhang van de documenten en de voortgangsgesprekken, is het kleurbeeld voor de gemeente Raalte **groen**. Er zijn nog wel verbeterpunten waar de gemeente Raalte het komende jaar aan kan werken.

Verbeterpunten vorig jaar

De gemeente is met de verbeterpunten uit het beeld 2022 aan de slag gegaan. Dit heeft geresulteerd in verbeteringen, maar er blijft op enkele onderdelen aandacht nodig.

Beleidskader

De gemeente Raalte beschikt over actueel VTH-beleid voor de thuishaken. Dit VTH-beleid bevat onder andere een probleemanalyse, strategieën, meer-jaren doelstellingen en een risicoanalyse voor de bouw en RO-taken.

Het uniform beleid voor de VTH taken die belegd zijn bij de Omgevingsdienst IJsselland dateert van 2019. Zowel de risicoanalyse als het beleidsplan voor de milieutaken zijn verouderd en moeten worden aangepast aan de Omgevingswet. De invulling van de risicoanalysetool is gereed, maar moet nog nader worden uitgewerkt. Het beleidsplan wordt in 2023 geactualiseerd en aangepast aan de Omgevingswet.

Uitvoeringsprogramma

Het uitvoeringsprogramma 2023 is tijdig vastgesteld. In het uitvoeringsprogramma is aangegeven welke activiteiten de gemeente wil gaan uitvoeren voor de thuishaken. Daarnaast is aangegeven hoe de gemeente gaat werken aan de realisatie van de beleidsdoelen. Uit het uitvoeringsprogramma 2023 blijkt ook dat de beschreven capaciteit voldoende is om het uitvoeringsprogramma uit te voeren.

Het uitvoeringsprogramma 2023 voor de taken die bij de Omgevingsdienst IJsselland zijn belegd is tijdig vastgesteld. Het uitvoeringsprogramma bevat doelstellingen. Deze doelstellingen komen echter niet overeen met doelstellingen uit het huidige VTH-beleid. Daarnaast ontbreken indicatoren in het uitvoeringsprogramma. Bij de doelen in het uitvoeringsprogramma is aangegeven wat de Omgevingsdienst IJsselland gaat doen.

Rapportage en evaluatie

Het jaarverslag 2021 is tijdig vastgesteld. In het jaarverslag geeft de gemeente inzicht in de uitgevoerde activiteiten. Uit het jaarverslag blijkt niet hoe de activiteiten hebben bijgedragen aan het realiseren van de voorgenomen doelen. In het jaarverslag is inzichtelijk gemaakt hoe Raalte voldoet aan de kritieke massa zoals deze is opgenomen in de kwaliteitscriteria.

Verbeterpunten

Voor 2023 heeft de gemeente Raalte volgende verbeterpunten:

1. Laat in het jaarverslag 2022 zien of de activiteiten hebben bijgedragen aan het realiseren van de voorgenomen doelen en of deze zijn gerealiseerd.
2. Actualiseer in 2023 het VTH-beleid voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland.
3. Zorg voor uniformiteit tussen de doelen in het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma 2024 voor de taken belegd bij de Omgevingsdienst IJsselland.
4. Stel in 2023 de geactualiseerde risicoanalyse voor de milieutaken vast en betrek deze bij het uitvoeringsprogramma 2024.



In reactie op deze verbeterpunten het volgende:

- Ad 1. Dit zal in het jaarverslag 2022 worden opgenomen. De daar voor noodzakelijke data wordt met ingang van 1-1-2022 bij voortduring gemonitord.
- Ad 2. Dit is regionaal opgepakt. De planning is om het regionale uitvoeringsbeleid voor de OD-taken medio 2023 ter vaststelling voor te leggen aan de individuele colleges.
- Ad 3. In het op te stellen vernieuwde regio brede uitvoeringsbeleid voor de OD-taken zal hier aandacht aan worden besteed. Met de OD zullen afspraken gemaakt worden over de gevraagde afstemming tussen het beleid en de uitvoering.
- Ad 4. De gezamenlijke bestuurders hebben de directeurs van de Omgevingsdiensten IJsselland en Twente opgedragen om uiterlijk juli 2023 een werkende Risicoanalyse te realiseren. Op basis hiervan dient vervolgens op regionaal niveau een minimaal ambitieniveau te worden vastgesteld. De regionale risicoanalyse en het vernieuwde regionale Uitvoeringsbeleid VTH dienen in samenhang bepalend te zijn voor het Uitvoeringsprogramma VTH voor de OD-taken in 2024. Vanuit de OD wordt nog aanvullend opgemerkt dat vanuit het Interbestuurlijk Programma Versterking VTH-stelsel (IBP) de risicoanalyse getoetst zal moeten worden aan de kaders van pijler 5 (onafhankelijke uitvoering van toezicht en handhaving). Dit zou tot vertraging kan leiden v.w.b. de vaststelling van nieuw beleid.



2 Vergunningverlening WABO

2.1 Verbinding met ambities en doelen

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zoals onder paragraaf 1.2 al aangegeven zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. In het kader van vergunningverlening zijn vooral de onderstaande sporen van belang.

Spoor 1: De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

In 2022 is de toetsing van aanvragen risico gestuurd ingericht. De thema's constructieve- en brandveiligheid staan bovenaan in die rangorde. Dat betekent dus dat alle bouwaanvragen daarop worden getoetst. Onze extern ingehuurde constructeur heeft bij alle bouwaanvragen waarbij constructieve gegevens zijn gevraagd/ingediend, de constructieve veiligheid gecontroleerd. De Veiligheidsregio heeft ons bij risicovolle vergunningaanvragen in het kader van brandveiligheid geadviseerd. De adviezen van onze constructeur en de Veiligheidsregio hebben bijgedragen aan de inzet op veiligheid.

