

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie CDA / G&R)

No. VR 22 021

Rijswijk, 30 augustus 2022

Corsa nummer: 22.047766

De Nationale Ombudsman presenteerde onlangs het rapport 'Met te weinig genoeg nemen', Een onderzoek naar het niet benutten van inkomensvoorzieningen door ouderen in een financieel kwetsbare positie ([zie pdf](#)).

Ouderen maken niet altijd gebruik van alle inkomensvoorzieningen en ze vinden de regels vaak te ingewikkeld. De Nationale Ombudsman komt met een aantal aanbevelingen, waaronder:

- Zoek ouderen in een financieel kwetsbare positie actief op om te kijken wat ze nodig hebben;
- Zorg voor eenvoudige mondelinge en visuele communicatie over inkomensvoorzieningen waar ouderen recht op kunnen hebben;
- Breng op basis van alle beschikbare data in kaart welke ouderen zich in een financieel kwetsbare positie bevinden en ga na in hoeverre zij nog geen gebruik maken van bepaalde inkomensvoorzieningen;
- Maak beleid hoe deze groep bereikt kan worden.

Naar aanleiding van bovengenoemd rapport hebben onderstaande fracties de volgende vragen:

1. Hoe beoordeelt het college de uitkomsten van het onderzoek 'Met te weinig genoeg nemen'?
2. Welk beleid heeft Rijswijk betreffende het ondersteunen van financieel kwetsbare ouderen?
3. Is het college bereid - conform de aanbeveling - ouderen proactief te benaderen? Zo niet, waarom niet?
4. Welk oordeel heeft het college over de andere aanbevelingen van de Nationale Ombudsman?

Met vriendelijke groet,
Simon Geleijnse
CDA

Mohamed El Majjaoui
Partij voor Gelijkheid & Rechtvaardigheid

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. *Hoe beoordeelt het college de uitkomsten van het onderzoek 'Met te weinig genoeg nemen'?*

Het college kan zich vinden in de uitkomsten van het Ombudsman onderzoek 'Met te weinig genoeg nemen'.

2. *Welk beleid heeft Rijswijk betreffende het ondersteunen van financieel kwetsbare ouderen?*

Onze dienstverlening is gericht op alle Rijswijkse inwoners. We bekijken per doelgroep wat de ondersteuningsbehoefte is. Aan de doelgroep (financieel kwetsbare) ouderen wordt vanuit verschillende beleidsterreinen aandacht besteed. Het Rijswijkse ondersteuningsaanbod voor deze doelgroep ziet er (onder meer) als volgt uit:

- Stichting Welzijn Rijswijk maakt gebruik van seniorenadviseurs. Seniorenadviseurs bieden op laagdrempelige wijze informatie, advies, ondersteuning en kortdurende begeleiding onder andere op het gebied van zorg, wonen, welzijn en financiën.
- Stichting Welzijn Rijswijk houdt een spreekuur formulierhulp. Tijdens dit spreekuur worden inwoners van Rijswijk door deskundige vrijwilligers ondersteunt bij het invullen van formulieren. Ouderen maken hier gebruik van.
- Ouderen met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de Ooievaarspas.
- Ouderen met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van bijzondere bijstand.
- In Rijswijk zijn twee flatcoaches actief. Zij zijn aanspreekpunt en zoeken de verbinding tussen de bewoners daarnaast organiseren zij activiteiten om vereenzaming tegen te gaan. De flatcoaches verbinden wonen, zorg en welzijn met elkaar. Ouderen maken hier gebruik van.
- De afhandeling van de energietoeslag heeft ertoe geleid dat een nieuwe groep met ouderen in beeld is gekomen. Deze ouderen hebben een brief ontvangen waarin wordt verwezen naar voorzieningen waar zij mogelijk voor in aanmerking komen. Ook zijn deze ouderen geïnformeerd over de cadeaubon voor energiebesparende producten.
- Het college heeft aan de raad toegezegd dat het Financieel Service Punt (FSP) uiterlijk eind 2022 een sociale kaart ontwikkelt om Rijswijkse inwoners met schulden wegwijs te maken in het landschap van financiële ondersteuning.

3. *Is het college bereid - conform de aanbeveling - ouderen proactief te benaderen? Zo niet, waarom niet?*

Ja. Op dit moment hanteert het college geen proactief beleid, maar vanuit de verschillende beleidsterreinen is er wel specifieke aandacht voor ouderen (zie antwoord op vraag 2). We onderzoeken de mogelijkheid om deze bestaande gemeentelijke inzet te vertalen naar een proactief integraal beleid gericht op (kwetsbare) ouderen.

4. Welk oordeel heeft het college over de andere aanbevelingen van de Nationale Ombudsman?

Het college onderschrijft deze aanbevelingen. Tegelijkertijd is het college zich ervan bewust dat dit onderzoek een landelijk beeld schetst. Om een goed beeld te schetsen van de situatie in Rijswijk is het van belang dat er een soortgelijk onderzoek op lokaal niveau wordt gedaan. We verkennen derhalve de mogelijkheid voor een lokaal onderzoek naar de vraag of en waarom ouderen in Rijswijk onvoldoende gebruik maken van inkomensregelingen. Indien onderzoek mogelijk en noodzakelijk blijkt, worden de aanbevelingen van de Nationale Ombudsman als uitgangspunt genomen.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester (wnd),

P.M. Schuit

mr.drs. G.A.A. Verkerk