Art. 45 vragen
Aan: College van B&W
Van: GroenLinks, PvdA en ChristenUnie

Datum: 12 december
Onderwerp: Aanbesteding van de NT2-onderwijsroute

Geacht college,

Naar aanleiding van recente signalen uit het onderwijsveld hebben wij enkele vragen over de aanbesteding van de NT2-onderwijsroute, de route Maatschappelijke Ondersteuning voor inburgeraars en het participatieverklaringstraject binnen de gemeente Zwolle.

De afgelopen jaren werd de onderwijsroute mbo uitgevoerd door het Deltion College. Volgens betrokkenen heeft deze instelling inhoudelijk sterk geïnvesteerd in de ontwikkeling en uitvoering van de nieuwe onderwijsroute. Wij begrijpen echter dat de nieuwe opdracht desondanks is gegund aan een andere aanbieder, namelijk Tulp Training.

Daarnaast bereiken ons signalen dat Tulp Training in andere gemeenten, waaronder Utrecht en Breda, niet langer actief zou zijn vanwege tegenvallende resultaten. Ook lijkt de keuze voor een aanbieder van buiten de regio minder goed aan te sluiten bij de regionale ambitie om samenwerking met lokale en regionale partners te versterken.

Deze signalen roepen bij ons vragen op over de gemaakte keuzes en over de mogelijke gevolgen voor de continuïteit en kwaliteit van het NT2-onderwijs in Zwolle.

Voor de Maatschappelijke Ondersteuning van inburgeraars heeft eveneens een partij van buiten de gemeente de aanbesteding gewonnen, en voor het participatieverklaringstraject heeft een partij uit Amsterdam gewonnen. In beide gevallen voerde Stichting Voor Elkaar Zwolle deze activiteiten eerder uit, maar heeft de aanbesteding verloren. Daarmee gaat er een bestaand en lokaal geworteld netwerk verloren van organisaties en betrokken individuen; dit moet door de partijen die de aanbesteding hebben gewonnen opnieuw worden opgebouwd.

Dat brengt de fracties van GroenLinks, PvdA en ChristenUnie tot de volgende vragen:

1. Er zijn ook gemeenten die kiezen voor een andere wijze om tot contractering te komen dan een aanbesteding. Heeft het college ook alternatieven voor een aanbesteding overwogen?

2. Kan het college toelichten waarom is gekozen voor een aanbieder van buiten de regio, terwijl er in Zwolle en de regio beschikbare en ervaren onderwijsaanbieders actief zijn?

3. Kan het college inzichtelijk maken hoe de weging tussen kwaliteit en prijs is vormgegeven binnen de aanbesteding, en om welke redenen een aanbieder met wisselende resultaten toch als beste uit de beoordeling is gekomen?
   Heeft het college bij het opstellen van de aanbestedingscriteria ook meegewogen dat onderwijspartijen en commerciële aanbieders andersoortige organisaties zijn en moeilijk te vergelijken?

4. Is het college bekend met signalen uit onder andere Utrecht en Breda over het beëindigen van de activiteiten van Tulp Training vanwege onvoldoende resultaten? Zo ja, op welke wijze zijn deze signalen betrokken bij de beoordeling?

5. Welke inhoudelijke overwegingen hebben specifiek geleid tot de keuze voor Tulp Training in plaats van het Deltion College of andere regionale aanbieders? En welke inhoudelijke overwegingen hebben geleid tot de keuze voor andere aanbieders dan Stichting Voor Elkaar Zwolle?

6. Zijn de mogelijke gevolgen voor regionale en lokale samenwerking, bestaande netwerken en lokale werkgelegenheid meegenomen in de aanbestedingsprocedures voor de diverse activiteiten? Zo ja, hoe is hier invulling aan gegeven?

7. Op welke wijze wordt geborgd dat de kwaliteit en continuïteit van het NT2-onderwijs voor inwoners van Zwolle gewaarborgd blijven tijdens en na de overgang naar de nieuwe aanbieder? En wat betekent deze overgang concreet voor studenten die zich op dit moment in een lopend traject bevinden?

8. Hoe borgt het college dat huidige uitvoerders de activiteiten kunnen blijven uitvoeren met voldoende mensen en middelen totdat de nieuwe uitvoerders van start gaan? En hoe kijkt het college aan tegen de situatie dat het Deltion College, als nummer 2 is gevraagd een wachtkamerovereenkomst van vijf maanden te tekenen? Op welke wijze wordt deze constructie ingericht en wat betekent dit voor de continuïteit en het risicobeheer?

9. Hoe worden de gemaakte afspraken uit de contracten met de nieuwe aanbieders gemonitord? Welke instrumenten gebruikt het college om te beoordelen of de afgesproken prestaties daadwerkelijk worden geleverd, en hoe wordt geborgd dat eventuele tekortkomingen tijdig kunnen worden bijgestuurd?

10. Is het college bereid om (bijvoorbeeld na het eerste uitvoeringsjaar) de gemeenteraad te informeren over de resultaten, ervaringen en eventuele knelpunten in de samenwerking met de nieuw gecontracteerde partijen? En kan deze rapportage waar mogelijk aansluiten bij bestaande rapportages over inburgering?

11. Welke eisen zijn in de aanbesteding gesteld aan nieuwe aanbieders ten aanzien van salariëring, arbeidsvoorwaarden en de professionaliteit van medewerkers?

    En op welke wijze ziet het college erop toe dat arbeidsvoorwaarden bij nieuwe aanbieders aansluiten bij geldende sectorale normen, zodat kwaliteit, continuïteit en deskundigheid van het personeel geborgd blijven?

Namens: GroenLinks, PvdA en ChristenUnie

Miriam Ntite Ntumba

Niels v.d. Schaaf

Ruben van de Belt

Jaap Roose