Wolvega, 15 juni 2023

Aan de Gemeenteraad van de Gemeente Weststellingwerf.

Geachte leden van de Raad,

Middels dit schrijven ga ik u meenemen, hoe het ambtelijk apparaat van onze gemeente omgaat met de burgers. Voor de goede orde betreft dit een WOO verzoek, ingediend op 3 mei 2023.

Ik ben tot het indienen van een WOO verzoek gekomen, naar aanleiding van mijn persoonlijk onderhoud, wat ik overigens wel gewaardeerd heb, met onze burgemeester de heer N.A. van de Nadort en de CDA wethouder mevrouw H. Zonderland. Ik heb met beide personen een onderhoud gehad inzake de aanvraag voor een PGB, via de WMO, voor mijn inmiddels overleden vader.

Deze aanvraag is ingediend in november 2020 en is de uiteindelijke en definitieve toekenning, na tussenkomst van een advocaat, rondgekomen op 14 december 2022. Hij kwam in aanmerking voor 9 uur per week PGB gedurende 5 jaar. Helaas zijn het uiteindelijk slechts 5 weken geworden. Ruim 2 jaar dus, hebben wij het zonder steun van de gemeente moeten doen, wat mij als mantelzorger en zelfstanding ondernemer een kleine € 50.000,00 heeft gekost aan extra loonkosten. Ik moest de zorg immers verlenen aan mijn vader, daar de gemeente in gebreke is gebleven.

Nadat ik het gesprek hierover heb gehad met wethouder Zonderland, kwam mevrouw Zonderland met het voorstel, dat ik de hele geschiedenis eens rustig op papier zou willen zetten. Ik heb daar geen moeite mee, echter het hele dossier is aanwezig bij de gemeente, derhalve kunnen ze daar gebruik van maken, hoe e.e.a. i n zijn werk is gegaan

Om zeker te zijn dat alle stukken aanwezig zijn, en ik graag inzicht wil hebben in de ambtelijke notities heb ik een WOO verzoek ingediend op 3 mei 2023.

Na 4 weken heb ik maar eens contact opgenomen met het gemeentehuis, daar ik geen enkele reactie heb mogen ontvangen. Geen ontvangst bevestiging, en ook geen brief waarin is aangegeven dat de gemeente 2 weken verlening wil.

Wanneer krijg je antwoord?

Je moet binnen vier weken antwoord krijgen op je Woo-verzoek. Die periode kan met twee weken worden verlengd als het gaat om veel informatie of een ingewikkeld verzoek. Daar ontvang je dan bericht van. De periode kan ook worden verlengd als de gevraagde informatie gaat over personen of bedrijven van buiten de gemeente. Zij mogen dan eerst hun mening (zienswijze) geven over het verzoek. Daar ontvang je dan ook bericht van.

Nadat de 4 weken verstreken waren, heb ik zelf maar eens contact gezocht met de gemeente Weststellingwerf. De telefoniste van het klanten contact centrum had geen enkel idee waar ik het over had, toen ik vroeg om door verbonden met de functionaris van de WOO. Hier had de dame in kwestie nog nooit van gehoord. Ze verbond mij dan maar door met de WMO. Daar was het verhaal al niet veel anders, maar het bleek dat ik uiteindelijk bij een andere ambtenaar moest zijn.

In contact kwam ik niet met deze ambtenaar, ondanks diverse terugbel verzoeken. Uiteindelijk belde hij woensdag 7 juni 2023 terug, nadat ik had aangeven dat ik een klacht zou voorbereiden tegen hem, in verband met het niet terugbellen.

Deze ambtenaar was op de hoogte van mijn WOO verzoek, maar ze waren er nog mee bezig. Maar goed, de termijn van 4 weken had hij al overschreden. De reden hiervan was volgens de ambtenaar dat ze het te druk hadden, en ze de laatste tijden veel WOO verzoeken hadden te verwerken. Ik kon hij mij niet de garantie geven dat ik de gevraagde stukken in week 24 in huis zou hebben, hij ging ook nog een met vakantie. Ik heb uiteindelijk hier niet zoveel boodschap aan, 4 weken is 4 weken en geen dag langer. Het antwoord van deze ambtenaar, roept bij mij vervolgens wel de vraag op, hoeveel WOO verzoeken zijn er ingediend en hoeveel worden er op tijd afgehandeld?

Nu 15 juni 2023 heb ik nog steeds geen enkel bericht mogen ontvangen, en voor mij is de maat wel echt vol. Ik schets u nu dus 2 zaken waarin de gemeente behoorlijk te kort schiet, en rest mij bijna niets anders dan de weg naar de rechter te volgen. Iets wat ik aanvankelijk niet van plan was, maar ik er bijna toe wordt gedwongen .

Ik weet dat het bijna ijdele hoop is, maar ik hoop dat onze Gemeenteraad iets kan veranderen aan deze situatie.

Vandaar dat ik de Gemeenteraad van Weststellingwerf maar eens op de hoogte breng over de gang van zaken binnen de muren van het Gemeentehuis. Al denk ik dat dit repeterende gedrag ook bij u niet zo vreemd overkomt.

Mocht u ondanks dit verhaal nog vragen hebben , dan kunt mij deze stellen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, teken ik namens de Erven.

met vriendelijke groet.

Harry Oppers