Art. 45 vragen

Aan: College van B&W

Van: Fractie Bijleveld en  CDA Zwolle

Datum: 14-09-2026

Onderwerp: Wachttijden sociaal Wijkteam

Geacht college,

De Fractie Bijleveld en het CDA hebben signalen ontvangen dat inwoners van Zwolle die zich aanmelden bij het Sociaal Wijkteam gemiddeld 8 tot 12 weken moeten wachten op een eerste intakegesprek. Juist voor inwoners die hulp en ondersteuning nodig hebben, kan een dergelijke wachttijd grote gevolgen hebben. Problemen kunnen in de tussentijd verergeren, waardoor mogelijk zwaardere of langdurigere ondersteuning nodig is. Het Sociaal Wijkteam is voor veel inwoners de toegang tot ondersteuning op verschillende leefgebieden. De fracties vinden het daarom belangrijk dat inwoners tijdig terechtkunnen voor een eerste intakegesprek.

Naar aanleiding hiervan hebben de fracties de volgende vragen:

1. Klopt het dat inwoners momenteel gemiddeld 8 tot 12 weken moeten wachten op een eerste intakegesprek bij het Sociaal Wijkteam Zwolle?
   Kan het college aangeven wat op dit moment de gemiddelde wachttijd is tussen:
   a. de aanmelding en het eerste intakegesprek;
   b. de intakegesprek en het moment waarop daadwerkelijk passende ondersteuning wordt ingezet?
2. Verschillen de wachttijden per Sociaal Wijkteam, doelgroep of type hulpvraag? Zo ja, kan het college deze verschillen inzichtelijk maken?
3. Welke norm of streeftermijn hanteert de gemeente Zwolle voor de maximale wachttijd tussen een hulpvraag en een eerste intakegesprek? In hoeverre worden deze termijnen momenteel gehaald en acht het college de huidige wachttijden acceptabel?
4. Welke gevolgen ziet het college voor inwoners die gedurende 8 tot 12 weken moeten wachten op een eerste intakegesprek? Heeft het college inzicht in situaties waarin problemen van inwoners tijdens de wachttijd verergeren, waardoor uiteindelijk zwaardere of langdurigere ondersteuning noodzakelijk is?
5. Hoe wordt tijdens de wachttijd beoordeeld of een hulpvraag urgent is of dat de situatie van een inwoner verslechtert? Welke ondersteuning, overbrugging en contactmogelijkheden zijn beschikbaar voor inwoners die wachten op een intakegesprek?
6. Welke aanvullende maatregelen neemt het college momenteel om de wachttijden te verkorten, welke aanvullende maatregelen is het bereid te nemen en binnen welk termijn verwacht het college dat de wachttijden substantieel zijn teruggebracht?
7. Is het college bereid de gemeenteraad periodiek te informeren over de ontwikkeling van de wachttijden bij het Sociaal Wijkteam en de effecten van de genomen maatregelen?

Wij zien de beantwoording van deze vragen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Evelina Bijleveld — Fractie Bijleveld

Laura van de Giessen — CDA Zwolle