Nr.	Datum:	Atelier	Termijn tien weken:	Datum afh.:	Binnen termijn:	Klacht:	Dienst:	Soort:	Afhandeling:	Gegrond/ongegrond	Leerpunt
1	10-1-2022	Werfbeheer	21-3-2022	22-1-2022	Ja	Niet redelijke prijs voor inleveren afval milieustraat	Afval	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Geen
2	21-1-2022	Bestuur + Vrijetijdseconomie	1-4-2022	25-1-2022	Ja	Delen van vertrouwelijke correspondentie	Bestuur	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Er was sprake van een misverstand, dit is opgehelderd.
3	26-1-2022	Openbaar Gebied	6-4-2022	9-2-2022	Ja	Niet reageren op verzoek om afhandeling schade	Groen - onderhoud	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Communicatie
4	26-1-2022	Toegang	6-4-2022	8-2-2022	Ja	Bejegening door medewerker aan de telefoon	Wmo	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Geen
5	30-1-2022	Accommodaties	10-4-2022	16-6-2022	Nee	Bejegening door medewerker zwembad Schijndel	Sportaccommodaties	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	
6	30-1-2022	Toegang	10-4-2022	21-2-2022	Ja	Verzenden van privacy gevoelige gegevens via onbeveiligde mail	Wmo	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Voortaan mails via Zivver versturen, hier scherp op zijn.
7	31-1-2022	STERCK	11-4-2022	7-2-2022	Ja	Nalaten om maatregelen door te voeren/daarover te communiceren	Sportaccommodaties	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
8	4-2-2022	Projectbureau	15-4-2022	21-2-2022	Ja	Klacht over publiceren NAW-gegevens	Projecten	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
9	10-2-2022	VTH	21-4-2022	19-4-2022	Ja	Klacht over communicatie met boa's	Handhaving	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
10	10-2-2022	VTH + Vrijetijdseconomie	21-4-2022	21-3-2022	Ja	Klacht over groenvoorziening evenement	Vergunningen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Deels gegrond, deels ongegrond	
11	16-2-2022	Burgerzaken	26-4-2022	28-2-2022	Ja	Klacht over afwijzen pasfoto voor id-bewijs	ID-bewijzen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Dit wordt opgepakt met burgerzaken en communicatie zodat de informatie op onze website juist en volledig vermeld wordt
12	17-2-2022	Toegang	28-4-2022	31-3-2022	Ja	Klacht over lange behandelduur aanvraag uitkering	Uitkering	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Geen
13	25-2-2022	VTH	6-5-2022	2-3-2022	Ja	Klacht over het niet ontvangen van een reactie op een WOB-verzoek	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Nvt	Eerder reageren op WOB-verzoeken

14	4-3-2022	Toegang	13-5-2022	16-3-2022	Ja	Klacht over het niet ontvangen van een reactie op een aanvraag traplift	WMO	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	De procedure is correct doorlopen. Na uitleg aan klager werd dit ook begrepen
15	8-3-2022	Toegang	17-5-2022	16-3-2022	Ja	Klacht over telefonische behandeling door medewerker	Uitkering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Klager heeft kort nadat hij de klacht indiende een brief ontvangen waaruit hem het eea duidelijk werd. Hij wilde daarom de klacht intrekken
16	9-3-2022	KCC	18-5-2022	1-9-2022	Nee	Klacht over bejegening door medewerker	Receptie	Fatsoenlijke bejegening	16-6: rappel	Nvt	
17	14-3-2022	VTH	23-5-2022	15-3-2022	Ja	Het ingediende bezwaar wordt pas behandeld als het evenement heeft plaatsgevonden	Evenementen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	De aanvraag omgevingsvergunning is laat ontvangen door de gemeente. Er is dan ook geen sprake van dat de vergunning bewust laat is verleend.