Spoor 2: Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;

Wij hebben in het kader van duurzaamheid in 2022 de BENG-berekeningen (energieprestatie voor een woning of utiliteitsgebouw), bij vergunningaanvragen waar dit aan de orde was, op hoofdlijnen gecontroleerd.

De ervenconsulent van Het Oversticht heeft ons, bij aanvragen om af te wijken van het geldende bestemmingsplan, geadviseerd op het thema groene/ landschappelijke inpassing. Het controleren van de BENG-berekeningen en de adviezen van de ervenconsulent hebben bijgedragen aan het doel om meer aandacht te hebben voor duurzaamheid en groene inpassing.

Spoor 6: Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie.

Ten behoeve de invoering van de Omgevingswet en de Wkb zijn de werkprocessen opnieuw vormgegeven en geoptimaliseerd. Ondanks dat deze wetten zijn uitgesteld zijn wij waar mogelijk in 2022 al bezig deze (proces)optimalisaties door te voeren. Onderdeel daarvan is het herschikken van taken in het kader van rolduidelijkheid, het digitaliseren van de bouwdoSSIers, het beter inrichten en meer gaan gebruiken van ons VTH-systeem en het digitaal versturen van brieven en besluiten.

Begin 2022 zagen we bij vergunningverlening dat de formatie niet voldoende was om het aantal bouwaanvragen binnen de termijnen af te doen. Dit zagen we tijdig aankomen dankzij het monitoringsysteem namelijk ons Dashboard VTH. We konden daardoor tijdig extra tijdelijke formatie aantrekken. Eind 2022 is een vaste vergunningverlener in Raalte gestopt. Begin 2023 wordt deze vacature eerst extern en daarna permanent ingevuld om de formatie voor vergunningverlening weer op orde te hebben.

2.2 Uitvoering in uren en producten

Het aantal aanvragen om bouwvergunning categorie 1 is aanzienlijk hoger uitgevallen dan was gepland. Er zijn namelijk, net als in 2021, relatief veel kleine bouwaanvragen ingediend in 2022. De invloeden van het coronavirus en de financiële onzekerheid op de woningenmarkt hebben hier ongetwijfeld invloed op gehad. Verder zien we meer (verdubbeling) aanvragen om bouwvergunning categorie 3 dan gepland. Het gaat hier om wat grotere bedrijfsmatige en projectmatige woningbouw bouwwerken.

Ook het aantal binnenplanse en kleine buitenplanse afwijkingsbesluiten wijkt af, echter naar beneden. Dit hangt samen met het grote aantal kleine bouwaanvragen, waarbij minder vaak een afwijking van het bestemmingsplan noodzakelijk was. Wel hebben wij het dubbele aantal aanvragen voor de grote afwijkingen van het bestemmingsplan (projectbesluiten) behandeld dan gepland in het UP VTH 2022. Deze aanvragen projectbesluit doorlopen de uitgebreide procedure. Vandaar dat wij ook vaker het casemanagement van een uitgebreide procedure aan de orde hebben gehad dan gepland.

Het aantal vooroverleggen loopt iets achter ten opzichte van het UP VTH 2022. Er zijn het afgelopen jaar ook beperkte kavels voor nieuwbouwwoningen beschikbaar wat deze terugloop kan verklaren. Tevens zijn niet alle vooroverleggen RO tijdig bij ons geregistreerd in het VTH-systeem en tellen daarom niet allemaal mee in 2022. Verder hebben wij 22 melding brandveilig gebruik ontvangen waarvan er 8 meldingen zijn ingediend voor het aanpassen van Programma van Eisen van de brandmeldinstallaties.



Bij de aanvragen voor een aanlegactiviteit (uitvoeren van werken) zien we fors meer aanvragen (17) dan gepland (4). Voor het realiseren van diverse zonneparken zijn er in 2022 meerdere aanlegactiviteiten vergund en er zijn vijf aanvragen weer ingetrokken omdat een vergunning niet vereist was of geen medewerking mogelijk was.

In het uitvoeringprogramma VTH 2022 is voor al deze vergunningverleningswerkzaamheden 9204 uur in totaal gepland geweest. In de praktijk blijkt dat we voor de uitvoering in 2022 in totaal 9047 uur nodig hadden. Door wisselingen in de vaste en ingehuurd formatie was het in 2022 ook weer nodig om een beroep te doen op de flexibele schil in de organisatie om deze aanvragen en vooroverleggen te verwerken.

2.3 Constructieve veiligheid

Doelstelling is om bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een omgevingsvergunning voor nodig is, vóór de bouw een controletoets op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen m.u.v. bouwwerken die normaliter vergunningsvrij zijn, maar alleen door de situering vergunningplichtig zijn. Dit is ook zo uitgevoerd. In totaal zijn er in 2022 iets meer uren besteed aan het beoordelen van constructieve veiligheid van bouwaanvragen en tenten bij evenementen. In totaal 530 waar 500 uur was gepland.

