

Jaarverslag 2023

Naar een inclusieve regio: Iedereen doet mee

Jaarverslag 2023

Naar een inclusieve regio: Iedereen doet mee

Ieders talent wordt benut, iedereen doet mee. Werken draagt bij aan het welbevinden, ergens bij horen, naast *iemand* ook *iets* zijn, het biedt structuur, collega's en financiële zelfstandigheid. Helaas lukt het niet iedereen om zelfstandig een plek te vinden op de reguliere arbeidsmarkt. Dit kent allerlei oorzaken, zoals fysieke en/ of psychische beperkingen, sociale problemen, leeftijd, het ontbreken van diploma's en ervaring, de taal niet spreken enzovoorts. Voor al deze mensen zijn wij er!

Al ruim 25 jaar maken we ons sterk om mensen die het op eigen kracht niet redden, aan werk te helpen. We willen dat mensen weer mee kunnen doen. Dat mensen vanuit hun eigen talenten en ambities kunnen bouwen aan een loopbaan. Want, werken maakt mensen gelukkiger. En gelukkige mensen maken onze samenleving mooier.





Voorwoord van de directie

In 2023 hebben we de eerste stappen gezet in de realisatie van het strategisch plan richting 2030. Deze vernieuwde strategische koers richt zich op drie pijlers: versterken van de instroom, expert in ontwikkeling en passend werk voor iedereen. Met een gezonde basis als uitgangspunt geloven we erin dat we er vanuit deze strategie voor kunnen zorgen dat iedereen ook in de toekomst kan meedoen.

Strategische pijlers

Vanuit de pijler 'versterken van instroom' richten we ons op het intensiveren van de samenwerking met de gemeenten en ook met andere toeleiders zoals UWV, onderwijs en zorgverzekeraars. Ook een gerichte aanpak richting jongeren en anderstaligen met een migratieachtergrond behoort tot deze strategische pijler.

Vanuit de pijler 'expert in ontwikkeling' richten we ons op een methodische aanpak van mensontwikkeling en gaan we aantoonbaar uitblinken in onze aanpak op dit gebied.

Vanuit de pijler 'passend werk voor iedereen' richten we ons op passend werk binnen en buiten IBN. Samen met werkgevers die voorop willen lopen in inclusief werkgeverschap komen we tot duurzame passende werkplekken.

In dit eerste jaar waarin we met de uitvoering van de strategie aan de slag zijn gegaan, bleek dat snellere en daadkrachtigere stappen nodig zijn om onze doelen te realiseren. Geïnspireerd door 'het plan' van Richard Plugge (directeur van wielerploeg Jumbo/Visma) is eind 2023 de 'gele trui' van IBN ontstaan: een heldere ambitie om tussen 1 januari 2024 en 1 januari 2030 drieduizend mensen uit onze regio aan een baan te helpen.





Geen eenvoudige opgave

Als het jaar 2023 ons iets geleerd heeft, is het wel dat onze ambitie geen eenvoudige opgave is. Het aanbod van kandidaten is door de krappe arbeidsmarkt beperkt en de nieuw instromende kandidaten hebben vaak meervoudige problemen. Zij zijn daardoor veelal aangewezen op enkelvoudig werk met beperkte toegevoegde waarde en hebben meer begeleiding op de werkvloer nodig. Tegelijkertijd is de financiële vergoeding die daar tegenover staat aanzienlijk minder dan die voor de Wsw-medewerkers. Bovendien is eind 2023 een akkoord bereikt over een nieuwe cao Wsw en cao Aan de Slag (voor mensen die werken via de Participatiewet).

Dat is goed nieuws voor onze medewerkers: eindelijk worden ook zij gecompenseerd voor de gestegen kosten van levensonderhoud, iets waarvoor we met alle collega's hebben gestreden. In juni gingen ruim 400 IBN-medewerkers naar Utrecht om bij een landelijke bijeenkomst met ruim 8.000 collega's van sociaal ontwikkelbedrijven in Nederland hun stem te laten horen. De grootste actie van deze sector ooit, en die leverde succes op. Echter, de combinatie van deze factoren zet het financieel resultaat van IBN wel steeds verder onder druk.

Belang sociaal ontwikkelbedrijven

Vanuit IBN zijn we direct betrokken bij twee belangrijke onderzoeken vanuit het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het eerste onderzoek (van Significant) betreft de financiering van de doelgroep Beschut werk, het tweede onderzoek (van Berenschot) betreft de toekomst van de infrastructuur van sociaal ontwikkelbedrijven. Belangrijke conclusie is dat de infrastructuur van sociaal ontwikkelbedrijven onder druk staat door de financiële uitdagingen en door gebrek aan visie bij de helft van de gemeenten in Nederland op de positie van sociaal ontwikkelbedrijven in het sociaal domein. Beide rapporten zijn aangeboden aan de minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen. Zij heeft, ondanks de val van het vierde Kabinet Rutte, de rapporten overgenomen en in een kamerbrief nadrukkelijk het belang onderschreven van de infrastructuur van sociaal ontwikkelbedrijven. We zien dit als een stap in de goede richting, met daarbij het besef dat er meer nodig is voor een structurele oplossing.

Samenwerking Vebego

In het verslagjaar hebben we nieuwe stappen gezet in de samenwerking met Vebego, sinds 2005 mede-eigenaar van het IBN-bedrijfsonderdeel Facilitair. Hernieuwde afspraken zijn gemaakt. Deze zijn eenvoudiger en doen meer recht aan het vertrouwen dat er is in elkaar en aan een toekomstbestendige samenwerking. Symbolisch bleek dit ook uit het bezoek van Koningin Máxima, erevoorzitter van SchuldenlabNL, aan Meeters, op uitnodiging van Vebego. Bij deze bijeenkomst van de Nationale Coalitie Financiële Gezondheid kwam de samenwerking tussen IBN en Vebego gericht op het welbevinden van onze medewerkers mooi tot uiting.



