

Raadsinformatiebulletin

Valkenburg, 31 oktober 2018



Betreft: Invoering spreekuur voor organisatoren van evenementen

Registratienummer: 18.45

Geachte leden van de Raad,

Voor het houden van een evenement moet meestal een melding of een vergunningaanvraag worden ingediend. Dit betreft het invullen van een aanvraagformulier via het digitaal loket. Afhankelijk van het soort evenement en de omvang moeten er diverse zaken aanvullend worden aangeleverd, zoals bijvoorbeeld een inrichtingstekening van het terrein, constructiegegevens, Veiligheidsplan, Calamiteitenplan en Verkeers/mobiliteitsplan. Uiteraard brengt dit met zich mee dat aanvragers vaker vragen hebben en soms op weg moeten worden geholpen met het indienen van een aanvraag. De hierop betrekking hebbende communicatie gaat veelal via mail, telefoon en soms persoonlijk op afspraak tijdens kantooruren. Organisatoren van evenementen zijn echter voor het merendeel personen die dit niet professioneel doen maar naast hun reguliere baan en voor dit soort activiteiten overdag geen tijd hebben.

In speerpunt 11 van het Coalitieakkoord is opgenomen dat er voortdurend gestreefd wordt naar verbetering van communicatie met en dienstverlening aan onze inwoners, ondernemers, samenwerkingspartners en gasten.

In dit kader hebben wij in onze vergadering van 30 oktober 2018 besloten om het stellen van vragen en het “op weg helpen” van organisatoren van evenementen drempelverlagend te faciliteren en met ingang van 2019 tijdens de avondopenstelling bij het KCC op woensdagavond een tweewekelijks spreekuur op afspraak voor organisatoren van evenementen in te stellen. Van 17.00 uur tot 19.00 uur is dan een medewerker van het Team Vergunningen bij het KCC aanwezig om organisatoren te helpen en vragen te beantwoorden. Ook is het mogelijk om de aanvraag samen online in te vullen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J.J. Schrijen', with a large flourish underneath.

dr. J.J. Schrijen
burgemeester