Tabel 1: Aanvragen vergunningen, meldingen en vooroverleggen VTH 2022

Omschrijving	Geraamde aantallen	Werkelijke aantallen	Uren per product	Totaal aantal uren
Cat. 3 (Bouwsom > €1.000.000)	3	6	23	138
Cat. 2 (Bouwsom € 100.000 < €1.000.000)	120	120	17,75	2130
Cat. 1 (Bouwsom < € 100.000)	137	176	12,9	2270
Monumenten vergunning	4	5	10	50
Aanleg	4	17	8,5	144
Omgevingsvergunning handelsreclame	2	9	4	36
Omgevingsvergunning kap	50	50	3,8	190
Omgevingsvergunning uitweg (incl. uren beheer)	26	36	7,5	270
Omgevingsvergunning Brandveilig gebruik	4	6	25	150
Melding Brandveilig gebruik	10	22	6,5	143
Vooroverleggen (Wabo + RO)	239	212	10	2120
Verklaring van geen bedenking	0	2	3	6
Binnenplanse en klein buitenplanse afwijkingen	100	70	12,3	861
Grote buitenplanse afwijkingen (projectbesluit)	5	10	34	340
Casemanagement Uitgebreide procedures	15	19	10	190
Intrekkingen omgevingsvergunningen	0	3	3	9
Totalen				9047

2.4 Overige vergunningverlening

Naast de in paragraaf 2.2 vermelde taken die direct betrekking hebben op bouwen is het domein Ruimte ook betrokken bij nog andere taken die aan het bouwen gerelateerd zijn. Een ander volgens, in overeenstemming met onderstaand overzicht. De gecoördineerde aanpak van de behandeling van zowel de afwijkingen van het bestemmingsplan als de advisering rondom stedenbouw en cultuurhistorie is ondergebracht in een intern ambtelijk bouwplan overleg. In dit overleg worden wekelijks alle plannen besproken die afwijken van het geldende bestemmingsplan. Aan dit overleg neemt, afhankelijk van de te behandelen onderwerpen een



wisselend team van (van over het algemeen) specialisten deel. De uitkomst van het overleg wordt omgezet in een advies of motivering richting besluitvorming.

Dit kan worden beschouwd als de lokale versie van de regionale omgevingstafel. In zowel het lokale als het regionale ambtelijke gremium worden de diverse partijen die betrokken zijn bij ruimtelijke plannen bij elkaar gebracht om te komen tot een integrale benadering van de ingebrachte zaken. In totaal is voor advies stedenbouw en inrichting openbare ruimte ten behoeve van bouwen en afwijkingsbesluiten 150 uur beschikbaar en deze uren zijn hier in 2022 ook aan besteed.



3 Vergunningverlening APV/Bijzondere wetten

3.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zoals onder 1.2 al aangegeven zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. In het kader van APV/Bijzondere wetten zijn vooral de onderstaande sporen van belang:

Spoor 1: De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

De basis van alle evenementen is veiligheid. Er is ruimte gegeven aan evenementen, met als harde ondergrens openbare orde en veiligheid. De openbare orde en veiligheidsdiensten van de Veiligheidsregio, politie en gemeente hebben de vergunningverlener ondersteuning gegeven door middel van risicogericht advies over de evenementenaanvraag.

Spoor 2: Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;

Duurzaamheid bij evenementen is een steeds belangrijker thema blijkt uit landelijke wetgeving, de inbreng uit de participatie, en input van de gemeenteraad. Dit hebben we opgenomen in de evenementenvisie. We nemen in de evenementenvergunning voorschriften op, op het gebied van duurzaamheid. Bijvoorbeeld voorschriften om bodemverontreiniging te voorkomen en afvalwater op een goede manier af te voeren. We werken toe naar een netwerkbijeenkomst met evenementenorganisatoren in het jaar 2023 om het thema duurzaamheid extra aandacht te geven.

Spoor 6: Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie;

Het digitaliseren van de vergunningaanvraag is in afrondende fase. Het digitale aanvraagformulier is gebruiksvriendelijk en dienstverlenend ingericht. De informatie op de website is in een conceptversie uitgebreid en verduidelijkt. Samen met een medewerker van communicatie wordt hier de laatste hand aan gelegd. Daarnaast is inzichtelijk gemaakt hoe we een kwaliteitsslag kunnen maken op de inhoud van de evenementenvergunning.

3.2 Uitvoering in uren en producten

In de periode van 1 januari tot 1 maart 2022 zijn er vanwege corona nog evenementen gecancelld waarvoor wel een aanvraag is gedaan. Deze zijn meegenomen in de telling van de behandelde aanvragen. Daarnaast betaalden evenementenorganisaties in 2022 geen leges om hen tegemoet te komen na de coronaperiode.

Al met al wijkt het aantal evenementen af van de planning. Het aantal is lager dan gepland, dit deels nog door corona. Daarnaast is gebleken dat meerdere aanvragen om vergunning na toetsing meldingsplichtig waren en dus geen vergunning nodig hadden.

Het aantal terrasvergunningen was door de vele corona gerelateerde terrasvergunningen uit 2020 en 2021 hoger dan uiteindelijk het geval was in 2022.

Tabel 2: Uitvoering APV en bijzondere wetten

Omschrijving	Geraamde aantallen	Werkelijke aantallen
C-evenement	5	3
B-evenement	45	57
A-evenement	115	40
Meldingsplichtig evenement	45	64
Incidentele festiviteiten	25	10
Terrasvergunning	15	4
Standplaatsen	16	20
Reclame (geen evenement)	16	16
Speelautomaten	7	3
Kansspelvergunningen	1	3
Paasvuren (onthefing stookverbod)	15	19



Omschrijving	Geraamde aantallen	Werkelijke aantallen
Verklaring van geen bezwaar (incl. luchtruim gebruiken)	15	15
Openstellingstijden	0	1
Geluid (geen evenement)	7	3
Collectevergunning	18	20
Alcoholwet vergunning (D&H)	5	7
Exploitatievergunning	3	4
Wijziging leidinggevende (Alcoholwet)	1	1
Ontheffing art 35 Aw	5	0
Gebruiksmelding BGBOP	3	1
Parkeeronthefing	50	56
Invalidenparkeerplaats	12	15
Invalidenparkeerkaart	75	90
Gebruik openbare gronden: plaatsen voorwerp	10	12
Ontheffing kamperen buiten kampeerterrein	2	1

In de APV is een aanpassing doorgevoerd waar het gaat om de indeling van evenementen in risicoklassen. In het bovenstaande overzicht is een verbinding gemaakt tussen de oude benaming vergunning klein- en grootschalig en meldingsplichtig met de nieuwe indeling in A, B, en C-evenementen. Deze indeling is regionaal afgestemd met de gemeenten binnen de Veiligheidsregio IJsselland. In het zaakstelsel is het onderscheid tussen A,B en C evenementen nog niet zichtbaar. Dit zal in 2023 verder worden verfijnd.

