Aan het college van B&W van de Gemeente Meierijstad

t.a.v. Dhr. J.T.M.M. van Gerwen

cc. Dhr. H.J. Compagne, wethouder

Betreft: zwembad “de Neul”

Sint-Oedenrode, 11 november 2023

Geachte heer van Gerwen, beste Johan

We mogen met een gerust hart stellen: Sint-Oedenrode heeft een prachtig zwembad. En dat is een rijkdom. Immers zwemmen is gezond, voor jong en voor oud, en kunnen zwemmen is soms van levensbelang. Een zwembad draagt daarnaast ook bij aan een sociale samenleving. Samen gaan zwemmen, nadien “buurten” met koffie, teamsport, schoolzwemmen, het verenigingsleven enz. enz. enz.
Na Corona is sport, en dus ook zwemmen nog belangrijker geworden, want sinds die tijd is de bewegingsarmoede in Nederland weer meer toegenomen. Verder staan we aan het begin van een toenemende vergrijzing. Iedereen heeft er belang bij dat senioren langer fit blijven, o.a. door regelmatig te zwemmen. Ook voor de jeugd is het prima als de mobiele telefoon even in de kluisjes van het zwembad ligt terwijl ze zelf sporten.
De bouw van ons nieuwe zwembad toont aan dat de gemeente haar verantwoordelijkheid ziet.

Het was dan ook bijzonder dat er al vrij snel na de opening van het nieuwe zwembad andere signalen uit de samenleving kwamen van inwoners die om diverse redenen stopten met zwemmen. Hun klachten werden niet gehoord, zo lazen we.
Die reacties kwamen niet alleen bij Senior-Rooi binnen.
Dat was voor Senior-Rooi reden om, samen met de Stichting Toegankelijk Meierijstad en zwemvereniging Argo een enquête te doen uitgaan. (Zie bijlage 1)
Het doel van die gezamenlijke enquête is: eraan bijdragen dat er zoveel mogelijk inwoners enthousiast gebruik kunnen (blijven) maken van ons mooie zwembad.

Op deze oproep hebben wij tot 31 oktober per email 70 reacties ontvangen.
We kunnen u melden dat er de nodige positieve reacties bij waren. Enkele inzenders die vaak op vaste tijden “een baantje komen trekken” met een gezellig kopje koffie na, konden zich zelfs niet voorstellen dat er kritische reacties zouden zijn.
Maar die kritische opmerkingen ontvingen wij wèl, òòk van inzenders die positief over het gebouw en het personeel waren.
Voor een overzicht van alle reacties verwijs ik u naar bijlage 2. In bijlage 3 zijn opmerkingen van inzenders weergegeven.

In dit schrijven tonen wij u de gemaakte opmerkingen groepsgewijs. Ze zijn voorzien van een advies.
Dit advies sluit aan op de ambities zoals die in de beleidsvoornemens van de gemeente Meierijstad zijn geformuleerd.

Omdat dit schrijven binnenkort verspreid wordt naar inwoners in Sint-Oedenrode die de ambities uit het coalitieakkoord mogelijk niet kennen, zijn deze hieronder weergegeven.

- Sport

Ambitie: Meer inwoners sporten en bewegen om hun gezondheid te bevorderen. Het bestaande aanbod aan sportvoorzieningen blijft minimaal behouden en is inclusief in Meierijstad.

- Sociaal Domein

Ambitie: We willen een samenleving zijn waarin iedereen kan meedoen, leren en talenten kan ontplooien. Zorg en ondersteuning zijn zo dicht mogelijk bij onze inwoners georganiseerd. Op deze manier kan iedereen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en gaan we eenzaamheid tegen.
Meedoen blijft het motto ongeacht beperking, religie, geaardheid of afkomst. Zo voelt iedereen zich thuis in Meierijstad. Voor kwetsbare inwoners is er laagdrempelige en toegankelijke ondersteuning. We sluiten aan bij de leefwereld van onze inwoners.

