

## SOCIAAL DOMEIN

### Sociaal Calamiteitenprotocol 2017

Het college heeft het Sociaal Calamiteitenprotocol Waalre 2017 (SCP) vastgesteld op dinsdag 24 januari 2017. Sinds die datum is het SCP in werking. Het SCP 2017 vervangt het Sociaal Calamiteitenprotocol Waalre uit 2015. In het SCP zijn de structuur en de afspraken met partners over de aanpak bij (dreigende) maatschappelijk onrust opgenomen. Eind 2016 is het SCP 2015 met de acht gemeenten binnen het politionele basisteam De Kempen geëvalueerd. Deze evaluatie heeft geleid tot enkele kleine tekstuele wijzigingen en één fundamentele wijziging. De beleidsadviseur Integrale Veiligheid/Rampenbestrijding (IV/RB) is niet langer de toezichthoudend ambtenaar in het protocol. De GGD is de toezichthouder op het gebied van Wmo en de beleidsadviseur IV/RB de regievoerder bij een sociale calamiteit.

### Start visievorming crisisbeheersing VRBZO

Door de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VRBZO) zijn wij geïnformeerd over de start van het proces richting een nieuwe visie op de crisisbeheersing binnen de VRBZO. De bestuurlijke visie, werkwijze en inrichting van de crisisbeheersing in Zuidoost-Brabant dateren van omstreeks 2007. Er zijn beperkte bijstellingen geweest, maar niet vanuit een bestuurlijk totaalbeeld. Om o.a. die reden heeft de portefeuillehouder crisisbeheersing VRBZO, burgemeester Houben, opdracht gegeven tot een proces dat najaar 2017 moet leiden tot een bestuurlijke visie op crisisbeheersing. Om aan deze opdracht vorm en inhoud te geven is een projectgroep gestart. Het proces is zodanig ingericht, dat burgemeesters, gemeenteraden, gemeentesecretarissen, coördinatoren integrale veiligheid/ambtenaren rampenbestrijding en medewerkers VRBZO worden betrokken. Naast

Editie maart 2017

- Sociaal Calamiteitenprotocol 2017
- Start visievorming crisisbeheersing VRBZO
- Aanslagbiljet gemeentelijke belastingen/WOZ-beschikkingen via mijnOverheid.nl
- Meldplicht Datalekken
- Informatieveiligheid
- Nieuwe werkwijze juridische ondersteuning effectief

deze interne 'stakeholders' nemen ook de externe partners in het proces deel. Alle 'stakeholders' en externe partners worden tijdig geïnformeerd over hoe die betrokkenheid vorm krijgt. In de loop van dit jaar informeren wij u opnieuw en betrekken u bij deze visievormingsproces.

### BEDRIJFSVOERING

#### Aanslagbiljet gemeentelijke belastingen/WOZ-beschikkingen via mijnOverheid.nl

Met ingang van het belastingjaar 2017 biedt de gemeente Waalre inwoners de mogelijkheid om de aanslag gemeentelijke belastingen via MijnOverheid, digitaal te ontvangen. Inwoners ontvangen de aanslag dan in de Berichtenbox van MijnOverheid. Kiest men voor digitaal, dan wordt de aanslag 2018 niet meer per post toegezonden. Hiermee wil de gemeente de digitale dienstverlening aan haar inwoners vergroten.

In de toekomst worden steeds meer producten van de gemeente Waalre optioneel aan de inwoners aangeboden via de Berichtenbox van MijnOverheid.



#### Voordelen digitale aanslag

Het digitaal ontvangen van de aanslag gemeentelijke belastingen heeft een aantal voordelen. Het is overzichtelijk en veilig; de gegevens zijn alleen benaderbaar door in te loggen met DigiD. Men kan de aanslagen en WOZ-beschikkingen altijd en overal inzien. Ook gebruiken we hierdoor minder papier. Als men zich niet registreert voor de Berichtenbox, ontvangt men de aanslag gewoon per post.

#### Meldplicht Datalekken

De kranten staan de laatste tijd vol met artikelen over datalekken bij meerdere gemeenten. Hieronder enkele voorbeelden:

*Binnenlands Bestuur, 15 juni 2016 "Dagelijks een datalek bij gemeenten"*  
*Gemeente.nu, 19 september 2016: "Bijna helft gemeenten reeds datalek gemeld"*  
*NOS, 7 oktober 2016: "4000 datalekken gemeld sinds 1 januari"*  
*ED, 21 januari 2017: "Datalek bij gemeente Eindhoven treft 880 aanvragers vergunning"*  
*NRC.nl, 27 januari 2017: "Datalekken bij gemeenten; 'het is een beetje een zootje'"*

Wat is een datalek? Wanneer persoonsgegevens waar de gemeente mee werkt verspreid worden op een manier die volgens de wet niet mag en op straat komen te liggen.