18	21-3-2022	VTH	30-5-2022	6-4-2022	Nee	Twee en een half jaar bezig met aanvraag bouwvergunning	Vergunningen	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend
19	23-3-2022	Openbaar Gebied	1-6-2022	1-4-2022	Ja	Klacht over niet reageren op verzoek om reactie	Verkeer	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Altijd even contact opnemen, ook al weet je dat je niet meteen tijd hebt. Je kunt dan wel de ontvangst van de klacht bevestigen en een afspraak maken wanneer je contact op neemt. Dat neemt het vervelende gevoel weg van een totale radiostilte
20	24-3-2022	Burgerzaken	2-6-2022	12-5-2022	Ja	Klacht over medewerker, misbruik van ambt.	Burgerzaken	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Klager is tevreden met de afhandeling. Houdt het zelf in de gaten. Neemt contact op wanneer er ontwikkelingen zijn.
21	7-3-2022	Toegang	17-5-2022	12-5-2022	Ja	Klacht over telefonische behandeling door medewerker	Uitkering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Goede gesprekken gevoerd
22	28-3-2022	Openbaar Gebied	6-6-2022	10-5-2022	Ja	Klacht over bejegening door medewerker	Verkeer	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet meer alleen telefonisch afstemmen, ook een schriftelijke reactie of samenvatting van hetgeen besproken is.

23	31-3-2022	Openbaar Gebied	8-6-2022	1-4-2022	Ja	Klacht over het niet krijgen van contact met medewerker	Groen - onderhoud	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Het leerpunt is om altijd even contact op te nemen, ook al weet je dat je niet meteen tijd hebt. Je kunt dan wel de ontvangst van de klacht bevestigen en een afspraak maken wanneer je contact op neemt. Dat neemt het vervelende gevoel weg van een totale radiostilte.
24	7-4-2022	Vrijetijdseconomie	16-6-2022	24-5-2022	Ja	Klacht over het niet houden aan vergunningvoorschriften evenement	Evenementen	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Deels gegrond/deels ongegrond	
25	21-4-2022	VTH	30-6-2022	24-5-2023	Ja	Klacht over het betreden van het terrein zonder het dragen van beschermende kleding	Handhaving	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Er is geen sprake geweest van onrechtmatig handelen
25	21-4-2022	Vrijetijdseconomie	30-6-2022	24-5-2022	Ja	Klacht over onbehoorlijk handelen mbt stikstof Paaspop	Evenementen	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Ongegrond	
26	11-5-2022	Toegang	20-7-2022	6-6-2022	Ja	Klacht over klantmanager	Jeugd	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	Klacht is voor leidinggevende afgehandeld, voor klager niet. Zij wil niet verder met de leidinggevende in gesprek maar stapt naar de ombudsman.
27	18-5-2022	Burgerzaken	27-7-2022	21-7-2022	Ja	Klacht over medewerker	Burgerzaken	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend
28	23-5-2022	Kabinetszaken	1-8-2022	30-5-2022	Ja	Klacht over behandeling door medewerker tijdens dodenherdenking	Vieringen/herdenkingen	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Aanpassing doorvoeren in viering 4-5 mei, ook voor kinderen toegankelijk maken.
29	24-5-2022	Burgerkracht	2-8-2022	14-6-2022	Ja	Klacht over medewerker mbt verzoek leefbaarheidsbudget	Wijken	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	In dit soort zaken niet via mail communiceren maar beter via telefoon of fysiek.
30	30-5-2022	Openbaar Gebied	8-8-2022	30-8-2022	Nee	Klacht over niet uitvoeren kap bomen	Groen - onderhoud	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Duidelijker zijn in de communicatie naar burgers
31	30-5-2022	Toegang	8-8-2022	16-6-2022	Ja	Klacht over klantmanager	Uitkering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Tolk is te laat ingezet, is besproken met het team.
