

Voorstel uitgewerkte scenario's bibliotheek

Aanleiding IDO plus

Naar aanleiding van de pilot gemeentelijke servicepunten in de Bibliotheek (voorjaar 2023) en de onverminderde wens voor laagdrempelige dienstverlening van de gemeente richting haar inwoners na het beëindigen van de pilot, heeft de Bibliotheek op verzoek van de gemeente een voorstel voor uitbreiding van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) uitgewerkt. Dit voorstel betreft de realisatie van extra IDO-punten voor bredere toegankelijkheid tot informatie van en over de digitale overheid en gemeente, voor inwoners van de gemeente Krimpenwaard. In de notulen van de raadsvergadering wordt dit IDO plus genoemd.

Huidige situatie

In vier vestingen van de Bibliotheek Krimpenwaard is een IDO met een gediplomeerd informatiebemiddelaar. Dit betreft de vestigingen Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk, Bergambacht en Schoonhoven. Het IDO is 18 uur per week geopend: iedere doordeweekse middag en op zaterdagochtend kan men zonder afspraak binnenlopen. Elke vestiging heeft ook een avondopening.

Voorstel

In opdracht van de gemeente heeft de Bibliotheek een drietal scenario's uitgewerkt met bijhorende begroting:

Scenario A (maximaal) – 106.600 euro structureel op jaarbasis

- Een IDO realiseren in de bestaande servicepunten van de Bibliotheek, te weten Ammerstol, Gouderak en Ouderkerk aan de IJssel:
 - tijdens de bestaande openingstijden, waarbij de uren worden ingevuld door een gediplomeerd informatiebemiddelaar
 - 7,5 uur voor Ammerstol, 9,5 uur voor Gouderak en 7,5 uur voor Ouderkerk
 - Uurtarief 50 euro.
 - $24,5 \text{ (openingsuren)} \times 50 \text{ (uurtarief)} \times 52 \text{ (weken)} = 63.700$
- Het IDO komt naar je toe: tweewekelijks in de 11 kernen* van de gemeente een extern IDO-spreekuur:
 - door een gediplomeerd informatiebemiddelaar, in dorpshuizen, seniorencomplexen, etc.
 - de tweewekelijkse frequentie is nodig voor een optimale dienstverlening, bv. bij het ondersteunen bij het (opnieuw) aanvragen van DigiD.
 - Uurtarief 50 euro.
 - $3 \text{ uur (2 spreekuur, 1 reistijd)} \times 11 \text{ (kernen)} \times 26 \text{ (weken)} \times 50 \text{ (uurtarief)} = 42.900$

Scenario B (medium) – 39.900 euro structureel op jaarbasis

- Een IDO realiseren in de bestaande servicepunten, waarbij een deel van de openingsuren (een openstelling overdag en een openstelling in de avond) wordt ingevuld met een gediplomeerd informatiebemiddelaar.
 - 3,5 uur voor Ammerstol, 3,5 uur voor Gouderak en 3,5 uur voor Ouderkerk.
 - Uurtarief 50 euro.
 - $10,5 \text{ (openingsuren)} \times 50 \text{ (uurtarief)} \times 52 \text{ (weken)} = 27.300$
- Het IDO komt naar je toe: maandelijks een extern IDO-spreekuur door een gediplomeerd informatiebemiddelaar in de 7 kernen van de gemeente waar nu nog geen IDO-vestiging is.
 - Uurtarief 50 euro.
 - $3 \text{ uur (2 spreekuur, 1 reistijd)} \times 7 \text{ (kernen)} \times 12 \text{ (maanden)} \times 50 \text{ (uurtarief)} = 12.600$

Scenario C (minimum) – 18.000 euro structureel op jaarbasis

- Een IDO realiseren in de bestaande servicepunten waarbij één dagdeel per week ingevuld wordt door een gediplomeerd informatiebemiddelaar.
 - 2 uur voor Ammerstol, 2 uur voor Gouderak en 2 uur voor Ouderkerk.
 - Uurtarief 50 euro.
 - $6 \text{ (openingsuren)} \times 50 \text{ (uurtarief)} \times 52 \text{ (weken)} = 15.600$
- Het IDO komt naar je toe: eens per kwartaal in de overige kernen van de gemeente een extern IDO-spreekuur door een gediplomeerd informatiebemiddelaar
 - Alleen in de kernen zonder IDO (vestiging of servicepunt): vooralsnog Berkenwoude, Vlist, Haastrecht en Stolwijk
 - Uurtarief 50 euro.
 - $3 \text{ uur (2 spreekuur, 1 reistijd)} \times 4 \text{ (kernen)} \times 4 \text{ (kwartaal)} = 2.400$

Coördinatie externe IDO-sprekuren (bij elk van bovenstaande scenario's)

De coördinatie van externe IDO-sprekuren zal plaatsvinden vanuit de huidige beschikbare budgetten. Het succes van externe IDO-sprekuren hangt grotendeels af van samenwerking met partners in de betreffende kern en het vinden van de juiste locaties. Dit zullen we zorgvuldig en daardoor ook gefaseerd moeten uitrollen in alle scenario's.

IDO en jongeren (bij elk van bovenstaande scenario's)

Elke inspanning op dit vlak willen we goed onderbouwen. Op dit moment trekt ons IDO nauwelijks jongeren (3% van bezoekers is jonger dan 25 jaar, dit is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde). We weten ook dat communiceren met jongeren een vak apart is. Hierover zouden we graag eerst in gesprek gaan met de scholen en de gemeente. Wat signaleert de gemeente? Wat doen scholen zelf al op dit vlak, bijv. in de mentorlessen, bij maatschappijleer of lessen burgerschap? Op welke leeftijd is een inspanning het meest zinvol? Hoe worden ouders betrokken en wat zijn initiatieven van bv. jongerenwerk (Gro-

up)? Met antwoord op deze vragen kan een plan gemaakt worden waarbij de kosten inzichtelijk gemaakt kunnen worden.

NB. In het vmbo stromen leerlingen uit als ze 15/16 jaar zijn. Er zijn twee middelbare scholen waar kinderen tot 17/18 jaar op school zitten: Schoonhovens college (havo/vwo) en Willem de Zwijger (havo/vwo). Driestar en Gemini bieden havo/vwo-onderwijs tot en met de onderbouw (jaar drie), daarna gaan leerlingen naar Rotterdam of Ridderkerk. Het Vakcollege Schoonhoven is de enige mbo in de gemeente en trekt studenten uit het hele land vanwege het unieke aanbod.

* Ammerstol, Bergambacht, Berkenwoude, Gouderak, Haastrecht, Lekkerkerk, Krimpen aan de Lek, Ouderkerk aan den IJssel, Schoonhoven, Stolwijk en Vlist