ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert



RAPPORT

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

Juli 2026

Gemeente Waalre

Inhoudsopgave

1 | Samenvatting 2

1.1 Achtergrond 2

1.2 Uitvoering onderzoek 2

1.3 Beantwoording centrale vraagstellingen 2

2 | Inleiding 3

2.1 Aanleiding en doel 3

2.2 Aanpak onderzoek 3

2.3 Leeswijzer 4

3 | Resultaten 6

3.1 Contact met de gemeente 6

3.2 Kwaliteit van de hulp 9

3.3 Effect van de hulp 10

4 | Bijlage 11

4.1 Vragenlijst ouders 11

4.2 Vragenlijst jongeren 14

1| Samenvatting

1.1 Achtergrond

De gemeente Waalre heeft ZorgfocuZ gevraagd om het cliëntervaringsonderzoek (CEO) voor de Jeugdwet over 2025 uit te voeren. Door middel van het onderzoek wil de gemeente Waalre cliëntervaringen ophalen om de dienstverlening te kunnen verbeteren. Tot slot voldoet de gemeente aan de verplichting een CEO over de jeugdhulp uit te voeren.

1.2 Uitvoering onderzoek

De ervaringen zijn onderzocht met behulp van een vragenlijst die jongeren en ouders/verzorgers (in het vervolg: ouders) online konden invullen. De doelgroep voor dit onderzoek bestaat uit jongeren en ouders die in 2025 hulp vanuit de Jeugdwet hebben aangevraagd en hebben ontvangen. Specifiek gaat het om ouders van kinderen van 0 tot 15 jaar en jongeren tussen 12 en 15 jaar. Dit rapport bevat de resultaten van zowel ouders en jongeren tezamen. De vragenlijst is na afloop van het kalenderjaar 2025 per post verstuurd. In totaal hebben 325 jongeren en/of ouders van cliënten een uitnodiging ontvangen; 70 van hen hebben deze vragenlijst ingevuld (22%).

1.3 Beantwoording centrale vraagstellingen

Hoe ervaren respondenten de toegang tot de jeugdhulp

Minder dan de helft (43%) van de respondenten heeft in 2025 een gesprek over het aanvragen van jeugdhulp bij het Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD) gehad. Daarvan geeft 66% aan dat zij wisten waar ze de hulp konden aanvragen en 47% geeft aan tevreden te zijn over de snelheid waarmee zij zijn geholpen; 39% is hier minder tevreden over. 69% is tevreden met de omgang met de medewerkers. Respondenten geven een gemiddeld rapportcijfer van 6,4 voor de manier waarop ze geholpen zijn bij het aanvragen van jeugdhulp.

Hoe ervaren respondenten de (kwaliteit van de) hulp die ze ontvangen

Een grote meerderheid (78%) van de respondenten heeft hulp ontvangen van een zorgaanbieder. Over de deskundigheid van de hulpverleners is 86% tevreden. Ook zijn de meeste respondenten tevreden over de omgang met de hulpverleners, namelijk 93%. Daarnaast is 86% tevreden over de manier waarop ze worden geholpen bij vragen en problemen. De kwaliteit van de hulp wordt dan ook beoordeeld met een gemiddeld cijfer van een 8,1.

Ervaren respondenten een effect van de hulp?

Ook over het resultaat van de hulp zijn respondenten tevreden. Een grote meerderheid (79%) van de respondenten geeft aan dat het kind zich beter voelt door de hulp. Verder gaat het volgens 72% beter op school, werk of dagbesteding. Ten slotte zegt 77% tevreden te zijn met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp.

2 | Inleiding

2.1 Aanleiding en doel

Voor de gemeente Waalre is het belangrijk om te weten hoe inwoners de jeugdhulp ervaren. Deze hulp wordt op basis van de Jeugdwet door de gemeente georganiseerd. Voorbeelden zijn: begeleiding, hulp bij dyslexie, gesprekken met een psycholoog of ondersteuning in de opvoeding.

De gemeente heeft in samenwerking met ZorgfocuZ een cliëntervaringsonderzoek (CEO) uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek geven inzicht in hoe de dienstverlening van de gemeente en de jeugdhulp ervaren wordt. Aan de hand van de resultaten kunnen verbeterpunten worden geïdentificeerd en kunnen, waar nodig, verbeteringen worden doorgevoerd. Daarnaast voldoet de gemeente aan haar verplichting het CEO Jeugdwet jaarlijks uit te voeren. In het onderzoek zijn ervaringen opgehaald rond onderstaande thema's:

1) Contact met de gemeente. De gemeente wil inzicht krijgen in de ervaringen van haar inwoners met het aanvragen van jeugdhulp. Wanneer ouders en/of jongeren een aanvraag doen komen ze in contact met de gemeente. Vervolgens wordt een gesprek ingepland om te bepalen wat de hulpvraag precies is. Op basis daarvan bekijkt de gemeente welke hulp ingezet kan worden.
2) De kwaliteit van de hulp. De gemeente wil graag inzicht krijgen in de ervaringen met de (kwaliteit van de) hulp die jongeren en ouders vanuit de gemeente of een zorgaanbieder ontvangen.
3) Het effect van de hulp. Het doel van de jeugdhulp is om jongeren en ouders te ondersteunen bij de ontwikkeling en bij het gezond opgroeien. De gemeente wil graag inzicht krijgen in het effect van de hulp op het zo optimaal functioneren van jongeren en hun ouders.