De ontheffingen ex art. 35 van de Alcoholwet zijn zonder uitzondering onderdeel van aanvragen voor evenementen.

Ten aanzien van de uitvoering van de VTH-taken APV en Bijzondere wetten is nog geen inzicht in het aantal uren per product.



4. Toezicht en handhaving WABO en APV

Het cluster VTH levert een bijdrage aan een veilige en gezonde leefomgeving door te zorgen voor een goede naleving van landelijke en lokale regels, vergunningvoorschriften en voorwaarden aan besluiten. Dit betreft de taakvelden bouw, ruimtelijke ordening, openbare ruimte, APV, openbare veiligheid en enkele bijzondere wetten.

4.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zoals onder 1.3 al aangegeven zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. Voor Toezicht & Handhaving worden de sporen als volgt vertaald.

Spoor 1: De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

Bij het bouwtoezicht zagen we dat de kleine bouwplannen met geen/weinig risico te intensief werden gecontroleerd. Hierop is vervolgens bijgestuurd. Ook zien we dat de grote en soms ook gevoelige dossiers erg veel tijd vragen. Enerzijds door de complexiteit van die zaken. Anderzijds door tijdrovende interne en externe afstemming. Door de regievoering op gevoelige dossiers duidelijker te beleggen en wat los te halen van de inhoud willen we hier stappen in zetten.

Spoor 2: Meer aandacht voor thema's als duurzaamheid en groene inpassingen;

Het controleren van de landschappelijke inpassing die door ons vergund is met een omgevingsvergunning staat op de agenda bij toezicht. We concluderen helaas dat we hier te weinig aan toekomen. Bij de keuzes die er gemaakt worden gaan zaken met grotere risico's voor. Dan hebben we het over de gevoelige handavingsdossiers en de brandveiligheid van opvanglocaties. Hetzelfde geldt voor het toezicht op de kapregels. Daar is in 2023 extra inzet op nodig. Daarnaast zijn in 2022 niet alle beschikbare toezicht uren effectief benut.

Spoor 5: Het inzetten op preventie, via het sectorale beleid;

Handhaving willen we zoveel mogelijk voorkomen. Dat vraagt om inzet op preventie en het stimuleren van de naleving van regels aan de voorkant. Met de vaststelling van het VTH-Uitvoeringsbeleid is al genoemd dat we in willen zetten op een uitvoeringsparagraaf in nieuw of gewijzigd beleid.

Vanuit Toezicht & Handhaving sluiten we daarom zoveel mogelijk aan bij beleidsprocessen waar er een haakje ligt met toezicht- en handhavingstaken. Voorbeelden uit 2022 zijn de Evenementenvisie en het Terrassenbeleid.

Daarbij houden we een brede blik. De gedragsverandering die we nastreven is niet altijd door toezicht en handhaving te bereiken. Soms is communicatie een beter middel en toezicht en handhaving het sluitstuk.

Spoor 6: Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie;

Onder de noemer rolduidelijkheid en rolvastheid kijken we naar de plaats waar verschillende taken belegd zijn in de organisatie. Een voorbeeld daarvan zijn de gesprekken die er vanaf 2022 gevoerd worden met Beheer & Onderhoud over toezicht en handhaving vanuit de rol als eigenaar van de openbare ruimte.

We hebben in 2022 gemerkt dat er op complexe en gevoelige zaken meer integrale sturing en regie noodzakelijk is. Het is nodig om meer in control te komen in deze zaken. We worden te vaak verrast door bijvoorbeeld termijnoverschrijdingen en zaken die tussen wal en schip geraakt zijn. In 2022 zijn we hiermee gestart en dit wordt doorlopend opgepakt en vormgegeven.

Daarnaast is gebleken dat het registratieprogramma IJVI onvoldoende wordt gebruikt voor de T&H taken. Dit behoeft in 2023 verbetering.

4.2 Uitvoering in uren en producten

Bij toezicht zagen we dat de kleine bouwplannen met geen/weinig risico te intensief werden gecontroleerd. Hierop is vervolgens bijgestuurd. Ook zien we dat de grote en soms ook gevoelige dossiers erg veel tijd vragen. Enerzijds door de complexiteit van die zaken. Anderzijds door tijdrovende interne en externe afstemming. Door de regievoering op gevoelige dossiers duidelijker te beleggen en wat los te halen van de inhoud willen we hier stappen in zetten.

Het controleren van de landschappelijke inpassing die door ons vergund is met een omgevingsvergunning staat op de agenda bij toezicht. We concluderen helaas dat we hier te weinig aan toekomen. Bij de keuzes die er gemaakt worden gaan zaken met grotere risico's voor. Dan hebben we het over de gevoelige



handhavingssdossiers en de brandveiligheid van opvanglocaties. Hetzelfde geldt voor het toezicht op de kapregels. Daar is in 2023 extra inzet op nodig. Daarnaast zijn in 2022 niet alle beschikbare toezicht uren effectief benut.

In de controle tijdens de bouw van de categorie 3 bouwplannen zien we een afwijking ten opzichte van de ambitie. Dit komt door een na-ijl effect, niet alle grote bouwplannen worden meteen gestart en er is een vergunning ingetrokken voor een groot bouwplan (Stevenskamp).