Opvius

Mooi is ook de start van een nieuw bedrijf: Opvius. Dit bedrijf is ontstaan uit de samenwerking tussen IBN Arbeidsmobiliteit en HR Next Level. Het nieuwe bedrijf biedt klanten een compleet aanbod op het gebied van arbeidsmobiliteit en verzuimbeheersing. Opvius werkt voor mensen die zijn uitgevallen vanwege ziekte en ook voor mensen die niet gelukkig zijn in hun huidige werk. Opdrachtgevers zijn bedrijven, gemeenten en woningcorporaties. Een passende aanvulling op de dienstverlening van IBN en HR5, het moederbedrijf van HR Next Level.

opvius
Maakt werk van werkgeluk

De ingeslagen richting sterkt ons in het vertrouwen dat we onze ambitieuze doelen kunnen realiseren als we laten zien duurzame banen te realiseren vanuit het principe van de parallelle arbeidsmarkt. Hierin vervult IBN de springplankfunctie, de terugvalfunctie en de structurele plek voor inwoners uit onze regio. In goede samenwerking met de zes gemeenten in ons werkgebied gaan we voor deze uitdaging. En dat doen we met veel passie en toewijding, omdat we allemaal het verschil willen maken in het leven van die extra drieduizend mensen die nu nog langs de zijlijn staan. Want elke dag zien en ervaren we wat het voor mensen betekent om (weer) mee te mogen doen in werk!

Drs. M.A.W. (Maarten) Gielen RC
Algemeen directeur

Zie voor het verslag van de Raad van Commissarissen: www.ibn.nl/over-ons/bestuur-en-toezicht/



Over mensen

Bijna 3.200 medewerkers zijn bij of via IBN aan het werk, in allerlei soorten dienstverbanden, gesubsidieerd en niet-gesubsidieerd.

Dienstverbanden

Samen met de 6 gemeenten geeft IBN invulling aan de uitvoering van de Participatiewet. Zie verder: Partnership IBN en gemeenten. Elke gemeente in Nederland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet, waarvan de voormalige Wet sociale werkvoorziening (Wsw) onderdeel uitmaakt. De gemeenten in het werkgebied van IBN hebben ervoor gekozen om voor de Wsw samen te werken in het Werkvoorzieningschap Noordoost-Brabant. Voor de Wsw geldt dat het Werkvoorzieningschap, namens de gemeenten, opdrachtgever is voor IBN als uitvoerende organisatie. IBN neemt alle zorg compleet over en ontvangt hiervoor – via het Werkvoorzieningschap – middelen die de gemeenten van het Rijk ontvangen voor de uitvoering van de Wsw. Vanaf 1 januari 2015 is er geen instroom meer mogelijk in een Wsw-dienstverband en is er geen rijkstaakstelling meer.

Aantal gesubsidieerde medewerkers per einde jaar

	2023	2022
Wsw (incl. Begeleid werken)	1.813	1.962
Overig (Wiw | Wajong | WWB)	15	16
Participatiewet Beschut	116	110
Participatiewet niet Beschut	539	465
Totaal	**2.483**	**2.553**

Totaal zijn in 2023 gemiddeld 2.460 fte's (3.201 personen) aan het werk in verschillende soorten dienstverbanden: gesubsidieerd, kader/ambtelijk, regulier productiepersoneel en via Begeleid werken. Begeleid werken gebeurt zowel binnen de units Bedrijfsdiensten, Openbare Ruimte, Productie en Kwekerijen als extern bij werkgevers in de regio. Eind 2023 is het aantal plaatsingen in Begeleid werken 340 personen.

Aantal medewerkers eind 2023

	Gesubsidieerd (Wsw/ Participatiewet)	Kader/ ambtelijk	Productie personeel	Begeleid werken	Totaal
Facilitair *(Openbare ruimte en Bedrijfsdiensten)*	832	65	363	57	1.317
Services *(Productie, Kwekerijen en Detacheringen)*	1.293	96	58	63	1.510
Participatie	3	44	0	0	47
Dienstencentrum	13	55	0	0	68
Holding	2	21	0	0	23
DOEGOODS	0	4	0	0	4
Extern via Begeleid werken	0	0	0	220	220
Totaal bij of via IBN	**2.143**	**285**	**421**	**340**	**3.189**

De instroom van nieuwe medewerkers via de Participatiewet is in 2023 lager geweest dan de uitstroom van medewerkers uit de Wsw. De totale gesubsidieerde bezetting liep hierdoor terug met 70 personen. Bovendien is de afstand tot de arbeidsmarkt bij veel nieuwe medewerkers groter, wat extra uitdagingen met zich meebrengt.



Jongeren

In 2023 is een mooie bijeenkomst gehouden voor, met en over jongeren: het Open Space event. Met ruim 95 deelnemers, onder wie een groot aandeel jongeren, is op een hele vrije manier nagedacht over hoe IBN aantrekkelijker kan worden voor jongeren. De aanpak, opkomst en het enthousiasme van de deelnemers hebben tot ideeën geleid die in het verslagjaar verder zijn uitgewerkt. Het betreft onder meer de invoering van een maatje voor jongere medewerkers, het betrekken van ouders/ verzorgers, de introductie van een doosje vol aandacht met gespreks- en complimentenkaarten, het inzichtelijk maken van stagemogelijkheden en het gelijktrekken van stagevergoedingen voor alle opleidingsniveaus en presentaties op scholen door jongeren zelf. Vanaf 2024 gaan deze ideeën ingevoerd worden.

