

Gemeenteraad Brunssum
t.a.v. de leden van de raad
Postbus 250
6440 AG Brunssum

Datum 24 mei 2023

Onderwerp Evaluatie Wijkgericht werken

Geachte leden van de raad,

De afgelopen jaren zijn er veel ontwikkelingen in en rondom het Wijkgericht werken geweest. Om deze ontwikkelingen in beeld te brengen, van ervaringen te leren en tot een gedragen doorontwikkeling te komen, zijn voor het college de redenen om tot deze evaluatie uit te voeren en aan u voor te leggen. Deze evaluatienotitie en het stappenplan zijn de basis voor deze doorontwikkeling en worden tijdens een raadsinformatieavond op 6 juni 2023 met u besproken.

Wijkgericht werken

‘Dichterbij de inwoner komen’, dat is de kern van Wijkgericht werken.

De gemeente Brunssum wil samen met haar inwoners en samenwerkingspartners de sociale cohesie en de leefbaarheid in haar wijken versterken. Het doel is de toegang tot gemeentelijke dienstverlening en ondersteuning in de komende jaren stap voor stap structureel te verbeteren. Dit sluit aan bij de manier van werken die we voor ogen hebben. Immers met het wijkgericht werken betrekken wij inwoners, voor wie er geen of beperkt perspectief op werk is, om activiteiten voor de wijk te doen. Het creëren van eigen waarde en publieke waarde voor de wijk staan hierin voorop.

Hoe richten we dat, samen met onze maatschappelijke partners, buurtnetwerken en onze eigen ambtelijke organisatie, het beste in. Waarin ieders rol en verantwoordelijkheden helder zijn. Dat zijn de uitdagingen van de doorontwikkeling van Wijkgericht werken.

Vragen

Tijdens de raadsinformatieavond van 6 juni kijken we terug op de afgelopen periode van Wijkgericht werken. U wordt als raadslid geïnformeerd over de ontwikkelingen en heeft de gelegenheid om vragen te stellen aan ervaringsdeskundigen.

Na de terugblik is het tijd om vooruit te kijken. Graag horen wij uw mening over onder andere de volgende vragen:

- Welke stappen gaan we zetten in de doorontwikkeling van Wijkgericht werken?
- Wat zijn daarin de uitdagingen?
- Welke keuzes moeten gemaakt worden?

Telefoon
(045) 527 85 55
E-mail
gemeente@brunssum.nl
Website
www.brunssum.nl

Postadres
Postbus 250
6440 AG Brunssum
Bezoekadres
Lindeplein 1
6444 AT Brunssum

Bankgegevens
IBAN NL68BNGH0285001523
t.n.v. Gemeente Brunssum
KVK-nummer
14129999



Conclusies

Hieronder de conclusies van de evaluatie.

1. De dragende structuur staat er voor een groot deel. Echter participatie is nog te weinig tot stand gekomen. Enerzijds heeft dit met werken vanuit een visie te maken en anderzijds met het ontbreken van een heldere structuur en werkproces, dit was allebei ook onderdeel van het leerproces. Verder speelt het ontbreken van een werkleider en projectleider een rol (capaciteit en kwaliteit).
2. De buurtnetwerken hebben soms nog moeite hun rol goed te pakken. Voor inwoners is het niet goed duidelijk wat hun rol is. De voorzitters verhogen de frequentie van hun overleg. De voorzitters zouden geholpen kunnen worden om hun rol als voorzitter goed vorm te geven.
3. Een plek, zoals het Noorderhuis, in de wijk waar burgers en professionals elkaar ontmoeten en van waaruit activiteiten / werkzaamheden plaats kunnen vinden is van toegevoegde waarde. Op dit moment ligt er in Brunssum Oost geen noodzaak om een "Oosterhuis" te realiseren omdat de Hoeskamer van Weller en het Hammerhoes beschikbaar zijn en de wijkmanager de wijk in gaat.
4. Maatschappelijke partners participeren in de wijk en nemen zelfs activiteiten over.
5. De positie van Samen aan Zet is nog niet geborgd.
6. Onderzoeken van verdere ontwikkeling van samenwerking van onder andere CMWW en Samenkracht.
7. De pilot vrijwilligerscentrale in Oost wordt geëvalueerd en al dan niet voortgezet en doorontwikkeld voor Brunssum Oost.
8. Vanwege een slecht energielabel van het Noorderhuis is de vraag hoe we met het Noorderhuis verder gaan.
9. Wijkmanagers ontvangen veel signalen van inwoners, professionals en maatschappelijke partners. Dit biedt kansen om als organisatie te leren en te verbeteren.
10. Het profiel van de wijkmanager verandert qua aard en qua gevraagde competenties.

De aanbevelingen

De evaluatie heeft tot de volgende aanbevelingen geleid.

1. Om tot participatie te komen is het van belang een visie, structuur en werkwijze te ontwikkelen en te implementeren.
2. Ondersteun de voorzitters van de buurtnetwerken in hun rol bijvoorbeeld door middel van training en/of coaching.
3. Neem een besluit over het voortbestaan van het Noorderhuis. Idealiter blijft het open en lossen we het duurzaamheidsvraagstuk (energieverbruik) zodanig op dat het ook maatschappelijk verantwoord is om open te blijven. Gedacht wordt aan Noorderhuis als voorbeeldproject te verduurzamen of sluiting en aansluiting elders zoeken.
4. Voor de wijk Brunssum Oost hoeft er vooralsnog niet naar andere een locatie gezocht te worden. Dit in afwachting van plan van aanpak wijkmanager in samenspraak met Weller.
5. Werk een methodiek uit waarbij de signalen die wijkmanagers ontvangen, op een constructieve en methodische manier hun plek krijgen in onze beleidscyclus waardoor we een manier hebben om te leren, te veranderen, en bij te stellen.

6. Werk met inwoners, maatschappelijke partners en professionals aan een lange termijnplan (top 5) waarbij er zichtbaar verbetering optreedt voor de wijk op sociaal, maatschappelijk, economisch gebied.
7. Onderzoeken hoe de samenwerking met maatschappelijke partners verder te ontwikkelen.
8. Stel met betrekking tot HR 21 zo nodig het profiel van de wijkmanager bij.
9. Informeer de raad via een Informatiebrief over deze evaluatie en bespreek de vervolgstappen bij een raadsinformatiebijeenkomst.
10. Richt de governance voor Wijkgericht werken in met projectleider en stuurgroep.

Hoe nu verder?

Bovenstaande conclusies en aanbevelingen die uit de evaluatie naar voren zijn gekomen, worden tijdens de raadsinformatieavond van 6 juni met de raad besproken. Op basis van het stappenplan en het antwoord op de vragen wordt vervolgens gekeken hoe de doorontwikkeling van Wijkgericht werken er precies uit gaat zien.

De conclusies en aanbevelingen alsmede de richting die u als raad tijdens de bespreking van het stappenplan over de doorontwikkeling meegeeft, worden in de komende periode uitgewerkt en geïmplementeerd. U wordt op de hoogte gehouden van deze ontwikkelingen.

Wij hopen hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders van Brunssum,

burgemeester

secretaris