2.2 Aanpak onderzoek

1.2.1 Doelgroep

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit inwoners van de gemeente Waalre die in 2025 een aanvraag voor hulp vanuit de Jeugdwet hebben gedaan en al dan niet jeugdhulp hebben ontvangen. Het gaat om ouders van kinderen van 0 tot en met 15 jaar en jongeren tussen de 12 en 15 jaar. Dit rapport bevat de resultaten van ouders en jongeren.

1.2.2 Methode

Dataverzameling

Ouders kregen in februari 2026 een uitnodigingsbrief van ZorgfocuZ en jongeren een ansichtkaart. Hierin werd via een website en QR-code verwezen naar een online vragenlijst. Na drie weken kregen jongeren en/of hun ouders een herinneringsbrief. Het betreft jongeren en/of hun ouders die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld en zich ook niet hadden afgemeld. In totaal kregen jongeren en/of hun ouders vijf weken de tijd om te reageren.

Vragenlijst

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een op maat gemaakte vragenlijst die is opgesteld in samenwerking tussen gemeente Waalre en ZorgfocuZ. De vragenlijst is opgenomen in de bijlagen en gaat in op de volgende thema's:

1) Contact met de gemeente
2) Kwaliteit van de hulp
3) Resultaat van de hulp

De jongeren van 12 tot en met 15 jaar hebben dezelfde vragenlijst gekregen als de ouders/verzorgers van cliënten. Wel worden de groepen aangesproken met een verschillende aanspreekvorm. Hier is voor gekozen omdat het gebruikelijk is om ouder(s)/verzorger(s) met 'u' aan te spreken, en jongeren informeel met 'je'. De vragen zijn op de aanspreekvorm na gelijk, hierom worden beide doelgroepen gezamenlijk gerapporteerd. Bij de grafieken is in dit rapport de aanspreekvorm voor de ouder(s)/verzorger(s) aangehouden.

1.2.3 Respons

De netto respons omvat alle respondenten die de vragenlijst volledig hebben ingevuld. Daarbij is gecontroleerd op dubbelingen (de vragenlijst bevat een unieke inlogcode, online invullen kon in theorie maar één keer). In onderstaande tabel staat het aantal genodigden met de bijbehorende respons en nauwkeurigheidsmarge.

Responstabel	Ouders	Jongeren	Totaal
Aantal verzonden vragenlijsten	258	67	325
Aantal ingevulde vragenlijsten	65	5	70
Responspercentage	25%	7%	22%
Nauwkeurigheidsmarge	10%	35%	10%

Omdat niet de gehele onderzoekspopulatie (namelijk alle ouders en Jeugdwet-cliënten die in 2025 ondersteuning hebben aangevraagd en ontvangen) deelneemt aan het onderzoek, is er sprake van een steekproef. Hierdoor wijken de resultaten van het onderzoek altijd in enige mate af van de werkelijkheid. Deze afwijking heet onnauwkeurigheid. Op basis van statistiek is het mogelijk om een schatting te maken van deze onnauwkeurigheid met twee maten: nauwkeurigheidsmarge en betrouwbaarheidsinterval.

De nauwkeurigheidsmarge is een percentage dat aangeeft in hoeverre de resultaten uit dit onderzoek afwijken van de mening van de totale populatie (alle Jeugdwet-cliënten die in 2025 hulp hebben aangevraagd en/of hebben ontvangen). Het betrouwbaarheidsinterval geeft aan hoe vaak de resultaten hetzelfde zouden zijn met een andere groep respondenten uit dezelfde onderzoekspopulatie.

Voor dit onderzoek is de nauwkeurigheidsmarge 10% en het betrouwbaarheidsinterval is vooraf vastgezet op 95%. Dat betekent dat met 95% zekerheid de mening van de gehele onderzoekspopulatie maximaal 10% onder of boven de uitkomst van dit onderzoek ligt. Ter illustratie: als 50% van de respondenten uit de steekproef het helemaal eens is met een stelling, dan zal dit in de gehele onderzoekspopulatie, met 95% zekerheid, tussen de 40% en 60% zijn. Idealiter ligt de nauwkeurigheidsmarge onder de 5% om heel nauwkeurig uitspraken te kunnen doen[1]. De marge voor dit onderzoek ligt buiten deze grens. Omwille van de brede nauwkeurigheidsmarge dient men de resultaten zorgvuldig te interpreteren en voorzichtig te zijn met het trekken van conclusies over de gehele populatie.

2.3 Leeswijzer

Dit rapport betreft de resultaten van het CEO Jeugdwet 2025. Jongeren en ouders zijn apart aangeschreven maar de resultaten van beide groepen worden in dit rapport samen gepresenteerd. In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de ervaringen met de toegang tot de jeugdhulp, de kwaliteit van de hulp en het resultaat van de hulp.

[1] Bron: Vereniging voor Nederlandse Gemeenten (2015). Protocol Modelvragenlijst Cliëntervaring jongeren en ouders (MCJO): Richtlijnen voor afname (2015). P10.

Het invullen van de vragenlijst is vrijwillig. Respondenten zijn vrij om vragen over te slaan, bijvoorbeeld omdat ze geen antwoord willen geven of omdat ze het antwoord niet weten. Zodoende kan het zijn dat het aantal respondenten dat een vraag heeft ingevuld niet altijd optelt tot het totaal aantal respondenten dat de vragenlijst heeft teruggestuurd. Wanneer een vragenlijst digitaal is ingestuurd, zijn de antwoorden meegenomen in de analyse.