32	31-5-2022	Openbaar Gebied	9-8-2022	17-6-2022	Ja	Klacht over kapotrijden heg door veegwagen	Onderhoud wegen	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Betreft een verzekeringskwestie, wordt door de aannemer opgepakt met klager.
33	31-5-2022	Openbaar Gebied	9-8-2022	17-6-2022	Ja	Klacht over medewerker	Openbaar Gebied	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Werd op prijs gesteld dat de leidinggevende zelf poolshoogte kwam nemen. De klacht betreft een medewerker in privétijd.

34	1-6-2022	Openbaar Gebied	10-8-2022	20-9-2022	Nee	Klacht over niet reageren na verschillende meldingen	Water	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Nvt	Maatregelen treffen om slib te verwijderen
35	6-6-2022	Openbaar Gebied	15-8-2022	17-6-2022	Ja	Klacht over niet reageren op e-mails over gevaarlijke situatie met boom	Groen - onderhoud	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Betere terugkoppeling/communicatie
36	8-6-2022	Toegang	17-8-2022	27-7-2022	Ja	Klacht over behandeling door klantmanager	Uitkering	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Ongegrond	Niet bekend - Ig verzocht dit aan te geven
37	14-6-2022	Burgerzaken	23-8-2022	27-7-2022	Ja	Klacht over het niet juist registreren van afspraak rijbewijs	Rijbewijs	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Fout is gecorrigeerd, daarmee is de klacht afgehandeld.
38	14-6-2022	Toegang	23-8-2022	21-6-2022	Ja	Klacht over behandeling door klantmanager	WMO	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Zorgvuldiger en klantvriendelijker de intakegesprekken voeren
39	20-6-2022	Burgerzaken	29-8-2022	1-9-2022	Nee	Klacht over niet binnen een redelijke termijn aan kunnen vragen van een Paspoort	ID-bewijzen	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend
40	21-6-2022	Openbaar Gebied	30-8-2022	18-7-2022	Ja	Klacht over grasmaaien om 5.50 uur	Groen - onderhoud	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend - Ig verzocht dit aan te geven
41	23-6-2022	Werfbeheer	2-9-2022	29-6-2022	Ja	Klacht over willekeur milieustraat	Afval	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Niet bekend
42	23-6-2022	GOeP	2-9-2022	17-8-2022	Ja	Klacht over lange behandelduur	Bestemmingsplannen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Eerder reageren
43	27-6-2022	Openbaar Gebied	5-9-2022	18-7-2022	Ja	Klacht over onderhoud groenstrook	Groen - onderhoud	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend - Ig verzocht dit aan te geven
44	29-6-2022	Toegang	7-9-2022	1-7-2022	Ja	Klacht over niet ontvangen van reactie op verzoek om reiskosten Jeugdzorg	Jeugdzorg	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Het was klager niet duidelijk. Inmiddels is het hem goed uitgelegd en is de klacht afgehandeld
45	5-7-2022	Openbaar Gebied	13-9-2022	4-10-2022	Nee	Klacht over behandeling door medewerker	Groen - onderhoud	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Medewerker is aangesproken, medewerker erkent niet juist te hebben gehandeld. Procedure wordt opnieuw in gang gezet, met de extra verkregen info.
46	7-7-2022	Openbaar Gebied	15-9-2022	25-7-2022	Ja	Klacht over steenslag op auto na veegwagen	Groen - onderhoud	Goede organisatie	3-10: rappel	Nvt	Is doorgestuud naar de aannemer, deze is verantwoordelijk
47	14-7-2022	Toegang	22-9-2022	10-10-2022	Nee	Klacht over het opvragen van teveel informatie.	WMO	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Alleen die informatie opvragen die nodig is.
