

Motie VERWORPEN
 - 5 vóór (SP/DOP/VE/BGE/GL)
 - 31 tegen.
 Oké 30%



VROLIJK

EMMEN

Ris. 6484

MOTIE	
Plaats:	Emmen
Datum:	30 januari 2014
Nummer:	RA14.0008
Onderwerp:	• Afkeuren handelwijze college bij algemene voorziening schoonmaakondersteuning. • Opzeggen vertrouwen in verantwoordelijk Wmo wethouder H. Jumelet. • Verzoek tot nader onderzoek oorzaken problemen en aandragen oplossingen om herhaling te voorkomen. • Verzoek tot niet juridische oplossing voor lopende problemen.

De raad van de gemeente Emmen in vergadering bijeen op 30 januari 2014.

Constaterende dat:

1. De meervoudige kamer van de Rechtbank Noord Nederland op 23 december 2013 in zaaknummer AWB 13/535 heeft uitgesproken dat zij van oordeel is dat:
 - a) De algemene voorziening schoonmaakondersteuning (=AVS) in de gemeente Emmen aangemerkt moet worden als een individuele voorziening;
 - b) Er geen wettelijke grondslag bestaat voor het heffen van een tariefsbijdrage bij de toekenning van de AVS (als individuele voorziening);
2. Het college bij de besluitvorming in maart 2012 en ook daarna, door meerdere partijen, binnen en buiten de raad, gewaarschuwd is dat bij de wijze waarop het college de AVS toepast er wettelijk sprake is van een individuele voorziening en niet van een algemene voorziening en dat ook het opleggen van een tariefsbijdrage wettelijk niet mag;
3. Het college deze waarschuwingen bij herhaling heeft genegeerd;
4. Het college zowel bij voorstellen aan de gemeenteraad, beleidsplan en verordening, als bij de aanbesteding en de daadwerkelijke uitvoering van de AVS, bij herhaling verschillende en wisselende kaders en criteria gebruikt voor het onderscheid tussen een algemene voorziening en individuele voorziening. *(Voor de voorbeelden, zie de bijlage die integraal deel uitmaakt van deze motie);*
5. Het college in de communicatie naar inwoners en gebruikers van de AVS bij herhaling verschillende en wisselende informatie heeft verstrekt over de AVS en het onderscheid tussen een algemene en een individuele voorziening. *(Voor de voorbeelden, zie de bijlage die integraal deel uitmaakt van deze motie);*
6. Het college in de genoemde rechtszaak als verweer om bij een individuele voorziening schoonmaakondersteuning geen PGB aan te bieden als overwegend bezwaar heeft aangevoerd dat er dan vanwege het contract met de zorgaanbieders zodanige (dubbele) kosten worden gemaakt dat voortzetting van de AVS niet mogelijk is, terwijl dit overwegend bezwaar niet in een raadsbesluit of collegebesluit is vastgelegd en waarbij de gemeenteraad tevens nooit over dit overwegend bezwaar is geïnformeerd.



VROLIJK

EMMEN

Komt tot de conclusie dat:

- Door de bij punt 4 van de gedane constatering, het college de kaderstellende en controlerende taak van de gemeenteraad heeft bemoeilijkt, zo niet onmogelijk heeft gemaakt;
- Door de bij punt 5 van de gedane constatering, het college de gebruikers van de AVS en de inwoners van de gemeente Emmen niet op een juiste wijze heeft geïnformeerd;
- Door de bij punt 6 van de gedane constatering, het college in het verweer bij de Rechtbank Noord Nederland in zaaknummer AWB 13/535, in haar verweer over het PGB, gehandeld heeft buiten het mandaat van raadsbesluiten en collegebesluiten en de raad niet over de overwegende bezwaren tegen de keuzemogelijkheid van een PGB bij een individuele voorziening heeft geïnformeerd.

Spreekt hierbij uit:

- Het te betreuren dat aan gebruikers van de AVS in 2013 een tariefsbijdrage is opgelegd waar wettelijk geen grondslag voor aanwezig is;
- Het te betreuren dat inwoners van de gemeente en gebruikers van de AVS niet op een juiste wijze door het college zijn geïnformeerd over de AVS;
- Het te betreuren dat verschillende gebruikers van de AVS de gang naar de Rechtbank hebben moeten maken, om de wettelijke compensatieplicht van het college om mensen in staat te stellen zelfstandig een huishouden te voeren, voor zichzelf af te dwingen;
- De bij de constatering 2 tot en met 6 genoemde handelwijze van het college, bij zowel de voorbereiding en de uitvoering van de AVS, af te keuren;
- Het vertrouwen in de verantwoordelijk wethouder, de heer H. Jumelet, op te zeggen.