- Volksgezondheid

De coronacrisis leerde ons dat gezondheid het belangrijkste is in een mensenleven. Dat geldt voor onze lichamelijke én psychische gezondheid. Door gezondheidsbescherming en gezondheidsbevordering, met een focus op leefstijl en leefomgeving, maken onze inwoners bewust gezonde(re) keuzes. Belemmeringen die mensen ervaren om gezond te kunnen leven nemen we weg voor zover dat tot onze competentie behoort.

Er is algemene lijn in de ons toegestuurde mails te ontdekken.
We hebben moeten constateren dat die algemene lijn haaks staat op uw ambities.
Uit de reacties maken wij op dat de inzenders in overgrote meerderheid, op verschillende wijze, tot uitdrukking brengen dat niet de door u nagestreefde leefwereld centraal staat, maar de systeemwereld. Het zwembad wordt door veel inzenders niet meer als “ons zwembad” ervaren. Iemand formuleerde: “Het is een mooi bad, maar de gebruiksaanwijzing is niet klantvriendelijk”.

Ook wordt de ambitie van de gemeente om bij te dragen aan een inclusieve samenleving (een samenleving waarin iedereen kan meedoen) niet herkend. Veel mensen met een beperking willen of kunnen niet meer komen zwemmen, of worden onnodig geconfronteerd met hun beperking. Dat geldt zowel voor mensen met een verstandelijke beperking, een visuele beperking of een lichamelijke beperking. Een relatief groot aantal inwoners met een beperking is dan ook gestopt met zwemmen.
En, hoewel er overwegend positief over “de badmeester en de badjuf” gesproken wordt, voor klachten, irritaties of verbeterplannen vond men – zo lezen wij - geen luisterend oor, noch bij de gemeente noch bij de leiding van het zwembad.
Verder wordt het zwembad door het ontbreken van een glijbaan, bubbelbad, douche en duikplank enz. als “sober” omschreven.
Duidelijk wordt aangegeven dat door veel openingsuren in te vullen met zwemmen voor doelgroepen, de uren vrij zwemmen voor velen te beperkt zijn. Meer uren open per week, en minder dagen per jaar gesloten is dan ook een breed gehoorde wens.
Nogal wat inzenders zwemmen om bovenstaande redenen, ondanks de reisafstand, elders in de regio.
Enkele inzenders adviseren zwembad “De Neul” om met de leiding van andere zwembaden in gesprek te gaan om items als gastvrijheid, programma-opzet, sfeer, faciliteiten voor mensen met een beperking enz. te leren benaderen vanuit het perspectief van de gebruikers.
Tot slot hebben we de indruk gekregen een faciliteit als de peperdure keuken na de opening nog niet of nauwelijks gebruikt is.

Om de input van de inzenders zo duidelijk mogelijk aan u over te brengen zijn de opmerkingen van de inzenders gerubriceerd in de hiernavolgende items A t/m D.

A/ Inwoners met een beperking.

1/ In het 'oude' zwembad werd op zaterdagmorgen tussen 10 en 11 uur het zwemmen voor mensen met een verstandelijke beperking georganiseerd met hulp van veel vrijwilligers. Op deze periode wordt zeer positief teruggekeken.
In het nieuwe zwembad is het uurtje zwemmen voor deze Rooise inwoners geplaatst op zaterdagmorgen tussen 8.30 en 9.30 uur. Omdat veel mensen met een beperking voor het aankleden, ontbijt en vervoer afhankelijk zijn van professionele zorgverleners halen ze 8.30 uur niet, en zijn de nodige mensen met een verstandelijke beperking gestopt.
Het bestuur van Argo heeft dit probleem frequent aan de orde gesteld, maar dat heeft niet geleid tot aanpassing van tijd.
Daarnaast kan deze groep gebruikers, die eerst via de achterdeur- ja u leest het goed - en langs de machinekamer naar de kleedlokalen moest lopen/rijden, nog steeds niet door de hoofdingang naar binnen. Zij moeten - ondanks toezeggingen - nog steeds door een aparte zijdeur, die op computergestuurde tijden open en dicht gaat. Ervaren wordt: eerst het systeem dan de mens? Dat voelt niet goed, dat werkt niet goed, het gaat ten koste van zwemtijd en het belast de vrijwilligers onnodig.