48	15-7-2022	Toegang	23-9-2022	23-9-2022	Ja	Klacht over behandeling door klantmanager	WMO	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Geen, gaat over inhoud en niet over bejegening door gemeente

49	18-7-2022	Grijs	26-9-2022	20-7-2022	Ja	Klacht over niet goed oplossen storing riolering aantal jaren terug waardoor nu dezelfde problematiek is ontstaan	Riolering	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	De werkwijze wordt tegen het licht gehouden. Dit omdat onze huidige beleidskeuze ertoe heeft geleid dat we van de burger verwachten dat deze zelf het ontstoppingsstuk open graaft. Op deze locatie is dat echter de gemeentegrond en daarmee ontstaat het risico dat kabels worden blootgelegd maar ook dat hij zelf risico loopt. Onderwerp is op de agenda geplaatst bij de storingsdienst en wordt opgepakt: effect beleidskeuzes.
50	12-8-2022	Toegang	21-10-2022	18-8-2022	Ja	Klacht over het niet ontvangen van een reactie	WMO	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Eerder reageren op verzoeken om terug te bellen/ aangeven wanneer het niet lukt het beloofde na te komen.
51	19-8-2022	Burgerzaken	28-10-2022	1-9-2022	Ja	Klacht over racisme door baliemedewerkster	ID-bewijzen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Irritaties met betrekking tot collega's niet afreageren op burgers, naambordjes zodat burgers weten hoe de baliemedewerkers heten
52	25-8-2022	VTH	3-11-2022	30-8-2022	Ja	Klacht over uitblijven reactie VTH	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Geen leerpunt, alles is binnen de termijnen afgehandeld
53	2-9-2022	Burgerzaken	11-11-2022	6-9-2022	Ja	Klacht over baliemedewerkers	ID-bewijzen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Aanpassen op de website
54	1-9-2022	VTH	10-11-2022	30-9-2022	Ja	Klacht over handhaving	Parkeren	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Hiertegen kan bezwaar gemaakt worden, dus een klacht is niet van toepassing
55	11-9-2022	Werfbeheer	20-11-2022	21-9-2022	Ja	Klacht over behandeling door medewerker milieustraat	Afval	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Betere beoordeling aan de poort
56	14-9-2022	Openbaar Gebied	23-11-2022	20-10-2022	Ja	Klacht over het niet ontvangen van een reactie	Openbaar Gebied	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	niet bekend
57	25-9-2022	Openbaar Gebied	4-12-2022	29-11-2022	Ja	Klacht over het niet oppakken van een melding	Verkeer	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Eerst handeling uitvoeren, dan pas afhandelen in het systeem. Het bord is inmiddels wel geplaatst
58	3-10-2022	VTH	12-12-2022	4-1-2023	Nee	Klacht over het niet reageren op verzoeken	Handhaving	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Wat leerpunt is voor ons als organisatie is dat in dit geval meerdere boa’s controles op deze meldingen hebben gedaan. Door ziekte en verschuivingen in team is de continuiteit in doorloop niet geborgd. Dat

											geeft terecht het beeld bij de melder dat er onvoldoende inspanning wordt verwacht. Blijft het antwoord hetzelfde, dan is dit ook blijven herhalen, ongeacht of je bij het voorgaande traject betrokken was of niet. Dat heb ik met team ook besproken.
59	7-10-2022	VTH	16-12-2022	17-10-2022	Ja	Klacht over het niet handelen op verzoek om handhaving	Handhaving	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Ongegrond	Mevrouw is gewezen op de mogelijkheid om een verzoek om handhaving in te dienen. Dit heeft zij niet gedaan
60	10-10-2022	Openbaar Gebied	19-12-2022	8-11-2022	Ja	Klacht over medewerker	Groen - onderhoud	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	niet bekend
61	10-10-2022	Openbaar Gebied	19-12-2022	14-12-2022	Ja	Klacht over afhandeling meldingen	Openbaar Gebied	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
62	12-10-2022	Openbaar Gebied	21-12-2022	13-12-2022	Ja	Klacht over afsluiting weg	Openbaar Gebied	Goede organisatie	13-12: rappel	Nvt	Niet bekend
63	12-10-2022	Burgerzaken	21-12-2022	11-1-2023	Nee	Klacht over het niet kunnen ophalen van ID-bewijs tijdens openingstijden gemeentehuis	ID-bewijzen	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	
64	14-10-2022	VTH	23-12-2022	18-10-2022	Ja	Klacht over het niet reageren op terugbelverzoeken	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	De vraag was complexer dan aanvrager dacht. Er zijn concrete afspraken gemaakt.
