



BEZOEKADRES



Raadhuisstraat 1

9301 AA Roden

POSTADRES



Postbus 109

9300 AC Roden

WEBSITE/E-MAIL



www.noordenveld.nl

postbus@noordenveld.nl

TELEFOON



T 050 – 050 88 88

Aan de Raad

ONDERWERP

Jaarverslag 2023-2024 team
Kwaliteit NMD-samenwerking

CONTACTPERSOON

Marion Bosma

UW KENMERK

ONS KENMERK

Zaaknr: 614990

RODEN

20 mei 2025

Geachte Raad,

Met gepaste trots biedt het college u hierbij het visuele Jaarverslag 2023-2024 aan van het Team Kwaliteit van NMD-samenwerking. Dit verslag biedt in combinatie met de uitwerking daarvan een helder inzicht in het werk over de afgelopen twee jaar. Het laat zien wat het team heeft gedaan aan een transparant en effectief toezicht op kwaliteit en rechtmatige besteding van zorggelden.

De gezamenlijke colleges in Noord- en Midden-Drenthe hebben een duidelijke ambitie: kwalitatief goede zorg voor alle inwoners waarin middelen doelmatig en rechtmatig worden ingezet. Dit is geen eenvoudige opgave. Signalen uit de praktijk en enkele calamiteiten in het veld onderstrepen de noodzaak van scherp toezicht, voortdurende verbetering bij zorgaanbieders en feitelijk ingrijpen.

Terugblik op twee jaar toezicht en kwaliteitsbewaking

De afgelopen jaren is er intensief gewerkt aan het versterken van toezicht, actieve preventie en aan handhaving. Het team Kwaliteit heeft signalen opgepakt die wezen op mogelijke misstanden, meldingen geanalyseerd volgens het afwegingskader en gesprekken gevoerd (of laten voeren) met zorgaanbieders. Dit alles met een duidelijk doel: ervoor zorgen dat de inwoners de juiste zorg krijgen volgens de beschikking en de zorgaanbieder de zorg levert die voldoet aan de afspraken en verwachtingen van gemeenten.

De aanpak is gebaseerd op professionalisering, samenwerking, het leveren van maatwerk en werken volgens de cirkel van naleving. Er wordt gewerkt aan een periodiek controlesysteem, waarmee grip gehouden wordt op de kwaliteit. Hierbinnen wordt gewerkt aan thematisch toezicht en programmatisch handhaven. Daarmee worden risico's ingeschat volgens een wegingsmodel en wordt daarmee een werkprogramma kwaliteitsbezoeken zorgaanbieders samengesteld. Op deze wijze worden zwakke plekken gericht aangepakt. Dit zorgt ervoor dat er vooral preventief en slagvaardig gehandeld wordt.

Verder wordt het onderscheid tussen bestuursrechtelijk en privaatrechtelijk toezicht scherper neergezet in het afwegingskader. Dit maakt dat er niet alleen sancties kunnen worden opgelegd, maar ook contractueel ingrijpende maatregelen getroffen kunnen worden en handhavingsinstrumenten ingezet kunnen worden wanneer aanbieders niet voldoen aan de gestelde eisen. Dit is een belangrijke professionaliseringsslag. Deze professionalisering gaat de NMD-samenwerking de komende jaren samen met de gemeenten verder ontwikkelen voor Wmo toezicht en Rechtmatigheid.

Uitdagingen en structurele verbeteringen

De decentralisatie van de Wmo en Jeugdzorg in 2015 bracht een grote verantwoordelijkheid met zich mee voor gemeenten. Om te voorzien in kwalitatief goede en beschikbare zorg werkt NMD-samenwerking opdrachtgericht, om samen met gemeenten deze complexe taak te realiseren. Door ook de krachten van de gemeenten in het team Kwaliteit te bundelen is een sterke basis gelegd.

Toch blijven er uitdagingen

Ervaringen uit 2023 en 2024 laten zien dat:

- misbruik en misstanden nog steeds voorkomen en dat signalering en opvolging hiervan cruciaal blijven;
- de actieve rol van gemeenten bij het signaleren en doorgeven van misstanden van groot belang is. Soms is een klein signaal al voldoende om grotere problemen te voorkomen;
- preventief toezicht verder ontwikkeld kan worden, zodat zorgaanbieders beter worden begeleid en er kwalitatief sterker voor komen te staan.

Samen werken aan een sterk toezicht

Om dit te blijven versterken wil de NMD-samenwerking samen met de gemeenten:

- de rol als toezichthouder verder professionaliseren;
- toegang tot de juiste systemen en middelen borgen zodat er effectief gesignaleerd kan worden, gecontroleerd en ondersteund kan worden;
- de dialoog tussen NMD-samenwerking en de gemeenten versterken door periodiek overleg met de portefeuillehouders, waarin gezamenlijk trends worden besproken en inzichten gedeeld worden om de zorg continu te verbeteren.

Aandachtspunten 2025

Ook in 2025 gaat Team kwaliteit verder met ontwikkelen. Er zal dan onder andere ingezet worden op:

- *Actualisatie en implementatie van het beleidskader*: Er wordt onderzocht in hoeverre actualisatie van het beleidskader nodig is. Waar relevant worden adviezen geïmplementeerd, met aandacht voor de preventieve werking van openbaarmaking, aansluiting bij gemeentelijke processen en de toepassing van de wet Bibob.
- *Doorontwikkeling afwegingskader voor signalen*: In 2024 is gestart met het opstellen van een afwegingskader voor signalen die toezichthouders ontvangen. In 2025 zal team Kwaliteit dit kader verder ontwikkelen, implementeren en aanscherpen op basis van praktijkervaringen.
- *Verdere professionalisering van team Kwaliteit*: De afgelopen jaren is gewerkt aan de professionalisering van team Kwaliteit. In 2025 ligt de focus op het verder structureren van processen en het duidelijk scheiden van toezichthoudende taken en kwaliteitsmanagement. Dit draagt bij aan een effectievere en transparantere werkwijze.
- *Versterking samenwerking team Kwaliteit met gemeenten*: Een intensievere samenwerking met gemeenten blijft een aandachtspunt. In 2025 zal team Kwaliteit hier actief aan bijdragen door deel te nemen aan zorg- en veiligheidstafels en andere relevante samenwerkingsverbanden.
- *Doorontwikkeling programmatisch handhaven en thematisch toezicht*: In 2025 wordt ingezet op het verder vormgeven van programmatisch handhaven en thematisch toezicht, zodat toezicht gericht en effectiever wordt ingezet.

Samen vooruit

Ook zorgaanbieders ervaren de waarde van de aanpak van de NMD-samenwerking. Zij geven aan dat gesprekken met de toezichthouders van NMD-samenwerking hen verder helpen in hun professionalisering. Dit bevestigt dat het werk niet alleen controlerend en handhavend is. Vooral preventie draagt bij aan duurzame verbetering binnen de sector, waardoor calamiteiten zoveel mogelijk worden voorkomen.

Heeft u nog vragen over deze brief?

Neem dan gerust contact op met Marion Bosma via telefoonnummer 088 050 81 39 of stuur een e-mail naar m.bosma@noordenveld.nl. Vermeld daarbij ons kenmerk 614990.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Noordenveld

Sebastiaan Ruddijs, secretaris/directeur

Klaas Smid, burgemeester