Verzoekt het college:

- 1) In overleg te treden met alle gebruikers van de AVS die op dit moment nog in een bezwaar - of beroepsprocedure zitten over de AVS en hierbij te proberen om een snelle en adequate oplossing te zoeken, zodanig dat extra leed van een juridische procedure en het maken van verdere juridische kosten wordt voorkomen;
- 2) De raad over de uitkomsten van dit overleg voor 1 maart 2014 schriftelijk te informeren;
- 3) Een extern en onafhankelijk bureau een onderzoek te laten doen naar:
 - a) De oorzaken van de steeds wisselende en verschillende informatieverstrekking over de AVS aan zowel gemeenteraad, de gebruikers van de AVS en de inwoners van de gemeente;
 - b) De aanwezige juridische en wettelijke kennis en deskundigheid in de ambtelijke organisatie in relatie tot het beleid en uitvoering inzake de AVS en het negeren van de verschillende afgegeven waarschuwingen;
- 4) De raad over de uitkomsten van dit externe onderzoek voor 1 maart 2014 schriftelijk te informeren;
- 5) Verbetervoorstellen aan de raad te doen toekomen die herhaling van de verschillende en wisselende informatieverstrekking in de toekomst moeten voorkomen;
- 6) De raad over deze verbetervoorstellen voor 1 maart 2014 schriftelijk te informeren.



VROLIJK

EMMEN

Verzoekt de verantwoordelijk wethouder:

- Per direct consequenties te trekken uit het door de raad uitgesproken gebrek aan vertrouwen in hem.

En gaat over tot de orde van de dag

Namens de fracties van

DOP

A.W.J. Schoo

Vrolijk Emmen

M. Vrolijk

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



VROLIJK

EMMEN

TOELICHTING MOTIE (Betreft voorbeelden - letterlijke citaten)

Constatering 4:

Het college zowel bij voorstellen aan de gemeenteraad, beleidsplan en verordening, als bij de aanbesteding en de daadwerkelijke uitvoering van de AVS, bij herhaling verschillende en wisselende kaders en criteria gebruikt voor het onderscheid tussen een algemene voorziening en individuele voorziening.

Voorbeelden van deze criteria zijn: Aantal uren (zwart onderstreept), Regie of geen regie, Maatwerk - geen Maatwerk, Aard van de te verrichten werkzaamheden (rood onderstreept).

Uit Beleidsplan maatschappelijke ondersteuning blz. 44 (maart 2012)

"Hulp bij het Huishouden1 (HH1) als algemene voorziening 'schoonmaakondersteuning' te organiseren en over te gaan tot een begrenzing in het maximaal door de gemeente in dezen te compenseren uren:"

"Op basis van een nieuw en eenvoudig toekenningsprotocol, waarmee vastgesteld kan worden wat de beperking is en of er gecompenseerd dient te worden, kan 2,5 uur per week algemene voorziening 'schoonmaakondersteuning' worden toegekend."

Uit uitspraak Rechtbank Noord Nederland / LJN: BZ4141, ass 12 / 647/ 14 maart 2013

"14.4Uit niets blijkt dat deze toegekende voorziening schoonmaakondersteuning rekening houdt met de persoonskenmerken, de behoeften en met de capaciteit van eiseres om zelf in maatregelen te kunnen voorzien. Immers, eerst nadat een aanvraag om een individuele voorziening is gedaan wordt hiernaar onderzoek verricht en een besluit genomen. Dit klemt in het geval van eiseres te meer, nu zij in het bestreden besluit is geïndiceerd voor huishoudelijke hulp naar een omvang van 4 uur en 35 minuten, terwijl volgens de beleidsregels de schoonmaakondersteuning 2,5 uur bedraagt. Daarbij is van belang dat de herindicatie is gegeven voor lichte en zware huishoudelijke werkzaamheden alsmede voor wasverzorging, terwijl volgens de Verordening en de beleidsregels de algemene schoonmaakondersteuning slechts wordt toegekend voor het resultaatgebied "een schoon en leefbaar huis". Nergens blijkt uit in hoeverre wordt voorzien in de indicatie die eiseres heeft voor wasverzorging. De beroepsgrond slaagt."