Ons advies: Uitgaande van de ambitie van gemeente m.b.t. inclusief beleid en gesteund door de organisaties die mensen met een verstandelijke beperking ondersteunen, kan ons advies niet anders zijn dan: pas de tijd waarop mensen met een verstandelijke beperking op zaterdagmorgen kunnen komen zwemmen zo snel mogelijk aan!
En laat het technische systeem niet de boventoon voeren, laat ook deze inwoners zo snel mogelijk via de gewone hoofdingang binnen.

2/ Uit de inzendingen werd ons ook duidelijk dat het zwembad - ondanks nadrukkelijke adviezen van de Stichting Toegankelijk Meierijstad – zeker onvoldoende maar mogelijk geheel niet is aangepast voor inwoners met een visuele beperking.

Ons advies: Mede gezien het inclusief beleid van de gemeente Meierijstad adviseren wij u om in samenwerking met de Stichting Toegankelijk Meierijstad het zwembad aan te passen voor mensen met een visuele beperking.

B/ Het abonnementssysteem.

1/ Veel inzenders hebben geklaagd over het ingevoerde abonnementssysteem. Door ziekte, afhankelijkheid van zorg, mantelzorg, oppassen op de kleinkinderen maar ook vanwege vakantie kan men vaak onvoldoende gebruik maken van het abonnement.
Dat men op andere tijden een gemiste les mag komen inhalen gaat voor veel ouderen niet op. Zij kunnen soms niet zwemmen, maar komen toch naar "de Neul" omdat je tijdens aquajogging staand in water makkelijker kunt bewegen; dus omwille van een goede gezondheid, en niet te vergeten, om nadien andere leeftijdsgenoten te ontmoeten.
Omdat men het abonnement onvoldoende kan benutten zijn verscheidene oudere inwoners afgehaakt.

2/ Maar worden ook andere redenen aangegeven.

Onlangs toonde de gemeente Meierijstad in een presentatie de volgende cijfers m.b.t. armoede:

- *8% (2.850 huishoudens) van de inwoners leeft op of onder 120% van het sociaal minimum (10%, 3563 huishoudens bij 130%).*

- *Het merendeel is vrouw (59%), ouder dan 65 jaar (49%), heeft een Nederlandse achtergrond (74%), is een eenpersoonshuishouden (65%) en heeft een pensioen (48%).*

Wij tonen u dit, omdat wij uit de inzendingen opmaken dat het abonnementssysteem ook vanuit armoede op veel weerstand stuit. Voor de inwoners met een smalle beurs geldt: als je alle eindjes aan elkaar geknoopt hebt om een abonnement te nemen, en om welke reden dan ook kan je niet, dan heb je geld over de balk gegooid. En dat geld had je zo hard nodig. In de praktijk heeft dat, zo hebben wij gelezen, geleid tot stoppen met zwemmen.
Opgemerkt moet worden dat ook mensen met een ruimere portemonnee om die reden stoppen. Weggegooid geld voelt voor velen niet goed. Men schrijft: het abonnementssysteem is niet eerlijk. Woorden als gemeentelijke bureaucratie worden genoemd.

3/ Wij lazen ook, dat er ook sommige ouderen - deels vanuit eenzaamheid - als vrienden- of vriendinnengroep gelijktijdig een abonnement genomen hebben, om na het zwemmen elkaar te kunnen spreken. Echter, na afwezigheid door bijvoorbeeld ziekte of mantelzorg kun je niet meer op diezelfde tijd, bij 'jouw' groep terugkomen.
Dit wordt als heel vervelend ervaren. Dat met elkaar samen zwemmen ook een sociale kant heeft wordt blijkbaar niet gezien. Ter illustratie: één van de e-mails hierover was door 20 mensen ondertekend.

Ons advies: Neem het abonnement systeem goed onder de loep, en heb oog voor de sociaal maatschappelijke kant (armoede/eenzaamheid) van de gebruikers. Rek tenminste de gebruikstijd flink op.

C/ Gebruikmaken van ervaringsdeskundigheid.