Tabel 3: Uitvoering toezicht bouwen en ruimtelijke ordening

Categorie	Aantal controle-zaken gepland	Ambitie Niveau gepland	Aantal controle zaken werkelijk	Ambitie Niveau werkelijk	Uren per product	Totaal uren
Toeziht tijdens de bouw						
Categorie 3 Bouwsom > € 1.000.000	10	100%	7	71%	22	154
Categorie 2 Bouwsom > € 100.000 < € 1.000.000	145	90%	170	97%	13	2210
Categorie 1 Bouwsom < € 100.000	180	60%	196	67%	7	1372
Totaal toezicht tijdens de bouw:						3597
Toeziht/handhaving R.O.						
Illegale kap, uitweg, bouw en gebruik (handhaving)	93	100%	38	100%	6	228
Melding woon- en leefomgeving						
Toeziht Aanleg	4	50%	3	66%	5	15
Toeziht Monument	5	100%	0	0%	11,75	0
Toeziht Kap	50	60%	9	33%	5,25	48
Sloopmeldingen (excl. asbest)	30	50%	31	96%	3	93
Toeziht uitweg	21	50%	27	53%	5,25	142
Toeziht naleving inrichtingsplannen	10	100%	1	0%	5,25	5
Toeziht afwijkingen van het BP	0	-	11	100%	5,25	58
Toeziht brandveilig gebruik	0	-	1	100%	5,25	5
Totaal Toeziht/handhaving R.O.						594
- Ondernijning (Project Veilig buitengebied)						
						200*
- Juridische ondersteuning, klachten en handhavingsverzoeken						
						600**
Totaal bouw en R.O.:						4991
Uren UP 2022						4915

* De uren die geraamd zijn voor ondernijning vallen voor het grootste deel onder de reguliere werkzaamheden als toezicht en handhaving RO en brandveilig gebruik. Die onderwerpen zijn meestal de insteek van zaken waar signalen van ondernijning zijn.

** De uren voor juridische ondersteuning zijn in 2022 nog apart geraamd, omdat op die functie inhuur heeft plaatsgevonden. Die ondersteuningsuren zijn niet geheel terug te voeren tot lopende zaken, maar zitten ook gedeeltelijk in het bespreken van zaken vooraf. Daarnaast is er ook tijd besteed aan het ontwikkelen van standaardbrieven.



De melding woon- en leefomgeving is voor 2022 niet gevuld, omdat we halverwege dat jaar begonnen zijn met de registratie in IJVI. Voor 2023 zal dit wel worden toegevoegd. Wel zijn we op dit onderdeel in control.

De meldingen woon- en leefomgeving over voornamelijk zaken in de openbare ruimte, zijn actief opgepakt door de BOA's. De meldingen worden eerst bekeken op de aanwezige risico's en op welke plek in de organisatie een bestendige oplossing voor het probleem kan worden gegeven.

Het merendeel van de meldingen gaat over ergernissen in de openbare ruimte. Het aantal meldingen over bijvoorbeeld illegale bouw is lager dan verwacht. De huidige boa inzet is voldoende om te acteren op de meldingen woon- en leefomgeving. Vanaf de zomer 2022 hebben we de afhandeling van die meldingen en de aansturing van de boa's daarin, belegd bij een coördinator en worden deze meldingen in ons VTH-systeem geregistreerd.

In 2022 is er in de monitoring geen aanleiding geweest om een thematische focus aan brengen. In het uitvoeringsprogramma voor 2023 is wel een thema gekozen. Met een campagne gaan we inzetten op minder fietsen in het centrum. Toezicht en handhaving door de boa's is daarbij het sluitstuk.

Ten aanzien van de sloopmeldingen hebben we meer toezicht uitgevoerd. Dat komt doordat hier slim is gecombineerd met het toezicht op bouw. Op die momenten is het slooptoezicht meegenomen omdat we toch al ter plaatse waren. De urenbesteding per controle is daarom ook bijgesteld voor 2023.

4.3. Handhavingsacties

De handhavingsacties liggen in 2022 op ongeveer hetzelfde niveau als in 2021. Als we in 2021 de handhaving ten aanzien van de corona maatregelen buiten beschouwing laten sluit 2021 ook aan bij dit beeld.

Door de komst van een extra toezichthouder en de inzet van een juridisch medewerker T&H worden er op gebied van bouw, kap en APV meer handhavingszaken opgepakt.

Tabel 4: handhavingsacties

Actie:	Milieu	Bouw/RO	Kap	Totaal	Milieu	Bouw/RO	Kap	corona	APV	Totaal	Milieu	Bouw/RO	Kap	APV	Totaal
	2020					2021						2022			
Preventief	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ontwerp	2	1	1	4	3	2	3	4	3	15	0	4	2	5	11
Dwangsom	7	0	1	8	3	2	1	4	0	10	1	3	3	2	9
Bestuursdwang	0	1	0	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0
Bouwstop	0	5	0	5	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1
Totaal:	9	7	2	18	6	4	4	8	6	30	1	8	5	7	21

4.4 Brandveilig gebruik

Brandveilig gebruik van panden en tijdens evenementen vraagt nadrukkelijk aandacht gelet op de risico's. Deze risico's zijn er vooral bij panden en evenementen met meerdere of minder zelfredzame gebruikers. De controles vinden plaats op basis van het Bouwbesluit 2012. Het Bouwbesluit 2012 gaat over alle soorten van brandveilig gebruik. De uitvoering van deze taken is opgedragen aan de Veiligheidsregio IJsselland.

Voor de gemeente Raalte levert de Veiligheidsregio IJsselland naast de repressieve brandweezorg een drietal diensten, te weten;

1. Bouwadvies;
2. Controles brandveilig gebruik;
3. Advisering bij evenementen;

In dit jaarverslag worden alleen de adviezen en controles behandeld, de repressieve brandweezorg is vastgelegd in het dekkingsplan. In onderstaande tabel zijn activiteiten opgenomen, met daarbij in de toelichting een korte beschrijving van de relevante ontwikkelingen die effect hebben op de activiteiten in de gemeente.