De resultaten zijn in grafieken gerapporteerd. De percentages in de grafieken hebben betrekking op de antwoordopties zonder 'n.v.t.' en 'weet ik niet (meer)'. Deze antwoordopties zijn buiten beschouwing gelaten om de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken. Als de percentages niet optellen tot 100% is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Bij elke grafiek wordt het aantal respondenten weergegeven (n).

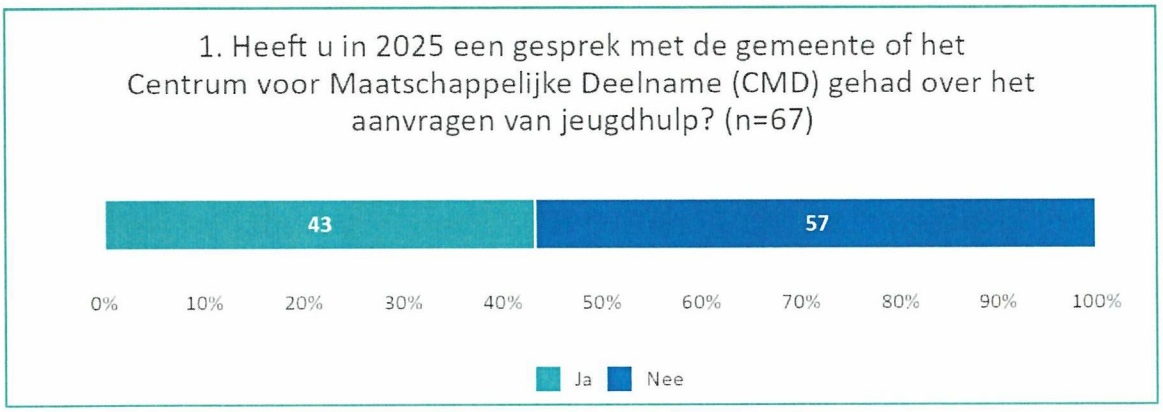
Omdat de resultaten van ouders en jongeren zijn samengevoegd, is bij het maken van de grafieken uitgegaan van de vraagstelling die gebruikt is voor de vragenlijst bedoeld voor ouders. Jongeren hebben een vergelijkbare vragenlijst ontvangen, met als verschil dat zij getutoyeerd werden.

De toelichtingen op de open vragen zijn geanonimiseerd en opgenomen in het bijlagenrapport.