Enkele voorbeelden van datalekken zijn:

- computercriminaliteit (inbraak door een hacker of malware besmetting);

- verzenden van een email naar een verkeerd emailadres;
- kwijtraken usb-stick, laptop, mobieltje of dossiers;
- plaatsen van persoonsgegevens op internet of in gemeentelijke publicaties zonder grondslag of toestemming;
- doorsturen kopie brieven zonder het weghalen van persoonsgegevens.

Voorkomen van datalekken is natuurlijk beter, dan achteraf de schade proberen te herstellen. Volledig voorkomen is echter onmogelijk. Het is daarom van belang zo goed mogelijk voorbereid te zijn op een datalek.

Er is een protocol 'Melden van Datalekken' voor de organisatie gemaakt. In het protocol wordt uitgelegd wanneer er sprake is van een datalek en hoe er dan gehandeld moet worden. Het protocol is via Joost en via posters bij de printers gecommuniceerd richting de medewerkers. Ook wordt er binnenkort een informatiebijeenkomst voor de medewerkers georganiseerd.

Inmiddels is één mogelijk datalek gemeld binnen de organisatie. Het protocol 'Melden van Datalekken' werd meteen opgestart. Na toetsing bleek dat er geen sprake was van een datalek. De melding heeft wel bijgedragen aan bewustwording bij medewerkers en wordt gezien als een goede oefening voor de toekomst.

## Informatieveiligheid

Informatieveiligheid is een thema dat de laatste maanden meer en meer landelijk in de aandacht komt. Op 20 februari 2017 bent u hierover geïnformeerd door de VNG. Dagelijks bereiken ons berichten van informatieveiligheid incidenten zoals hackers die inbreken in computersystemen. De schade van cybercriminaliteit is nu al hoger dan 'normale' criminaliteit.



In de Resolutie 'Informatieveiligheid, randvoorwaarde voor de professionele gemeente', waarmee alle gemeenten hebben ingestemd, stemt iedere gemeente in met het vaststellen van het informatieveiligheidsbeleid aan de hand van de Baseline Informatie-

beveiliging Gemeenten (BIG). Met het aannemen van deze Resolutie Informatieveiligheid hebben gemeenten zich ook verplicht tot de implementatie van de BIG binnen hun gemeente. Belangrijk, aangezien gemeenten veel (persoons)gegevens beheren die goed beveiligd moeten zijn.

Ook Waalre heeft een informatieveiligheidsbeleid. De eerste stappen zijn verder uitgewerkt in een informatiebeveiligingsplan 2016. Er is een (impact)analyse gemaakt van het verschil tussen de behaalde en gewenste situatie (Gap analyse). Een 'beveiligingsorganisatie' bestaande uit verschillende ambtenaren als beveiligingsbeheerders en een Chief information security officer (Ciso) gaan nu aan de slag.

Met gebruikmaking van een Information Security management system gaat deze beveiligingsorganisatie aan de slag met het implementeren van juiste en werkbare beveiligingsmaatregelen (organisatie, processen en techniek). Daarnaast wordt een bewustwordingscampagne uitgerold binnen de organisatie om alle ambtenaren bewust te maken van informatieveiligheid.

Nieuwe ontwikkelingen zoals de ENSIA (verantwoording informatieveiligheid) worden nauwlettend gevolgd. In de jaarstukken 2017 wordt uiteraard verantwoording afgelegd over de genomen acties.

### **Nieuwe werkwijze juridische ondersteuning effectief**

Sinds 2015 heeft de organisatie op initiatief van Juridische Zaken en het management ingezet op een nieuwe werkwijze voor het inhuren van juridische ondersteuning. Aanleiding daarvoor was dat in 2013 en 2014 de kosten voor externe juridische inhuur hoog waren. De redenen daarvoor waren o.a. dat er een groot aantal zware/risicovolle projecten liepen, juridische vraagstukken te snel en te uitgebreid extern werden uitgezet en interne juridische kennis onvoldoende werd benut. De nieuwe werkwijze sinds 2015 houdt in dat Juridische Zaken samen met de vakspecialist kijkt of een vraag wel of niet extern moet worden uitgezet. Hierdoor vindt er een schifting plaats of de vraag intern opgepakt kan worden, beantwoord kan worden via gratis juridische bronnen (zoals de VNG of de helpdesk van onze huisadvocaat) of dat er daadwerkelijk een extern juridisch bureau ingehuurd moet worden. Dit heeft geleid tot een substantiële afname van externe juridische inhuur: in 2015 werd **65 %** minder ingehuurd dan 2014 en in 2016 **50 %** minder ten opzichte van 2015. Een totale afname van ongeveer **85 %**. Hierdoor gaat beschikbare tijd en budget meer naar inhoudelijke zaken in plaats van procedurele zaken. Een geweldige prestatie van de organisatie en een resultaat waar we trots op zijn!