Anderstaligen met een migratieachtergrond

Onze dienstverlening voor anderstaligen groeit. Het gaat om verschillende inburgeringstrajecten en een programma voor statushouders die al langer in onze gemeenten wonen maar de weg naar werk nog niet hebben gevonden. Ook binnen de IBN-organisatie groeit de diversiteit. IBN is er voor alle mensen: dat is onze kracht, maar dat brengt ook uitdagingen met zich mee. Om hierop goed toegerust te zijn, is een toolkit ontwikkeld voor leidinggevenden, worden vertaalde documenten aangeboden en zijn trainingen voorbereid. Elkaar verstaan en begrijpen krijgt veel aandacht.



Verzuim

Het jaar 2023 heeft op het gebied van verzuim volledig in het teken gestaan van het project Grip op verzuim. Binnen dit project hebben we het verzuimbeleid (de visie, het protocol en de procedure) geactualiseerd, hebben we de rollen in de verzuimbegeleiding verduidelijkt en opnieuw 'op de kaart' gezet en is een nieuwe rol van adviseur inzetbaarheid vormgegeven. De adviseur inzetbaarheid is een opgeleide arbeidsdeskundige die op basis van haar expertise advies kan geven over mogelijkheden om terug te keren in eigen werk of om aanpassingen te doen zodat het eigen werk weer kan worden uitgevoerd. Ook kan de arbeidsdeskundige andere hulp en/of professionals betrekken bij de verzuimbegeleiding.

In 2023 is de overeenkomst met De Arbodienst voor onbepaalde tijd verlengd. Dat maakt dat we meer en meer vanuit gezamenlijkheid kijken naar en werken in de aanpak van verzuim. Hoewel de acties vanuit het project Grip op verzuim niet direct zijn ingezet om het verzuimcijfer te verlagen, is het wel de verwachting dat het dit effect zal hebben. Dit effect is echter niet eerder dan eind 2024 te zien, aangezien het project eind november 2023 is afgerond. In 2023 zien we dan ook geen daling van het verzuimcijfer. Het gestelde doel was 11,4% en het gerealiseerde verzuim is eind 2023 uitgekomen op 12,96%.

Aandacht voor financiële positie medewerkers

Door onder meer de hoge inflatie hebben steeds meer medewerkers moeite om rond te komen. Bij IBN is extra aandacht besteed aan de financiële zorgen van medewerkers door de verspreiding van speciale geldkranten en een bespaarfolder vol tips en de tijdelijke extra inzet van een financieel ondersteuner.

Ook is er een noodfonds voor medewerkers, bedoeld om medewerkers met financiële problemen te ondersteunen. In 2023 zijn 37 vragen voor ondersteuning bij de beheerder van het noodfonds gekomen. Doordat de samenwerking met diverse instanties in de regio verder is geïntensiveerd en de lijntjes kort zijn kon er in de meeste gevallen snel worden doorverwezen naar schulphulpverlening of andere (krediet)instellingen. Goed om te vermelden is dat gemeenten en andere maatschappelijke partners in het verslagjaar weer meer ondersteuning hebben geboden aan hun inwoners. Denk hierbij aan de extra financiële middelen zoals de energietoeslag of ondersteuning bij de aanvraag voor een bijdrage uit het tijdelijk noodfonds energie. Vanuit IBN zijn 4 leningen verstrekt voor in totaal ruim € 3.000.

Certificeringen

Kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu zijn belangrijke onderwerpen in de bedrijfsvoering van IBN. Om dit te waarborgen zijn alle bedrijfsonderdelen ISO-gecertificeerd en heeft ieder bedrijfsonderdeel een KAM-adviseur. Daarnaast beschikt Participatie over het Blik op Werk keurmerk. Dit is een kwaliteitsgarantie voor UWV, gemeenten, werkenden, niet-werkenden en werkgevers voor de uitvoering van re-integratieopdrachten. Productie heeft naast de ISO-certificering (9001), Skal (BIO producten) en voldoet aan de voedselveiligheidsnorm (FSSC 22000). Facilitair heeft naast de ISO-certificeringen voor kwaliteit (9001), ARBO (45001) en milieu (14001) voor vergaderlocatie Meeters het certificaat Green Key. Kwekerijen is gecertificeerd volgens MPS (Milieu Programma Sierteelt), Plant Patrol (betrouwbare partner op de gevoerde productie- en royaltyadministratie van producten) en heeft een accreditatie om te mogen leveren in het Verenigd Koninkrijk (NVWA, plantgezondheid)). Alle IBN-panden hebben een energie A-label. Het bedrijf Ploegmakers beschikt over het veiligheidskeurmerk VCA**, ISO 9001, ISO 14001, niveau 5 van de CO2-prestatieladder, de Groenkeurcertificeringen Boom en Groen, de ErBo regeling en het PSO Trede 3 certificaat.

IBN als totaal beschikt over het PSO 30+ certificaat. De PSO is een landelijk meetinstrument en keurmerk dat de mate van socialer ondernemen objectief zichtbaar maakt. PSO is expliciet gericht op arbeidsparticipatie: het bieden en vergroten van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Aantoonbaar en meetbaar socialer inkopen draagt hier ook aan bij. Het PSO 30+ certificaat erkent organisaties die minimaal aan de gestelde kwantitatieve eisen van artikel 2.82 van de Aanbestedingswet voldoen. Belangrijke voorwaarde daarbij is dat tenminste 30% van de medewerkers van deze organisaties bestaat uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



Medezeggenschap en Meedenkers

In 2023 is de eerste ervaring opgedaan met de Meedenkers. De Meedenkers zijn geïntroduceerd in 2022 met de bedoeling om de medezeggenschap toegankelijker te maken, zodat organisatiebreed de goede dialoog ook daadwerkelijk gevoerd kan worden. Intussen is de groep medewerkers die zich als Meedenker hebben aangemeld, toegenomen van ruim 20 naar 42 deelnemers. Het streven is om eind 2024 ongeveer 50 enthousiaste Meedenkers bij de medezeggenschap te kunnen betrekken. Ook buiten IBN bestaat er belangstelling voor de Meedenkers. Dat blijkt uit de uitnodigingen die de Ondernemingsraad heeft ontvangen om op congressen binnen en buiten de branche een toelichting over dit thema te geven.