VROLIJK

EMMEN

Uit PERSBERICHT GEMEENTE EMMEN 30 maart 2012

"Nieuwe Wmo-beleid: compensatie is uitgangspunt

Op 29 maart heeft de gemeenteraad ingestemd met het nieuwe beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en het bezuinigingsvoorstel 'schoonmaakondersteuning als algemene voorziening'. Tussen april en juli 2012 worden alle indicaties voor huishoudelijke hulp (HH1 en HH2) herzien.

Vanaf 1 januari 2013 wordt de individuele voorziening 'hulp bij het huishouden' voor de meeste klanten dan vervangen door een algemene voorziening 'schoonmaakondersteuning' van 2,5 uur per week. Als deze voorziening onvoldoende compensatie biedt, kan via maatwerk een individuele voorziening (met extra uren) schoonmaakondersteuning worden verstrekt. Het gemiddeld aantal verstrekte uren voor schoonmaakondersteuning komt hiermee op drie uur per week.

Regie

De huidige Hulp bij het Huishouden 2 (HH2) wordt 'opgeknipt' in de functies schoonmaakondersteuning en 'regie'. Voor mensen die zelf geen regie kunnen voeren over hun huishouden wordt naast schoonmaakondersteuning aparte begeleiding ('regie') geboden. Deze nieuwe aanpak is nodig om de Wmo toekomstbestendig en financieel houdbaar te maken. De gemeente heeft vanuit de Wmo de verplichting om indien nodig, mensen met een beperking te compenseren in hun zelfredzaamheid. Eén van de resultaten hiervan is dat mensen moeten kunnen wonen in een schoon en leefbaar huis.

Uit beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2012 (maart 2012)

"2.1 Resultaat 1: een schoon en leefbaar huis Als al het voorafgaande niet geleid heeft tot een oplossing van het probleem, zal het college compenseren. Het college beoordeelt of de algemene voorziening in de vorm van schoonmaakondersteuning een adequate oplossing is voor het probleem. Hierbij is van belang of de betrokkene in staat is om zelf de regie te voeren over zijn huishouden. Wanneer hiervan sprake is, geldt voor het bereiken van een schoon en leefbaar huis als uitgangspunt dat er gebruik kan worden gemaakt van de algemene voorziening schoonmaakondersteuning. De algemene voorziening schoonmaakondersteuning bedraagt 2,5 uur per week. Bij algemene voorzieningen kan naast de hiervoor genoemde schoonmaakondersteuning, tevens gedacht worden aan het gebruik van de glazenwasser voor het reinigen van de ramen aan de buitenkant. Ook kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het gebruiken van een wasserijservice en het inschakelen van mantelzorgers (familie, burens etc) om ondersteuning te bieden bij het schoon en leefbaar houden van het huis.



VROLIJK

EMMEN

Uit Offerte aanvraag / Bestek (3 augustus 2012 / blz. 8)

"Een algemene voorziening kenmerkt zich als volgt:

- een eenvoudige toegangstoets om voor de voorziening in aanmerking te komen;*
- het niet afgeven van een beschikking;*
- daardoor een snelle oplossing;*
- geen keuzemogelijkheid tussen een naturavoorziening en een persoonsgebonden budget;*
- het feit dat er geen eigen bijdrage in de zin van artikel 15 Wmo wordt gevraagd;*

De inwoner en de opdrachtnemer bespreken gezamenlijk welke activiteiten er moeten worden uitgevoerd door opdrachtnemer en inwoner, om te komen tot een schoon en leefbaar huis. Er is geen sprake meer van een indicatie op basis van uren."

Uit beleidsregels maatschappelijke ondersteuning 2013 (december 2012)

*"2.1 Resultaat 1: een schoon en leefbaar huis Wanneer hiervan sprake is, geldt voor het bereiken van een schoon en leefbaar huis als uitgangspunt dat er gebruik kan worden gemaakt van de algemene voorziening schoonmaakondersteuning. De algemene voorziening schoonmaakondersteuning bedraagt **gemiddeld 2,5 uur per week**. Bij algemene voorzieningen kan naast de hiervoor genoemde schoonmaakondersteuning, tevens gedacht worden aan het gebruik van de glazenwasser voor het reinigen van de ramen aan de buitenkant. Ook kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het gebruiken van een wasserijservice en het inschakelen van mantelzorgers (familie, burens etc) om ondersteuning te bieden bij het schoon en leefbaar houden van het huis."*

