Meetbaar (maken van) beleid

‘indicatoren, geen exacte wetenschap’



gemeente Winterswijk

EIFFEL

Tijdloos actueel vraagstuk





Frans Koemans

EIFFEL

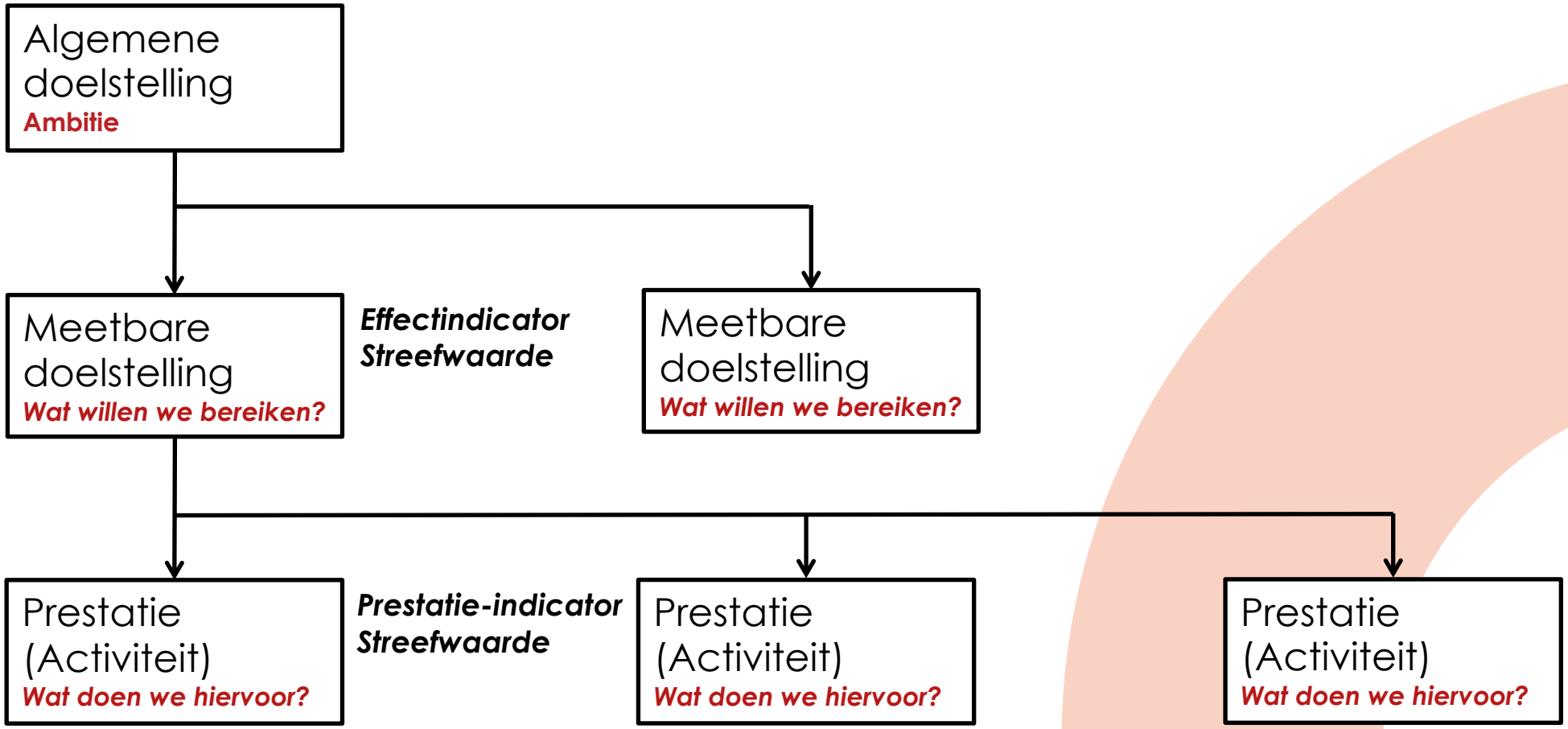
Prestatiegegevens

Informatie over de gemeentes nagestreefde doelen en prestaties:

- **Bereiken** van doelstellingen (effecten) als 'verdienste' van gemeentelijk beleid. **(Outcome)**
- '**Presterend vermogen**' van de gemeente als producent van producten en diensten. **(Output)**
- **Effectindicatoren**: realisatie van het nagestreefde maatschappelijk effect en kosteneffectiviteit.
- **Prestatieindicatoren**: concretiseren van eigen inspanningen.