De belangrijkste dossiers in dit verslagjaar waren de verlenging van het arbo-contract, de vraag om aandacht voor de cao Aan de Slag, de facilitering van de mobiliteit van de medewerkers en de reiskostenvergoeding woon-werkverkeer in het bijzonder, de nazorg van het programma Samen Slimmer uit 2022 en de impact daarvan op de medewerkers.
In december 2023 hebben verkiezingen plaatsgevonden voor zowel de Ondernemingsraad als de Onderdeelcommissies. In verband met het teruglopend aantal medewerkers, is het aantal zetels van de OR bijgesteld, conform de staffellijst van de WOR. Alle vacatures zijn ingevuld.



Opleiding en ontwikkeling

Voor een sociaal ontwikkelbedrijf als IBN is opleiding en ontwikkeling cruciaal. Voor medewerkers in een ontwikkeltraject gebeurt de ontwikkeling gestructureerd via de werkleerlijnen. Hierbij is er de mogelijkheid om een mbo-praktijkverklaring of een branchecertificaat te behalen. Voor de overige medewerkers, die tot de kernbezetting van IBN behoren, is er een compleet pakket van opleiding- en ontwikkelmogelijkheden in het leerhuis.

Talentenprogramma

Het hoe en waarom van de manier waarop we mensen ontwikkelen naar werk is in 2023 zorgvuldig nader onderzocht en eenduidig vastgelegd en vastgesteld. Ook de rollen van alle betrokkenen hierbij zijn helder geformuleerd en vastgelegd. De basis van de ontwikkelopdracht is gelijk gebleven, wel zijn er een aantal zaken toegevoegd. Nieuw is de reikwijdte en de benaming: het hele traject van aanmelding tot en met uitstroom en jobcoaching heet voortaan talentenprogramma. Passend bij het ook in 2023 vastgestelde mensbeeld zetten we het talent van iemand echt centraal, zorgen we voor succeservaringen en leggen we het eigenaarschap van iemands talentenprogramma bij de persoon zelf.

Basisvaardigheden

Al sinds 2011 heeft IBN aanbod voor medewerkers voor het verbeteren van hun basisvaardigheden (lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden). Iedere cursist werkt in eigen tempo aan persoonlijke doelen voor werk en privé. Het totaal aantal aanmeldingen is 776 (516 taal, 114 rekenen, 80 digitale vaardigheden en 66 via taal op de werkvloer).

Om cursisten na hun interne leertraject goed door te kunnen verwijzen voor een vervolg, hebben we een samenwerkingsovereenkomst met bibliotheken in de regio. IBN-medewerkers kunnen tegen een voordelig tarief lid worden en zo gebruik maken van alle faciliteiten. Het lidmaatschap en het aanbod aan activiteiten van de bibliotheken, zoals het (digi) taalhuis, promoten we binnen onze lessen.
Ook in het verslagjaar hebben we weer een aantal medewerkers succesvol door kunnen verwijzen. Intern vinden we het belangrijk om onze medewerkers goed te informeren over wat er speelt binnen ons bedrijf. We doen dit door te streven naar communicatie op taalniveau B1.

Vakvaardigheden

Werken bij IBN betekent werken aan je ontwikkeling. Dat bewijzen ze bij Productie en Kwekerijen nu er in 2023 wederom een mooi aantal van 49 mbo-praktijk-verklaringen zijn behaald. Dit zijn officieel erkende praktijkverklaringen van de mbo-scholen Koning Willem I en Yuverta. De geslaagden hebben hun verklaring niet in een klaslokaal van Koning Willem I of Yuverta behaald. Leren door te doén: het gebeurde dus allemaal in één van de werkleerlijnen van IBN. In dit geval bij de werkleerlijnen assemblage, co-packing en kwekerijen. Met een eigen talentenmap doorloopt iedere deelnemer stap voor stap de werkzaamheden. Zo leren ze op hun eigen tempo de vakvaardigheden die bij de praktijkverklaring horen. Ook werknemers-vaardigheden aanleren of verbeteren zijn onderdeel van het totale traject.

Ontwikkelhuis

De arbeidsmarkt en de gemeentelijke partners vragen IBN om oplossingen voor mensen die niet direct inzetbaar zijn in werk. Omdat iedereen een kans verdient is het Ontwikkelhuis opgericht: een tijdelijke plek waar ontwikkeling, begeleiding en advies voorop staan en er nauwelijks werkdruk is. Het Ontwikkelhuis biedt plaats aan kandidaten met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt en is de startplek voor kandidaten met een voorschakeltraject of indicatie Beschut werken. Ook voor medewerkers van IBN met wie het even minder goed gaat, is het Ontwikkelhuis inzetbaar. Het Ontwikkelhuis kan oplossingen bieden in het kader van duurzame inzetbaarheid en bij verzuim. In 2023 heeft het Ontwikkelhuis 97 mensen begeleid in een traject.

Inspiratiehuis

Speciaal voor eerste medewerkers, stafmedewerkers en leidinggevenden is er het Inspiratiehuis. Dit event speelt een belangrijke rol in het betrekken van medewerkers bij belangrijke onderwerpen binnen IBN.