Zowel de Stichting toegankelijk Meierijstad als zwemvereniging Argo zijn betrokken geweest bij de nieuwbouw. Het is teleurstellend te zien hoe vaak van hun adviezen is afgeweken en hoe vaak ze niet betrokken zijn bij aankopen van - vaak kostbare- spullen waar uitgerekend de expertise en ervaringsdeskundigheid bij deze vrijwilligersverenigingen ligt. In een gemeente die zowel burger-participatie nastreeft als overheidsparticipatie moet dit niet kunnen.
Ter illustratie, maar er zijn talloze voorbeelden: Wie koopt er nu een rolstoel met luchtbanden in plaats van massieve banden? Dan weet je toch vooraf dat die banden vanwege het chloorwater regelmatig lek zijn, en de rolstoel dus langere tijd onbruikbaar. Ook de lagers moeten geschikt zijn voor de omstandigheden. Veel rolstoelers willen zo zelfstandig mogelijk zijn en zelf rijden, dat kon niet met de aanwezige rolstoel met vier kleine zwenkwieltjes. Trouwens een lange tijd na de opening was er gewoon geen rolstoel voor in bad; vergeten op tijd te bestellen!
Dat alles raakt zwemmers met een lichamelijke beperking erg.
Het verbaasde ons ook: Waarom koopt de gemeente voor een flink bedrag een dure persluchtcompressor, zonder overleg met de duikvereniging?

Ons advies: Sint-Oedenrode kent gelukkig veel inwoners die graag met de gemeente mee willen denken. Maar die willen wel serieus genomen worden. Maak meer, en oprecht gebruik van de ervaringsdeskundigheid en expertise van de vrijwilligersorganisaties, niet alleen omdat dat veel geld bespaart, maar vooral omdat het de kwaliteit van het zwembad en het draagvlak in de samenleving vergroot.

D/ De samenwerking met verenigingen (zwem- en waterpolovereniging Argo)

1/ De zwemvereniging Argo kijkt met weemoed terug naar de tijd in het oude zwembad. Hun participatie was groot. Het was ook "hun" zwembad. Dat is het nieuwe zwembad echt nog niet. Met

name het niet mogen gebruiken van de gewone ingang, de hal en de horeca tijdens de verenigingsuren wordt als erg ongastvrij ervaren.
Als voorbeeld: Bij wedstrijden in de avonduren worden de bezoekende clubs en scheidsrechter voor een donker zwembad door de vrijwilligers van Argo opgewacht om door een zijdeur naar binnen geloodst te worden. De vrijwilligers van Argo hebben thermoskannen met koffie bij zich, voor in de pauze!!!! Want hal/horeca is gesloten en er is geen koffiezetapparaat.
Het bestuur van Argo begrijpt niet waarom alles zo afgesloten wordt. Na vele tientallen jaren samenwerking in het oude zwembad lijkt het beleid vanuit de gemeente veranderd. Dit nieuwe beleid is niet functioneel voor het gewenste gebruik.

Het bestuur van Argo is ook bezorgd over de veiligheid. De bereikbaarheid van mobiele telefoons in het zwembad is beperkt, er is geen calamiteitennummer, de gewone buitendeuren en kastdeuren zijn gesloten, er is geen eenduidige instructie. De randvoorwaarden om bij calamiteiten goed te kunnen optreden zijn onvoldoende.

Maar Argo kan in dit gesloten pand ook geen band opbouwen met de eigen leden of ouders van leden(kinderen). En het is juist belangrijk dat de jeugd komt sporten, maar dan moet het voor ouders ook fijn zijn om in de tussentijd in het zwembad te vertoeven. Er kan niet, vanuit de hal mee gekeken worden. Geen band kunnen opbouwen met eigen leden of ouders van leden(kinderen) wil je niet, maar raakt daarnaast ook de continuïteit van de vereniging. Immers zonder ontmoeting, zonder gezelligheid, zonder overleg ontstaat er geen clubbinding.

2/ Techniek

De bereikbaarheid binnen voor mobiele telefoons is erg slecht. Dat is extra onhandig omdat je nauwelijks kunt communiceren tussen zwemzaal en buiten wachtende kinderen, ouders!

Ook blijft de techniek in het zwembad constant niet werken. Punten zoals het omhoog zetten van de rolstoelhelling, het scorebord en de schotklok/zoomer. We begrijpen dat dit niet direct bij de gemeente licht maar na bijna 2 jaar werken veel dingen nog steeds niet naar behoren.