Aannemelijk verband: beïnvloedingsmogelijkheden en bereiken doelen

Begrippenkader



Voorbeeld



Winterswijk moet een veilige gemeente worden.

Het aantal geregistreerde verkeersongelukken in de gemeente Winterswijk moet in 2025 gedaald zijn tot 3 ongelukken per 1000 inwoners.

Effectindicator
Streefwaarde

Minimaal 2 controlemomenten per maand per gebied/wijk van de gemeente Winterswijk op gebruik mobiele telefoon tijdens fietsen.

Prestatie-indicator
Streefwaarde

SMART

Specifiek

Een te algemeen geformuleerde doelstelling geeft problemen bij de uiteindelijke meting van de prestaties en effecten. Hoe specifieker **het beoogde resultaat** is verwoord, hoe makkelijker het wordt om **de benodigde gegevens** te verzamelen om achteraf **het succes van het beleid te bepalen.**

Meetbaar

Een doelstelling beschrijft het resultaat dat bereikt moet worden. Het resultaat moet dusdanig beschreven worden dat het **meetbaar (kwantitatieve waarde) is of vastgesteld kan worden**. Zodoende is het resultaat meetbaar.

- Meetbare eenheid is de **indicator**
- Meetlat is de **streefwaarde**

SMART

Aanvaardbaar/afgesproken

Een doelstelling kan als een afspraak beschouwd worden tussen verschillende belanghebbende partijen en partners, ofwel **een gedragen doelstelling**.

Realistisch

Een **te hoog gestelde verwachting** (streefwaarde) zal als **onhaalbaar** worden beschouwd en diegenen die het resultaat moeten proberen te bereiken ook ontmoedigen. Ook mag **de lat niet te laag** gelegd worden, want dat betekent dat er geen uitdaging is voor de uitvoerder.

Tijdsgebonden

De tijdshorizon geeft aan waarbinnen welke gekwantificeerde doelstellingen (of effecten) behaald moeten worden. Het stelt eisen aan de gegevens waarmee de doelstelling gevolgd wordt. Deze dienen namelijk **de periode** waarover de doelstelling is opgenomen **af te dekken**. Indien de periode langer is, dan **tussendoelen** formuleren.

Hoe volgen we het beleid?

Wordt de benodigde informatie al bijgehouden?

Het is nuttig zoveel mogelijk aan te sluiten bij informatie die **nu** al goed wordt bijgehouden.

Zo ja, met welke periodiciteit gebeurt dat?

Worden er metingen op bepaalde **tijdstippen** gehouden en stemmen die tijdstippen overeen met de **meetmomenten** die we nodig hebben voor het volgen van de doelstellingen?

Zo nee, is het überhaupt mogelijk de benodigde informatie te verzamelen?

Welke **kosten en inspanningen** zijn daaraan verbonden en **wie** zou dat kunnen doen?

Opgave Winterswijk Armoedevrij



Armoedevrij Winterswijk 2040. Waarbij iedere inwoner volwaardig mee kan doen in onze samenleving. We zetten we stappen om armoede fundamenteel te bestrijden, naast het verlichten van armoede op korte termijn. Onderwijs, werk en inkomen zijn een goed vangnet voor bestaanszekerheid.

Handhaven Armoedevrij Winterswijk 2040 gericht op het stoppen van armoede. (Opgavegericht i.s.m. samen met inwoners, etc.) De CBS-Armoedemonitor wordt gebruikt om de stand van zaken in beeld te brengen en eventueel accenten te verleggen.

Effectindicator
Streefwaarde

Uitvoeringsagenda STAP Winterswijk (Samen Tegen Armoede Pact)
De opgave heeft een langdurig karakter en wordt gedurende het gehele jaar uitgevoerd. In plannen van aanpak worden concrete ijkpunten benoemd.

Prestatie-indicator
Streefwaarde

Outcome of output, of allebei?

Algemene waarneming

- Prestatie- en effectindicatoren (**abstractieniveau**) worden door elkaar heen gehaald.
- We weten het niet goed te ordenen van outcome naar output en andersom.

Welke en hoeveel?

- Drang om volledig te zijn, maar houdt de hoofdzaken in de gaten.
- Niet over elk detail van het beleid een doelstelling formuleren. De ervaring leert dat het aantal doelstellingen snel oploopt.