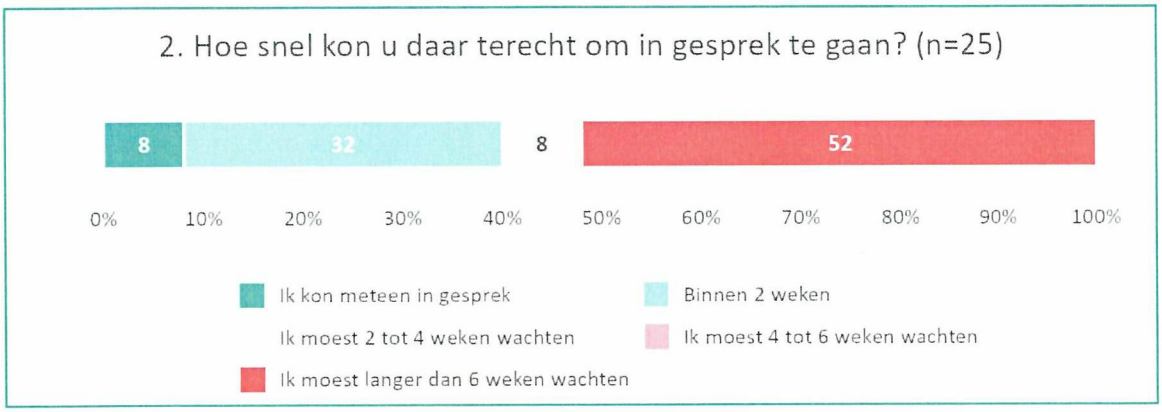
3 | Resultaten

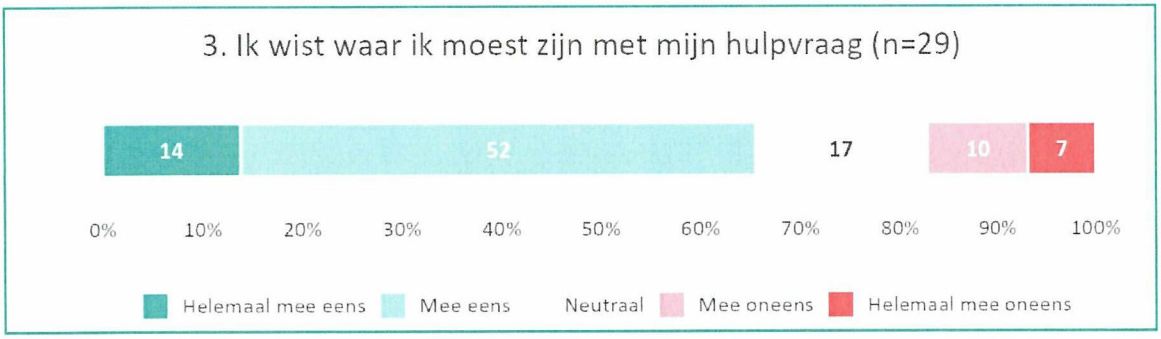
3.1 Contact met de gemeente

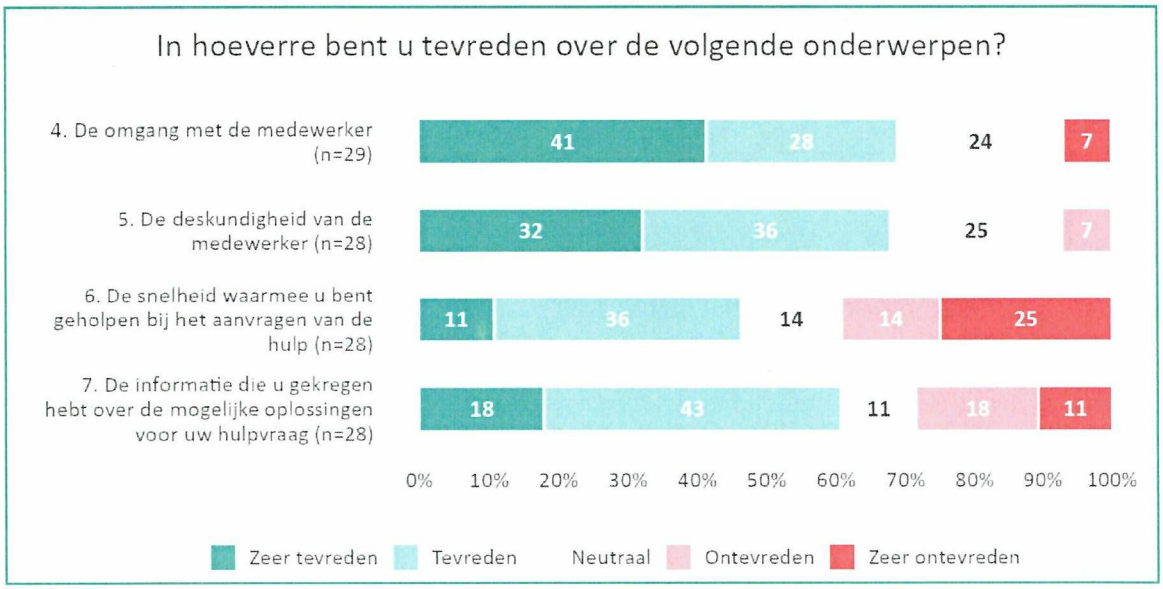
Wanneer ouders of jongeren via de gemeente een aanvraag voor jeugdhulp doen komen zij in contact met een jeugdconsulent. De consulent zorgt ervoor dat er al dan niet een gesprek plaatsvindt met de inwoner(s). Op basis van de bevindingen kan een hulpaanbod worden opgesteld. De vragen in deze paragraaf gaan over de ervaringen met het contact met de gemeente.

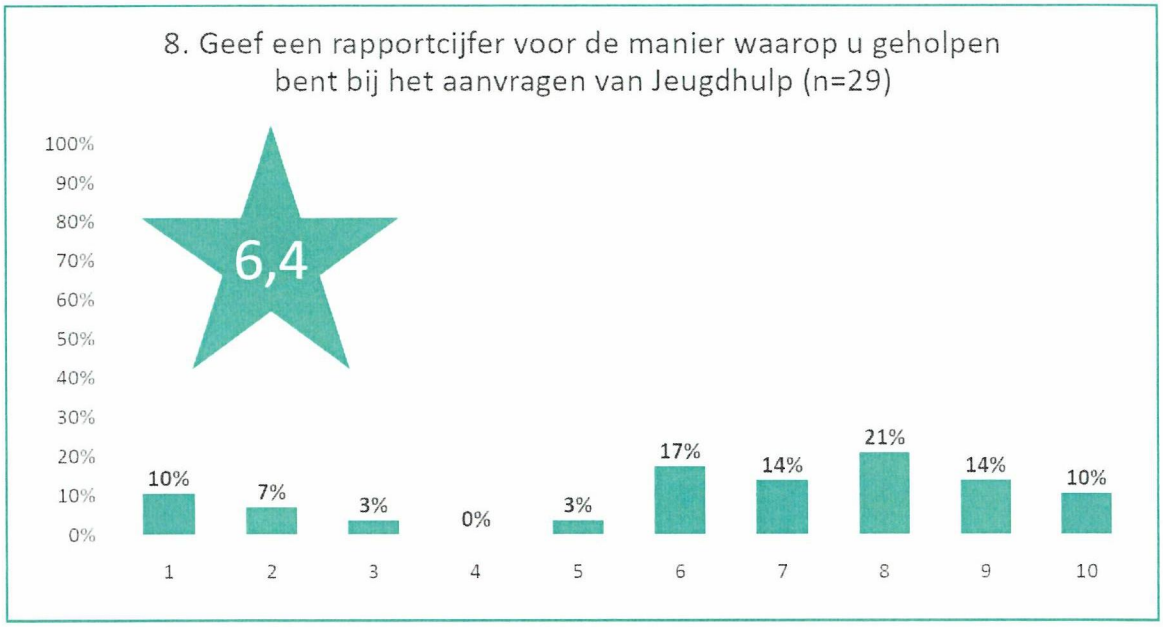


Vragen 2 tot en met 10 zijn alleen beantwoord door de respondenten die een gesprek met de gemeente of het Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD) hebben gehad.