Ons advies: Ook al weten wij dat Argo al vaak in gesprek is geweest met de leiding van het zwembad en de gemeente, toch adviseren wij om weer met elkaar in gesprek te gaan.
Niet alleen veiligheid en gastvrijheid zou hoog op de agenda moeten staan maar vooral punten als heeft de gemeente vertrouwen in Argo?
En waarom moet er een beleid zijn voor alle verenigingen en wordt er niet gekeken naar de wensen van individuele verenigingen?

Tot slot, het zal u duidelijk zijn, we hebben een pracht zwembad in Rooi, maar niet iedereen is blij met de wijze waarop de gemeente tal van zaken invult.
Ons schrijven is gebaseerd op 70 reacties.
Al deze inwoners van Rooi voelen zich zo betrokken bij zwembad “De Neul” dat ze de pen hebben opgepakt om op onze oproep te reageren.
Wij hopen dat u, net als wij, hun inbreng ziet als gratis adviezen.
Verder realiseren wij ons goed dat deze enquête ook spannend is voor de medewerkers van het zwembad. Mede daarom vragen wij u om dit schrijven prudent in behandeling te nemen. Wij zullen hun tijdig een afschrift van dit schrijven overhandigen.

Graag horen wij van u binnen twee tot drie weken schriftelijk of u aanleiding ziet voor veranderingen en zo ja welke. Dan kunnen wij nog voor de Kerst de inwoners die hebben gereageerd, de leden van Argo, de leden van Senior-Rooi en de lezers van de Mooi-Rooi Krant hierover nader informeren.

Het spreekt natuurlijk voor zich dat wij bereid zijn om waar mogelijk met u mee te denken.
We hebben immers met u hetzelfde doel voor ogen: eraan bijdragen dat er zoveel mogelijk inwoners enthousiast gebruik kunnen (blijven) maken van ons mooie zwembad.

In afwachting

Met vriendelijke groet,

Bestuur Argo / [redacted]
Namens Zwem- en waterpolovereniging Argo

[redacted]
Namens stichting toegankelijk Meierijstad, afdeling Sint-Oedenrode

[redacted]
Namens Senior-Rooi.

Bijlage 1

Onderstaande berichten stonden in oktober 2023 de Mooi Rooi Krant

Bent u tevreden over zwembad 'de Neul' of toch niet?

Die vraag stelt Senior-Rooi aan jong en oud in Sint-Oedenrode.
In 2019 heeft Senior-Rooi door een handtekeningenactie en door in te spreken in de vergadering van de gemeenteraad eraan bijgedragen dat het nieuw te bouwen zwembad in het centrum van Rooi bleef.
Rooi heeft nu een prachtig zwembad, op de meest juiste plek.
Alleen ……. we horen regelmatig kritische opmerkingen, irritaties van zowel jonge als oudere inwoners en begrijpen dat sommigen daardoor zelfs stoppen met zwemmen. Dat kan niet de bedoeling zijn.
Senior-Rooi en de Stichting Toegankelijk Meierijstad werkgroep Sint-Oedenrode hebben besloten om samen een enquête houden.
Natuurlijk mag iedereen reageren en horen we ook graag de goede ervaringen, maar we vragen speciaal de zwemmers - zowel jong als oud - die irritaties of klachten over het zwembad hebben, om die met ons te delen.
Wij vragen u om per mail te reageren.
Schrijf uw bevindingen op, en stuur ze naar antwoord@senior-rooi.nl.
Wij garanderen u dat wij vertrouwelijk omgaan met uw inbreng.
De resultaten van de enquête, en de mogelijke vervolgacties worden in de Mooi Rooi Krant gepubliceerd.

ARGO sluit zich aan bij enquête over zwembad 'De Neul".