Van website gemeente Emmen / Veel gestelde vragen over Wmo

"Klopt het dat het resultaat bij schoonmaakondersteuning centraal staat en niet het aantal uren? Sinds 1 januari 2013 wordt er niet meer gewerkt in uren, maar in resultaten. Er is dus geen sprake van een bepaald aantal uren voor de algemene schoonmaakondersteuning. Om te komen tot een schoon en leefbaar huis gaat u met uw aanbieder in gesprek. De basis voor dit gesprek is de herindicatie van 2012 waarin staat wat er daarvoor moet gebeuren. Dat een aanbieder vervolgens zelf een rekenom maakt van taken, gekoppeld aan een inschatting van de tijd die daarvoor nodig is, is logisch: anders kan er niets gepland en begroot worden. De essentie is en blijft een schoon en leefbaar huis. Soms kan dit bereikt worden binnen het aantal uren dat u heeft toegewezen gekregen en soms in minder of meer uren."



VROLIJK

EMMEN

Constatering 6: Het college in de communicatie naar inwoners en gebruikers van de AVS bij herhaling verschillende en wisselende informatie heeft verstrekt over de AVS en het onderscheid tussen een algemene en een individuele voorziening.

PERSBERICHT GEMEENTE EMMEN 30 maart 2012

"Nieuwe Wmo-beleid: compensatie is uitgangspunt

Op 29 maart heeft de gemeenteraad ingestemd met het nieuwe beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en het bezuinigingsvoorstel 'schoonmaakondersteuning als algemene voorziening'. Tussen april en juli 2012 worden alle indicaties voor huishoudelijke hulp (HH1 en HH2) herzien.

Vanaf 1 januari 2013 wordt de individuele voorziening 'hulp bij het huishouden' voor de meeste klanten dan vervangen door een algemene voorziening 'schoonmaakondersteuning' van 2,5 uur per week. Als deze voorziening onvoldoende compensatie biedt, kan via maatwerk een individuele voorziening (met extra uren) schoonmaakondersteuning worden verstrekt. Het gemiddeld aantal verstrekte uren voor schoonmaakondersteuning komt hiermee op drie uur per week.

Regie

De huidige Hulp bij het Huishouden 2 (HH2) wordt 'opgeknipt' in de functies schoonmaakondersteuning en 'regie'. Voor mensen die zelf geen regie kunnen voeren over hun huishouden wordt naast schoonmaakondersteuning aparte begeleiding ('regie') geboden. Deze nieuwe aanpak is nodig om de Wmo toekomstbestendig en financieel houdbaar te maken. De gemeente heeft vanuit de Wmo de verplichting om indien nodig, mensen met een beperking te compenseren in hun zelfredzaamheid. Eén van de resultaten hiervan is dat mensen moeten kunnen wonen in een schoon en leefbaar huis.

Uitgangspunten

Het nieuwe beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning gaat uit van een nieuwe balans in de verantwoordelijkheden van inwoners en de gemeente en tussen inwoners onderling. De gemeente kijkt meer naar wat iemand kan, in plaats van wat iemand mist. De Wmo-consulent kijkt naar de vraag achter de vraag en zoekt samen met de burger naar een geschikte oplossing. Dit kan via het eigen netwerk, een algemene voorziening of een individuele voorziening. Uitgangspunten van het beleidsplan en het bezuinigingsvoorstel zijn:

- eigen kracht voorop;*
- sturen op te bereiken resultaten;*
- compenseren via algemene voorzieningen waar mogelijk;*
- individuele voorzieningen waar noodzakelijk."*



VROLIJK

EMMEN

Uit Nieuwsbrief Wmo 1 mei 2012

"Soms blijft een individuele voorziening nodig. Dit blijft via de gemeente lopen."

"Afhankelijk van uw situatie kunt u dan hulp krijgen bij het schoonmaken van uw huis. Het aantal uren schoonmaakondersteuning hangt af van het gewenste resultaat, namelijk: een schoon en leefbaar huis. Als het aantal uren schoonmaakondersteuning voor u onvoldoende is, kunt u zich melden bij de gemeente. De Wmo consulent kijkt dan samen met u naar uw situatie en gaat op zoek naar een oplossing. Bijvoorbeeld in de vorm van een individuele toekenning schoonmaakondersteuning, eventueel aangevuld met iemand die u hierbij begeleidt. Zo helpen we mensen die extra ondersteuning nodig hebben op maat."

"Als het aantal uren schoonmaakondersteuning voor u onvoldoende is, kijkt de gemeente naar een oplossing. Dat kan bijvoorbeeld een individuele voorziening zijn. Dus: een oplossing op maat."