(S)tuurinformatie

Evaluatie maatschappelijk doel

In het vierde kwartaal zijn er individuele vrijwilligers en een gastgezin geworven, daarnaast zijn gastgezinnen en individuele vrijwilligers gestart. Er zijn een aantal hulpvragen in een proces van wel/niet met elkaar doorgaan. Bij enkele gastgezinnen en een individueel traject gaat het traject verder, maar hebben ze geen begeleiding van het CJG meer nodig.

In verband met het vertrek van één van de vrijwilligers-coördinatoren en het proces rondom Stichting Veens Welzijn zijn er alleen vacatures uitgezet en is er niet actief en specifiek geworven. Het koppelen en begeleiden van vrijwilligers verloopt goed.

Er wordt geïnvesteerd op goede onderlinge contacten vanuit Jonge kind en toegang met GGD.

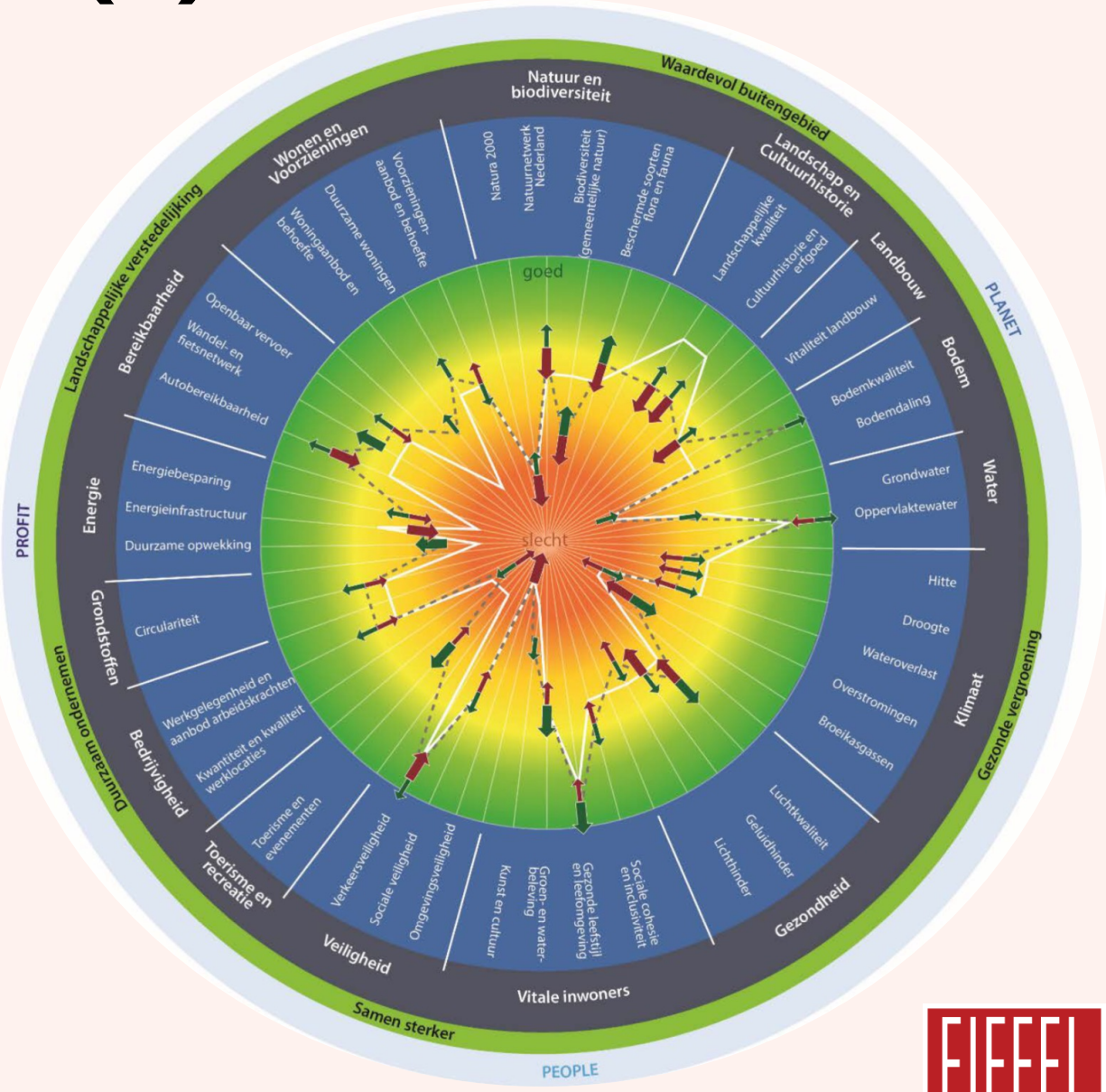
De contactpersonen op scholen vanuit beide organisaties zijn aan elkaar verbonden. Deelname vanuit beide organisaties bij project Kansrijk Start. Met de GGD en CJG heeft op managementniveau een afstemmingsgesprek plaatsgevonden t.b.v. de samenwerking met het CJG. Er zijn aanvullende werkafspraken gemaakt om het contactpersoonschap in afstemming met elkaar vorm te geven. Tevens is een eerste verkenning gedaan omtrent de ontwikkelingen (en bijbehorende interventies) op het gebied van kansrijke start.