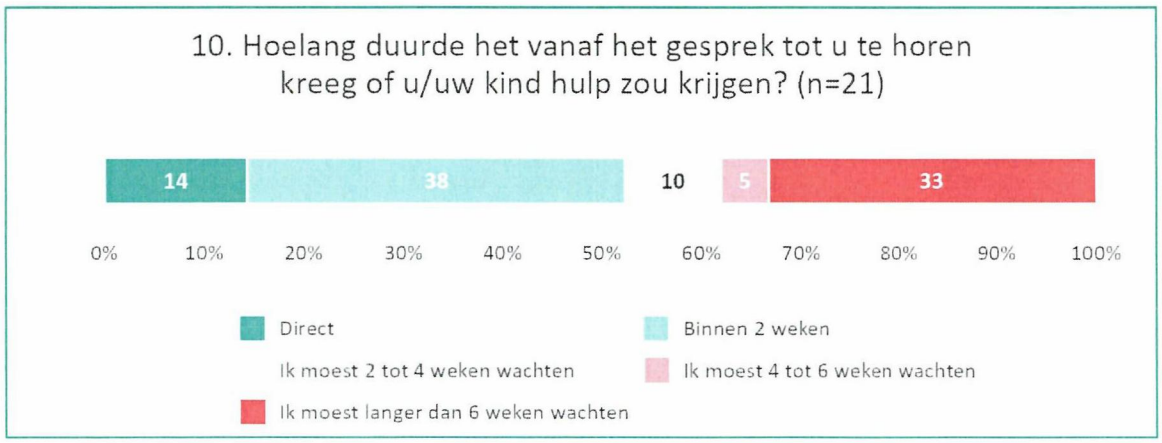


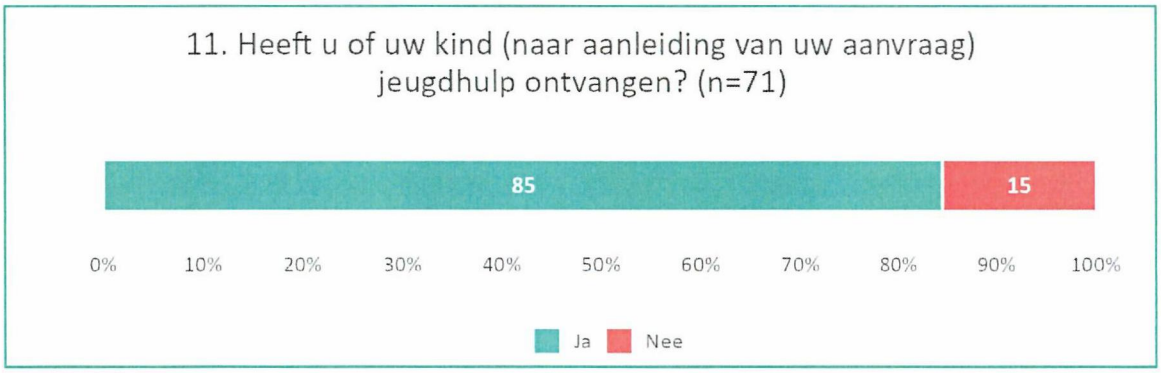


Betekenis schaal: 1 = zeer ontevreden; 10 = zeer tevreden.

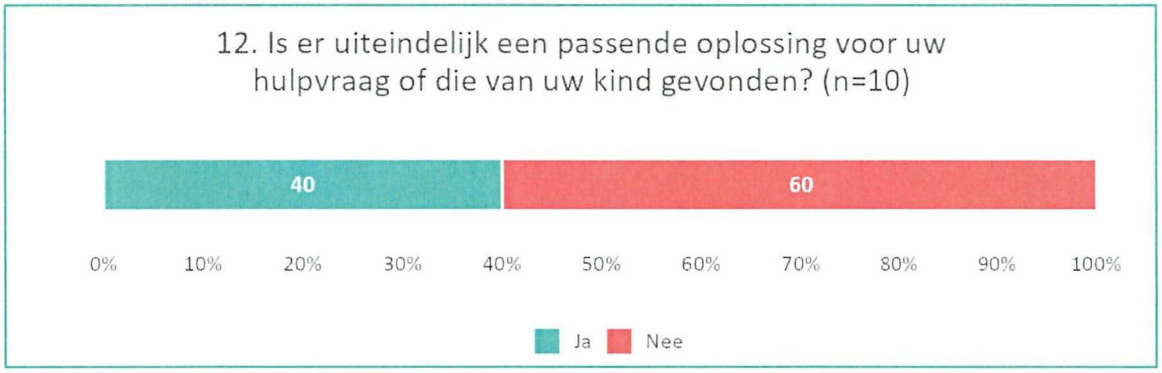
Vraag 9

Alle toelichtingen bij vraag 9 'Heeft u nog opmerkingen of verbetertips als het gaat om het aanvragen van jeugdhulp?' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.





Vragen 12 en 13 zijn alleen beantwoord door respondenten die geen jeugdhulp hebben ontvangen.