Tabel 5 inzet Veiligheidsregio

Soort activiteit	Aantal	Toelichting
Brandweeraadvies activiteit bouwen	67	Betreft advisering op aanvragen om omgevingsvergunning. Deze advisering bestaat uit een beoordeling op basis van het Bouwbesluit 2012 en wordt, indien van toepassing, aangevuld met een risicogericht advies.
Controle brandveilig gebruik	31	Betreft controles op het brandveilig gebruik van gebouwen in de gemeente Raalte, uitgevoerd door onze toezichthouders brandveiligheid. Tijdens deze controles worden de gebouwen gecontroleerd op de minimale eisen uit het Bouwbesluit 2012, aangevuld met een risicogericht advies op basis van onze repressieve ervaringen.
Brandweeraadvies evenementen A/B/C A = regulier B = aandacht C = risicovol	165	Betreft advisering op evenementen.

Binnen Veiligheidsregio IJsselland is een vast team primair verantwoordelijk voor de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte (DOWR). Dit team bestaat uit een adviseur voor de evenementenvergunningen en -controles, een adviseur voor de controles op brandveilig gebruik, een adviseur voor advisering op bouwvergunningen en een specialist voor de complexe nieuwbouw-, handhavings- en milieuzaken. De bijbehorende uren worden naar rato verdeeld over de gemeenten, in overleg met de lokale aanspreekpunten.

Voor 2021 was in totaal circa 1247 uur beschikbaar voor het uitvoeren van controles, toezicht en advisering op brandveilig gebruik. Door de Veiligheidsregio IJsselland worden wel aantallen geregistreerd maar geen uren.

4.5 Drank en Horeca

De gemeente is belast met het toezicht op de naleving van de Alcoholwet. Dit behelst vooral het toezicht op de naleving van de leeftijdsgrenzen bij het verstrekken van alcohol.

Vooraf tijdens evenementen en bij de opstapplaatsen van de discobussen wordt hier door de boa's toezicht op gehouden. Tijdens Stöppelhaene was Bureau HALT aanwezig om direct te kunnen interveniëren.



5. Toezicht gebruik openbare ruimte

5.1 Verbinding met de ambities en doelen uitvoeringsbeleid

In het VTH-uitvoeringsbeleid zijn zoals onder 1.3 al aangegeven zes sporen opgenomen die leidend zijn bij de uitvoering van de VTH-taken. Voor Toezicht & Handhaving worden de sporen als volgt vertaald.

Spoor 1: De inzet op veiligheid krijgt prioriteit, op basis van risicosturing;

Wanneer het gaat om het nalopen van Meldingen woon en leefomgeving krijgen de meldingen waaraan de hoogste risico's zitten prioriteit.

Spoor 3: Samenlevingssturing op signaalbasis en met een jaarlijkse thematische focus;

De meldingen woon- en leefomgeving over voornamelijk zaken in de openbare ruimte, zijn actief opgepakt door de BOA's. De meldingen worden eerst bekeken op de aanwezige risico's en op welke plek in de organisatie een bestendige oplossing voor het probleem kan worden gegeven. Het merendeel van de meldingen gaat over ergernissen in de openbare ruimte. Het aantal meldingen over bijvoorbeeld illegale bouw is lager dan verwacht. De huidige boa inzet is voldoende om te acteren op de meldingen woon- en leefomgeving. Vanaf de zomer 2022 hebben we de afhandeling van die meldingen en de aansturing van de boa's daarin, belegd bij een coördinator en worden deze meldingen in ons VTH-systeem geregistreerd. Op dit onderdeel hebben we stappen bijgezet en zijn we 'in control'.

In 2022 is er in de monitoring geen aanleiding geweest om een thematische focus aan brengen. In het uitvoeringsprogramma voor 2023 is wel een thema gekozen. Met een campagne gaan we inzetten op minder fietsen in het centrum. Toezicht en handhaving door de boa's is daarbij het sluitstuk

Spoor 6: Het herschikken van taken en inzetten op procesoptimalisatie;

Uitgangspunt is slim toezicht houden, combineren waar mogelijk. Daarnaast houdt de boa-coördinator vanaf 2022 de meldingen bij in het VTH systeem IJVI en bewaakt de voortgang. Op die manier kan er snel geschakeld worden.

Maandelijks was er een boa overleg met alle betrokken clusters, maar doordat we elkaar nu goed weten te vinden en de lijnen open zijn is de frequentie hiervan afgeschaald.

5.2 Uitvoering in uren en producten

Via de gemeente Deventer wordt 1,9 fte aan boa's ingehuurd voor toezichtstaken in de openbare ruimte. Naast de boa inzet is er een uitbreiding gekomen voor de afhandeling en coördinatie van de meldingen, de boa-coördinator. Hierdoor is een efficiëntere inzet op de lopende meldingen mogelijk geweest en hebben de meldingen van inwoners ook de aandacht gekregen die ze verdienen. De inzet is wel geprioriteerd op basis van de risicoanalyse.

Door een strakkere aansturing op het nalopen van de meldingen woon- en leefomgeving zien we dat er minder beboet is in de openbare ruimte.