BR Code	Beoogd Resultaat	Eenheid	Doel deze periode	Actueel deze periode	S
22BR09	Realisatie netwerksamenwerking in het veiligheidsdomein.	Cijfer	8	8	
22BR10	Inzet van vrijwilligers en gastgezinnen stabiel t.o.v. 2021	Cijfer	8	8	
22BR11	Realisatie integrale samenwerking tussen CJG en JGZ	Cijfer	8	8	
22BR12	Inzicht in aantal en soort aangemelde bewonersinitiatieven en interventies vanuit de gemeente	Cijfer	8	8	

Inspanning Code	Inspanning	Fase	% Voortgang	S
22MD02A	Team veilig opgroeien (onderdeel CJG) werkt intensief samen met de partners in het veiligheidsdomein	Loopt	100	
22MD02B	Ontwikkeling en uitvoering preventie(jaar)plan CJG	Loopt	100	
22MD02C	Het CJG en de GGD implementeren het projectplan integrale samenwerking.	Loopt	100	

Aantal banen	WW-rechten	Openstaande vacatures	Werkloosheid
Twente: 326.560	Twente: 5.329	Twente: 12.700	Twente: 12.000
Twente: +0,5%	Twente: -0,5%	Twente: -3,1%	Twente: 3,3%
Nederland: +1,3%	Nederland: +0,3%	Nederland: -5,8%	Nederland: 3,5%
2021 t.o.v. 2020	*Februari 2023 t.o.v. januari 2023*	*Kwartaal 3 2022 t.o.v. kwartaal 2 2022*	*2022*

	Zon op veld	Zon op gebouw	Wind op land
Voortraject	37 projecten 346 GWh		6 projecten 71 GWh
RO procedure	14 projecten 122 GWh		1 projecten 54 GWh
Vergunningaanvraag	12 projecten 66 GWh		
Subsidiebeschikking en bouw	15 projecten 125 GWh	373 projecten 182 GWh	
Huidig	29 projecten 172 GWh	854 projecten 180 GWh	1 projecten 0 GWh