Het Inspiratiehuis staat bekend om de creatieve werkvormen en de gemixte groepen van collega's uit verschillende bedrijfsonderdelen. In 2023 deden er, verdeeld over 4 dagen en 15 sessies, 220 collega's mee met het Inspiratiehuis. Zij gingen aan de slag met de pijlers van de nieuwe strategie richting 2030. Maar liefst 64 borden vol waardevolle tips zijn verzameld. De tips zijn aangeboden aan de projectleiders van de strategische projecten waar ze bij horen. En we hebben gezien dat ze volop in de praktijk gebracht zijn. Daar doen we het voor!



Partnership IBN en gemeenten

De gemeenten in het noordoosten van Noord-Brabant kennen een lange en succesvolle samenwerking met IBN als uitvoeringsorganisatie van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). Met de komst van de Participatiewet in 2015 is de instroom in de Wsw gestopt en is de samenwerking vernieuwd. Vanaf 1 januari 2017 is het partnership voor de uitvoering van de Participatiewet tussen toen nog 11 gemeenten en IBN van kracht. Op 1 juli 2021 is het vernieuwde partnership met de gemeenten ingegaan. De eerste evaluatie vond plaats in 2022.

Het partnership omvat een breed basispakket voor alle gemeenten en een pluspakket waar gemeenten naar eigen behoefte gebruik van kunnen maken. Het basispakket bevat plaatsing in dienstverbanden bij IBN (van mensen met een loonwaarde tussen de 30% en 100%, vraag- en aanbodgestuurd), expertise en voortrajecten. Ook is IBN hoofdaannemer van Beschut werken. Na de evaluatie in 2022 is de jongerenaanpak onderdeel geworden van het basispakket en is afgesproken dat er een impuls wordt gegeven aan Beschut werk in de regio om het plaatsingspercentage van mensen met de indicatie beschut te laten stijgen. Tenslotte is afgesproken dat minimaal 10% van de nieuwe dienstverbanden vraaggestuurd wordt ingevuld. Het pluspakket omvat dienstverlening zoals inburgerings- of taaltrajecten (Z-route), maatwerktrainingen en Ontwikkelgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD).

Resultaten

Gemeenten hebben in 2023 288 kandidaten aangemeld voor de Participatiewet. Dat is meer dan in 2022 (257 kandidaten). De plaatsingen in een dienstverband binnen IBN zijn voor 2023 uitgekomen op 167, dit is nagenoeg gelijk aan de dienstverbanden in 2022 (169).

De bij IBN aangemelde kandidaten zijn veelal aangewezen op een werkplek binnen de infrastructuur van IBN. Dit betekent dat zij passend werkaanbod en begeleiding binnen de beschermde omgeving van IBN nodig hebben.

Er zijn in de periode 2017/2023 in totaal 1.771 kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt door de gemeenten aangemeld voor een PW-traject bij IBN. In de periode van 2017 tot en met 2023 zijn 1.008 PW-kandidaten (van wie 167 personen in 2023) gestart in een dienstverband bij IBN. Van hen zijn in totaal 135 personen gestart in een Beschut werk-dienstverband (van wie 19 personen in 2023). Eind 2023 zijn er in onze regio in totaal 202 mensen met de indicatie Beschut werkzaam. 120 personen zijn werkzaam bij IBN en 82 personen bij andere werkgevers. Het aantal afgegeven indicaties Beschut werken bedroeg 312. Hiermee komt het plaatsings-percentage uit op 65%, iets lager dan in 2022 (69%).

Om de ontwikkel- en uitstroomopdracht te realiseren, zijn binnen IBN de praktijkgerichte werkleerlijnen ingericht en wordt er doelgericht en methodisch gewerkt aan de ontwikkeling van de basis-, werknemers- en vakvaardigheden van de medewerkers. In 2023 zijn in totaal 102 ontwikkeltrajecten afgerond: 97 personen hebben een dienstverband gekregen (26 bij een reguliere werkgever, 1 met een regulier contract bij IBN en 70 met een vast contract in de kernbezetting van IBN).

In 2023 zijn 37 kandidaten rechtstreeks aan de slag gegaan bij een reguliere werkgever zonder dat daaraan een dienstverband bij IBN vooraf is gegaan. Ook zijn er 73 trajecten afgerond om andere redenen: 22 op eigen verzoek, 30 omdat ze nog niet in staat zijn tot werken of het traject nog niet passend was, 18 op verzoek van de gemeente en 3 vanwege verhuizing.

Helaas is het niet gelukt om vraaggestuurd kandidaten te helpen. Doelstelling was om 20 van de nieuwe dienstverbanden in 2023 en 2024 in te vullen door vraaggestuurd werken. In 2023 is er geen dienstverband vraaggestuurd ingevuld. Dit onderwerp nemen we mee bij de evaluatie van het partnership.

Mooie samenwerkingen

Gedurende het verslagjaar zijn er verschillende samenwerkingen met de gemeenten ontstaan.

Met de gemeente Land van Cuijk ontwikkelden we samen het startprogramma Talent in Beeld. Dit programma richt zich op inwoners die zich voor ondersteuning melden bij de gemeente of al langer een uitkering ontvangen. De eerste groep startte in oktober. Deelnemers volgen een 5-weken durend programma met 3 workshops per week. Ze (her)ontdekken hun potentieel, leren netwerken, solliciteren en pitchen aan het eind van het programma hun persoonlijke doelen: wat wil ik, wat kan ik en wat is de volgende stap. Dat doen ze aan elkaar en de trainers, aan hun gemeentelijke consulent en aan werkgevers uit de regio. Verschillende deelnemers hebben zo al de eerste stap op de arbeidsmarkt gezet en zijn nu aan het werk bij een reguliere werkgever of in een springplankfunctie bij IBN. Ook onderwijs of vrijwilligerswerk kan een volgende stap zijn: activering is waar het om draait en alle noodzakelijke acties worden tijdens het programma al gezet zodat er geen gat valt na het eindgesprek in de zesde week.