65	18-10-2022	Toegang	27-12-2022	25-11-2022	Ja	Klacht over aanvraag gehandicaptenparkeerkaart	WMO	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	De klacht heeft te maken met overgang op nieuwe systeem. N.a.v. deze klacht en andere opmerkingen over de GPK's is het proces inmiddels goed ingeregeld en komt dit niet meer voor. Dus van geleerd en opgelost
66	18-10-2022	Openbaar Gebied	27-12-2022	25-10-2022	Ja	Klacht over niet doorgeven werkzaamheden en beschadiging haag	Verkeer	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Excuses aangeboden, doorgegeven aan externe partij dat informeren over werkzaamheden verplicht is
67	20-10-2022	Openbaar Gebied	29-12-2022	28-12-2022	Ja	Klacht over het plaatsen van een mobiel toilet op een parkeerplaats en de telefonische afhandeling van de melding	Openbaar Gebied	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Altijd contact opnemen met de burger, ook als het een juiste plaatsing betreft.
68	31-10-2022	Openbaar Gebied	9-1-2023	9-1-2023	Ja	Klacht over ophalen stookhout	Openbaar Gebied	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend

69	1-11-2022	Ondernemend	10-1-2023	15-11-2022	Ja	Klacht over feestverlichting in energiecrisis	Ondernemend	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	Het betreft verlichting van het Centrummanagement, is ook aan het Centrummanagement doorgestuurd en dit is teruggekoppeld naar mevrouw. Hierop is geen reactie meer ontvangen
70	15-11-2022	VTH	24-1-2023	12-1-2023	Ja	Klacht over niet reageren op terugbelverzoeken/mails	Vergunningen	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Dit was een relatief makkelijke vraag vanuit de burger, het inzien van een vergunning kan altijd via Vergunningen@meierijstad.nl. Het moment dat de kcc de vraag krijgt om een vergunning in te zien is het enige wat ze hoeven aan te geven het volgende: U kunt een mail sturen naar vergunningen@meierijstad.nl en het verzoek te doen om vergunningen in te zien.
71	16-11-2022	VTH	25-1-2023	11-1-2023	Ja	Klacht over het niet reageren op mails	Handhaving	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Wat de medewerker in dit geval anders had kunnen doen, is doorgeven dat hij het verzoek aan de ODBN heeft verstuurd met benoemen van welke termijn dit verstuurd zou worden. Hij heeft nu de vraag neergelegd bij de ODBN, waar die hoort. Maar zonder een termijn te vragen en dit terug te koppelen aan ODBN en klaagster. Als de ODBN dan niet snel het rapport verstuurt levert dat vragen op. Dat heb ik met de medewerker besproken.

