

De SP Zoetermeer ontvangt signalen van inwoners dat de uitvoering van de Participatiewet in onze gemeente te vaak wordt gekenmerkt door personele wisselingen, gebrek aan continuïteit en onvoldoende menselijke maat.

Cliënten hebben regelmatig te maken met nieuwe klantmanagers, waardoor dossiers vertragen, persoonlijke afspraken verloren gaan en het vertrouwen in de gemeente verder afneemt.

Hoewel het college al een klacht heeft ontvangen over dit onderwerp, wil de SP fractie weten in hoeverre dit structureel voorkomt, en wat het college doet om de dienstverlening aan bijstandsgerechtigden te verbeteren.

Vragen aan het college

1. Herkent het college het beeld dat cliënten binnen de Participatiewet regelmatig van klantmanager wisselen, en dat dit leidt tot frustratie en onzekerheid bij inwoners?
 2. Hoe vaak komt het voor dat bijstandsgerechtigden binnen één jaar meer dan één klantmanager toegewezen krijgen, en hoe verhoudt zich dat tot de landelijke norm of streefwaarde?
 3. Wat zijn de belangrijkste oorzaken van deze personele wisselingen binnen het sociaal domein (zoals interne doorstroom, tijdelijke contracten of hoge werkdruk)?
 4. Hoe waarborgt het college dat klantmanagers die werken met de Participatiewet beschikken over de juiste kennis en ervaring, zeker wanneer zij van buiten het domein instromen?
 5. Hoe wordt voorkomen dat lopende aanvragen of trajecten stilvallen bij wisselingen van klantmanagers?
 6. Erkent het college dat vaste en vertrouwde begeleiding belangrijk is voor het herstel van vertrouwen tussen burger en overheid?
- Zo ja, welke concrete maatregelen worden genomen om dat vertrouwen structureel te versterken?
7. Ziet het college het waarborgen van continuïteit in begeleiding als prioriteit binnen het sociaal domein, en hoe wordt dat in personeelsbeleid en uitvoering vertaald?
 8. Is het college bereid te onderzoeken hoe cliënten binnen de bijstand een vaste of duo-contactpersoon kunnen behouden, zodat de menselijke maat en continuïteit beter gewaarborgd worden?

Namens de SP raadsfractie,
Monique van Damme