De gemeente Maashorst is vanaf de zomer 2023 op locatie bij IBN in Uden gestart met een wekelijks inloopspreekuur voor jongeren (van 18 t/m 27 jaar). Tijdens dit spreekuur kunnen jongeren, ouders of andere betrokkenen binnenlopen met vragen over werk of school. Een jongerencoach van de gemeente en van IBN bemensen samen het inloopspreekuur. Het informele karakter, de korte lijnen en de snelheid van doorpakken werpen vruchten af. De jongeren die komen, hebben duidelijk extra ondersteuning nodig op de arbeidsmarkt, we zien steeds meer jongeren die om uiteenlopende redenen een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Ook de Begeleid Wonen instanties en onderwijs hebben het spreekuur inmiddels ontdekt. Door de soepele samenwerking en adequate afstemming tussen alle partijen worden snel stappen gezet naar werkervaring, werken en andere bij de jongere passende vervolgacties.



Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

IBN geeft invulling aan de 3 P's Planet, People en Profit. Met oog voor milieu en mens realiseren we met hoogwaardige dienstverlening maatschappelijk rendement.

IBN zelf heeft zich de laatste jaren nadrukkelijk beziggehouden met de duurzaamheid van de eigen organisatie. Bij het beheer van onze gebouwen kiezen we voor renovatie en verbouwing van bestaande panden in plaats van nieuwbouw. Bij vervanging kiezen we nieuwe energiezuinige toepassingen, zoals LED- verlichting, duurzamere klimaat- en luchtbehandelingssystemen, bewegingsmelders en, in sanitaire ruimten, waterbesparende kranen en spoelmechanismen.

Een liter voor een liter

Via het MVO-programma Made Blue levert het bedrijfsonderdeel Facilitair jaarlijks een bijdrage aan het project 'Een liter voor een liter': de waterbesparing van ons facilitaire bedrijf wordt omgezet in evenveel liters schoon drinkwater voor mensen in ontwikkelingslanden. In de jaren dat we hieraan deelnemen is in totaal inmiddels gezorgd voor 83 miljoen liter schoon drinkwater. Maar daar stopt het niet. In rurale gebieden betekent toegang tot schoon drinkwater dat mensen vervuild oppervlaktewater niet langer hoeven te koken over open vuur. En waar Made Blue werkt aan schoon drinkwater in sloppenwijken betekent het dat mensen niet meer zijn aangewezen op het kopen van in plastic verpakt water. De impact in liters drukken we daarom ook uit naar vermeden CO2 uitstoot, bomen niet gebruikt als brandhout en plastic waste in sloppenwijken vermeden.



Digitalisering

We richten ons actief op terugdringing van papierverbruik. De voortschrijdende digitalisering is daarvoor een belangrijk instrument. De communicatie met medewerkers willen we zoveel mogelijk digitaal laten verlopen. Sinds 2020 is de app voor medewerkers, de Ons IBN App, hierin heel belangrijk. Stimuleren dat zoveel mogelijk medewerkers deze app actief gebruiken blijft een speerpunt zodat de papieren correspondentie verder terugloopt. De verschillende locaties van IBN zijn alle voorzien van zonnepanelen. In 2023 is hiermee ruim 940.000 kWh aan groene energie opgewekt. Dat is minder dan voorgaande jaren (1.200.000kWh). Uit veiligheidsoverwegingen is in het verslagjaar namelijk tijdelijk 20% van de installatie uitgeschakeld.

Social return

'Buy local' is een belangrijk uitgangspunt in de inkoopstrategie van IBN. Meer dan de helft van onze inkoop vindt plaats in onze regio. Van onze leveranciers wordt bovendien verwacht dat zij een bepaald bedrag besteden aan social return. Daarmee kunnen klanten en leveranciers van IBN een bijdrage leveren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt betaald werk te bieden. Uit onderzoek blijkt dat het aan het werk helpen van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt door IBN resulteert in een positief resultaat voor de maatschappij. Zo zijn medewerkers die bij IBN werken gelukkiger, hun eigenwaarde neemt toe, ze voelen zich gewaardeerd en ze hebben een groter sociaal netwerk. De harde opbrengsten van IBN voor de maatschappij bestaan uit besparingen op uitkeringen en toeslagen, extra inkomsten uit belastingen, extra consumptie en extra productiviteit.

Goed verhaal

Ook DOEGOODS, het merk van IBN voor geschenken en cadeaupakketten, koopt zoveel mogelijk regionaal in en kiest partijen die producten voeren met een goed verhaal (biologisch, gemaakt door mensen die een steuntje in de rug nodig hebben). De kartonnen designproducten van DOEGOODS worden gemaakt door de productiemedewerkers van IBN en ook het inpakwerk wordt grotendeels bij de co-packingsafdeling van IBN verzorgd.

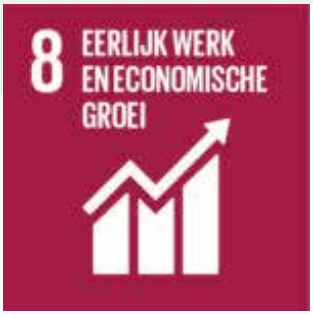


Global Goals

We willen ons binnen IBN meer gaan richten op het zichtbaar maken van de maatschappelijke impact die we kunnen realiseren. Wat is de meerwaarde van het bestaan van IBN voor de mensen voor wie we er zijn, onze medewerkers en kandidaten? Voor onze klanten? En voor toeleiders? Dit relateren we aan de zogenoemde Global goals.

Global goals zijn 17 duurzame doelen, vastgesteld in september 2015 door de Verenigde Naties, gericht op een betere wereld. Doelen die concreet en tastbaar zijn en waarmee het voor iedereen mogelijk is een bijdrage te leveren en van betekenis te zijn. Wij hebben ons verbonden aan de Global goal.

