Belastingsamenwerking
Oost-Brabant

Gemeente Geldrop-Mierlo

PROGRAMMA

Wie is BSOB?

Was-wordt

Communicatietraject

Vragen

PROGRAMMA

- Wie is BSOB?
- Was-word
- Communicatie
- Vragen

PROGRAMMA

- Wie is BSOB?
- Was-wordt
- Communicatie
- Vragen

10 Deelnemers + Nuenen, Son en Breugel
En Geldrop-Mierlo

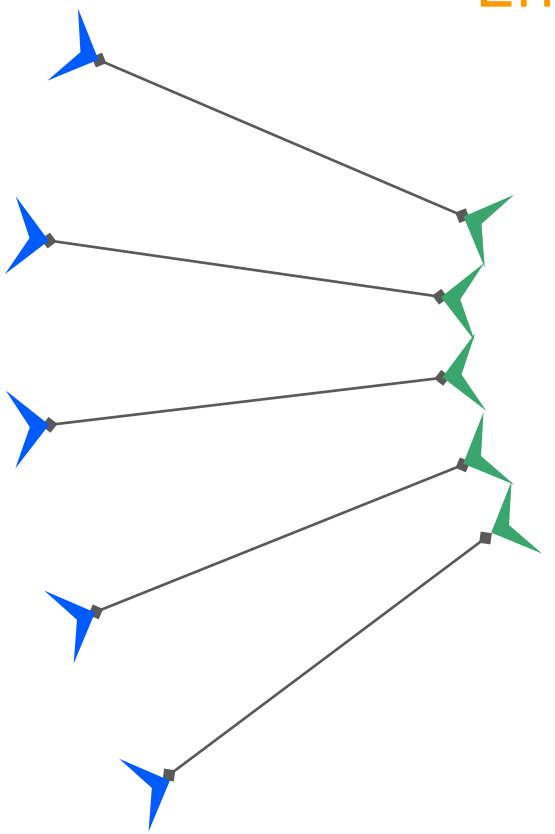
Asten

Bernheze

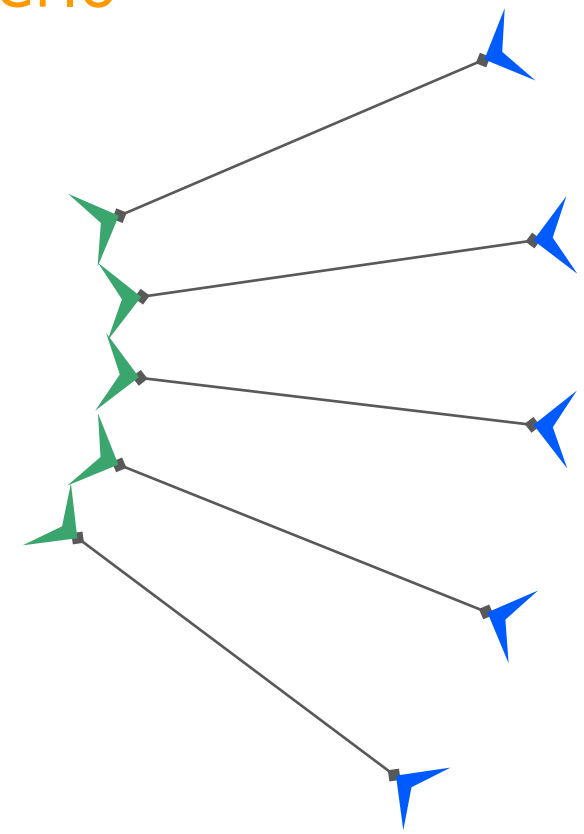
Boekel

Deurne

Gemert-Bakel



BSOB



Laarbeek

Maashorst

Oss

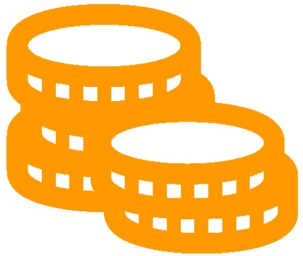
Someren

Waterschap Aa en Maas

Aanslagbiljet



Belasting-plichtigen



Betalingen

Beleid & tarief



BSOB

- Asten
- Bernheze
- Boekel
- Deurne
- Gemert-Bakel
- Laarbeek
- Maashorst
- Oss
- Someren
- Waterschap Aa en Maas