Eind september hebben Stichting Toegankelijk Meierijstad werkgroep Sint-Oedenrode en Senior-Rooi het initiatief genomen om een enquête onder de inwoners van Sint-Oedenrode te houden over ons nieuwe zwembad 'de Neul'.
Aanleiding was dat beide Rooise organisaties in toenemende mate kritische opmerkingen, irritaties van inwoners hoorden en dat sommigen daardoor zelfs stopten met zwemmen.
Aan de inwoners van Sint-Oedenrode, zowel jong als oud werd gevraagd om per mail te reageren naar antwoord@senior-rooi.nl
Inmiddels zijn er niet alleen al een groot aantal reacties binnen gekomen, maar heeft ook het bestuur van de zwemvereniging ARGO besloten om zich bij dit initiatief aan te sluiten en aan hun leden te vragen om – indien men dat nodig vindt - op de oproep te reageren.
Verwacht wordt dat alle reacties eind oktober binnen zijn. Daarna zullen de drie vrijwilligersorganisaties zich buigen over de ingezonden opmerkingen en gezamenlijk naar buiten treden.

BIJLAGE 2
Enkele ingezonden reacties

- "We voelen ons niet zo welkom, dit zwembad is niet van ons, het gaat niet uit van de gebruikers"
- "Een groot nadeel vind ik dat er niet meer contant betaald kan worden. Vooral kinderen die alleen mogen gaan zwemmen kunnen dus niet wat lekkers kopen, of je moet ze je pinpas meegeven"
- "Als ouder van een kind wat zwemt/waterpolo speelt bij Argo, vind ik het heel vervelend dat ik op woensdagavond en zaterdagavond niet in de kantine mag kijken naar en wachten op mijn kind"
- "De deuren vielen allemaal automatisch in het slot. Zo moesten we na de wedstrijd door het EHBO-hok om bij de douches te kunnen komen. Dit kan echt niet tegenover een zwemteam dat bij ons op bezoek komt".
- "Verder begrijp ik niets van die eindeloze schoolvakanties waarin we geen les hebben (12 weken per jaar), en mededelingen als: gesloten vanwege de jaarmarkt"
- "Wanneer we wedstrijden hebben moeten we zelf zorgen voor drinken voor scheidstrechters/officials. Dus terwijl er een prachtige bar staat, komen wij daar met onze koelbox en thermoskan aanzetten"
- "Ik vind het een mooi bad, maar zo ontzettend jammer dat er niks meer is voor kinderen. Geen glijbaan, geen duikplank, geen bubbelbad, geen "douche" waar ze onder kunnen staan, niks".
- "Tijdens een wedstrijd kreeg iemand een gebroken neus. De deuren waarachter de koelpacks lagen, waren op slot".
- "Je mag geen materialen, zwemspeelgoed meer gebruiken van het zwembad. Voorheen mocht alles en kon alles".
- "Het zwembad is eigenlijk altijd te vol. Geef fikse korting voor senioren om in daluren te zwemmen, na 9:00u en voor 17:00. Dan krijgt iedereen meer ruimte"
- "Het zou mooi zijn als het zwembad een fijne ontmoetingsplek kan zijn voor jong en oud. Het is belangrijk dat de jeugd kan blijven sporten, maar dan moet het voor ouders ook fijn zijn om daar in de tussentijd te vertoeven"
- "Bij Argo trainingen is de hal niet open en moeten leden via achterdeur binnen. Kom op zeg".