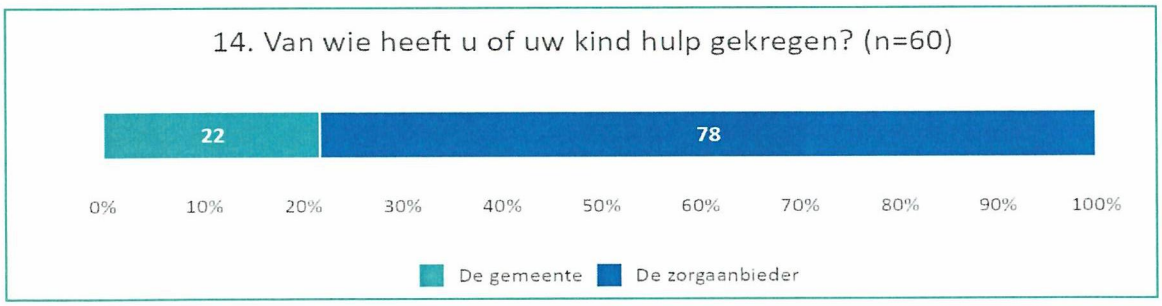


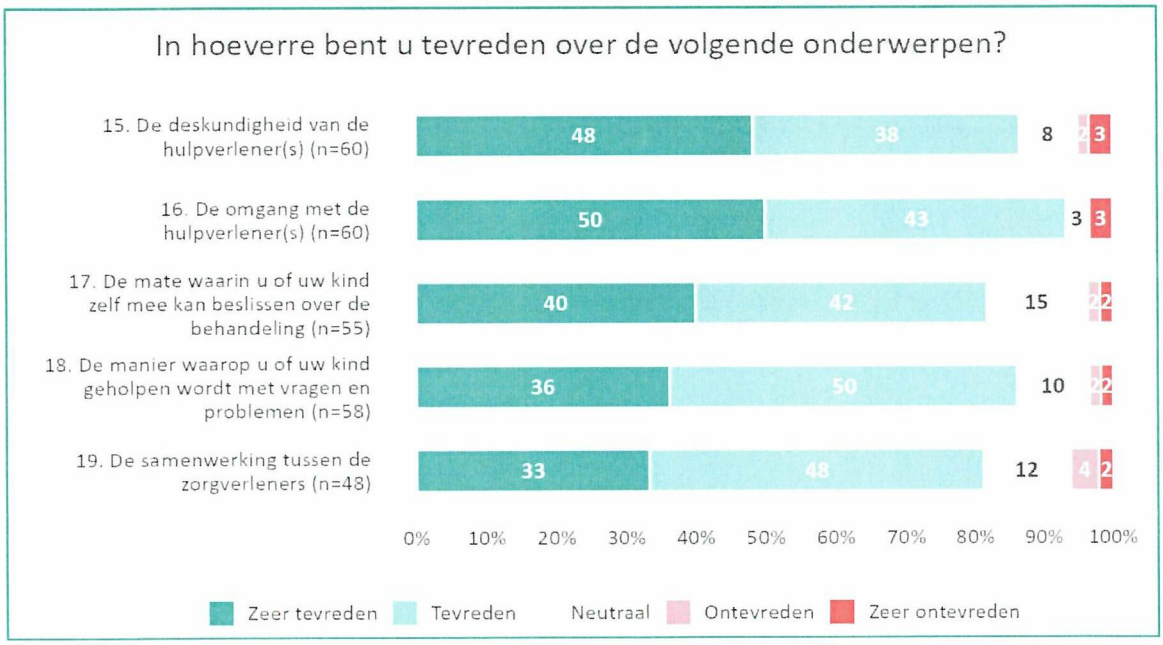
Vraag 13

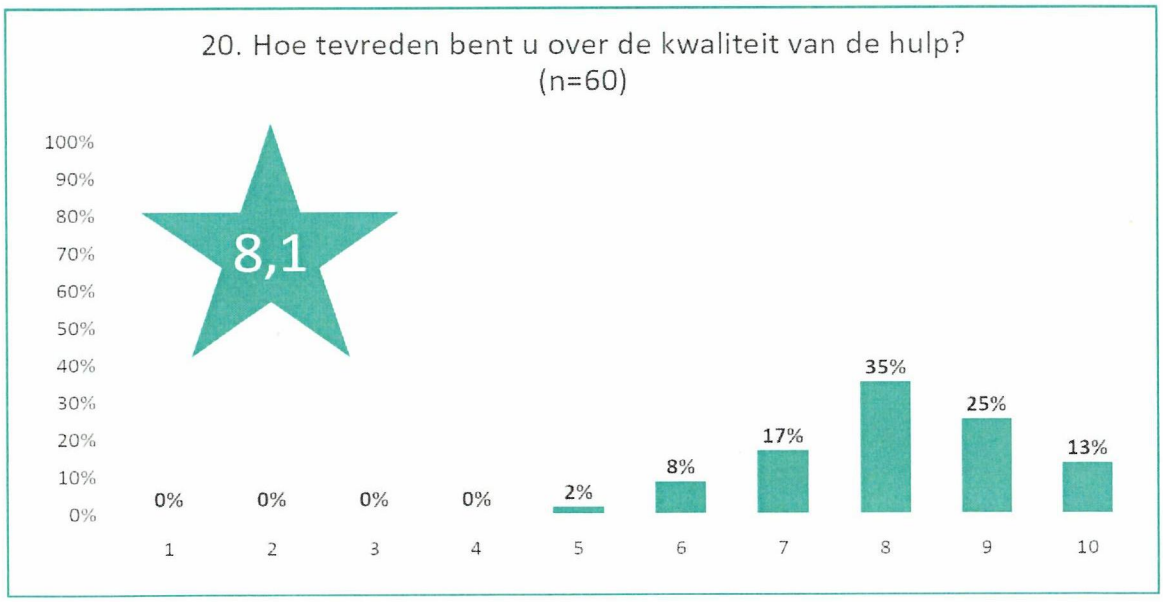
Alle toelichtingen bij vraag 13 'Waarom is er wel/geen passende oplossing gevonden?' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

3.2 Kwaliteit van de hulp

Naar aanleiding van de melding en de hulpaanvraag kunnen jongeren en ouders jeugdhulp ontvangen. Denk aan begeleiding bij een beperking, gesprekken met een psycholoog of hulp bij dyslexie. Aan respondenten is gevraagd wat ze van de hulp vinden die ze hebben gekregen. De vragen zijn alleen beantwoord door respondenten die jeugdhulp hadden ontvangen op het moment van invullen van de vragenlijst.