Aanslagbiljet

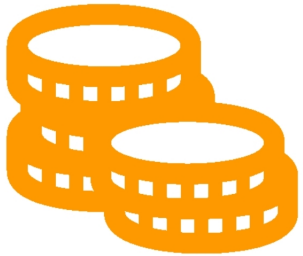
Beleid & tarief





Belasting-plichtigen

BSOB

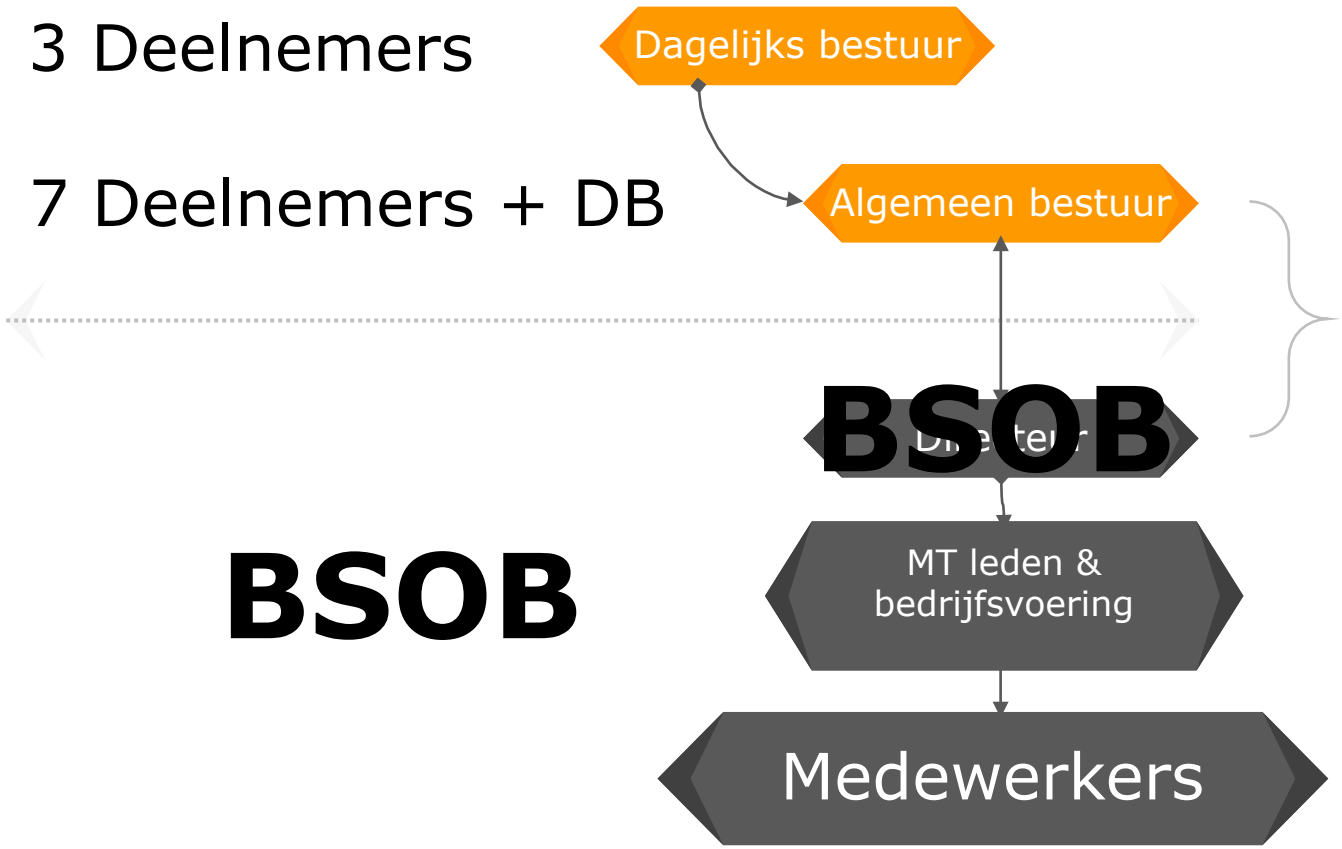


Betalingen

- Waterschap Aa en Maas
- Asten
- Bernheze
- Boekel
- Deurne
- Geldrop-Mierlo
- Gemert-Bakel
- Laarbeek
- Maashorst
- Nuenen
- Oss
- Someren
- Son en Breugel