Eerlijk werk en economische groei: onze visie 'iedereen doet mee is het nieuwe normaal' sluit hier naadloos bij aan. We kijken niet naar het verschil tussen degenen die werken en de mensen die dat nog niet doen, bij ons kijken we naar dat wat iemand wel kan en bieden we werk voor iedereen die daarbij extra hulp nodig heeft.



Schone mobiliteit

In het kader van 'schone mobiliteit' is in 2023 wederom vaker gekozen voor hybride en volledig elektrische auto's. Binnen het 262 vervoersmiddelen tellende wagenpark zijn 124 wagens 100% elektrisch. Het aantal laadpalen op de eigen terreinen is verder toegenomen. Sinds 2022 is het thuiswerken een structurele mogelijkheid geworden via de regeling voor hybride werken. Het aantal reisbewegingen is hierdoor verder afgenomen.



IBN participeert daarnaast in het deelauto initiatief 'Duurzaam op Weg' met de gemeente Maashorst en woningbouwvereniging Area. Op eigen terrein zijn 4 (van de in totaal 19) volledig elektrische deelauto's voor gemeenschappelijk gebruik geplaatst.

AANtWERK

Bijzonder is uiteraard ook ons eigen MVO netwerk, AANtWERK, dat IBN met Weener XL en WSD heeft opgericht. De partners en founders van dit netwerk inspireren elkaar tijdens evenementen en workshops op het gebied van de 'P' van People als onderdeel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Met AANtWERK willen IBN, Weener XL en WSD onder het motto 'we zijn samen verantwoordelijk voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt' laten zien dat sociaal en succesvol zakendoen heel goed samen gaan. Ook in 2023 heeft AANtWERK weer een aantal nieuwe partners en founders mogen verwelkomen en zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd.

In 2023 vierde AANtWERK het tienjarige bestaan. Tijdens een speciale show kwamen tien mooie verhalen en bijzondere gebeurtenissen uit tien jaar AANtWERK voorbij, gepresenteerd door Özcan Akyol, ofwel columnist, schrijver Eus. Dit alles omlijst door muziek, poëzie en cabaret.



‘Groene’ certificeringen

Het bedrijfsonderdeel Facilitair beschikt over het zogenoemde ISO 14001 certificaat. Dit is een keurmerk dat staat voor een milieuvriendelijke inrichting van de bedrijfsvoering. De kwekerij van IBN is gecertificeerd volgens het hoogste niveau van Milieu Programma Sierteelt (MPS) en het vergadercentrum beschikt over het Green Key keurmerk met niveau goud. Green Key is het internationale keurmerk voor duurzame bedrijven in de recreatie- en vrijetijdsbranche en zakelijke markt. IBN als totaal beschikt over het PSO 30+ certificaat. Alle panden hebben een A-energielabel en Ploegmakers beschikt over het hoogste niveau van de CO2-prestatieladder en heeft de Groenkeurcertificeringen Boom en Groen.

Zie voor de actuele en volledige MVO verklaring van de bestuurder: www.ibn.nl/mvo-verklaring

Financiële kerncijfers

Zonder een positief financieel resultaat geen sociale impact. Het boekjaar 2023 laat een netto resultaat zien van negatief € 45k. Het resultaat is in 2023 nog voor € 851k negatief beïnvloed door uitgaven ten behoeve van het ICT-programma Samen Slimmer.

Resultatenrekening	**2023**	**2022**
Totaal bedrijfsopbrengsten	152,9	143,2
Totaal bedrijfslasten	-150,7	-143,1
Financiële baten en lasten	2,2	0,2
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	**2,4**	**0,3**
Belastingen uit gewone bedrijfsuitoefening	-0,2	-0,6
Aandeel in het resultaat van derden	-2,2	-2,3
Netto resultaat	**0**	**-2,7**
Dekking uit reserves	1,5	3,3
Eliminatie goodwill	-0,3	-0,3
Te bestemmen resultaat	**1,2**	**0,3**

Ondanks het negatieve resultaat over het boekjaar 2023 blijft er op basis van de geconsolideerde jaarrekening sprake van een gezonde solvabiliteit van 56% per balansdatum.

Het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening van onze bedrijfsonderdelen gezamenlijk bedroeg € 2,4 miljoen. Het geconsolideerde netto resultaat bedraagt € -45k en is daarmee hoger dan het resultaat over 2022. In 2022 werd het negatieve resultaat voor een groot deel veroorzaakt door de kosten van het ICT-programma Samen Slimmer. Ook in 2023 hebben we nog te maken gehad met uitgaven ten behoeve van dit programma (€ 851k).

Balans (x € 1 mln)	**31-12-2023**	**31-12-2022**
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	1,9	2,1
Materiële vaste activa	20,6	20,5
Financiële vaste activa	19,3	19,9
Vlottende activa		
Voorraden	5,2	5,1
Vorderingen	15,7	16,9
Liquide middelen	11,0	11,2
Totaal activa	**73,7**	**75,7**
Groepsvermogen	41,2	42,1
Voorzieningen	2,2	1,7
Kortlopende schulden	30,3	31,9
Totaal passiva	**73,7**	**75,7**
Solvabiliteit	55,9%	55,6%
Rentabiliteit o.b.v. netto-resultaat	0,0%	-6,4%