Enquete Zwembad De Neul 2023

Volgnummer	Nadere info	Bad en inrichting: Watertemperatuur	Hygiëne	Café/consumpties	Beeldschermen		Doelgroepen o.a. G-Zwemmers: Openingstijden doelgroepen	Aangepaste materialen	Benadering badpersoneel	Contrast tbv slechtzienden	Aparte (dienst) ingang	Privacy		Communicatie: Toezicht op zwemmers	Benadering badpers. Gastvrijheid	Telef. Bereikbaarheid		Alg. organisatie (o.a. fin): Betaalwijze	Abonnementensysteem	Pasjessysteem	Apparatuur		Diversen: Overige opmerkingen	Attracties jeugd	Veiligheidssysteem	Website	Parkeren	Geen p.r. mogelijkheden g-zw.	Zeer tevreden gebruiker
1	Rumoer tijdens zwemmen	p	p											n															
2	Ontevreden lift, priv. Kleedh.	n		p			n	n	n			n																		
3	Geen mog.h. cash betalen																	n												
4	Wil klachten aan beheerder																						n							
5	Deur sluit niet, incasso, scherm											n						n												
6	Positief op alle vlakken	p	p																											
7	Geen eigen shampoo, radio hard, te weinig douches		n	p	n										n	n				p				n	p					
8	Website gebr.vriendelijker		p																							n				
9	Rolstoel voor in water slecht							n																						
10	Parkeren onvold.ruimte																										n			
11	Zeer tevreden																													p
12	Water koud	n																												
13	Zeer tevreden																													p
14	G-Zwemmen te vroeg						n																							
15	Verhinderd - toch betalen Toiletten vies		n																n											
16	Koud water	n					n																	n						
17	Seniorenzwemmen tijden						n																							
18	Vervaldatum kaartjes Wanden kleedh. Vies		n																n											
19	Vervaldatum kaartjes																		n											
20	Inhalen na verzuim niet mogel.																		n											
21	Indelen tijden star						n																							
22	Enquete onnodig, tevreden																													
23	Waarom avonduren, bet.wijze						n											n												
24	Openingstijden, jeugdvoorz																							n						
25	Kaartjes vervald.-														p				n											
26	Geldigh.kaartjes																		n											
27	Locatie niet goed, privacy											n																		
28	G-Zwemmen te vroeg						n																							

29	Geen p.r. g-zwemmen, kan niet contant betalen															n		n										n	
30	Zeer tevreden																												p
31	Geen extra voorz.jeugd Kan kids niet volgen op scherm													n												n			
32	Geen reg. Uitval door zkt. En bep.zwemtijden						n												n										
33	Starre organ. Bij activ. te laat komen kan niet						n								n														
34	Zeer tevreden																												p
35	Veel onbegrijpelijke sluitingen																						n						
36	Geblesseerd? Toch betalen																		n										
37	Ziek? Toch betalen!																		n										
38	Geen wasbak bij föhntafel																						n						p
39	Geen commentaar																												
40	Tevreden !!																												p
41	Via dienstingang erin										n								n										
42	Ongastvrij, openingstijden								n										n										
43	Organisatie baantjes trekken gastvrijheid ver te zoeken													n	n														
44	toegangsdeur zij ingang tijdens wedstr geen cons.			n			n				n				n														
45	tijd te vroeg, water koud	n		n			n				n																		
46	contrast deuren									n																			
47	Via zijdeur						n				n																		
48	Ongastvrij, openingstijden			n			n		n												n				n				
49	Verhinderd dan toch betalen																		n										
50	Geen voorz. Kinderen/fam																								n				
51	Abonnem.systeem																		n										
52	Binnen via zijdeurtje										n				n						n								
53	Geen consumpties na wedstr			n			n				n																		
54	Geen privacy in kleedr											n																	
55	Mag niet in kantine wachten			n																									
56	Veel te druk																						n						
57	Openingst. Geh						n																						
58	Openingst. Geh						n																						
59	Zeer positief																												p
60	Niet cash, geen speelattr.																	n							n				
61	Geen begeleid zw avond						n																						
62	Te weinig open						n																						
63	Kijken training kind																						n						
64	Douches heet																				n								
65	Pos. Trimzwemmen, Banenzwemmen minder, Materrialen jeugd						n																		n				
66	Tijden G-Zwemmen te vroeg						n																						

67	Afstand gebruikers-personeel, deuren vallen op slot, kantine ineens dicht, bij calamiteit niemand bereikbaar			n											n										n				
68	Duikers zeer tevreden, Ongeschikt voor opleidingen, Gebruiksaanwijzing compressor ontbreekt																				n								p
69	Clublid voelt zich er niet welkom, ehbo-materiaal onbereikbaar, deuren onverwacht op slot														n									n		n			
70	Groot verschil tussen clublid en privé, scorebord hapert.			n											n						n								
	Aantal negatief	**4**	**3**	**6**	**1**		**20**	**2**	**3**	**1**	**6**	**4**		**3**	**6**	**2**		**5**	**13**	**0**	**4**		**5**	**7**	**2**	**1**	**1**	**1**	**0**
	Aantal positief	**2**	**3**	**2**	**0**		**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**	**1**	**0**		**0**	**0**	**1**	**0**		**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**8**