3 Deelnemers

7 Deelnemers + DB



BSOB

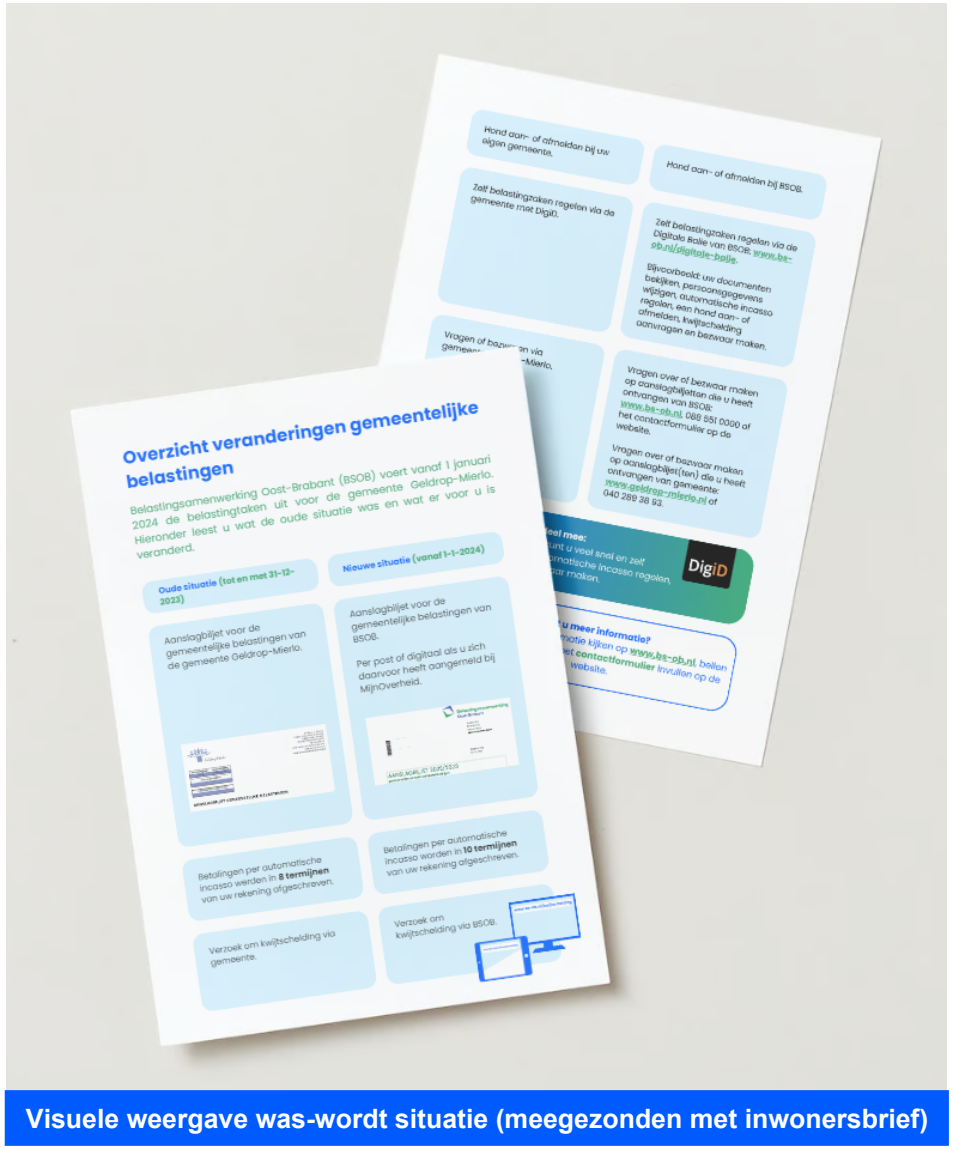
Overlegstructuur 4x per jaar

Volgorde

- Financieel specialisten
- Regievoerders
- DB
- AB

- **2 varianten was-wordt:**
  - Gemeentelijke belastingen
  - Gemeentelijke- en waterschapsbelastingen

- **Op hoofdlijnen:**
  - Voorbeeld vormgeving oude en nieuwe aanslagbiljet
  - Betaaltermijn automatisch incasso van 8 naar 10 termijnen
  - Kwijtschelding aanvragen via BSOB
  - Hond aan- of afmelden bij BSOB
  - Belastingzaken zelf regelen via Digitale Balie BSOB
  - Vragen of bezwaren op aanslagbiljetten van BSOB: contact BSOB. Vragen of bezwaren op aanslagbiljetten van de gemeente: contact gemeente.

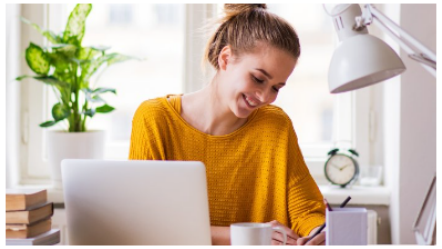


Visuele weergave was-wordt situatie (meegezonden met inwonersbrief)

Wat hebben we al gedaan op het gebied van communicatie (week 51-2023 tot en met week 4-2024):

- **Extern**
  - Persbericht
  - Artikel in h-a-h bladen
  - Bericht op websites en social media kanalen
  - Aanpassen websites (loopt nog)
  - Berichtgeving controle hondenbelasting
  - Inwonersbrief incl. was-wordt overzicht
  - Bericht via MijnOverheid
- **Intern**
  - Diverse intranetberichten
