

### Beantwoording technische vragen Begroting 2026 - ID 78 (SP)

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                   | 78                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Datum vraag          | 29-10-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Onderwerp            | WOO en andere wetten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Bladzijde            | 154 t/m 156                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Raadsleden           | SP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| P&C-cyclus           | Middelen, mensen en bestuur - financiën en organisatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Portefeuillehouder   | R. Tromp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vragen en antwoorden | <p>1. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat inwoners zonder digitale vaardigheden of DigiD niet buitengesloten raken nu steeds meer communicatie digitaal verloopt?</p> <p><i>De gemeente ondersteunt organisaties als De Barones, Humanitas, Caleidoscoop en de Bibliotheek (Informatiepunt Digitale Overheid). Zij zijn gespecialiseerd in het begeleiden van minder digitaal vaardigen bij het opdoen of verbeteren van digitale vaardigheden. Met deze organisaties onderhoudt de gemeente een warm contact zodat de behoefte aan hulp wordt gesignaleerd en kan worden doorverwezen.</i></p> <p>2. Worden gemeentelijke websites en digitale publicaties actief getest op begrijpelijkheid en toegankelijkheid, ook voor mensen met een beperking of lage taalvaardigheid?</p> <p><i>Ja, gemeentelijke websites worden actief getest op begrijpelijkheid en toegankelijkheid. Dit gebeurt het liefst samen met mensen uit de doelgroep, zoals mensen met een beperking of lage taalvaardigheid. Daarnaast gebruiken we systemen zoals het verplichte toegankelijkheidsonderzoek en Siteimprove. Met deze systemen kunnen we de toegankelijkheid van websites en digitale publicaties breed onderzoeken en blijven volgen.</i></p> <p>3. Welke data stelt de gemeente Heerenveen actief beschikbaar als open data, en hoe wordt voorkomen dat commerciële partijen daarvan profiteren zonder maatschappelijke meerwaarde te bieden?</p> <p><i>Vanuit de Woo wordt informatie actief openbaar gemaakt. Ook wordt informatie beschikbaar gesteld voor basisregistraties. Het gaat hier om openbare informatie die voor iedereen toegankelijk moet zijn.</i></p> <p>4. Op welke manier wordt gecontroleerd of beleidsdocumenten, besluiten en begrotingsinformatie volledig en tijdig openbaar worden gemaakt volgens de Wet open overheid (Woo)?</p> |

*Het borgen van actieve openbaarmaking volgens de Woo gebeurt via een vastgesteld werkproces. Documenteigenaren zijn verantwoordelijk voor tijdige publicatie, ondersteund door controles van informatiemedewerkers en signalering via software. Zo wordt naleving van termijnen en volledigheid gewaarborgd.*

5. Hoe wordt de privacy van inwoners gewaarborgd bij uitbreiding van digitale diensten en het gebruik van elektronische identificatiemiddelen?

*Bij de uitbreiding van digitale diensten wordt altijd gekeken naar de verwerking van persoonsgegevens. Als het nodig is om persoonsgegevens te verwerken, dan worden nooit meer persoonsgegevens gevraagd dan noodzakelijk is (privacy by design). Er wordt rekening gehouden met de wettelijke bewaartermijnen. DigiD is een erkend identificatiemiddel. Als het noodzakelijk is om DigiD in te zetten bij digitale diensten dan wordt daarbij voldaan aan het minimale beveiligingsniveau volgens de geldende richtlijnen.*

6. Welke waarborgen zijn er dat digitalisering niet wordt uitbesteed aan commerciële platforms, waardoor publieke regie verloren kan gaan?

*In een aanbestedingsproces is altijd een randvoorwaarde dat onze gemeente eigenaar blijft van de data. Maar ook eigenaarschap over de manier waarop de data gepubliceerd wordt.*

7. Hoe wordt de digitale inspraak via de Wep gecombineerd met fysieke inspraak, zodat ook minder digitaal vaardige inwoners hun stem kunnen laten horen?

*Naast digitale inspraak is ook fysiek inspraak mogelijk voor minder digitale inwoners. Fysieke documenten liggen gedurende de termijn van de terinzagelegging, tijdens openingsuren, ter inzage bij de receptie van het gemeentehuis. Voor het gebruik maken van de mogelijkheid tot inzage dient een afspraak te worden gemaakt. De afspraken over digitale en fysieke terinzagelegging zijn vastgesteld in: "Vaste gedragslijn terinzageleggingen gemeente Heerenveen". Deze is gepubliceerd op Overheid.nl: [Vaste gedragslijn terinzageleggingen gemeente Heerenveen | Lokale wet- en regelgeving](#)*

8. De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) treedt op 1 januari 2026 in werking, hoe staat het met de implementatie van de wet binnen de gemeente?

*Voor de inwerkingtreding van de wet WMEBV zijn alle processen in kaart gebracht en erop getoetst of deze Wmebv-proof zijn. Uit deze inventarisatie blijkt dat de helft van de processen digitaal te benaderen zijn. Voor de andere helft wordt bekeken of digitalisering mogelijk is.*