Tabel 6: Inzet BOA's bij meldingen openbare ruimte

Overzicht boetes	2020	2021	2022
Fietsen in het voetgangersgebied	38	1	12 + 7 waarschuwingen
Wildplassen	2	0	0
Hondenpoep	1	0	1
Hond niet aangeliend	0	0	1 waarschuwing
Niet legitimeren	2	1	0
Alcohol op openbare weg		5 waarschuwingen	0
Zonder vergunning aanbieden van diensten	3	0	0
Overige overlast	3	2	0
Totaal:	51	4	13



5.3 Parkeren

Het parkeertoezicht richt zich vooral op het gebruik van de parkeerschijf op de parkeerterreinen en de parkeergarage in en rondom het centrum van het kernwinkelgebied te Raalte. Het verscherpte toezicht in 2022 heeft een verbetering van het naleefgedrag opgeleverd.

Tabel 7: Overtredingen parkeren

	2019	2020	2021	2022
Geen parkeerkaart	931	212	567	168
Parkeren op laad en losplaats	16	1	8	7
Parkeren buiten de vakken	113	14	4	16
Parkeren op invalidenparkeerplaats	6	7	3	3
Verlopen ontheffing	0	0	0	0
Overschrijding parkeerduur	100	21	17	14
Overige parkeren	96	14	19	114
Totaal:	1.262	269	618	322

Recreatievoertuigen en aanhangwagens.

Door langdurig geparkeerde aanhangwagens, caravans, voertuigwrakken en andere recreatievoertuigen kan de parkeerdruk in een wijk toenemen, een verloederd beeld ontstaan of overlast door hinderlijke zichtbelemmering.

Als er overtredingen worden geconstateerd wordt in alle gevallen contact opgenomen met de eigenaar. Deze krijgt het dringende verzoek aanhangwagens, caravan of camper binnen 3 dagen elders en niet op openbaar terrein te parkeren.

In 2022 zijn we in Raalte ook begonnen met het 'stickeren' van deze voertuigen. Indien een eigenaar van een voertuig niet bekend is wordt op het voertuig een opvallende sticker geplaatst met daarop een aankondiging van een last onder bestuursdwang om het voertuig te verwijderen. Het stickeren heeft in 2022 goede resultaten opgeleverd. Voertuigen zijn verwijderd zonder dat er door ons verdere acties nodig waren. Het stickeren is meegenomen in tabel 4 als 'ontwerp bestuursdwang' onder de kop APV.

In onderstaande tabel is per categorie weergegeven om hoeveel voertuigen het ging.

De cijfers zijn laag, omdat het gesprek met de eigenaar het gewenste resultaat heeft gegeven. Er is om die reden niet geschreven door de boa's.

Ook op het bedrijventerrein zijn controles geweest op geparkeerde vrachtwagens. Het voeren van het gesprek en verwijzen naar een locatie achterop het bedrijventerrein heeft bijgedragen aan een vermindering van de overlast en voorkomen van boeten.

Tabel 8: Overtredingen grote voertuigen

	2019	2020	2021	2022
Aanhangwagens	15	17	0	0
Campers	5	4	0	0
Caravans	4	5	0	0
Grote voertuigen	2	3	6	0
Afzetcontainers	2	2	0	0
Afslepen voertuigen ¹	3	1	0	0
Totaal:	31	32	6	0



5.4 Carbidschieten

Carbidschieten is immaterieel erfgoed. Op oudejaarsdag wordt op vele plaatsen in het buitengebied van Raalte door groepen, veelal jongeren, met carbid geschoten. In 2022 was het regenachtig weer en er is dus weinig met carbid geschoten. Een verzoek om een carbid locatie te melden was er in 2022 niet, dus is er gesurveilleert op basis van de meldingen uit 2021.

Binnen de regio IJsselland hebben we in 2022 wederom deelgenomen aan de BOCK-campagne (Bewust Oplettende Carbid Knaller).



BIJLAGE 1

Jaarverslag 2022 Omgevingsdienst IJsselland

Het jaarverslag van de OD is als pdf bij de stukken gevoegd. Het jaarverslag is tevens te openen via onderstaande link

<https://www.odijsselland.nl/content/uploads/2023/03/230314-Jaarverslag-OD-IJsselland-2022-CONCEPT.pdf>



BIJLAGE 2

Uitvoeringscijfers Omgevingsdienst IJsselland 2022 t.b.v. Raalte

Hieronder treft u aan de uitvoeringscijfers van de OD voor Raalte over 2022.

		Aantallen				Uren		
Vergunningen		Jaaropdracht			Realisatie	Jaaropdracht		
Product	Prod nr	Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal afgehandeld in 2022	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Vooroverleg	20001	2	-	2	5	24	24	27
Melding Activiteitenbesluit	20002	30	-	30	82	450	450	806
Omgevingsvergunning Regulier	20003	5	-	5	3	250	250	65
Omgevingsvergunning Uitgebreid	20004	7	-	7	1	930	930	145
Vakinhoudelijke toets milieu	20005	-	-	-	23	258	258	292
MER-Beoordeling / Procedure	20006	2	-	2	3	40	40	44
(Vormvrije) MER-Beoordeling	20007	10	-	10	7	200	200	125
Melding mobiele puinbreker	20008	-	-	-	6	-	-	23
Melding gesloten bodemenergiesystemen buiten inrichting	20009	7	-	7	15	70	70	62
Melding Besluit lozen buiten inrichting	20010	5	-	5	3	50	50	9
Maatwerk	20011	2	-	2	2	20	20	15
Actualisatietoets	20012	-	-	-	-	-	-	1
Actualisatieprocedure (ambtshalve wijziging)	20013	-	-	-	-	-	-	-
Kortdurend afstemmingsoverleg	20101	-	-	-	-	-	-	33
Informatieverzoeken	20102	-	-	-	-	-	-	21
NSL Monitoringstool	20103	-	-	-	-	-	-	17
Vakgroepoverleg vergunningen	20201	-	-	-	-	-	-	237
Zeer Zorgwekkende Stoffen	50201	-	-	-	-	-	-	-
Totaal Vergunningen		70	-	70	150	2.292	2.292	1.919