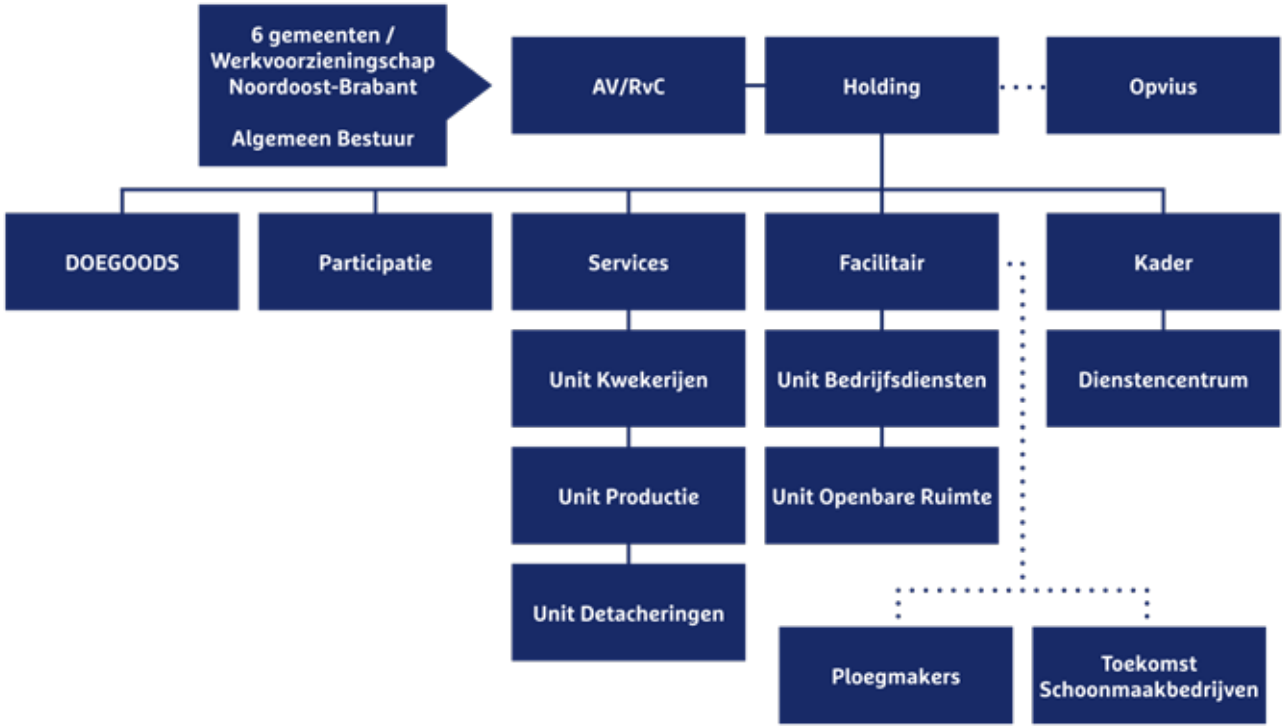


Onze organisatie

Hoe zit onze organisatie in elkaar? De structuur per 31-12-2023.

Organisatie in bedrijfsonderdelen

Onze organisatiestructuur is opgebouwd met bedrijfsonderdelen gevormd rond een specialisme.



Besturing

Holding: specialist in besturing, strategie en bedrijfsvoering

Primair proces

Participatie: specialist in het toeleiden naar werk.
Services: specialist in ontwikkelen van mensen in passend werk. Met de units Kwekerijen, Productie en Detacheringen.
Facilitair: specialist in ontwikkelen van mensen in passend werk in facilitaire dienstverlening. Met de units Openbare Ruimte en Bedrijfsdiensten.

Ondersteuning aan primair proces

Dienstencentrum: specialist in ondersteuning van primaire processen en leveren van ondersteunende faciliteiten.

DOEGOODS is een merk van IBN, gericht op verkoop van kerstpakketten en relatiegeschenken.

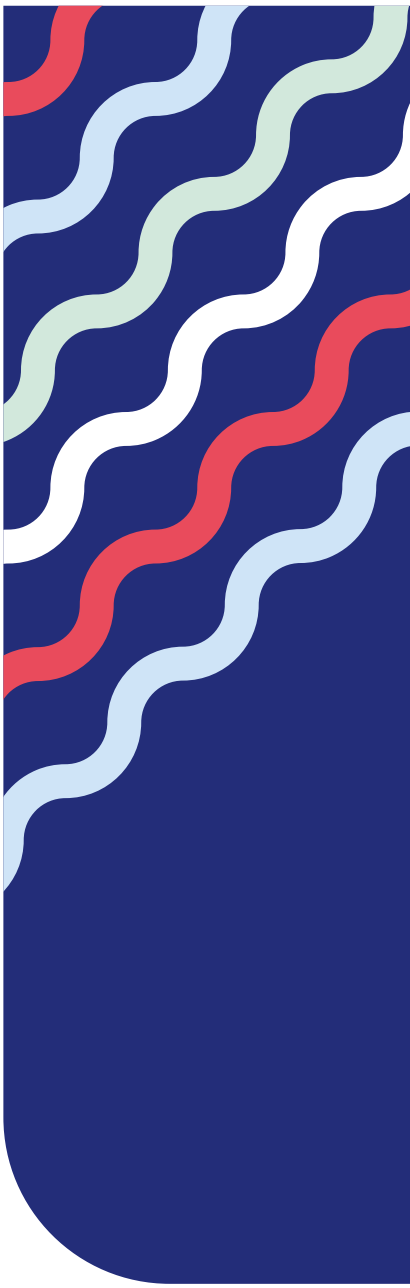
Opvius is sinds 2023 een bedrijf van IBN en HR5, gericht op arbeidsmobiliteit en verzuimbeheersing.



Colofon

Het jaarverslag van IBN is samengesteld door de afdelingen Planning & Control en Marketing & Communicatie van IBN. Het jaarverslag is bestemd voor externe relaties.

Raadpleeg voor meer informatie www.ibn.nl, het publicatierapport Kamer van Koophandel, de MVO-verklaring en het verslag van de Raad van Commissarissen.



IBN
Hockeyweg 5
5405 NC Uden

0413 - 33 44 55
www.ibn.nl

April 2024