

Gemeenteraad Enschede



in te vullen door raadsgriffier

motie nummer:

datum indiening raad:

indiener:

agendapunt:

datum beraadslaging:

uitslag stemming:

dagtekening:

8 NOV 2022

De Ruiter / BBE

5 / FI

7-11

21 voor 15 tegen

Aangenomen

87%

Motie: 20% minder bezwaar en beroep

Corsanummer:

NUMMER

Stemverkl: GrL tegen (adv bzm), BBE idem, PVB idem
21: voor, goede ambitie, BBE idem 4.

De raad van de gemeente Enschede, gehoord de beraadslagingen over:

De programmabegroting 2023 - 2026

Constateerende dat:

- Inwoners te snel (en bijna standaard) worden doorverwezen naar de afdeling bezwaar en beroep.
- Juist aan de voorkant persoonlijk contact in veel zaken al het verschil kan maken en er vaak ook meer begrip van uit de inwoner is.
- In de bijstand ook met succes voor een andere aanpak is gekozen.
- Afdeling juridische zaken onder druk staan door de toename van het aantal zaken door o.a. het sociaal domein, WOB verzoeken en AVG vraagstukken;

Overwegende dat:

- Wij als gemeente de partner zijn van onze inwoners en juridische zaken zoveel als mogelijk dienen te voorkomen.
- Aan de voorkant eerst zou moeten worden getoetst of er andere manieren zijn (zoals een gesprek of een belletje) om te kijken of een officieel bezwaar en beroep wel echt noodzakelijk is.
-

Draagt het college op:

- In twee jaar tijd, 20% minder bezwaar en beroepzaken te hebben;
- Een indicator op te stellen en mee te nemen in de reguliere IPC;
- Bij het achterblijven van de doelstelling, de raad te informeren en te komen met een voorstel om de doelen alsnog te behalen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Naam & handtekening indiener:

Barry Overink BBE

Hans de Ruiter



Aldus vastgesteld in de vergadering van: DATUM

De griffier,

Aldus vastgesteld door
de gemeenteraad van Enschede
in zijn vergadering van - 7 NOV 2022

De griffier,