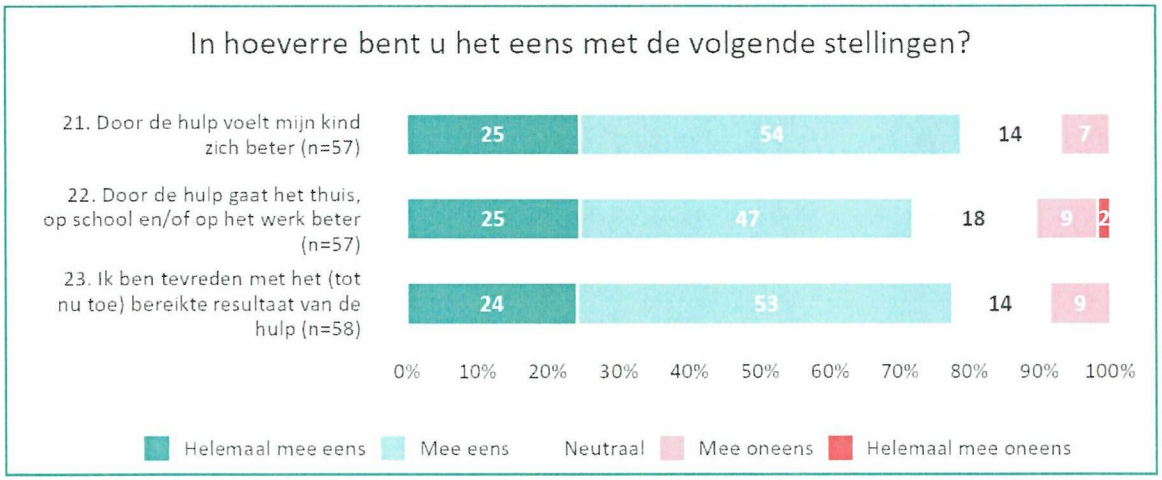




Betekenis schaal: 1 = zeer ontevreden; 10 = zeer tevreden.

3.3 Effect van de hulp

Hieronder wordt weergegeven in welke mate de geboden hulp het gewenste effect heeft. Hierbij valt te denken aan een verbetering in het gedrag van het kind of een verbetering in de prestaties of school, werk of dagbesteding.



Vraag 24

Alle toelichtingen bij vraag 24 'Heeft u nog opmerkingen over de hulp die uw kind heeft ontvangen?' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

4 | Bijlage

4.1 Vragenlijst ouders

GEMEENTE WAALRE – UW ERVARINGEN MET DE JEUGDHULP 2025

- U heeft contact gezocht met de gemeente Waalre met vragen over jeugdhulp. Wij willen u graag een aantal vragen stellen over het contact met de gemeente en de hulp die u of uw kind mogelijk heeft gekregen. Uw antwoorden kunnen de gemeente helpen om de dienstverlening verder te verbeteren.
- Heeft u **vragen over de vragenlijst of het onderzoek?** Dan kunt u contact opnemen met de helpdesk: bel/WhatsApp 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.
- **Vermeld bij de open vragen** alstublieft geen namen, persoonsgegevens en andere herleidbare gegevens om de antwoorden anoniem te houden en uw privacy en die van anderen te waarborgen.

CONTACT MET DE GEMEENTE

1. Heeft u in 2025 een gesprek met de gemeente of het Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD) gehad over het aanvragen van jeugdhulp?

☐ Ja

☐ Nee → *Ga naar vraag 11*

☐ Weet ik niet (meer) → *Ga naar vraag 11*

2. Hoe snel kon u daar terecht om in gesprek te gaan?

☐ Ik kon meteen in gesprek

☐ Binnen 2 weken

☐ Ik moest 2 tot 4 weken wachten

☐ Ik moest 4 tot 6 weken wachten

☐ Ik moest langer dan 6 weken wachten

☐ Weet ik niet meer

3. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag:

☐ Helemaal mee oneens

☐ Mee oneens

☐ Neutraal

☐ Mee eens

☐ Helemaal mee eens

☐ Weet ik niet

De volgende vragen gaan over de medewerker van de gemeente of het CMD, waarmee u gesproken heeft voor de aanvraag van jeugdhulp.

Hoe tevreden bent u over:	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	N.v.t.
4. De omgang met de medewerker	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. De deskundigheid van de medewerker	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. De snelheid waarmee u bent geholpen bij het aanvragen van de hulp	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. De informatie die u gekregen heeft over de mogelijke oplossingen voor uw hulpvraag	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Hoe tevreden bent u over de manier waarop u geholpen bent bij het aanvragen van jeugdhulp?
Geef een cijfer: 1=zeer ontevreden; 10=zeer tevreden.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Heeft u nog opmerkingen of verbetertips als het gaat om het aanvragen van jeugdhulp?

10. Hoelang duurde het vanaf het gesprek tot u te horen kreeg of u/uw kind hulp zou krijgen?

- ☐ Direct
- ☐ Binnen 2 weken
- ☐ Ik moest 2 tot 4 weken wachten
- ☐ Ik moest 4 tot 6 weken wachten
- ☐ Ik moest langer dan 6 weken wachten
- ☐ Weet ik niet meer

11. Heeft u of uw kind (naar aanleiding van uw aanvraag) jeugdhulp ontvangen?

- ☐ Ja → *Ga naar vraag 14*
- ☐ Nee

12. Is er uiteindelijk een passende oplossing voor uw hulpvraag of die van uw kind gevonden?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

13. Waarom is er wel/geen passende oplossing gevonden?

→ *Einde vragenlijst.*

KWALITEIT VAN DE HULP

Deze vragen gaan over de kwaliteit van de hulp die u of uw kind gekregen heeft (bijvoorbeeld voor dyslexie, behandeling, begeleiding, pleegzorg, ondersteuning in de thuissituatie, dagbesteding of verblijf).

