

Aanhangsel nr. 2023-079328

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 31 maart 2023 door de de fractie van Lijst058, inzake de haperende klep van een verzamelcontainer.

Vragen

1. Is het college op de hoogte het feit dat haperende kleppen toch als een klepbeweging worden gerekend?
2. Is het college op de hoogte van de manier waarop Omrin reageert. Dus bezwaar maken tegen het aantal klepbewegingen bij de factuur 2024?

Antwoorden

Het tarief per klepopening á €0,73 wordt alleen in rekening gebracht bij een geldige klepopening. Dit is het geval wanneer de klep van de trommel (waar de afvalzak in gaat) van de container volledig opent en volledig weer sluit. Wanneer een deel van de klep van de trommel wordt geopend, of niet volledig wordt geopend, vindt er geen registratie plaats. Bij de afrekening van het variabele deel van de afvalstoffenheffing in 2024 wordt hiervoor geen bedrag in rekening gebracht.

Tijdens het Actualiteitenuur van 8 februari 2023 zijn door de VVD-fractie vragen gesteld over de wijze waarop inwoners bezwaar kunnen maken en bewijs kunnen aanleveren wanneer de gegevens in de app over het aantal klepopeningen of kilo's niet lijkt te kloppen. Voor de volledigheid treft u de beantwoording van het college hierbij aan:

Inwoners kunnen formeel geen bezwaar maken ten behoeve van de gegevens in de Afvalapp. Wanneer inwoners vermoeden dat het gewicht of het aantal inwerpen niet klopt, kunnen ze bellen met SYP (informatiepunt van Omrin). Er wordt een datacontrole uitgevoerd en als dit nodig is, wordt ook de chip of de ondergrondse container gecontroleerd. De inwoner krijgt een mail van databeheer waarin staat of het gewicht wel of niet juist is. De gemeente (Belastingen) wordt hierover geïnformeerd, zodat zij het gewicht kan aanpassen ten behoeve van de eindafrekening. De gemeente (Belastingen) ontvangt de gewichten maandelijks van Omrin. Een bezwaar kan alleen ingediend worden tegen de opgelegde aanslag (dus wanneer de aanslag op de mat ligt en op mijnoverheid.nl te vinden is). Tegen het variabele deel kan dit pas in het nieuwe jaar, aangezien na één jaar de aanslag van het variabele deel wordt opgelegd.

Overigens is de getoonde reactie (screenshot) van Lijst058 slechts een deel van de correspondentie

die is gevoerd met de melder. De reactie van Omrin naar de melder, waarin wordt aangegeven op welke tijdstippen de pas is gebruikt, ontbreekt.

3. LIJST058 vindt deze gang van zaken hoogst merkwaardig. Is het college dit met LIJST058 eens?

Het college vindt dat Omrin zorgvuldig onderzoek doet naar de registratie van klepopeningen wanneer een inwoner de registratie ervan in twijfel trekt. Ook vindt het college dat inwoners hierover goed worden geïnformeerd.

4. Hoe kan een inwoner die nu te maken heeft met bovenstaande situatie in 2024 nog bewijzen dat er op een bepaalde datum een storing is geweest met meer gerekende klepbewegingen tot gevolg?

Zie antwoord op vraag 2.

5. LIJST058 verzoekt het college om hierover op zeer korte termijn met Omrin in overleg te treden om dit probleem op te lossen. Is het college hiertoe bereid?

Er is structureel overleg met Omrin over alle onderdelen binnen de dienstverlening. Hieronder valt ook de afhandeling van meldingen van onze inwoners.

Leeuwarden, 9 mei 2023

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

Signed By: Buma, Sybrand <sybrand.buma@leeuwarden.nl>
11/05/2023 10:21:04 CEST
ID: e869538c-f194-4889-af2e-5d8686ce3d9e
Auth: Scribble



secretaris.

Signed By: de Jong de, Eelke <eelke.dejong@leeuwarden.nl>
10/05/2023 10:13:12 CEST
ID: e869538c-f194-4889-af2e-5d8686ce3d9e
Auth: Scribble



**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*