

Agendaformulier B&W-vergadering 11 maart 2025

Portefeuillehouder	Roelof Bleker Agendaletter G		
Onderwerp	DVO Regionaal KCC Veiligheidsregio Twente		
Openbaar	Ja		
Organisatieonderdeel (cluster of afdeling)	Cluster Concernstaf	Corsanummer:	2500002018
Schrijver	M Scholtens	Casenummer	BV25000014
Urgentie			
Raadsbesluit nodig	Nee		
Raad informeren	Nee		

Mee geadviseerd door	Matthijs Kamphuis, Marjolijn Nijkamp
Advies gemeentesecretaris	

Conceptbesluit

In te stemmen met bijgevoegde dienstverleningsovereenkomst tussen gemeente Enschede en Veiligheidsregio Twente aangaande het inrichten van een regionaal publieksinformatienummer ten tijde van crises.

Publieksvriendelijke samenvatting

Het doel van deze overeenkomst is het vastleggen van de (werk)afspraken tussen Veiligheidsregio Twente en de gemeente Enschede over de activering van een regionaal publieksinformatienummer en de inzet van het KCC van de gemeente Enschede daarbij tijdens een crisis in Twente.

B&W besluit dd.

(In te vullen na de vergadering door loco-gemeentesecretaris)

Inleiding en voorgeschiedenis

Een van de taken en verantwoordelijkheden van veiligheidsregio's en gemeenten ten tijde van crisisbeheersing is publieksvoorlichting in de vorm van een publieksinformatienummer. In Twente is deze apart georganiseerd binnen alle 14 Twentse gemeenten. Om de samenwerking te versterken en de inzet en kwaliteit te garanderen is ervoor gekozen om één regionaal KCC in te stellen in Twente. In samenspraak met Veiligheidsregio Twente en de 14 Twentse gemeenten is ervoor gekozen om deze rol bij de gemeente Enschede te beleggen.

Gewenst effect van het besluit in relatie tot de strategische opgaven

De dienstverleningsovereenkomst beoogt het vastleggen van afspraken met betrekking tot de instelling en beëindiging van het KCC Enschede als publieksinformatienummer van de Twentse crisisorganisatie en in het bijzonder de kolom Crisiscommunicatie ten tijde van crises en rampen.

Argumenten

1.1 Ondersteuning Twentse gemeenten

Het instellen van een publieksinformatienummer ten tijde van een crisis of ramp vloeit voort uit de taken en verantwoordelijkheden vanuit de wet veiligheidsregio's. De veiligheidsregio is namens de gemeenten belast met de coördinatie, beheer en vakbekwaamheid van de regionale kolommen Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie. Hieronder valt ook het in standhouden en vakbekwaam houden van functionarissen belast met een rol binnen het publieksinformatienummer. Tot op heden diende deze 14 keer apart georganiseerd te worden. Overige gemeenten worden ontlast met het in stand houden van een gemeentelijk publieksinformatienummer ten behoeve van crisis en rampen. De getroffen gemeente kan daarnaast desgewenst een aanvullend lokaal informatienummer inzetten, maar de verwachting is dat dit in de praktijk niet gebeurt, omdat doorgaans één centraal nummer volstaat. De verwachting is niet dat het publieksinformatienummer vaak wordt ingezet. De inzet van het publieksinformatienummer heeft in de afgelopen 10 jaar slechts 2 maal plaatsgevonden. Ook zijn er op het vlak van Crisiscommunicatie tal van andere middelen inzetbaar om burgers te informeren, zoals bijvoorbeeld NL-Alert, Twenteveilig.nl en websites van gemeenten. De inzetcriteria van het publieksinformatienummer zijn bijgevoegd in bijlage 1 van de overeenkomst.

1.2 Kennis en ervaring KCC

Door bij crisissituaties betrokken te zijn, doet het KCC waardevolle kennis en ervaring op die ook lokaal benut kunnen worden. Daarnaast ontwikkelen medewerkers van het KCC door middel van de aangeboden trainingen en oefeningen competenties in crisismanagement en versterken we de regionale samenwerking.

1.3 Minimale impact capaciteit KCC

De inzet van het KCC geldt alleen bij kortdurige flitscrises. Inzet heeft daarnaast een minimale impact op de capaciteit van het KCC Enschede. Bij inschakeling van het regionale publieksinformatienummer worden vier KCC-medewerkers en een coördinator ingezet. De reguliere dienstverlening komt hiermee niet in gevaar. Het streven van de regionale crisisorganisatie is altijd om een incident zo snel mogelijk over te dragen naar de getroffen gemeente. Mocht inzet van het KCC Enschede om welke reden dan ook niet mogelijk zijn dan wordt er uitgeweken naar het landelijk publieksinformatienummer van het NCC (Nationaal Crisiscentrum).

Risico's

De overeenkomst kent weinig risico's. Mede door de minimale impact op het KCC en de mogelijkheid om uit te wijken naar een landelijk publieksinformatienummer. Jaarlijks vindt er een evaluatie plaats. De overeenkomst geldt voor één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd, telkens met een periode van een jaar onder dezelfde voorwaarden.

Kosten en financiële dekking van het voorstel

De gemeente Enschede brengt geen kosten in rekening bij Veiligheidsregio Twente voor het publieksinformatienummer en de inzet van het KCC. Opleiding en training welke gepaard gaan met het in stand houden van het regionaal KCC en de vakbekwaamheid hiervan worden betaald door Veiligheidsregio

Twente. Dit is in lijn met de algemene afspraak rondom de inzet van alle gemeentelijke medewerkers van gemeente Enschede ten behoeve van de regionale crisisorganisatie.

Afweging en alternatieven

Het alternatief is dat Veiligheidsregio Twente het KCC niet bij de gemeente Enschede afneemt maar bij een andere Twentse gemeente. Echter is gebleken na diverse gesprekken met andere gemeenten dat Enschede onder andere door de beschikbare capaciteit de voorkeur heeft.

Participatie

Niet van toepassing

Communicatie met direct betrokkenen:

Interne communicatie

Het is een samenwerkingsverband tussen de gemeente Enschede en Veiligheidsregio Twente. Intern zijn de betrokken medewerkers op de hoogte van de overeenkomst gebracht. Na ondertekening zal er op de interne kanalen een nieuwsbericht hierover verschijnen.

Vervolg

Het KCC wordt meegenomen in de OTO (opleiden, trainen en oefenen) cyclus van Veiligheidsregio Twente. De ondertekening zal plaatsvinden op een nader gekozen moment.

Bijlage(n)

	Omschrijving	College	Raad	Niet actief publiceren	Geheim
Bijlage 1	DVO KCC VRT	Ja	Nee	Nee	Nee