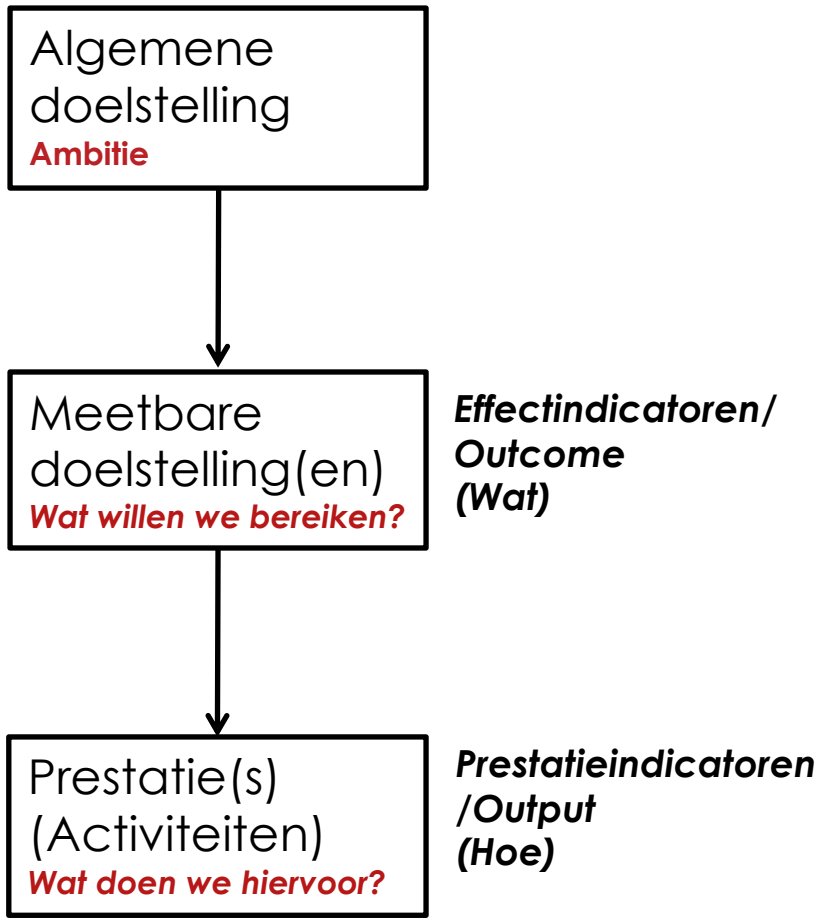


EIFFEL

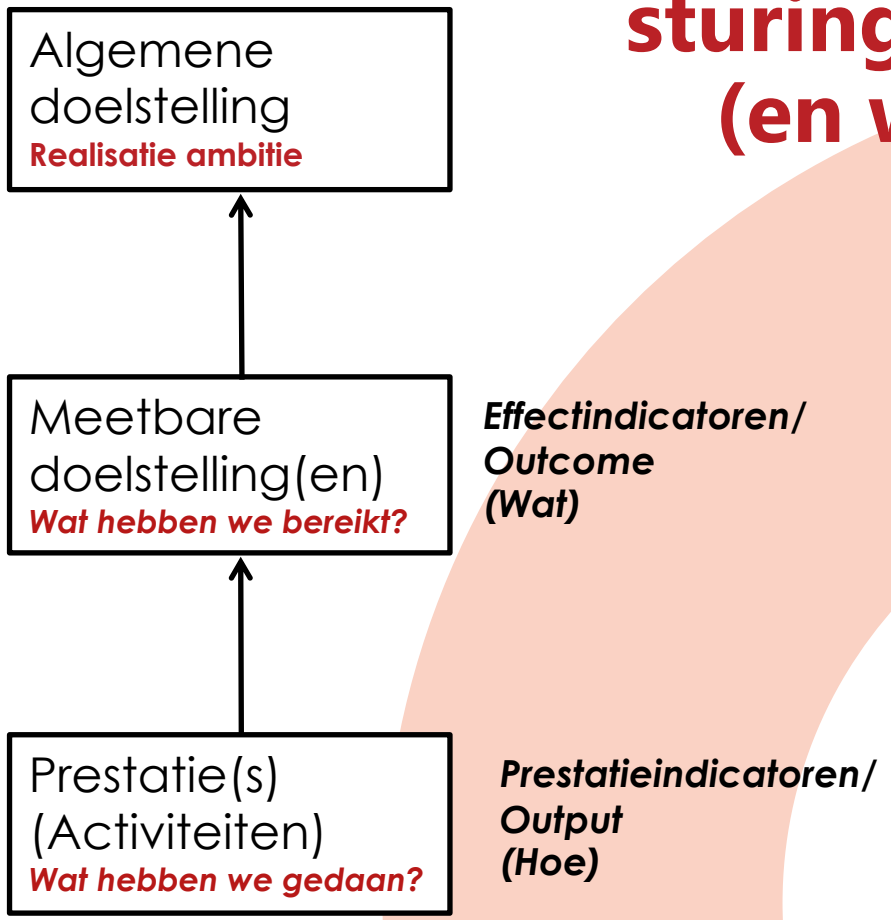
Hoe sturen met (meetbaar) beleid?

Daadwerkelijk informatie gebruiken, met een bewust doel, in gesprek over ‘scores’.

Kaderstellend



Controlerend



Wat is uw sturingsbehoefte? (en waarom?)

Waar kunnen/willen/moeten we staan?



