

29 APR. 2021

AANGENOMEN

Motie: Geen angst en beven meer door incassobureaus

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 29 april 2021, ter bespreking van agendapunt 20.
De voortgang armoede-en schuldenaanpak;

Constaterende dat:

- Een incassobureau kan worden ingeschakeld als iemand zijn/haar schuld niet of niet op tijd betaald;
- De bevoegdheden van incassobureaus vastgelegd is in de wettelijke regels voor incassokosten;
- Een incassobureau geen officiële documenten mag uitbrengen, zoals een dagvaarding;
- Incassobureaus veelal een conceptdagvaarding sturen waardoor het vaak lijkt alsof er al een deurwaarder betrokken is;
- Een conceptdagvaarding sturen onderdeel is van de strategie van een incassobureau om mensen alsnog te laten betalen, maar heeft niet dezelfde juridische status als een door een gerechtsdeurwaarder uitgebrachte dagvaarding;
- Volgens de Consumentenbond dit kwetsbare mensen op het verkeerde been zet en daarmee dan ook 'nep' is;
- Er veel klachten zijn over intimidatie door incassobureaus;
- Gemeente Rotterdam een doorklikfunctie heeft naar de website van de ACM;

Van mening dat:

- Incassobureaus moeten stoppen met het flink onder druk zetten van kwetsbare mensen in een benaderde positie;
- Sommige incassobureaus zelfs kwetsbare mensen intimideren en bedreigen om zo snel mogelijk de schuld af te betalen;
- Rotterdammers niet weten waar zij terecht kunnen met klachten over intimidaties en bedreigingen door incassobureaus;

Verzoekt het college:

- De doorklikfunctie van de gemeente voor het melden van intimidaties en bedreigingen door incassobureaus ook mogelijk te maken voor gerechtsdeurwaarders en de door de Consumentenbond aangedragen nieuwe meldpunten (Geschillencommissie van de branche, NVI, de Nationale Ombudsman, Kamer van Gerechtsdeurwaarders en Klachtenkompas.nl);
- hierover te rapporteren aan de raad,

en gaat over tot de orde van de dag.

Enes Yiğit
DENK Rotterdam

Tegen: Leefbaar
p.w.