  - Opstellen, verspreiden en updaten Q&A voor TIC/KCC
  - Presentaties gemeenteraden Son en Breugel, Nuenen en Geldrop-Mierlo





Gemeente Geldrop-Mierlo besteedt belastingtaken uit aan Belastingsamenwerking Oost-Brabant

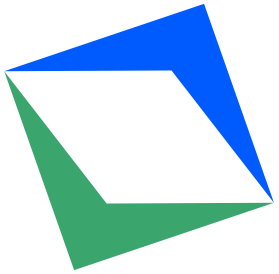




In februari ontvangt u de jaarlijkse aanslag gemeentelijke- en/of waterschapsbelastingen. Per post in uw brievenbus of digitaal in uw berichtenbox als u zich heeft aangemeld voor MijnOverheid. U ontvangt deze aanslag in opdracht van uw gemeente van Belastingsamenwerking Oost-Brabant (BSOB).

	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9
Extern	Delen campagnemateriaal BSOB m.b.t. aanslag februari + halverwege een bericht met strekking: wist u dat BSOB sinds 1 januari de belastingtaak voor Geldrop-Mierlo uitvoert.	Plaatsing bericht op diverse kanalen met strekking: deze maand ontvangt u voor het eerst een aanslag van BSOB (nogmaals aandacht voor nieuwe afzender)	Delen campagnemateriaal BSOB m.b.t. aanslag februari		
		Bericht via MijnOverheid over abonneren op BSOB om digitaal berichten te ontvangen			
Intern	Updaten van Q&A KCC/TIC				

Vragen?



Belastingsamenwerking
Oost-Brabant