April 2024

GEMEENTE Arnhem

Gemeente Renkum

gemeente Rheden

De Connectie

“We zetten samen goede stappen om de dienstverlening van De Connectie verder te verbeteren. Ook de komende jaren zorgen we voor een succesvol vervolg van De Connectie, als gemeentelijke samenwerking.”

Sanne de Kleyn
Directeur De Connectie



Waarom De Connectie?

Klant

De Connectie denkt en werkt vanuit de klant en zet de klant altijd centraal.

Kwaliteit

De Connectie levert producten en diensten tegen een gezamenlijk afgesproken kwaliteit.

Kwetsbaar

De Connectie vermindert de kwetsbaarheid van de gemeenten op bedrijfsvoeringsgebied.

Kansen

De Connectie investeert in medewerkers en biedt hen kansen zich te ontwikkelen.

Kosten

Door producten en diensten te harmoniseren en te digitaliseren werkt De Connectie efficiënter. Dit leidt ertoe dat de kosten omlaaggaan.

De Connectie komt voort uit een gezamenlijke noodzaak én behoefte van de gemeenten om de krachten te bundelen op bedrijfsvoeringsgebied

Hoe draagt De Connectie bij aan de gemeenten...

- We faciliteren de gemeenten. Niet op de voorgrond maar we staan naast en achter de gemeenten Arnhem, Renkum en Rheden. Hierdoor kunnen zij zich volledig richten op inwoners en bedrijven.
- We verzorgen de belastingaanslagoplegging voor de gemeenten Arnhem, Renkum, Rheden en Rozendaal. Met 130.000 aanslagen met een WOZ-waarde van 36 miljard euro.
- We verzorgen de salarisadministratie voor 3000 collega's.
- We leveren ICT-dienstverlening, waardoor eindgebruikers plaats- en tijdonafhankelijk kunnen werken.
- We geven advies op (grote) inkoop en aanbestedingstrajecten.

Hoe werken we samen...

- **Bestuur**
  Het bestuur bestaat uit de wethouders van de drie gemeenten met bedrijfsvoering in hun portefeuille.

- **Opdrachtgeversoverleg (OGO)**
  De Connectie is opdrachtnemer en de gemeenten opdrachtgevers. In deze structuur zijn er afspraken gemaakt over huidige én toekomstige dienstverlening.

- **Demand & Supply**
  Om de dienstverlening goed in te richten werken we gezamenlijk via een demand & supply-structuur.

- Huidige dienstverlening is vastgelegd in de producten en dienstencatalogus (PDC).

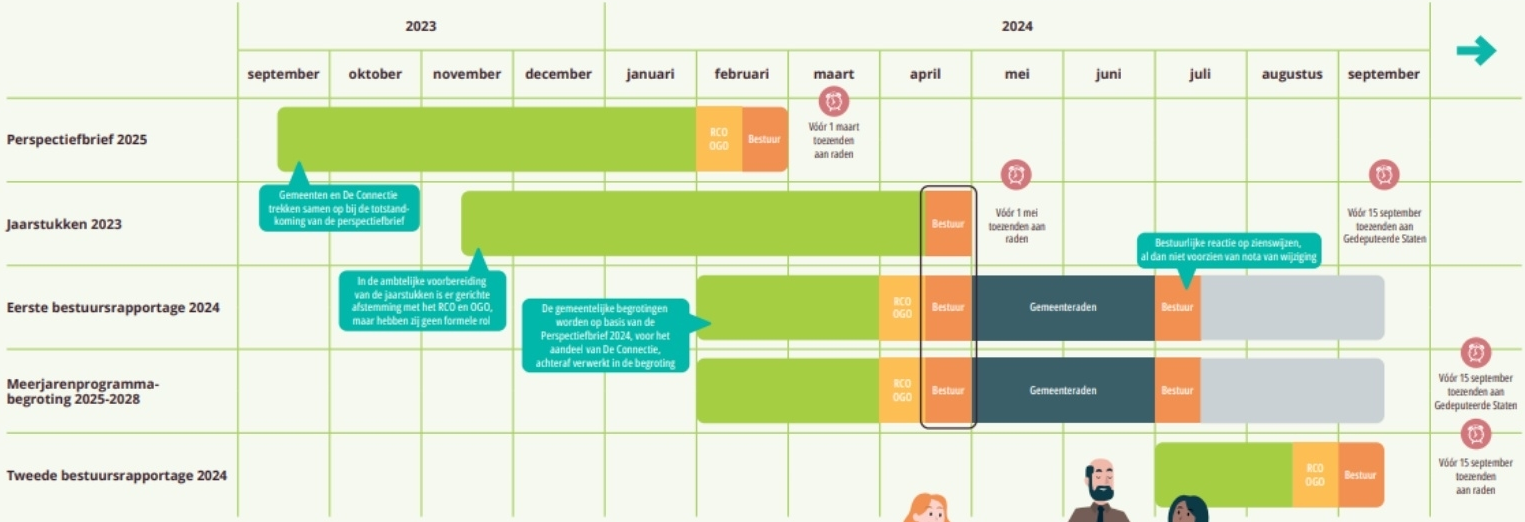
- Autonome, wettelijke en/of gewenste ontwikkelingen worden gezamenlijk in kaart gebracht. Dit leidt tot keuzes die van invloed zijn op de dienstverlening van De Connectie.