Uit Wmo thema pagina december 2012

"Het kan zijn dat de algemene voorziening schoonmaakondersteuning voor u onvoldoende is. In dat geval kijkt de aanbieder samen met u en een Wmo-consulent van de gemeente hoe er een oplossing op maat geboden kan worden. Als dit maatwerk niet binnen de schoonmaakondersteuning kan worden verzorgd, dan wordt het u door middel van een individuele voorziening aangeboden. U krijgt dan wel een beschikking en u moet dan een eigen bijdrage via het CAK betalen."

"Voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning kan geen gebruik worden gemaakt van het Persoons Gebonden Budget (PGB). Dit is alleen mogelijk voor de individuele voorziening, voor dat gedeelte waarbij het niet om schoonmaakondersteuning gaat."

Uit Nieuwsbrief WMO 2 april 2013 (De uitspraak van de rechter en de gevolgen daarvan)

"Wmo-beleid gemeente Emmen: hoe zit het ook al weer? De nieuwe aanpak algemene voorziening schoonmaakondersteuning is onderdeel van de Wmo en ging in per 1 januari 2013. Het gaat bij de nieuwe werkwijze om het resultaat: een schoon en leefbaar huis. Onder de algemene schoonmaakondersteuning vallen alle schoonmaakwerkzaamheden en het doen van de was. Werkzaamheden die door een aanbieder worden uitgevoerd."

"Individuele voorziening via de Wmo consulent Als de algemene voorziening schoonmaakondersteuning niet toereikend is, kunt u een gesprek aanvragen bij de Wmo-consulent van de gemeente Emmen. De Wmo-consulent bekijkt dan samen met u en eventueel de betrokken aanbieder wat er aan individuele ondersteuning op maat mogelijk is. Bij een individuele voorziening kunt u zelf kiezen of u dit regelt via Zorg in Natura of via uw persoonsgebonden budget (PGB)."



VROLIJK

EMMEN

Van Gemeentepagina IN Emmen 2 april 2013

"De gemeente mag het Wmo-beleid schoonmaakondersteuning handhaven. Wel constateert de rechter dat de gemeente de betrokken cliënten een besluit had moeten sturen, waarin staat dat zij een algemene of individuele voorziening (maatwerk) krijgen. De gemeente voert de uitspraak van de rechter uit en cliënten die in beroep zijn gegaan ontvangen binnenkort een nieuw besluit."

Van Website gemeente Emmen

"Schoonmaakondersteuning bestaande klanten Als u ondersteuning nodig heeft bij het voeren van uw huishouden, dan kunt u zich melden bij de aanbieder van schoonmaakondersteuning in uw gebied. De aanbieder kijkt dan samen met u hoe de schoonmaakondersteuning wordt ingezet. Als deze schoonmaakondersteuning (algemene voorziening) onvoldoende is; kijkt de aanbieder samen met u en de gemeente hoe er een maatwerkoplossing geboden kan worden. De Wmo-consulent van de gemeente komt in dat geval bij u thuis langs voor een gesprek."

"Algemene voorziening schoonmaakondersteuning Een algemene voorziening is een voorziening die vrij gemakkelijk en snel verkrijgbaar is. In dit voorbeeld van de schoonmaakondersteuning: heeft u vanwege uw beperking ondersteuning nodig bij het schoonmaken van uw huis? Dan kunt u gebruik maken van de schoonmaakondersteuning. De algemene voorziening schoonmaakondersteuning moet leiden tot een schoon en leefbaar huis. Als deze vorm van ondersteuning voor u onvoldoende is, kijkt de gemeente naar een oplossing. Dat kan bijvoorbeeld een individuele voorziening zijn. Dus: een oplossing op maat."

Van website gemeente Emmen / Veel gestelde vragen over Wmo

"Klopt het dat het resultaat bij schoonmaakondersteuning centraal staat en niet het aantal uren? Sinds 1 januari 2013 wordt er niet meer gewerkt in uren, maar in resultaten. Er is dus geen sprake van een bepaald aantal uren voor de algemene schoonmaakondersteuning. Om te komen tot een schoon en leefbaar huis gaat u met uw aanbieder in gesprek. De basis voor dit gesprek is de herindicatie van 2012 waarin staat wat er daarvoor moet gebeuren. Dat een aanbieder vervolgens zelf een rekensom maakt van taken, gekoppeld aan een inschatting van de tijd die daarvoor nodig is, is logisch: anders kan er niets gepland en begroot worden. De essentie is en blijft een schoon en leefbaar huis. Soms kan dit bereikt worden binnen het aantal uren dat u heeft toegewezen gekregen en soms in minder of meer uren."