Toezicht en Handhaving		Jaaropdracht			Realisatie	Jaaropdracht		
Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal afgehandeld in 2022	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Opleveringscontrole	30001	-	-	-	2	-	-	11
Periodieke controle	30002	91	-	91	89	1.589	1.589	1.774
Extra controle	30003	5	-	5	5	27	27	13
Coördinatie BRIKS (provincie)	30005	-	-	-	-	-	-	-
Administratieve Controle	30006	5	-	5	5	20	20	28
Administratieve Audit	30007	1	-	1	-	25	25	-
Klacht / Melding	30401	30	-	30	83	270	270	273
Handhavingscontrole	30008	2	-	2	6	20	20	49
Melding asbest	30102	-	-	-	268	304	304	386
Advies asbest	30103	-	-	-	-	300	300	21
Kortdurend afstemmingsoverleg	30601	-	-	-	-	-	-	27
Informatieverzoeken	30602	-	-	-	-	-	-	1
Vakgroepoverleg regulier toezicht	30701	-	-	-	-	-	-	89
Totaal Toezicht en Handhaving		134	-	134	458	2.555	2.555	2.669



Advies / specialistische taken		Jaaropdracht			Realisatie	Jaaropdracht		
Juridisch - Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal afgehandeld in 2022	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Bezwaar	40001	-	-	-	-	-	-	-
Beroep	40002	-	-	-	-	-	-	-
Zienswijze behandelen	40003	-	-	-	-	-	-	-
Wob-verzoek	40004	-	-	-	2	-	-	20
Advies bij Juridische Procedures	40005	5	-	5	3	90	90	62
Handhaving uitvoeren	40006	1	-	1	5	29	29	83
Handhavingsverzoek	40007	1	-	1	-	1	1	64
Totaal Advies - Juridisch		7	-	7	10	120	120	229

Advies / specialistische taken		Jaaropdracht			Realisatie	Jaaropdracht		
Bodem - Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal afgehandeld in 2022	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Bodemadvies	40101	162	-	162	171	833	833	1.282
Beoordelen melding	40102	-	-	-	5	-	-	30
Toezicht melding Bbk	40103	3	-	3	5	157	157	52
Toezicht melding/vergunning bodemenergie	40104	-	-	-	-	-	-	-
Toezicht sanering	40105	19	-	19	1	283	283	8
Bouwstoffen melding	40106	41	-	41	60	210	210	101
Informatieverzoek	40107	8	-	8	300	40	40	373
Totaal Totaal Advies - Bodem		233	-	233	542	1.524	1.524	1.844

Advies / specialistische taken		Jaaropdracht			Realisatie	Jaaropdracht		
Geluid - Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal afgehandeld in 2022	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Geluidadvies	40201	13	-	13	9	124	124	130
APV	40202	-	-	-	1	-	-	45
Geluidmeting	40203	6	-	6	9	357	357	432
Klacht/meldingen	40204	-	-	-	1	-	-	48
Bouwakoestiek	40205	-	-	-	-	-	-	-
Industrielawaai	40206	-	-	-	24	100	100	179
Weg/railverkeer	40207	-	-	-	19	200	200	184
Zonebeheer	40208	-	-	-	5	100	100	92
Ruimtelijke plannen	40209	-	-	-	5	50	50	53
Totaal Advies - Geluid		19	-	19	73	931	931	1.162

Advies / specialistische taken		Jaaropdracht			Realisatie	Jaaropdracht		
Overig - Product		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal afgehandeld in 2022	Totaal (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal gerealiseerd
Kortdurend afstemmingsoverleg	10001	-	-	-	-	-	-	-
Informatieverzoeken	10003	-	-	-	-	-	-	-
Vakgroepoverleg	10402	-	-	-	-	-	-	-
Coördinatie werkzaamheden	10403	-	-	-	-	-	-	-
Externe veiligheid	40301	7	-	7	21	30	30	98
Energie & duurzaamheid	40302	-	-	-	3	-	-	7
Advies milieuzonering	40303	15	-	15	22	510	510	503
Lucht / Geur	40304	7	-	7	9	9	9	85
Licht	40305	-	-	-	-	-	-	-
Informatieverzoek VTH	40306	-	-	-	1	-	-	38
Kortdurend afstemmingsoverleg	40401	-	-	-	-	-	-	24
Informatieverzoeken	40402	-	-	-	-	-	-	19
Vakgroepoverleg advies	40501	-	-	-	-	-	-	83
Totaal Advies - Overig		29	-	29	56	549	549	856



Regionale inzet								
Totaal regionale inzet		-	-	-	144	809	809	806
Totaal generaal		492	-	492	1.433	8.779	8.779	9.484
		Jaaropdracht			Realisatie	Jaaropdracht		
		Totaal (Aantal)	Kental (uren)	Planning tm verslagmnd	Totaal afgehandelde aantallen in 2022	Totaal (uren)	Planning tm	Totaal gerealiseerde uren
Recap								
Vergunningen		70	-	70	150	2.292	2.292	1.919
T & H - Algemeen		134	-	134	190	1.951	1.951	2.263
T & H - Asbest		-	-	-	268	604	604	407
Advies		288	-	288	681	3.123	3.123	4.090
Totaal inzet teams		492	-	492	1.289	7.970	7.970	8.678
Aandeel regionale inzet		-	-	-	144	809	809	806
Totaal generaal		492	-	492	1.433	8.779	8.779	9.484
Oorspronkelijk UVP 2022						8.073		
Aanvullend beschikbaar						-		
Totaal						8.073		
Correctie ivm niet toekennen coördinatie						-294		
Resteert						7.779		
Bij: aanvullende urenopdracht Advies						1.000	bijdrage €	
						8.779		