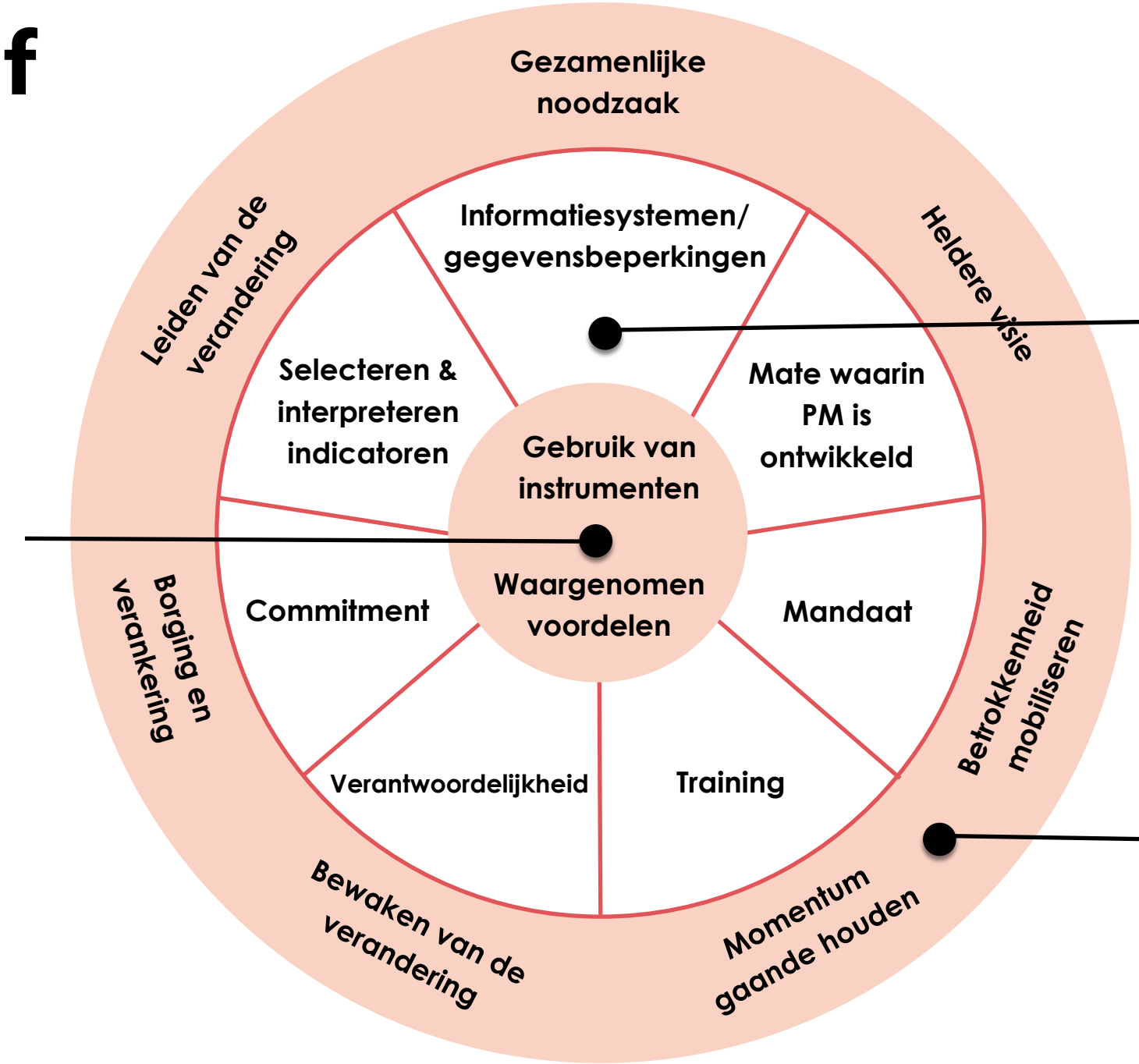


Traject van meerdere jaren

- Toewerken naar **gewenste modus operandi**
- ieder jaar/ een stuk concreter.
- In dit traject met elkaar behoeften polsen.

Effectief Sturen

Binnencirkel
Daadwerkelijk gebruik voor aansturing, bijsturing en besluitvorming en inzien dat het een positieve invloed heeft op het presteren tot nu toe en toekomstig presteren.



Middencirkel
Factoren die invloed hebben op het daadwerkelijke gebruik.

Buitencirkel
Factoren die invloed hebben op de acceptatie.

Meetbaar (maken van) beleid

‘indicatoren, geen exacte wetenschap’



gemeente Winterswijk

EIFFEL

EIFFEL