72	24-11-2022	Toegang	2-2-2022	30-11-2022	Ja	Klacht over de lange afhandelduur en het vervolgens niet reageren op terugbelverzoeken/e-mails	WMO	Voortvarendheid	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Geen echt leermoment omdat het een samenloop van omstandigheden is en een medewerker van ons “verzuimd” heeft dit goed met client te communiceren. Dat is met consulent besproken. Daarmee opgelost voor toekomstige situaties. Daarnaast speelt ook nog iets in ons systeem XWorks. Dat wordt opgelost maar duurt langer dan we allemaal zouden willen
73	25-11-2022	Werfbeheer	3-2-2023	19-12-2022	Ja	Klacht over onfatsoenlijke bejegening door medewerker milieustraat	Afval	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Eventueel een cursus voor alle medewerkers waarin zij leren omgaan met agressie en/of een protocol omgaan met agressie
74	28-11-2022	Toegang	6-2-2023	24-12023	Ja	Klacht over niet reageren op verzoeken om contact ivm onveilige installatie traplift	WMO	Voortvarendheid	Klacht afgehandeld	Nvt	Loopt qua inhoud nog, klacht zefl is afgehandeld
75	5-12-2022	Toegang	13-2-2023	26-1-2023	Ja	Klacht over behandeling door klantmanager WMO	WMO	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	De leerpunten voor ons zijn dat we eerder een onafhankelijk onderzoek inzetten bij verschil van mening tussen klant en instelling (medipoint in dit geval). En dat we bij de volgende aanbesteding aandacht hebben om uit te komen op meer dan 1 organisatie die de aanbesteding gegund heeft gekregen als er genoeg organisaties zijn die voldoen aan de kwaliteitseisen.
76	14-12-2022	Bestuur	22-2-2023	12-1-2023	Ja	Klacht over incident met wethouder	Bestuur	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Niet bekend
77	14-12-2022	Werfbeheer	22-2-2023	23-12-2022	Ja	Klacht over behandeling door medewerker milieustraat	Afval	Fatsoenlijke bejegening	Klacht afgehandeld	Nvt	De klacht is besproken met de desbetreffende medewerker. Hem is duidelijk gemaakt dat men te allen tijde beleefd dient te zijn tegen bezoekers van de milieustraat. Verder is hijgewezen op het omgaan met klanten en verdere afspraken over gedrag op de MS
78	19-12-2022	Handhaving	27-2-2023	4-1-2023	Nee	Klacht over parkeerboete	Handhaving	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Ongegrond	Niet bekend

79	25-12-2022	Openbaar Gebied	5-3-2023	7-4-2023	Nee	Klacht over groenbeheer Veghels Buiten	Groen - onderhoud	Goede organisatie	Klacht afgehandeld	Nvt	
80	25-12-2022	Sportaccommodaties	5-3-2023	27-2-2023	Ja	Klacht over onderhoud sportzaal 't Ven	Sportaccommodaties	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Inmiddels hebben we een aantal keer contact gehad en hebben we de problemen weten op te lossen. De verlichting werkt nu goed en de boilers van de douches zijn uiteindelijk vervangen
81	25-12-2022	Sportaccommodaties	5-3-2023	27-2-2023	Ja	Klacht over onderhoud sportzaal 't Ven	Sportaccommodaties	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld		Inmiddels hebben we een aantal keer contact gehad en hebben we de problemen weten op te lossen. De verlichting werkt nu goed en de boilers van de douches zijn uiteindelijk vervangen
82	25-12-2022	Sportaccommodaties	5-3-2023	27-2-2023	Ja	Klacht over onderhoud sportzaal 't Ven	Sportaccommodaties	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Inmiddels hebben we een aantal keer contact gehad en hebben we de problemen weten op te lossen. De verlichting werkt nu goed en de boilers van de douches zijn uiteindelijk vervangen
83	25-12-2022	Sportaccommodaties	5-3-2023	27-2-2023	Ja	Klacht over onderhoud sportzaal 't Ven	Sportaccommodaties	Goede organisatie	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Inmiddels hebben we een aantal keer contact gehad en hebben we de problemen weten op te lossen. De verlichting werkt nu goed en de boilers van de douches zijn uiteindelijk vervangen
84	28-12-2022	Buitendienst Groen	8-3-2022	17-1-2023	Ja	Klacht over het opruimen van blad	Groen - onderhoud	Fatsoenlijke bejegening	Klacht naar tevredenheid afgehandeld	Nvt	Er is sprake van maatwerk in dit geval, wat foutgevoeliger is. Hierop alert blijven