14. Van wie heeft u of uw kind hulp gekregen?

- ☐ De gemeente
- ☐ De zorgaanbieder

Hoe tevreden bent u over:	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	N.v.t.
15. De deskundigheid van de hulpverlener(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. De omgang met de hulpverlener(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. De mate waarin u of uw kind zelf mee kunt beslissen over de behandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. De manier waarop u of uw kind geholpen wordt met jouw vragen en problemen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. De samenwerking tussen de zorgverleners	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de hulp?
Geef een cijfer: 1=zeer ontevreden; 10=zeer tevreden.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RESULTAAT VAN DE HULP

Deze vragen gaan over het resultaat van de hulp.

In hoeverre bent u het eens?	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
21. Door de hulp voelt mijn kind zich beter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. Door de hulp gaat het thuis, op school en/of op het werk beter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24. Heeft u opmerkingen over de hulp die u of uw kind heeft ontvangen?

4.2 Vragenlijst jongeren

GEMEENTE WAALRE – JOUW ERVARINGEN MET DE JEUGDHULP 2025

- Je hebt misschien contact gehad met de gemeente Waalre met vragen over jeugdhulp. Wij willen graag een paar vragen stellen over het contact met de gemeente en de hulp die je misschien gekregen hebt. Jouw antwoorden kunnen de gemeente helpen om de dienstverlening verder te verbeteren.
- Heb je **vragen over de vragenlijst of het onderzoek?** Dan kun je contact opnemen met de helpdesk: bel/WhatsApp 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00), e-mail: helpdesk@zorgfocuz.nl.
- **Schrijf bij de open vragen** alsjeblieft geen namen of andere persoonsgegevens om jou en anderen anoniem te houden.

CONTACT MET DE GEMEENTE

1. Heb je in 2025 een gesprek met iemand van de gemeente of het Centrum voor Maatschappelijke Deelname gehad over het aanvragen van jeugdhulp?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → *Ga naar vraag 11*
- ☐ Weet ik niet (meer) → *Ga naar vraag 11*

2. Hoe snel kon je daar terecht om in gesprek te gaan?

- ☐ Ik kon meteen in gesprek
- ☐ Binnen 2 weken
- ☐ Ik moest 2 tot 4 weken wachten
- ☐ Ik moest 4 tot 6 weken wachten
- ☐ Ik moest langer dan 6 weken wachten
- ☐ Weet ik niet meer

3. Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag:

- ☐ Helemaal mee oneens
- ☐ Mee oneens
- ☐ Neutraal
- ☐ Mee eens
- ☐ Helemaal mee eens
- ☐ Weet ik niet

De volgende vragen gaan over de medewerker van de gemeente of het CMD, waarmee je gesproken hebt voor de aanvraag van jeugdhulp.

	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	N.v.t.
4. De omgang met de medewerker	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. De deskundigheid van de medewerker	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. De snelheid waarmee je bent geholpen bij het aanvragen van de hulp	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. De informatie die je hebt gekregen over de mogelijke oplossingen voor jouw hulpvraag	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Hoe tevreden ben je u over de manier waarop u geholpen bent bij het aanvragen van jeugdhulp?
Geef een cijfer: 1=zeer ontevreden; 10=zeer tevreden.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Heb je nog opmerkingen of verbetertips als het gaat om het aanvragen van jeugdhulp?

10. Hoelang duurde het vanaf het gesprek tot je te horen kreeg of je hulp zou krijgen?

☐ Direct

☐ Binnen 2 weken

☐ Ik moest 2 tot 4 weken wachten

☐ Ik moest 4 tot 6 weken wachten

☐ Ik moest langer dan 6 weken wachten

☐ Weet ik niet meer

11. Heb je jeugdhulp ontvangen?

☐ Ja → *Ga naar vraag 14*

☐ Nee

12. Is er een passende oplossing voor jouw hulpvraag gevonden?

☐ Ja

☐ Nee

☐ Weet ik niet

13. Waarom is er wel/geen passende oplossing gevonden?

→ *Einde vragenlijst.*

KWALITEIT VAN DE HULP

Deze vragen gaan over de kwaliteit van de hulp die je gekregen hebt (bijvoorbeeld voor dyslexie, behandeling, begeleiding, pleegzorg, hulp thuis, dagbesteding of verblijf).

14. Van wie heb je hulp gekregen?

☐ De gemeente

☐ De zorgaanbieder

Hoe tevreden ben je over:	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden	N.v.t.
15. De deskundigheid van de hulpverlener(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. De omgang met de hulpverlener(s)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. De mate waarin jij zelf mee kunt beslissen over de behandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. De manier waarop jij geholpen wordt met jouw vragen en problemen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. De samenwerking tussen de zorgverleners	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Hoe tevreden ben je over de hulp?
Geef een cijfer: 1=zeer ontevreden; 10=zeer tevreden.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RESULTAAT VAN DE HULP

Deze vragen gaan over het resultaat van de hulp.

In hoeverre ben je het eens?	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	N.v.t.
21. Door de hulp voel ik mij beter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. Door de hulp gaat het thuis, op school en/of op het werk beter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Ik ben tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24. Heb je opmerkingen over de hulp die je ontvangen hebt?