Informatie aan de Raad

Datum
13 december 2022
Portefeuillehouder
T.E. Siderius

Auteur(s)
A. van der Velde
Keten
Ontwikkeling en Advies

Commissievergadering
n.v.t.
Raadsvergadering

n.v.t.
Openbaar
ja

Onderwerp
Achterstanden Wmo

Inleiding
Met deze raadsinformatie informeren wij u over de wachttijd die zich op dit moment in onze gemeente voordoet bij de aanvraag van ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. De afhandeling van de meldingen duurt op dit moment langer dan gebruikelijk.

Wij nemen momenteel maatregelen om de meldingen van inwoners zo snel mogelijk op te pakken, daarover informeren wij uw Raad met deze brief.

Kernboodschap
Inwoners die ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) willen aanvragen, doen daarvoor een melding bij de gemeente. Na een melding volgt een onderzoek en het opstellen van het onderzoeksverslag door de gemeente, de inwoner ondertekent het verslag, na een eventuele aanpassing. Dit getekende verslag is de aanvraag waarop de gemeente de beschikking voor hulp of ondersteuning afgeeft.
Voor de onderzoeksfase ligt de wettelijke termijn op maximaal zes weken, de termijn voor het afgeven van een beschikking na aanvraag is maximaal twee weken.

Onderbezetting
In de achterliggende maanden zijn er achterstanden ontstaan die we nog niet hebben kunnen wegwerken. De implementatie van een nieuw systeem had forse impact op het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden bij het Wmo-team. Daarnaast hebben we te maken met een onderbezetting bij het team, door vertrek van (ingehuurde) medewerkers. Via werving & selectie zetten we ons met spoed in op het werven van nieuwe medewerkers, ook via inhuur.

Triage aan de voorkant
Wanneer een melding binnenkomt, maken Wmo-medewerkers een inschatting van urgentie en/of complexiteit. Urgente meldingen worden zo snel mogelijk opgepakt, waaronder meldingen voor begeleiding. Als uit de melding blijkt dat er mogelijkheden zijn om de ondersteuningsvraag van de inwoner op te lossen met inzet van gebruikelijke of algemene voorzieningen, neemt de Wmo-medewerker contact op en informeert de inwoner hierover.

Huishoudelijke hulp
Er is een groot tekort aan personeel dat huishoudelijke hulp verleent. Binnen de huishoudelijke hulp is er sprake van een grote arbeidsmarktkrapte. Wanneer blijkt dat een inwoner in aanmerking komt voor huishoudelijke hulp, duurt het op dit moment gemiddeld vier maanden voordat de hulp kan starten. De wachttijd kan per aanvraag verschillen.
De aanbieders van huishoudelijke hulp zijn, op ons nadrukkelijke verzoek, gestart met het werven van extra personeel.

Hulpmiddelen
Daarnaast is er een tekort aan onderdelen voor hulpmiddelen als een rolstoel of scootmobiel. Door het tekort aan onderdelen, ervaren wij leveringsproblemen bij hulpmiddelen. Deze ontwikkeling treft niet alleen Hattem, maar ook andere gemeenten. Wanneer blijkt dat de inwoner in aanmerking komt voor een hulpmiddel om zich te verplaatsen, duurt het op dit moment gemiddeld minimaal zes weken voordat de inwoner het hulpmiddel ontvangt.

De gemiddelde doorlooptijd van een melding tot het moment dat de inwoner hulp of ondersteuning ontvangt varieert op dit moment van twee tot zes maanden, afhankelijk van het type ondersteuning dat de inwoner nodig heeft.

Het aantal openstaande meldingen bedraagt op het moment van schrijven 56 (peildatum 13 december 2022). Dit betreft:

Huishoudelijke hulp	25
Hulpmiddelen	6
Begeleiding	8
Woningaanpassing	7
Vervoer	4
Overig	6

Hiervan vallen 17 meldingen buiten de bovengenoemde termijnen.

Communicatie
Inwoners ontvangen een brief met informatie dat het langer duurt voordat een Wmo-medewerker de melding kan oppakken. In deze brief nemen wij op dat als er zich een dringende wijziging van de situatie voordoet die van invloed is op de ondersteuningsvraag, men direct contact kan op nemen met de toegang.

Vervolg
Tijdens de presentatie van de jaarcijfers in de commissie Samenleving & bestuur in maart 2023, geven wij een update over de stand van zaken.

Bijlagen:
N.v.t.