de Connectie

Beleidscyclus

Legenda

Ambtelijke voorbereiding	De Connectie initieert de ambtelijke voorbereiding en zoekt afstemming
Bestuurlijke voorbereiding	Het RCO adviseert het OGO, het OGO adviseert de portefeuillehouder
Bestuurlijke besluitvorming	Het bestuur stelt vast en biedt aan de raden aan
Zienswijzetermijn gemeenteraden	Wettelijk 12 weken, maar streven is afronding voor het zomerreces
Zienswijzetermijn en besluitvorming	Bij hanteren wettelijke termijn van 12 weken





Begrippen

Perspectiefbrief

De Perspectiefbrief gaat over ontwikkelingen voor het opvolgende jaar die de bedrijfsvoering raken. Dit kunnen zowel ontwikkelingen bij de gemeenten zijn, als trends en ontwikkelingen binnen de bedrijfsvoering zelf. De Perspectiefbrief biedt gemeenteraden de mogelijkheid om tijdig richtinggevende uitspraken te doen voor het opstellen van de begroting.

Jaarstukken

In de Jaarstukken staat op welke wijze De Connectie haar doelen heeft gerealiseerd in het afgelopen jaar met de hiervoor beschikbare middelen.

Eerste Bestuursrapportage

Berap-1 is een afwijkingenrapportage ten opzichte van de begroting van het lopende jaar. De nadruk ligt op de ontwikkelingen in het financieel kader en de begroting, mede naar aanleiding van de Jaarstukken.

Tweede Bestuursrapportage

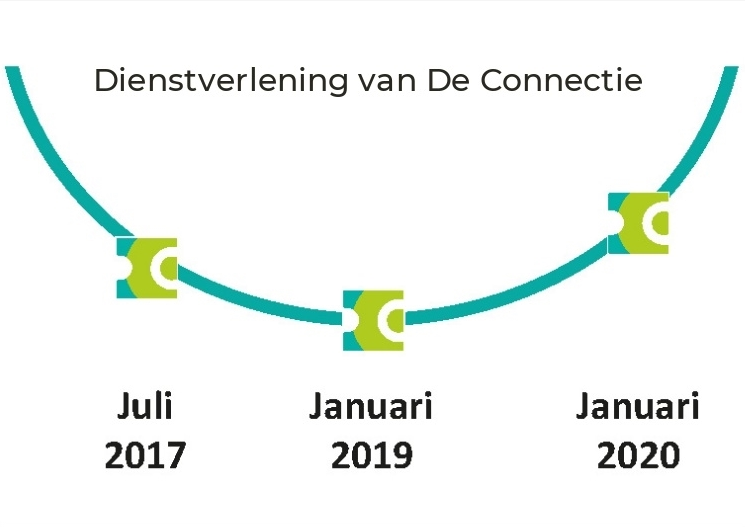
Het accent in Berap-2 ligt op de financiële en inhoudelijke ontwikkelingen gedurende het lopende jaar. Het rapporteert over de, op dat moment zichtbare afwijkingen, ten opzichte van de begroting op zowel programmatisch als financieel gebied.

Meerjarenprogrammabegroting

In de MJPB staat wat De Connectie de komende jaren wil bereiken met de hiervoor beschikbare middelen, waarbij de effecten van de afwijkingen uit Berap-1 zijn verwerkt.
De primitieve begroting is beleidsarm en wordt gevoed door algemene uitgangspunten voor (autonome) ontwikkelingen.

Van uitdagingen naar oplossingen

De Connectie heeft sinds de start voor de nodige uitdagingen gestaan



In samenspraak met de drie gemeenten is een plan gemaakt om samen verder te verbeteren

Wat hebben we gezamenlijk bereikt…

- Eén financieel systeem voor Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal en De Connectie.
- Eén digitale omgeving voor de ruim 3000 eindgebruikers.
- Eén belastingsysteem voor de gemeenten.
- Eén e-hrm-systeem voor de gemeenten.
- Geharmoniseerde contracten voor alle facilitaire diensten zoals post, schoonmaak, meubilair en catering.

Hier werken we samen met de gemeenten (verder) aan…

Perspectiefbrief

- De ontwikkeling naar outputsturing en -bekostiging
- Centralisering van het opdrachtgeverschap IV-keten en strategische IV-agenda
- Digitale dienstverlening richting inwoners en bedrijven
- Informatieveiligheid
- Kwaliteit- en klanttevredenheid
- Huisvestingopgaven
- Woondeal 2.0
- Acceptatie WOZ-waarde
- Overige wettelijke ontwikkelingen, zoals Digital Decade

Hier werken we vanuit De Connectie aan...

- **Dienstverlening: het gaat om de klant!**
  In maart is er een grootschalig klanttevredenheidsonderzoek gestart. Met de resultaten gaan we verder verbeteren zodat we nog meer aansluiten bij de verwachtingen van onze klanten.

- **De Connectie op orde**
  We brengen verder de basis op orde. Van het opstellen van KPI's tot het stroomlijnen van systemen en processen. Doel: veilig, effectief en efficiënt werken. Het herkennen en beheersen van risico's.

- **Jij doet ertoe!**
  Medewerkers zijn nog het kloppende hart van onze organisatie. Wie je bent, waar je ook in gelooft, hoe je er ook uitziet. Jij doet ertoe!

Met oog voor talent, ontwikkeling en diversiteit bieden wij de beste dienstverlening. We kennen onze klant en zijn een betrouwbare en transparante organisatie.